Научные подходы к менеджменту

Функциональный подход

Системный подход

Ситуационный подход

Функциональный подход

Сущность:

Это рассмотрение управления с точки зрения того, какие функции выполняет менеджер, по каким принципам это происходит, какие роли при этом берет на себя руководитель и какими навыками он должен обладать.

Анри Файоль

1841-1925

Французский инженер и предприниматель.

Основатель функционального подхода к менеджменту, который понимался им как администрирование.

Функции менеджмента по Файолю

* Планирование (предвидение) - определение целей, разработка стратегии и составление более краткосрочных и подробных субпланов для координации работ.
* Организация - определение фронта работ, способов ее выполнения и того, кто какую работу будет выполнять; создание структуры организации.
* Руководство (распределение) - направление и мотивация всех участников производственного процесса и разрешение конфликтов.
* Координация.
* Контроль - отслеживание хода работ с целью обеспечения их выполнения по намеченному графику.

Принципы управления по Анри Файолю

* Разделение труда.
* Власть.
* Дисциплина.
* Единство командования.
* Единство руководства.
* Подчинение индивидуальных интересов общей цели.
* Вознаграждение.
* Централизация.
* Иерархия, или скалярный принцип.
* Порядок.
* Равенство.
* Стабильность персонала.
* Инициатива.
* Корпоративный дух.

Управленческие роли по Генри Минцбергу

1. **Межличностные** роли (роль «главного руководителя», роль «лидера» и роль «связующего звена»).
2. **Информационные** роли (роли «приемника» и «распространителя» информации, роль «представителя»).
3. Ролевые установки, связанные с **принятием решений** («предприниматель», роль «устраняющего нарушения», «распределитель ресурсов» и роль «ведущего переговоры»).

Навыки управления по Роберту Кацу

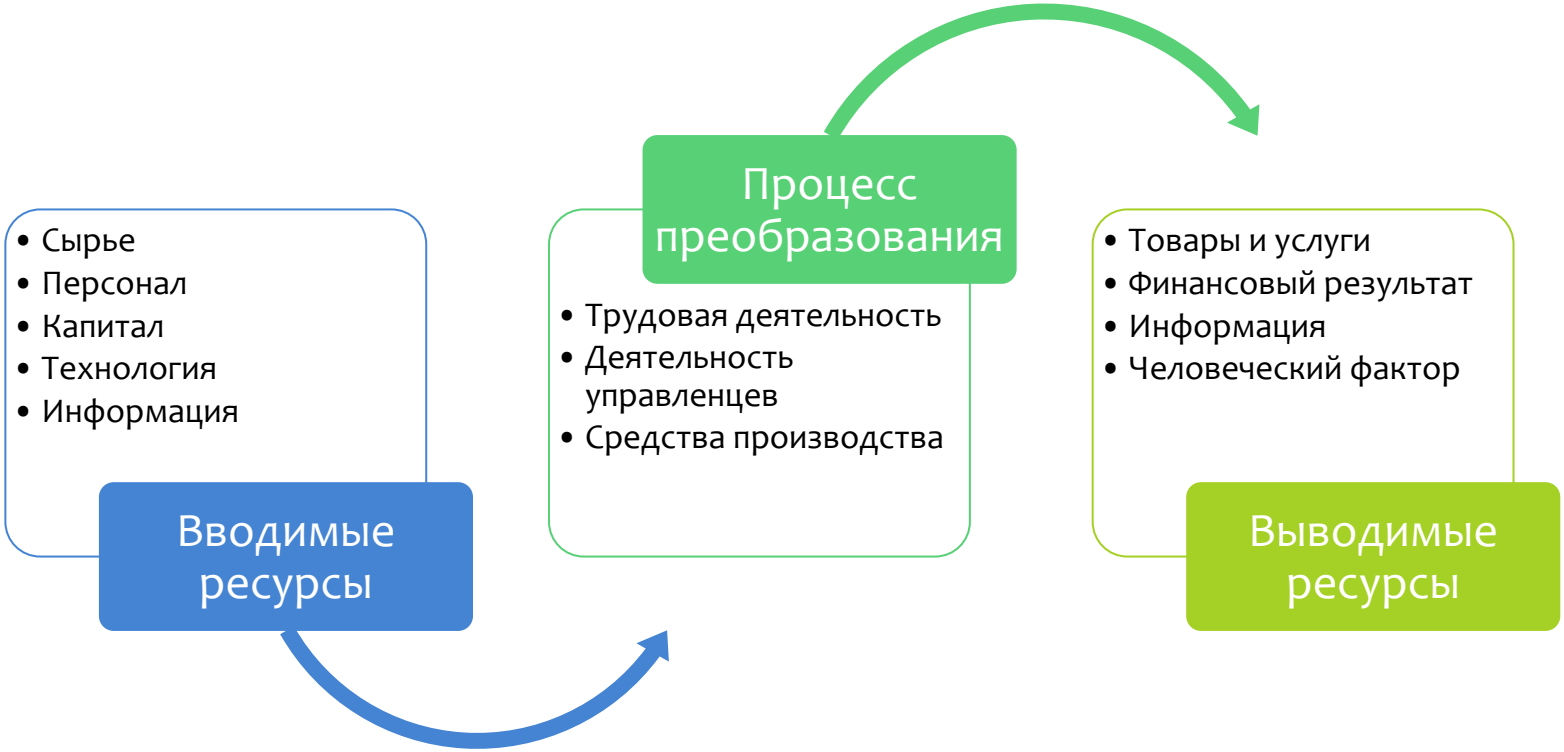
* **Технические** навыки включают в себя знания и мастерство в определенной специализированной области.
* Навыки **межличностного общения** – это способность контактировать с другими людьми как индивидуально, так и в составе группы.
* **Концептуальные** – это способность думать и осмыслять абстрактные ситуации, видеть организацию как единое целое и взаимосвязь между ее отдельными подразделениями, а также определять место организации в среде, в которой она функционирует.

Системный подход

Сущность:

Авторы системного подхода - это **Богданов А.А.** и **Честер Бернард**. Последний предлагал рассматривать организацию как открытую систему, состоящую из элементов, а деятельность менеджера как деятельность по сохранению стабильности этой системы через обеспечение взаимодействия всех взаимозависимых частей организации с тем, чтобы достичь поставленных целей.

Схема организационной системы по Честеру Бернарду



Ситуационный подход

Сущность:

Разные ситуации и ситуативные факторы рождают разные формы и методы управления. То, что подходит для одних ситуаций, в других оказывается непригодным.

Ситуативные факторы

Всего выделяется более 100 факторов, например:

1. Размер организации
2. Тип организации
3. Шаблонность технологий, используемых для выполнения задач
4. Уровень определенности внешней среды
5. Факторы межличностного общения
6. Национальные особенности менеджмента и другие