

Навыки и качества Лидера «Орифлэйм»

LIDER



"Лучший лидер тот, о существовании которого люди почти не знают. Когда работа сделана, они говорят: мы сделали это сами". Лао Цзы



Лидер делает вместе

Начальник дает указания

Мы-
одна команда!



Лидер – это характер, харизма...

- Увлекает людей не только словами, но и личным примером.
- Обладает огромной энергией, заряжает энергией других, имеет конкурентное преимущество и доводит дело до конца.
- Лидер оценивается не по личным качествам, а по результатам, которых он достигает.



Навыки и качества Лидера в бизнесе

- **Вера в свои силы и способности.**

«Хочешь иметь то, что никогда не имел, должен делать то, что никогда раньше не делал».

Поверив в себя, в продукцию - появятся клиенты. Поверив в людей - приобретешь единомышленников.

Поверив в компанию, будешь иметь надежного, солидного партнера.



- **Умение взять на себя ответственность за других.**

Мы в ответе за тех, кого пригласили. Иногда спонсоры недопонимают этого. Достигнув определенного уровня, они успокаиваются на этом, говорят, что их все устраивает, не задумываясь, а устраивает ли это тех, кто рядом. Бизнес начинает тормозиться, в худшем случае - разрушаться.

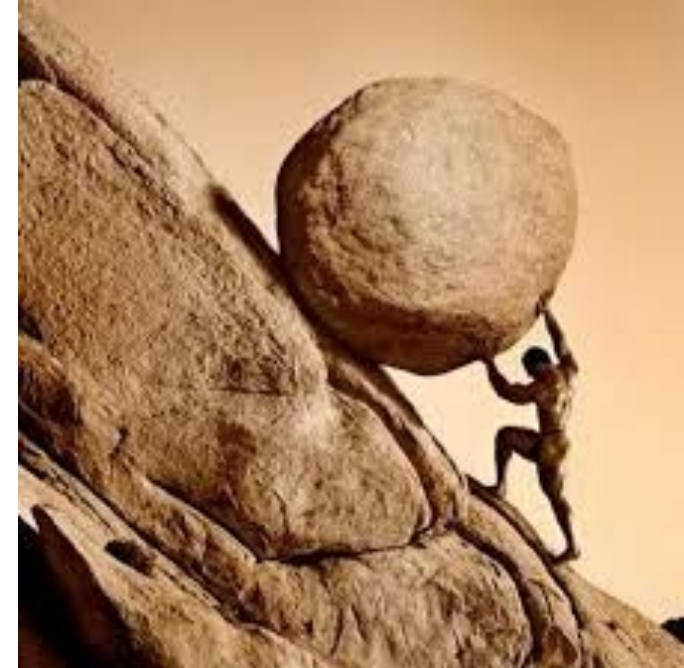


- **Позитивный настрой.**

Этому действительно нужно учиться, иначе негативно настроенный, критикующий лидер просто разрушает свою структуру, называя всех консультантов и БП плохими словами.

- **Терпение. Терпимость. Настойчивость.**

Мы не можем перевоспитать и это не наша задача, нужно воспринимать людей такими, какие они есть.



- **Умение мотивировать и вдохновлять людей.**

Работая с новичком, необходимо:

- определить его потребности для достижения цели;
- быть внимательным к его нуждам и проблемам;
- проявлять заботу о нем;
- вдохновлять его на достижение высоких результатов;
- поощрять, для чего и существуют различные акции компании, а также акции в структуре.



- **Создание эффективной команды.**

Структуры, у которых лидеры все тянут на себе, не могут делегировать полномочия, как правило, долго не существуют. Участники таких структур привыкают к этому, что все должен делать спонсор, и рассчитывают только на него, а не на свои силы.

Поэтому самый результативный способ создания команды - вовлечение новичков в действие. С первого же дня необходимо помочь им в изучении продукции, составлении плана текущей работы, освоении методов работы. Очень важно также создать в команде атмосферу доверия и поддержки, привить чувство взаимопомощи. Люди, объединенные общими интересами и целями, и составляют наиболее целостную и стабильную команду

- **Постоянное повышение профессионального уровня.**
- **Планирование успеха.**





- **Самостоятельность.**
- **Самодисциплина**
- **Умение адаптироваться.**

1. Лучше сервисное обслуживание - больше клиентов.
2. Больше внимания, лучше система обучения - больше консультантов.

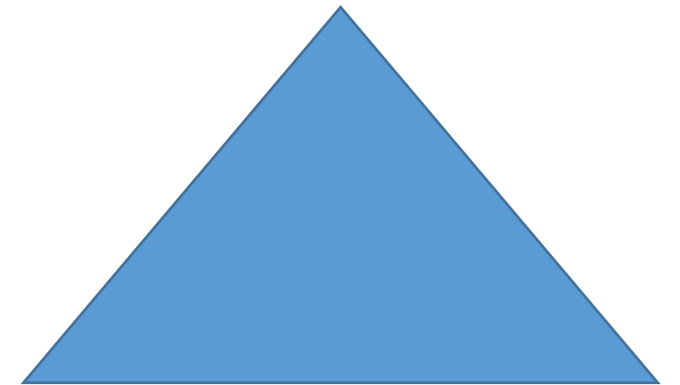
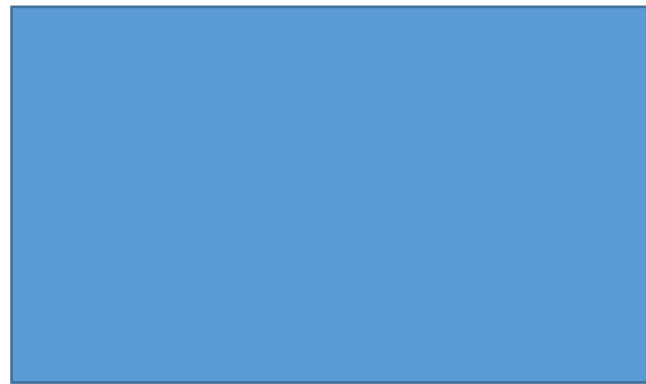
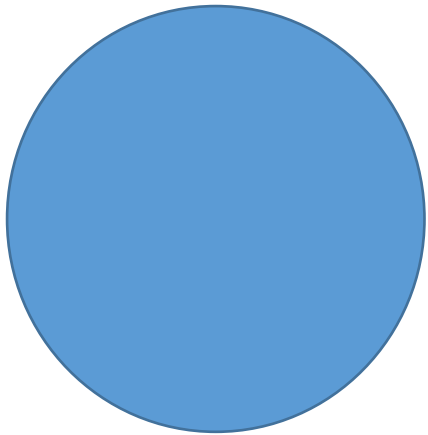
Мы с вами на эскалаторе, который движется вниз. Если мы стоим на месте, то движемся вниз, если мы идем вверх с большей скоростью, чем эскалатор, тогда мы будем достигать все больше и больших вершин.

Развивая все эти качества и навыки, руководствуясь правильными принципами мы становимся эффективными лидерами. А эффективный лидер - это вдохновляющий пример для коллег.

ТЕСТ «КТО ВЫ?»

Из фигур выберите одну, которая вам больше понравилась

- круг, квадрат, прямоугольник, зигзаг, треугольник.



«КВАДРАТ»

- Отличается трудолюбием, усердием, терпением, методичностью и аккуратностью. Обычно высококлассный специалист в своей области. Сильная сторона -мыслительный анализ. Никогда не угадывает результата, но вычисляет его. Действует при этом весьма логично и последовательно. Серьезен, практичен и экономен. Предпочитает жизнь, распланированную и упорядоченную до предела. Все должно лежать на своих местах. Не любит идти на риск. Зато все свои решения выполняет досконально точно.
- В общении избегает ситуаций, связанных с бурными проявлениями эмоций. Сухость и холодность мешают быстрому установлению личных контактов. Внешний вид консервативен, опрятен. Одежда, что называется, "типичная" для человека его положения и профессии. Речь "квадрата" медленная, обстоятельная, логичная. Жесты точные, скупые. Позы нередко скованные, напряжённые.

«ТРЕУГОЛЬНИК»

- Характерна тенденция к лидерству. Склонен к соперничеству, конкурентности. Уверен в себе, решителен, нетерпелив, подчас нетерпим и категоричен. С большим трудом признается в своих ошибках. Импульсивен, охотно идет на риск. Честолюбив. Ориентирован на карьеру, успех в обществе. Если для "квадрата" дело чести - сделать свою работу наилучшим образом, то для треугольника" главное - превзойти других, добиться высокого статуса и связанных с ним преимуществ.
- Отличительной. Энергичен. Остроумен. Великолепный оратор. Имеет высокую работоспособность. Общителен. Имидж преуспевающего человека. Внешний вид модный, элегантный, строгий. Речь "треугольника" ясная, краткая, быстрая, логичная. Позы ненапряженные. Жесты широкие, выразительные, уверенные.

«КРУГ»

- Прежде всего заинтересован в хороших межличностных отношениях с окружающими. Доброжелателен. Высшая ценность для него - люди, их благополучие. Великолепный коммуникатор. Уверен в том, что коллег надо превратить в друзей.
- В конфликтах уступчив, податлив. В поведении нерешителен. Весьма эмоционален. Сентиментален. Щедр, охотно делает подарки, заботлив. Твёрд в вопросах морали. Крайне чувствителен к нарушениям принципа справедливости. Обладает способностью уговаривать, убеждать. Болтлив.
- Мышление "круга" образно, интуитивно, эмоционально окрашено.
- Внешний вид неофициален, небрежен. Свитеры и джемперы предпочитает строгим костюмам с галстуками. Речь успокаивающая, расслабляющая, содержит непоследовательные уклонения от главного. Любимый жанр "кругов" - "рассказ в рассказе". Частая улыбка. Нередко комплименты. Позы расслабленные. Жесты свободные, плавные.

«ЗИГЗАГ»

- Ярко выражена креативность, стремление к творчеству. Устремлен в будущее. Мечтателен. Одержим своими идеями. Энтузиаст. Часто интеллеktуал. Восприимчив ко всему новому, склонен видеть мир постоянно меняющимся.
- Мышление предельно образно, интуитивно, мозаично. Если другие знаки живут в мире людей и вещей, то "зигзаг" в мире идей и концепций.
- Нередко пренебрегает в своих рассуждениях деталями. Часто поверхностен. Склонен выстраивать упрощенные картины мира. Вследствие этого подчас ошибается и в людях и в делах. Не дисциплинирован. Предпочитает работать в одиночку. Непрактичен. Отличается безалаберностью в финансовых вопросах.
- Готов "резать правду в глаза", точнее, говорить то, что ему кажется правдой. Остроумен. Язвительен. В общении охотно проявляет "философию бунтаря".
- Внешний вид небрежен, подчас неряшлив. Иногда - экстравагантен и супермоден. Говорит ярко, образно, увлекательно о том, что для него интересно. Позы быстро меняющиеся, ненапряженные. Оживленная жестикуляция.

«ПРЯМОУГОЛЬНИК»

- В отличие от всех других знаков принадлежность к "прямоугольнику" менее стабильна. Это временная форма личности, возникающая в кризисные периоды человека. Основным психическим состоянием этого знака является состояние замешательства, запутанности, неопределенности. Как следствие, заметно выражено внутреннее напряжение, эмоциональное возбуждение. Поступки весьма непоследовательны и непредсказуемы. Явным образом ощущается неуверенность в себе. Доверчив, внушаем, иной раз наивен.
- Максимально открыт для всего нового. Любопытен, пытлив в тех ситуациях, где надеется найти выход из создавшегося положения дел. Подчас смел до безрассудства.
- Забывчив. Склонен терять вещи. Непунктуален. В большей степени, чем другие, "прямоугольник" подвержен простудам, травмам. Готов перекладывать свою вину на других. Единственный, пожалуй, знак, который предпочитает новых друзей старым (они как бы "лучше знают его").
- Внешний вид изменчивый, небрежный, не в тон ситуации. На рабочем месте обычен беспорядок. Речь неуверенная, сбивчивая, неритмичная. Часто неуклюж. Жесты

Задача лидерства заключается в том, чтобы
быть сильным, но не грубым; добрым, но
не слабым;



напористым, но не задиристым;
вдумчивым, но не ленивым;
осторожным, но не трусливым;
гордым, но не высокомерным;
с чувством юмора,
но не саркастичным.

Джим Рон

Лидерами
не рождаются, а
СТАНОВЯТСЯ

**Если за тобой гонится толпа,
значит ты - лидер !**

