

Низший уровень менеджмента





Руководители низового звена. Младшие начальники, которых также называют руководителями первого (низового) звена или операционными руководителями - это организационный уровень, управляющий непосредственно производством или другими работниками (не управляющими). Младшие начальники в основном осуществляют контроль за выполнением производственных заданий для непрерывного обеспечения непосредственной информацией о правильности выполнения этих заданий. Руководители этого звена часто отвечают за непосредственное использование выделенных им ресурсов, таких как сырье и оборудование. Типичным названием должности на данном уровне является мастер, мастер смены, сержант, заведующий отделом, старшая медсестра, заведующий кафедрой управления в школе бизнеса. Большая часть руководителей вообще - это руководители низового звена. Большинство руководителей начинают свою управленческую карьеру в этом качестве.



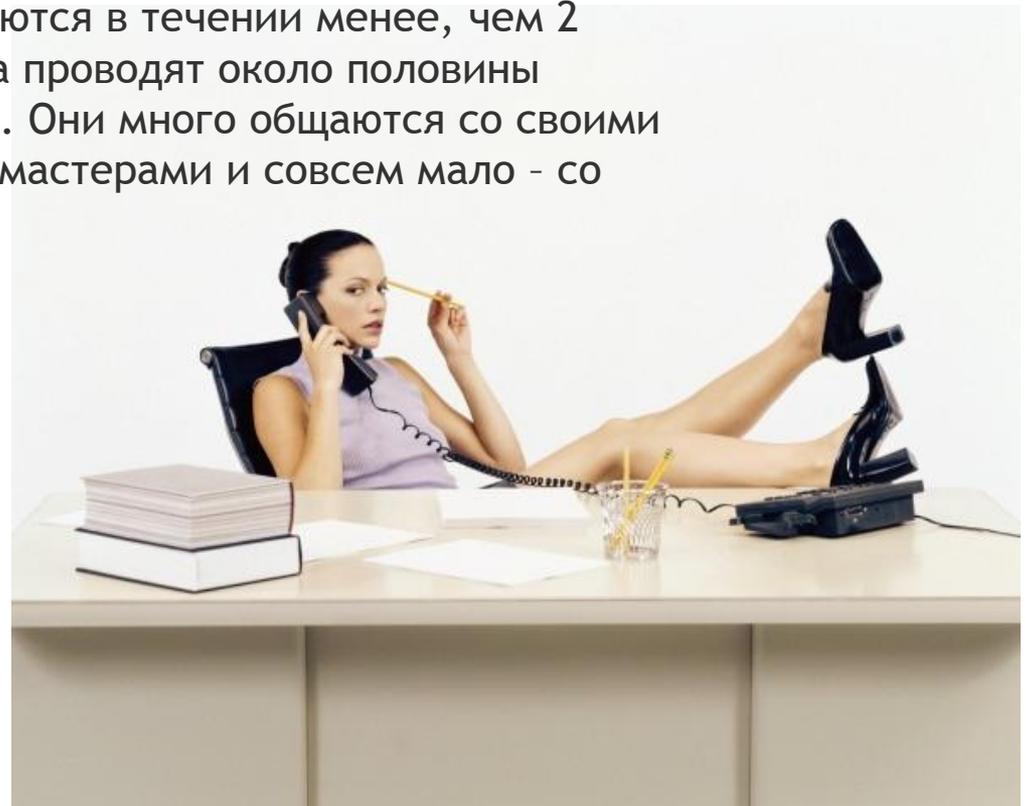
Руководители низшего звена (операционные руководители). Самая многочисленная категория.

Степень ответственности руководителей низшего звена не очень высока, иногда в работе присутствует значительная доля физического труда.

Исследования показали, что работа руководителя низового звена является напряжённой и наполненной разнообразными действиями. Она характеризуется частыми перерывами, переходами от одной задачи к другой.



Задачи сами по себе потенциально краткие. В одном исследовании обнаружено, что время, затрачиваемое мастером в среднем на выполнение одного задания, равнялось 48 секундам. Временной период для реализации решений, принимаемых мастером, тоже короткий. Они почти всегда реализуются в течении менее, чем 2 недель. Было выявлено, что мастера проводят около половины своего рабочего времени в общении. Они много общаются со своими подчинёнными, не много с другими мастерами и совсем мало - со своим начальством.



Соотношение затрат времени на выполнение основных функций менеджмента различаются по уровням



Следует отметить, что на всех уровнях менеджмента руководители выполняют не только чисто управленческие, но и исполнительские функции. Однако с повышением уровня руководства удельный вес исполнительских функций понижается.

Функции:

- осуществление контроля за выполнением производственных заданий;
- непосредственное руководство рабочими и сотрудниками;
- обеспечение информацией руководителей высших уровней о выполнении производственных заданий.

Ответственность:

за непосредственное использование
выделенных ресурсов: сырья,
оборудования, материалов.



Особенности:

напряженность;

разнообразие действий;

частые перерывы;

переход от одного задания к другому;

короткое время для принятия и выполнения решений;

много общения с руководством и коллегами.



Спасибо за внимание!

