

***Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в сентябре 2009 года  
обращений граждан, адресованных  
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации  
по работе с обращениями граждан

Москва, 2009 год

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2009 года обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом анализа являются количественные показатели устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и субъектах Российской Федерации от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), а также динамика их изменения по сравнению с предыдущим месяцем текущего года и аналогичным периодом прошлого года.

Систематизация обращений граждан проводится по федеральным округам, в пределах которых проживают или пребывают авторы обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: государство, общество, внешняя политика; экономика (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, торговли); социальная сфера (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); жилищно-коммунальная сфера; вопросы военной службы; законность и правопорядок (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); вопросы работы с обращениями граждан (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в органах власти, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая наиболее характерные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан за месяц. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений она посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!».

## Количество письменных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных в сентябре 2009 года, с ранжированием федеральных округов по теме обращений

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений	
<b>ЦФО</b>	2283	I	3122	I	3528	I	3494	I	627	I	3314	I	1029	I	<b>17397</b>	<b>I</b>	<b>16127</b>
<b>СЗФО</b>	703	IV	1136	IV	1236	IV	1255	IV	309	IV	1052	IV	257	IV	<b>5948</b>	<b>IV</b>	<b>5369</b>
<b>ЮФО</b>	998	II	1513	III	1680	III	1617	III	404	II	2038	II	422	II	<b>8672</b>	<b>II</b>	<b>7661</b>
<b>ПФО</b>	946	III	1662	II	1817	II	1710	II	311	III	1577	III	383	III	<b>8406</b>	<b>III</b>	<b>7431</b>
<b>УФО</b>	451	VI	753	VI	749	VI	710	VI	116	VII	612	VI	148	VI	<b>3539</b>	<b>VI</b>	<b>3166</b>
<b>СФО</b>	545	V	1052	V	1186	V	980	V	189	V	1026	V	187	V	<b>5165</b>	<b>V</b>	<b>4608</b>
<b>ДФО</b>	238	VII	364	VII	358	VII	336	VII	125	VI	389	VII	83	VII	<b>1893</b>	<b>VII</b>	<b>1690</b>
<b>Итого:</b>	6164		9602		10554		10102		2081		10008		2509	<b>51020</b>		<b>46052</b>	

## Количество письменных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных в сентябре 2009 года, с ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2283	3122	3528	3494	627	3314	1029	<b>17397</b>	<b>16127</b>
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
СЗФО	703	1136	1236	1255	309	1052	257	<b>5948</b>	<b>5369</b>
	V	III	II	I	VI	IV	VII		
ЮФО	998	1513	1680	1617	404	2038	422	<b>8672</b>	<b>7661</b>
	V	IV	II	III	VII	I	VI		
ПФО	946	1662	1817	1710	311	1577	383	<b>8406</b>	<b>7431</b>
	V	III	I	II	VII	IV	VI		
УФО	451	753	749	710	116	612	148	<b>3539</b>	<b>3166</b>
	V	I	II	III	VII	IV	VI		
СФО	545	1052	1186	980	189	1026	187	<b>5165</b>	<b>4608</b>
	V	II	I	IV	VI	III	VII		
ДФО	238	364	358	336	125	389	83	<b>1893</b>	<b>1690</b>
	V	II	III	IV	VI	I	VII		
Итого:	6164	9602	10554	10102	2081	10008	2509	<b>51020</b>	<b>46052</b>
	V	IV	I	II	VII	III	VI		

## Количество устных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, с ранжированием федеральных округов по теме обращений

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений	
<b>ЦФО</b>	69	I	246	I	200	I	408	I	53	I	335	I	65	I	<b>1376</b>	<b>I</b>	<b>1312</b>	
<b>СЗФО</b>	6	III	13	IV	10	IV	25	IV	1	V	22	IV	4	II	<b>81</b>	<b>IV</b>	<b>77</b>	
<b>ЮФО</b>	5	IV	14	III	17	III	32	III	5	II-III-I V	48	II	3	III	<b>124</b>	<b>III</b>	<b>114</b>	
<b>ПФО</b>	9	II	24	II	18	II	44	II	5	II-III-I V	40	III	1	IV-V	<b>141</b>	<b>II</b>	<b>132</b>	
<b>УФО</b>	4	V	4	VII	8	VI	14	V	0	VI-VII	10	V-VI	1	IV-V	<b>41</b>	<b>VI</b>	<b>38</b>	
<b>СФО</b>	2	VI-VII	12	V-VI	9	V	13	VI	5	II-III-I V	10	V-VI	0	VI-VII	<b>51</b>	<b>V</b>	<b>48</b>	
<b>ДФО</b>	2	VI-VII	12	V-VI	3	VII	11	VII	0	VI-VII	5	VII	0	VI-VII	<b>33</b>	<b>VII</b>	<b>32</b>	
<b>Итого:</b>	<b>97</b>		<b>325</b>		<b>265</b>		<b>547</b>		<b>69</b>		<b>470</b>		<b>74</b>		<b>1847</b>		<b>1753</b>	

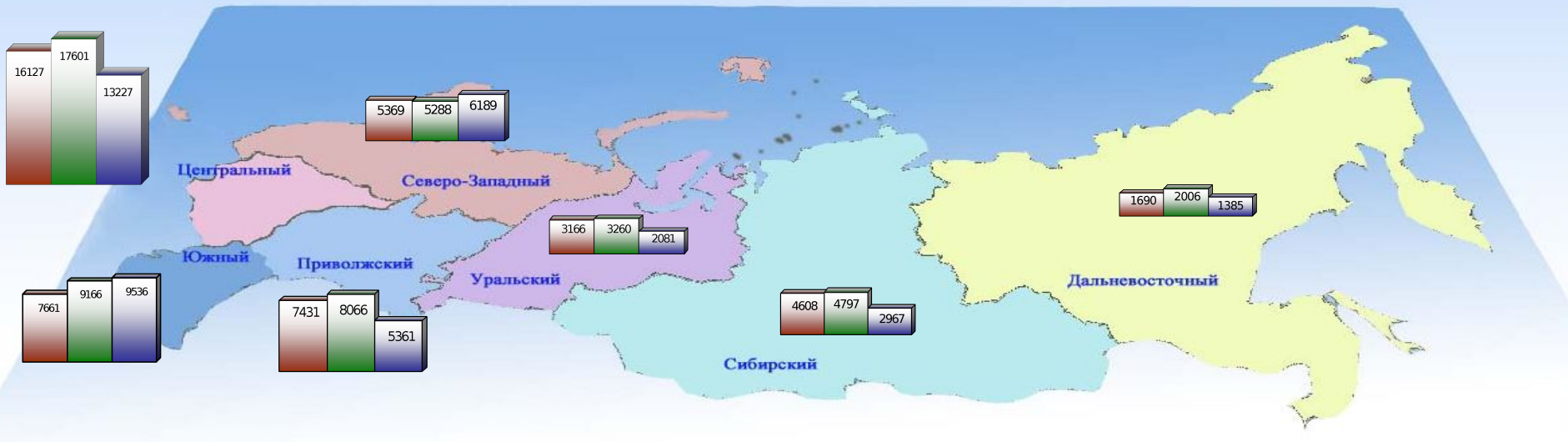
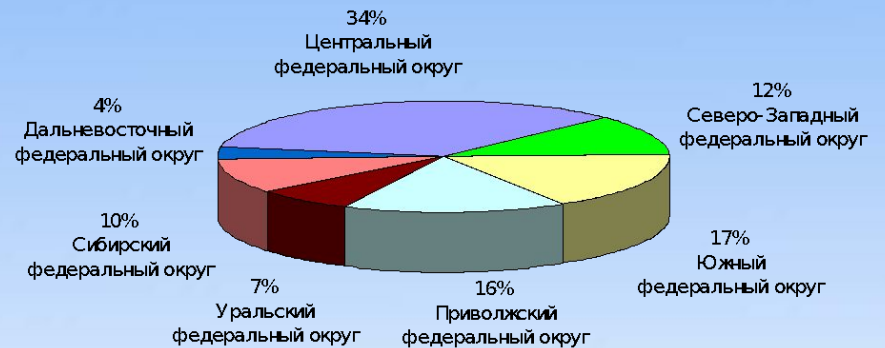
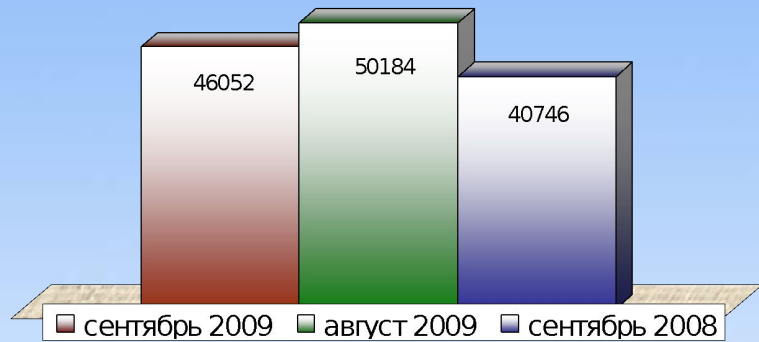
## Количество устных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, с ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	69	246	200	408	53	335	65	1376	1312
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
СЗФО	6	13	10	25	1	22	4	81	77
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
ЮФО	5	14	17	32	5	48	3	124	114
	V-VI	IV	III	II	V-VI	I	VII		
ПФО	9	24	18	44	5	40	1	141	132
	V	III	IV	I	VI	II	VII		
УФО	4	4	8	14	0	10	1	41	38
	IV-V	IV-V	III	I	VII	II	VI		
СФО	2	12	9	13	5	10	0	51	48
	VI	II	IV	I	V	III	VII		
ДФО	2	12	3	11	0	5	0	33	32
	V	I	IV	II	VI-VII	III	VI-VII		
Итого:	97	325	265	547	69	470	74	1847	1753
	V	III	IV	I	VII	II	VI		

# Общее количество письменных обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением обращений по федеральным округам

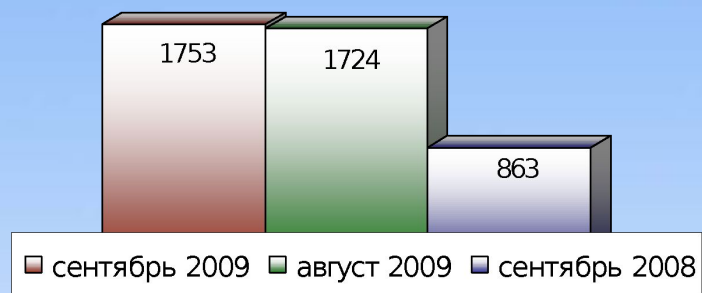
Всего рассмотрено письменных обращений

Доля письменных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года

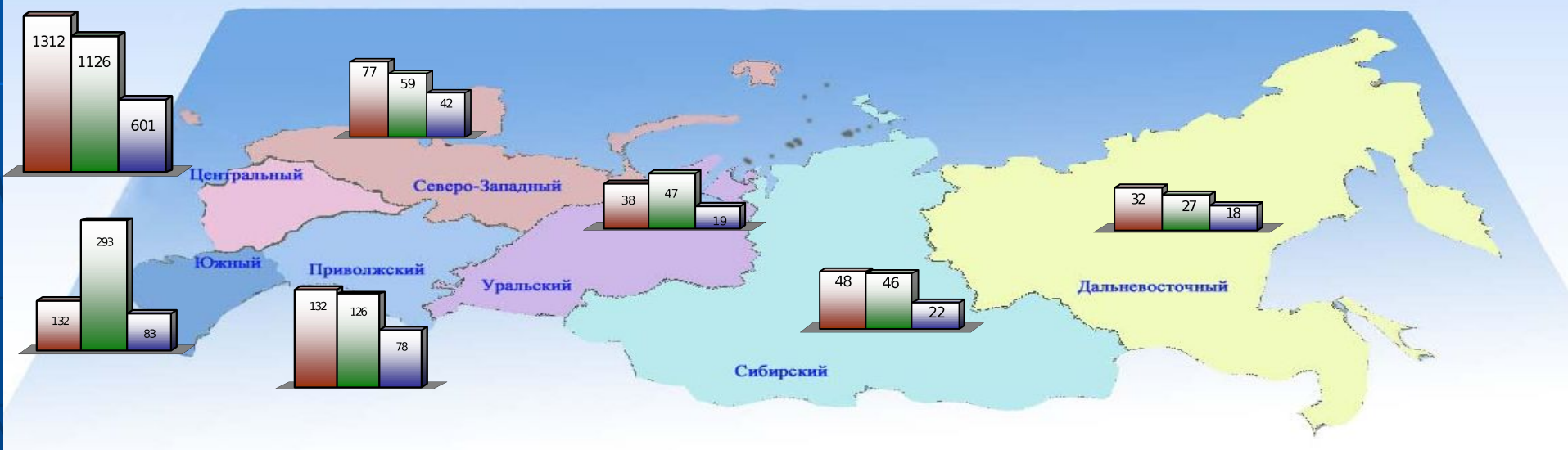
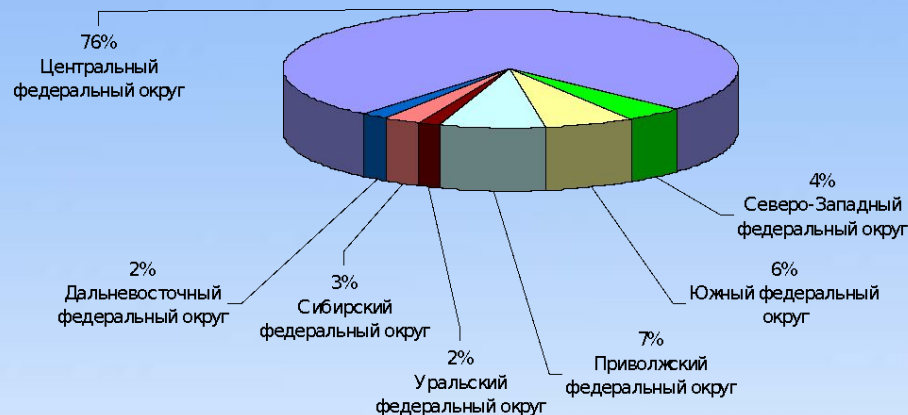


# Общее количество устных обращений граждан, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением обращений по федеральным округам

Всего рассмотрено устных обращений

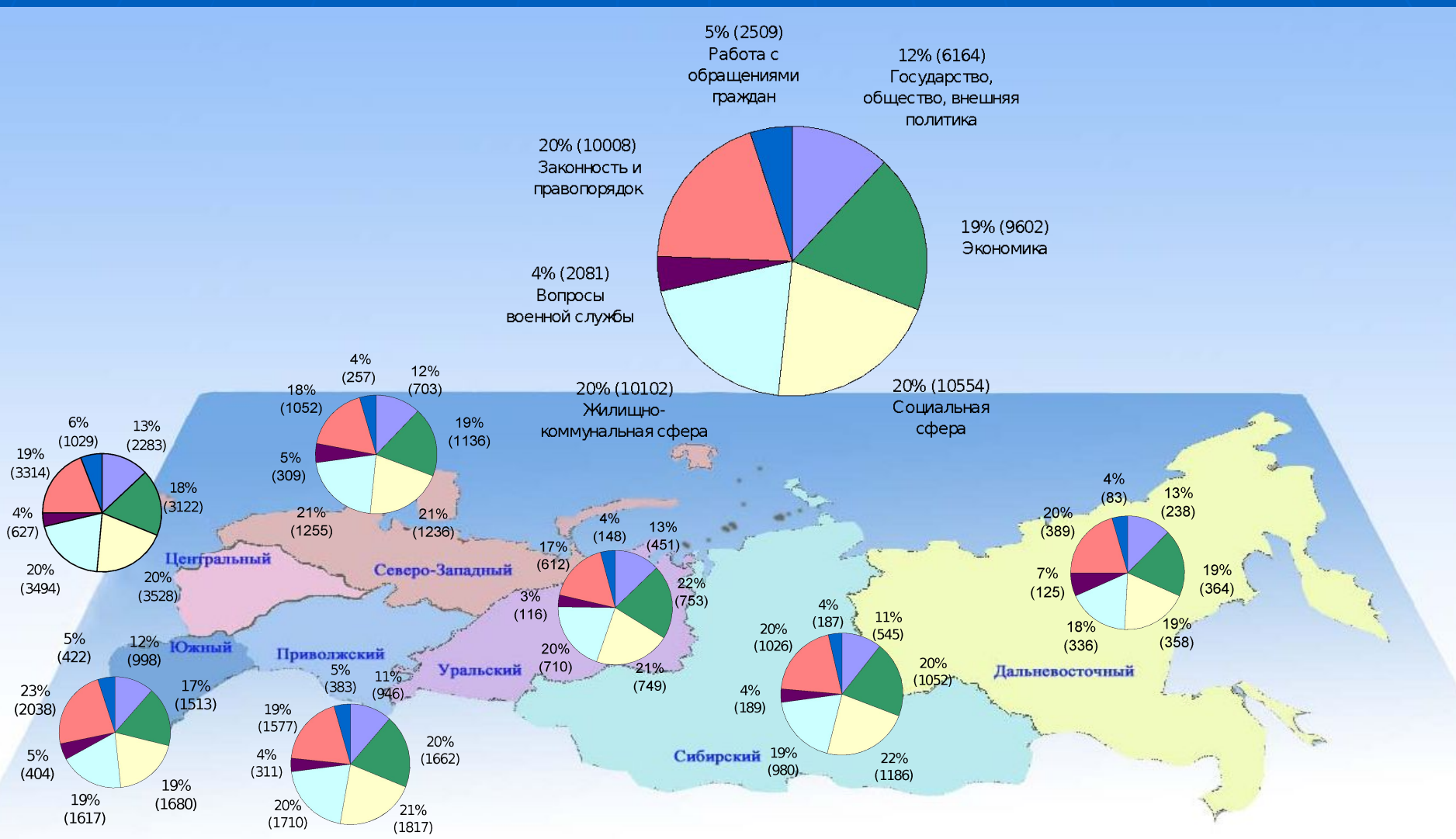


Доля устных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года





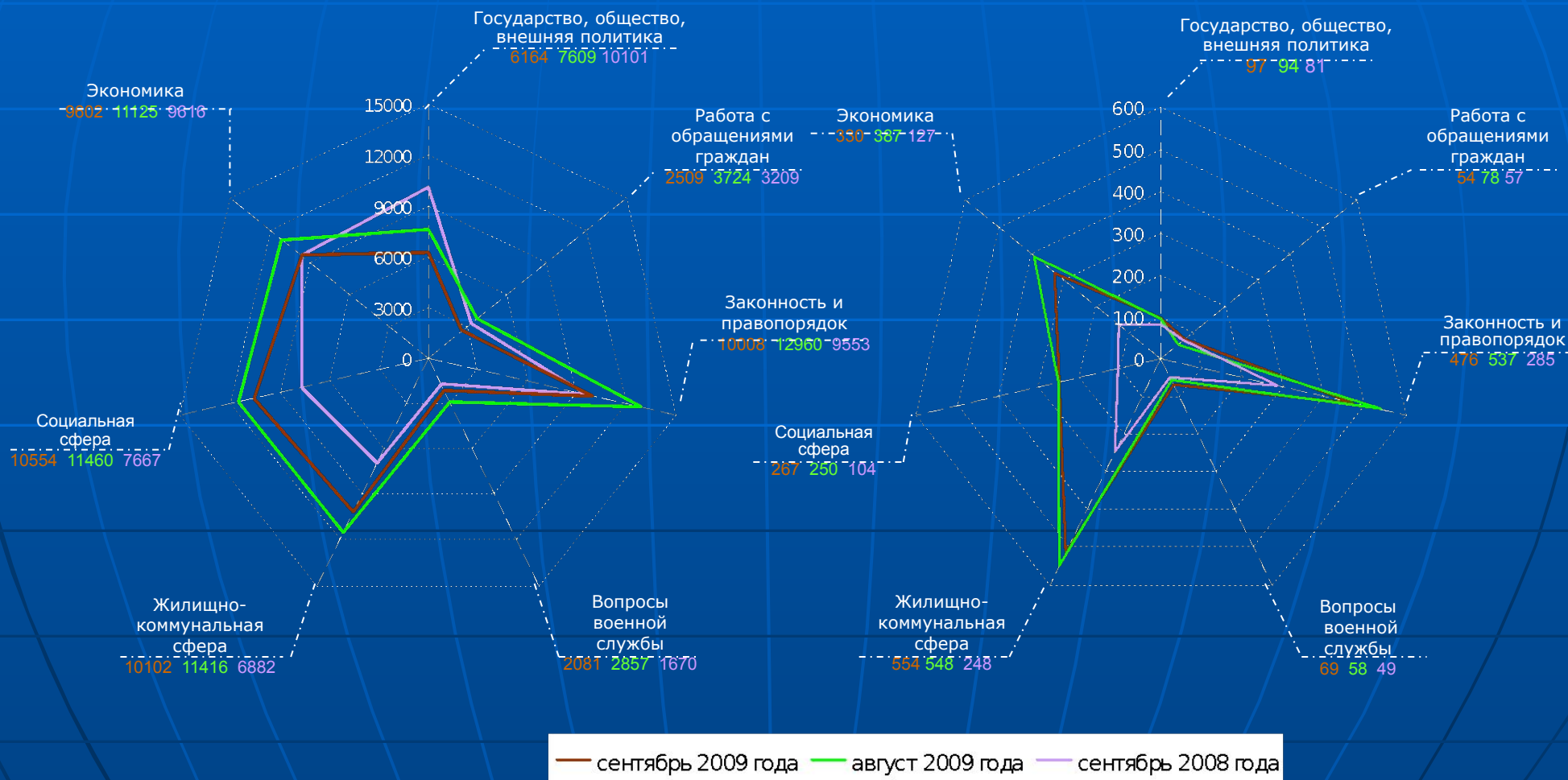
# Доля тем письменных обращений граждан в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, с распределением по федеральным округам



# Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением вопросов по темам

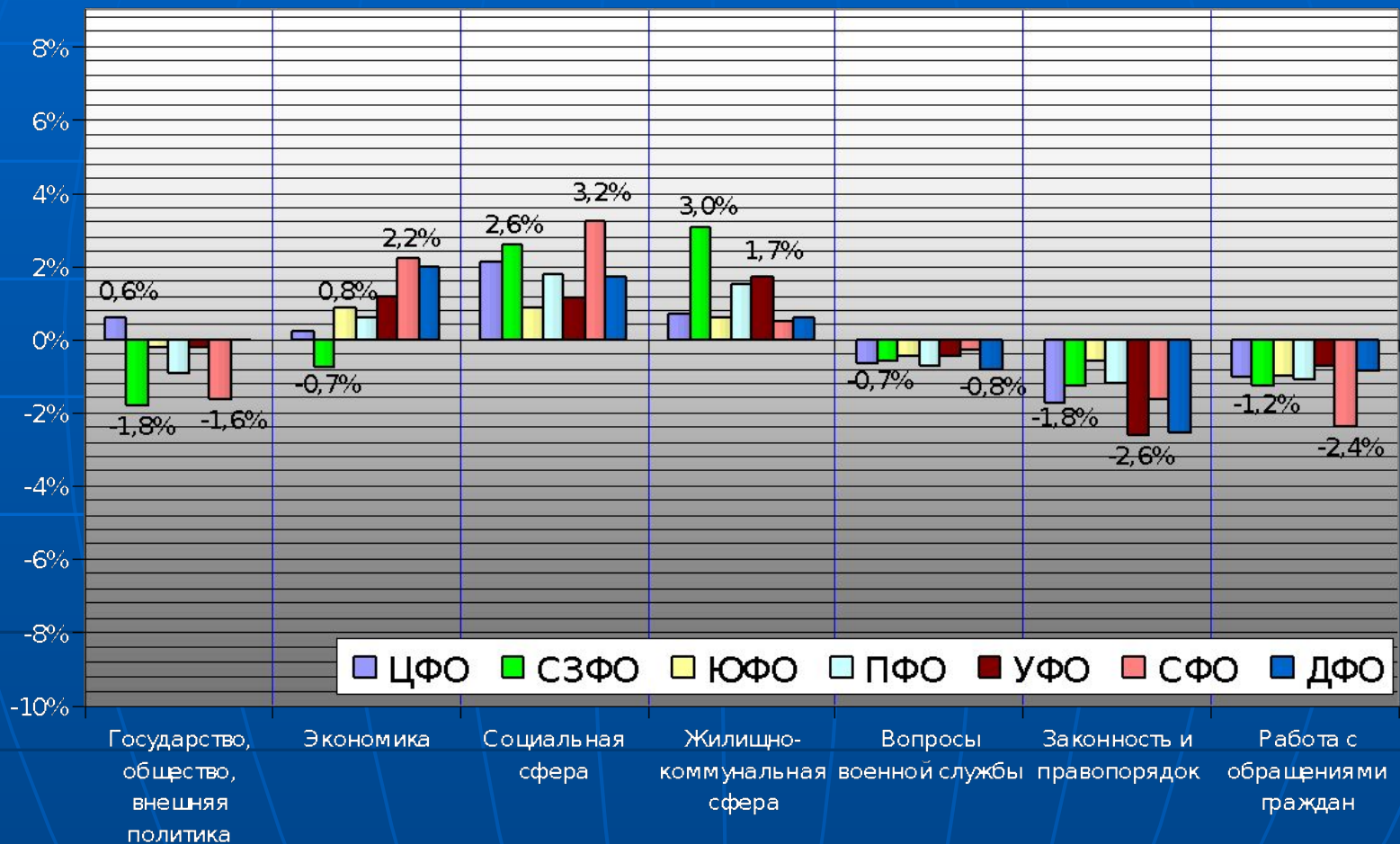
Письменные обращения

Устные обращения

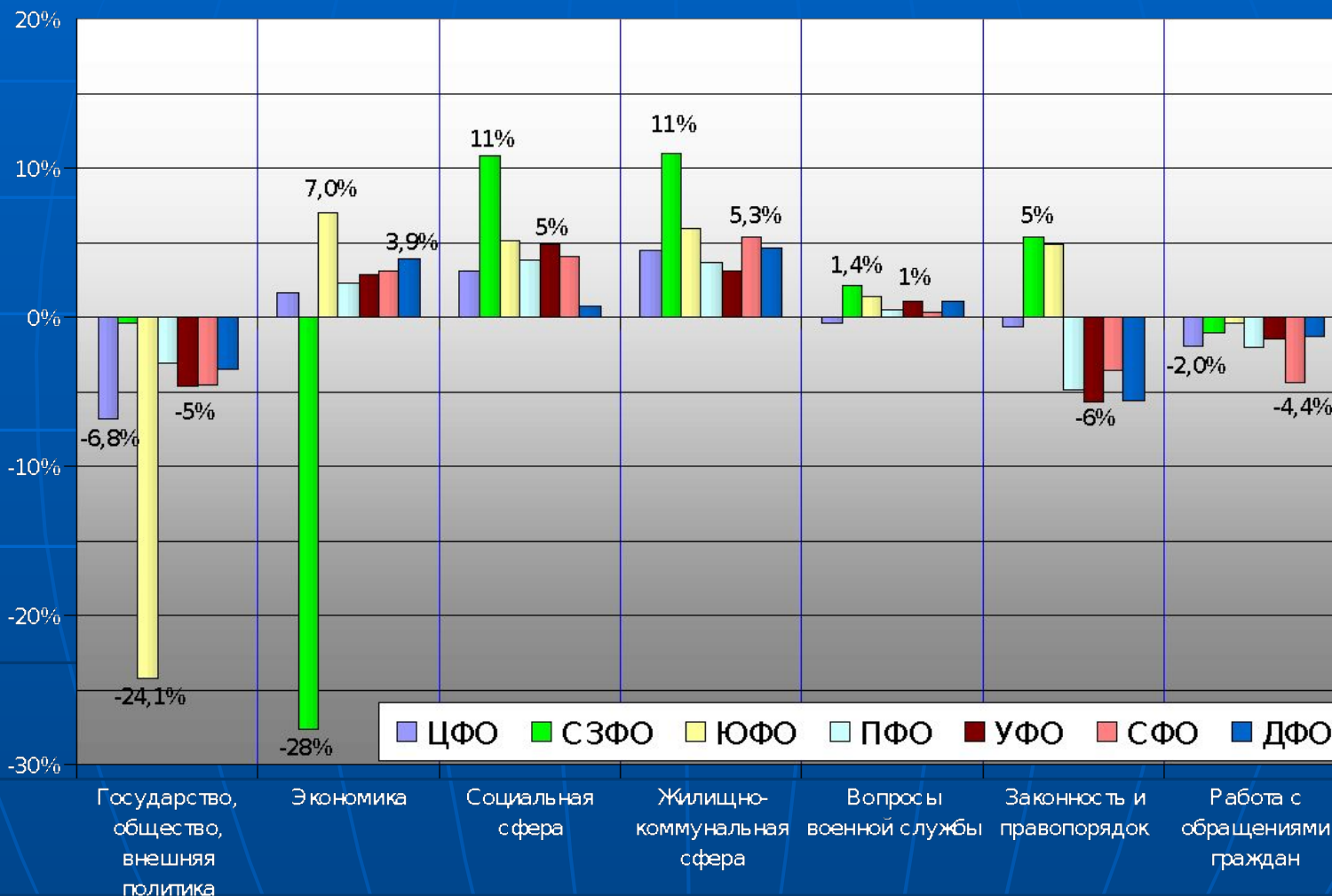


— сентябрь 2009 года — август 2009 года — сентябрь 2008 года

# Изменения в процентном соотношении тем в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, по сравнению с августом 2009 года с распределением по федеральным округам



# Изменения в процентном соотношении тем в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, по сравнению с сентябрем 2008 года с распределением по федеральным округам

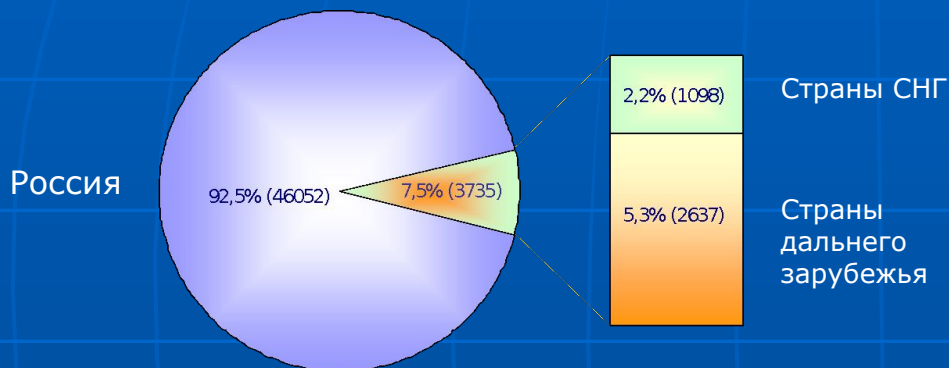


## Количество рассмотренных в сентябре 2009 года письменных и устных обращений граждан, проживающих в иностранных государствах

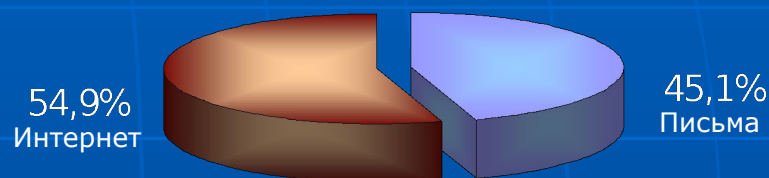
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2637 (70,0%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1098 (29,1%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	32 (0,9%)
Общее количество обращений иностранных граждан	3767 (100,0%)

# Доля письменных обращений граждан, проживающих в иностранных государствах, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года, с распределением по источникам поступления обращений

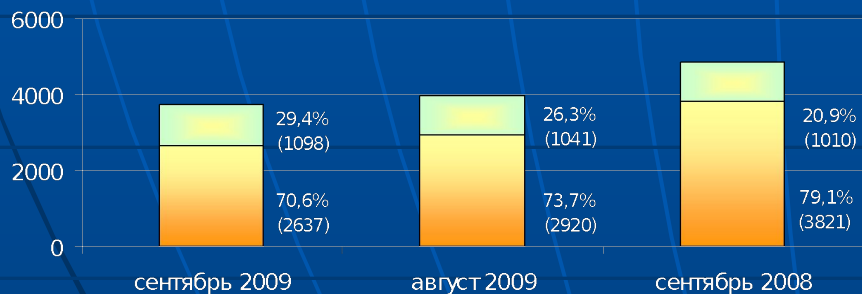
**Структура письменных обращений по государствам проживания авторов**



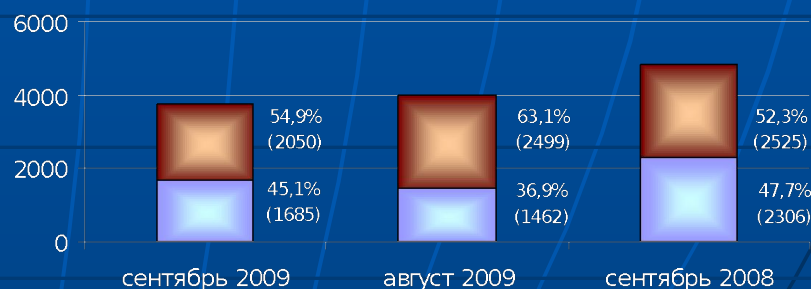
**Структура письменных обращений из иностранных государств по источникам поступления**



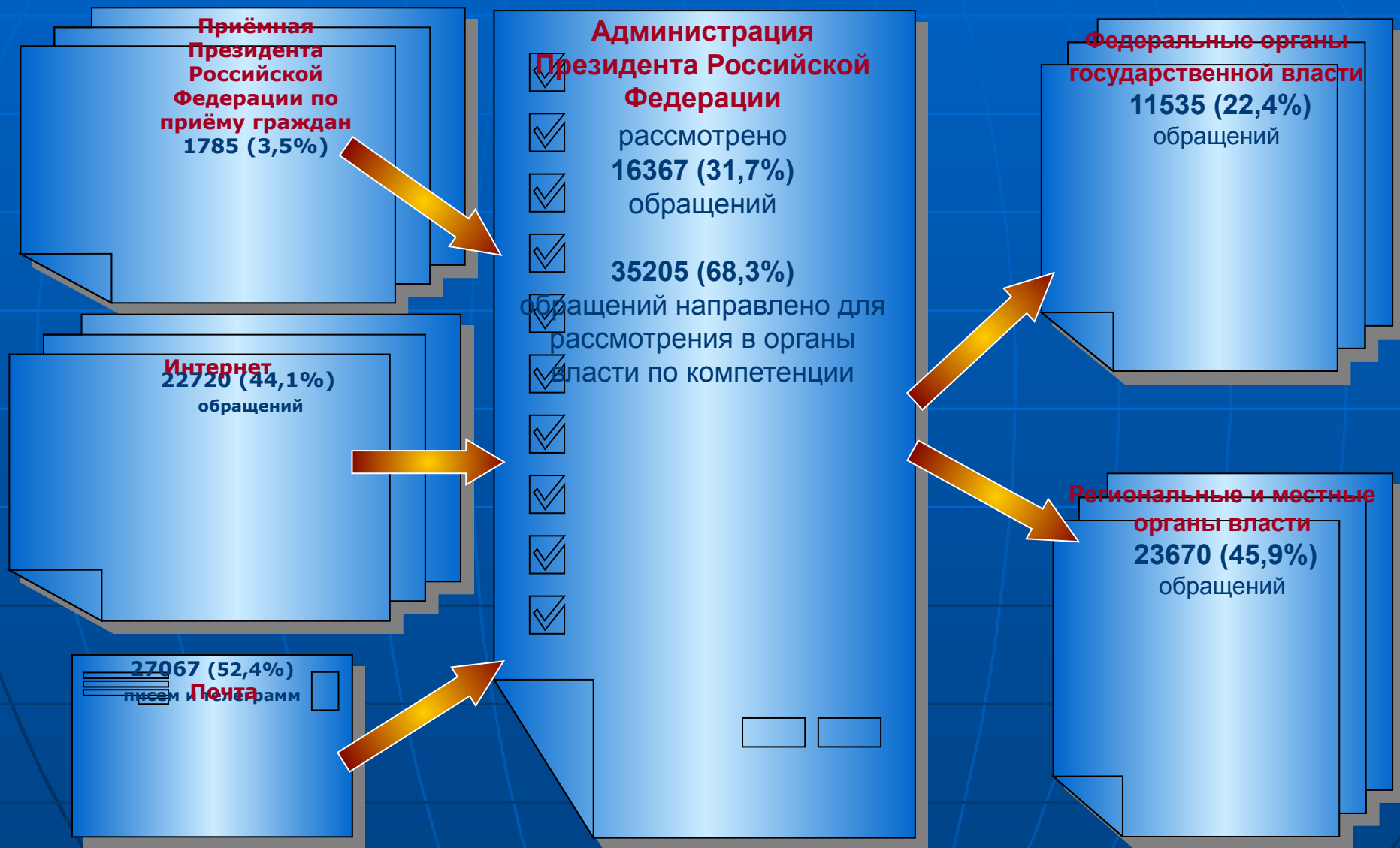
**Соотношение письменных обращений граждан, проживающих в странах СНГ и дальнего зарубежья**



**Соотношение письменных обращений граждан, проживающих в странах СНГ и дальнего зарубежья по источникам поступлений**



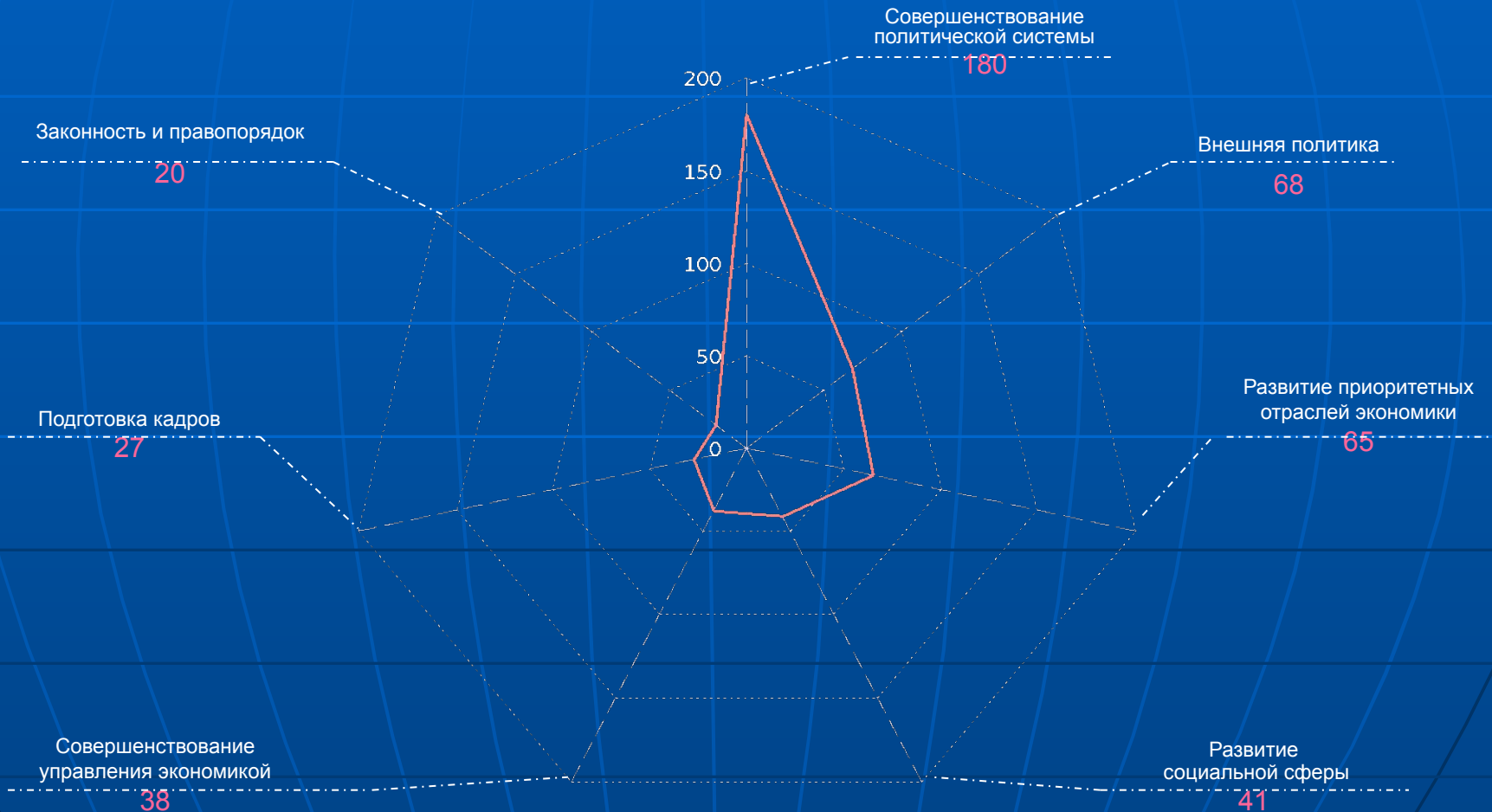
# Результаты рассмотрения устных и письменных обращений граждан в сентябре 2009 года



# «Россия, вперёд!»

## Отклики граждан на статью Президента Российской Федерации

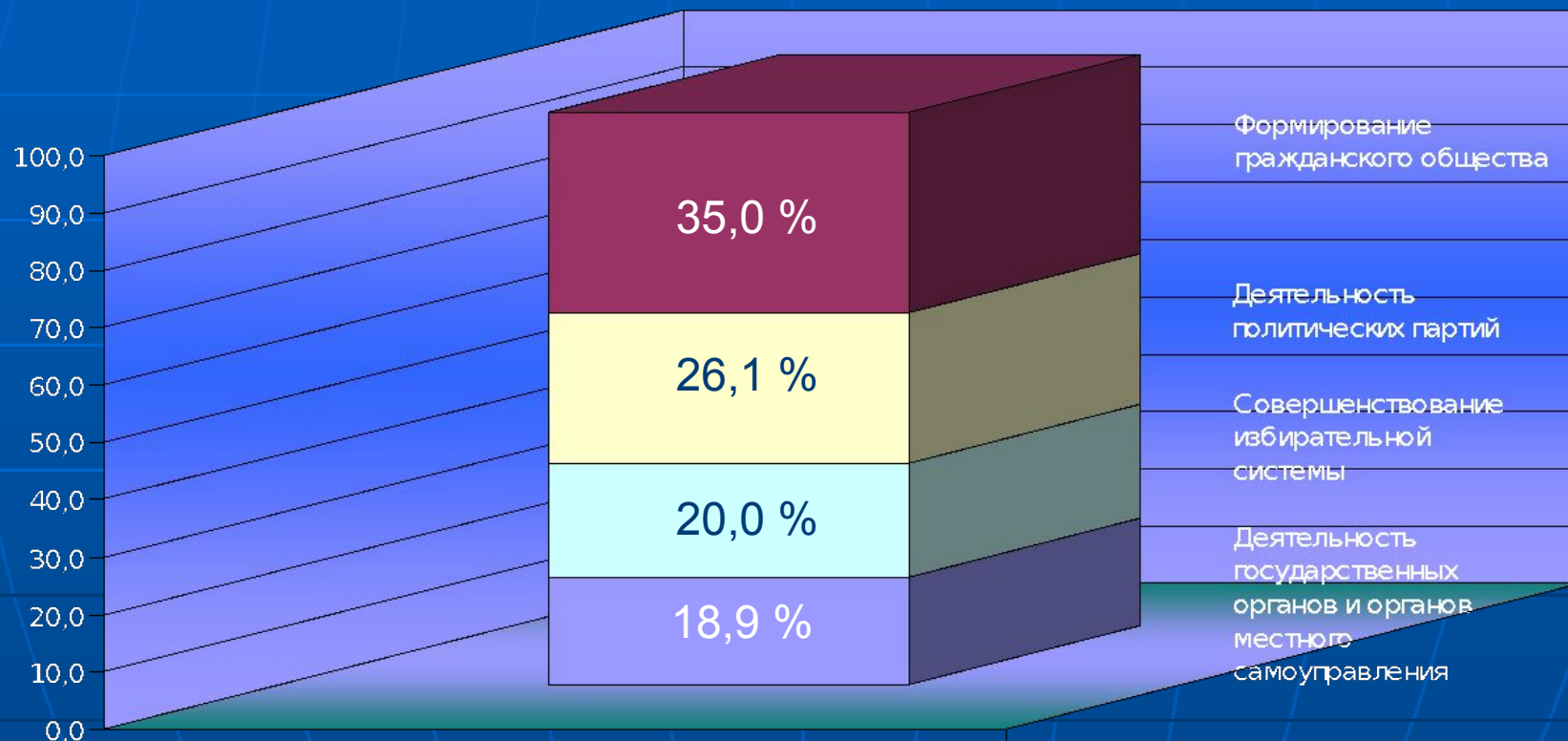
Общее количество письменных обращений граждан, рассмотренных за период с 10 сентября по 30 сентября 2009 года с распределением по темам





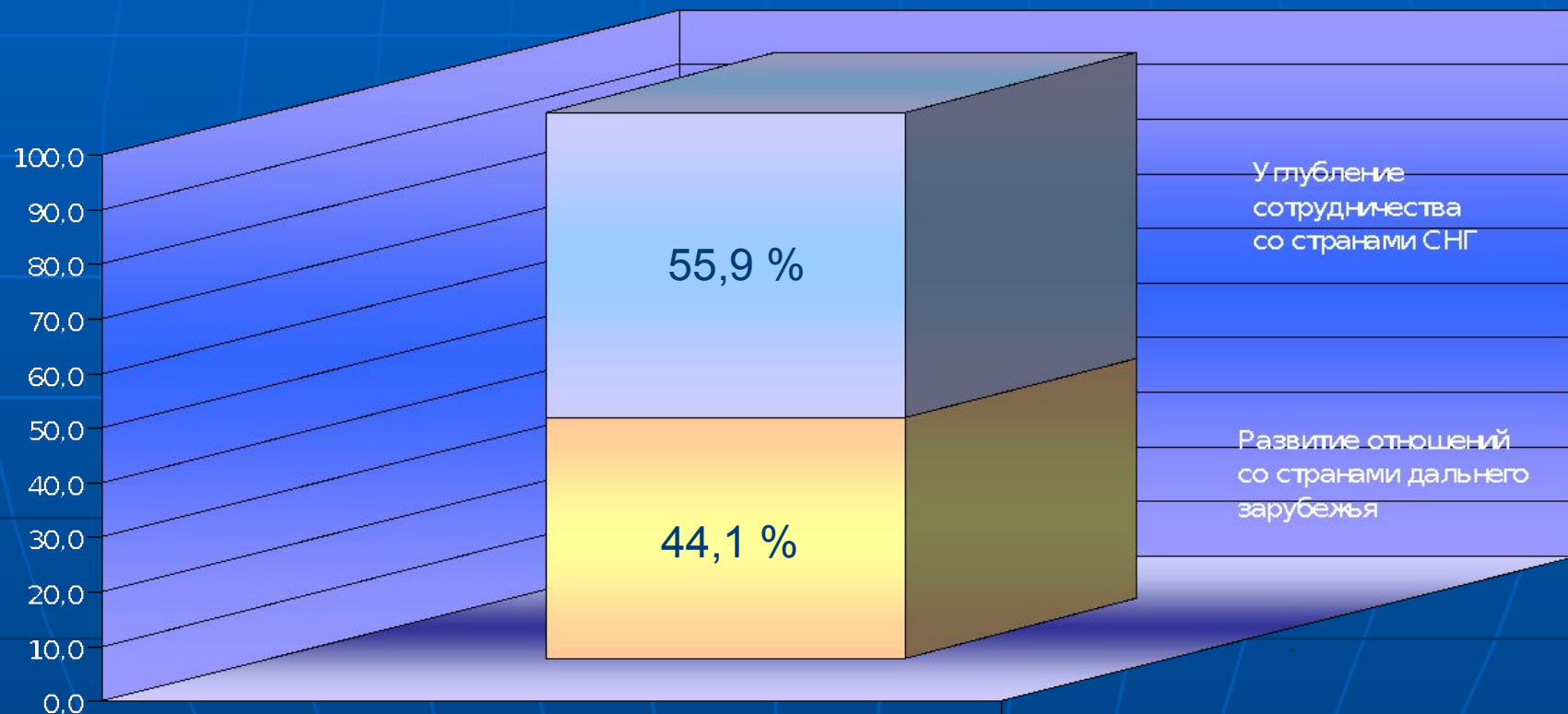
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы совершенствования политической системы



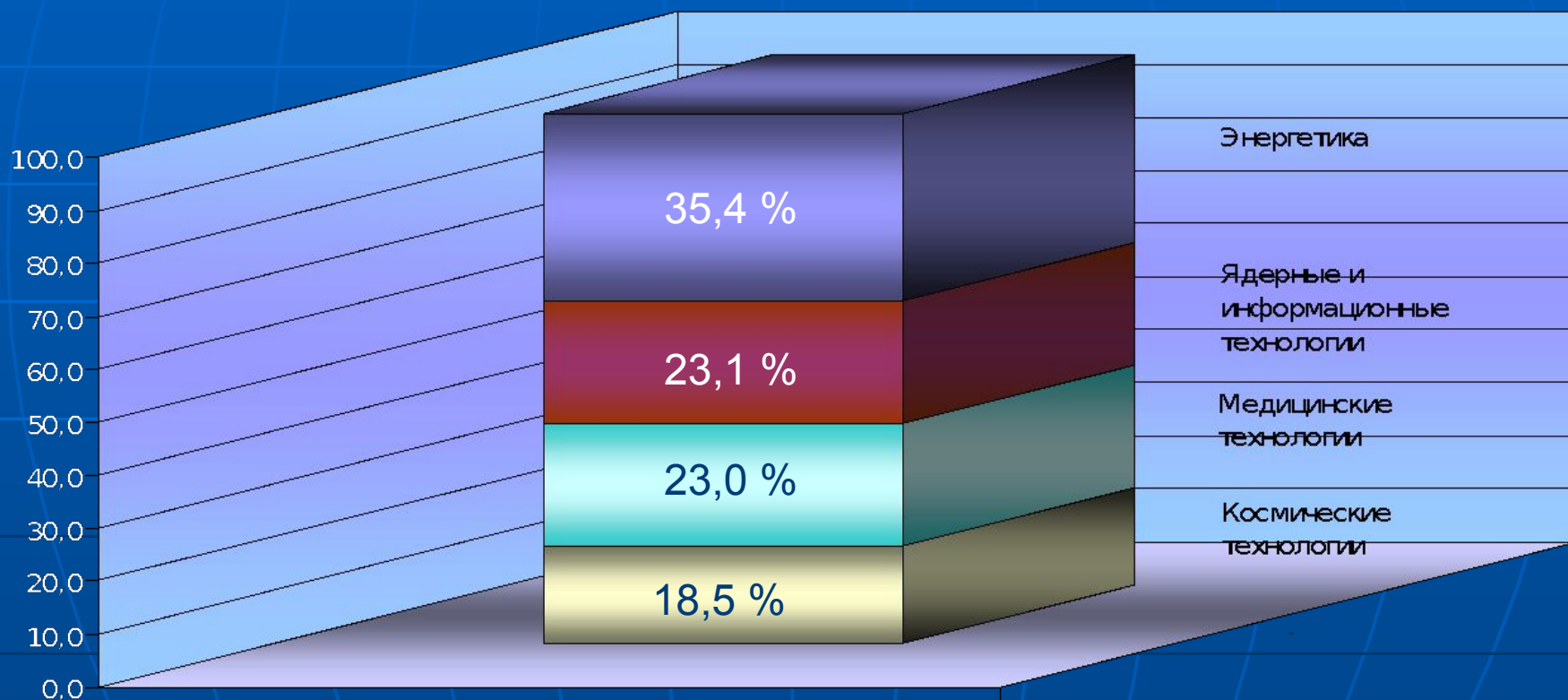
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы внешней политики



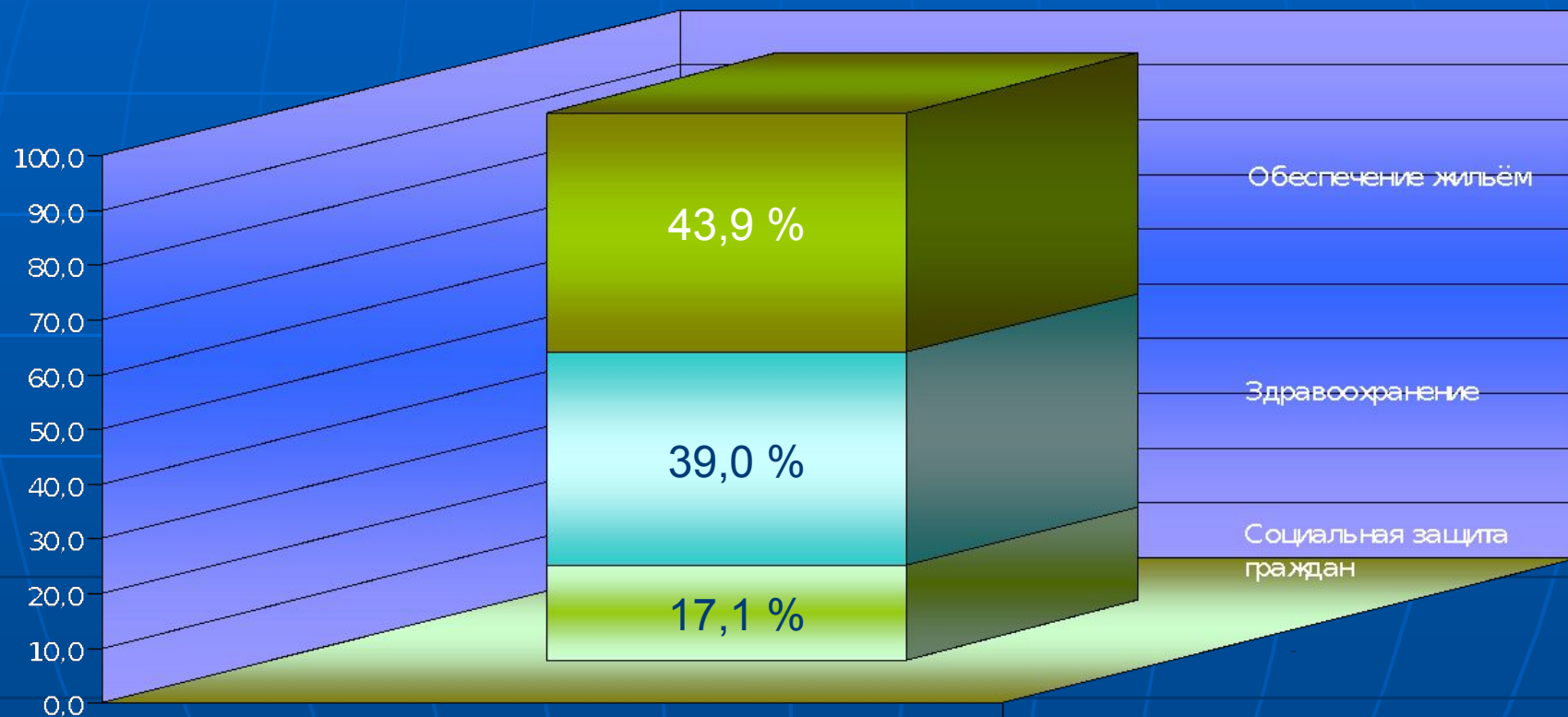
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы развития приоритетных отраслей экономики



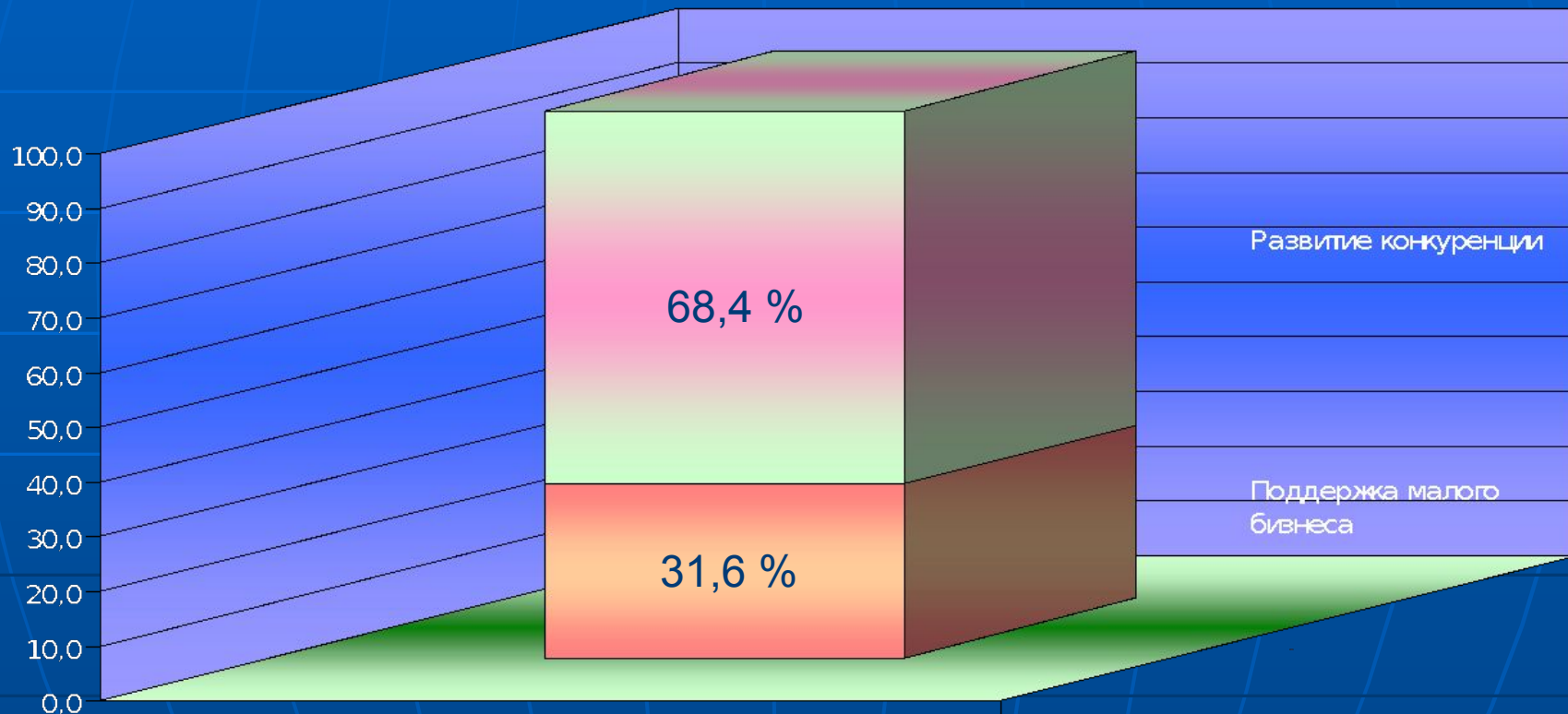
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы развития социальной сферы



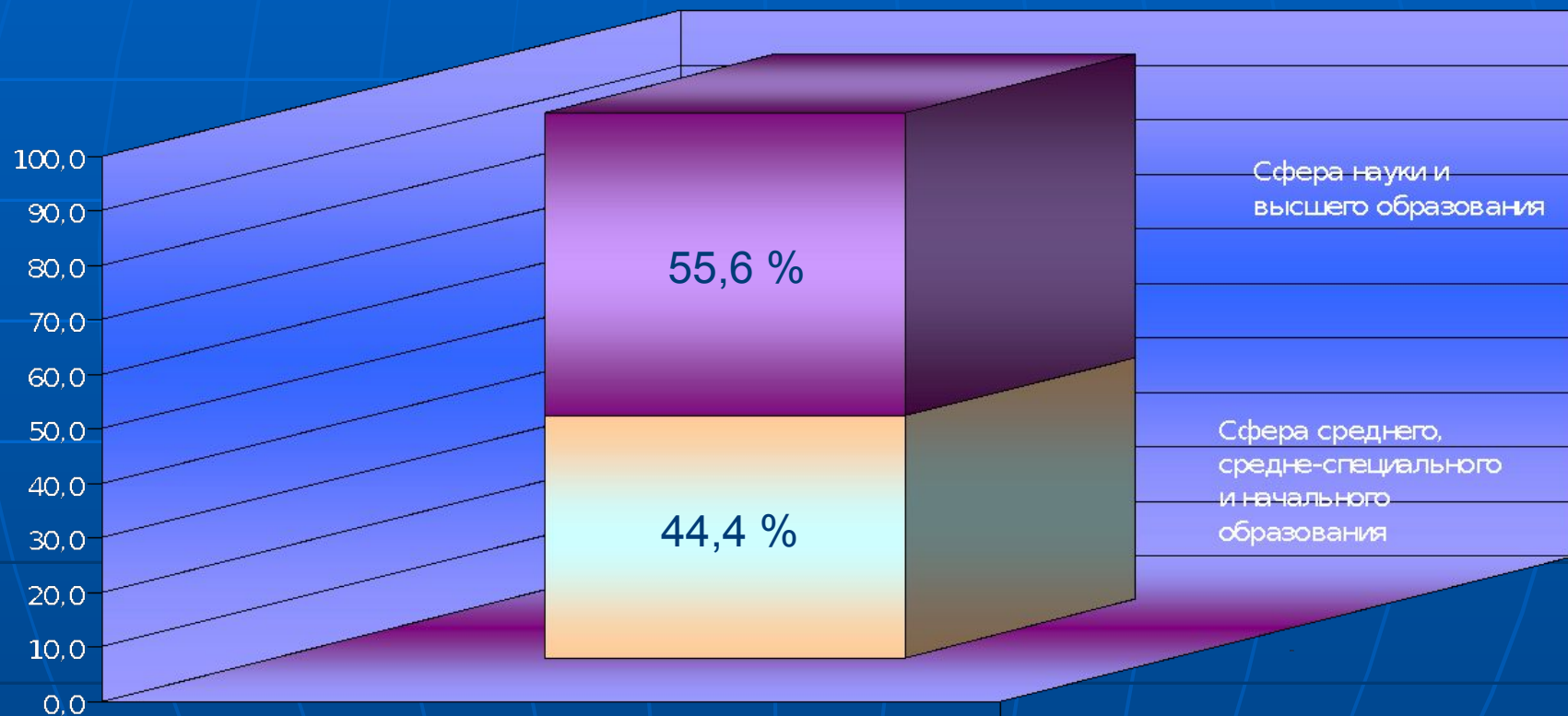
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы совершенствования управления экономикой



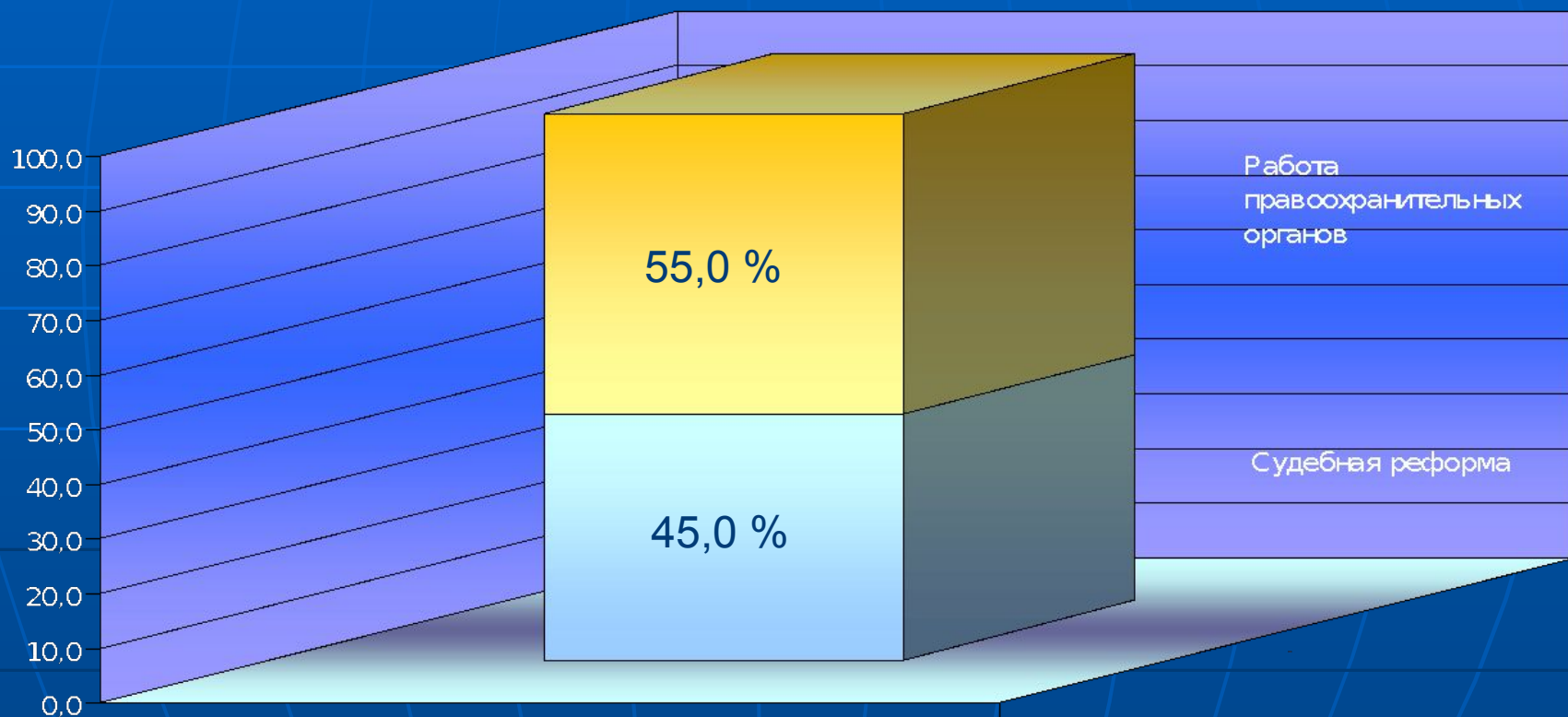
# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы подготовки кадров



# Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

## Вопросы укрепления законности и правопорядка



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В сентябре 2009 года рассмотрено 51572 обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации. В их числе – 46052 письменных обращения и 1753 – устных. 3767 обращений получено от иностранных граждан.

2. Снижение количества письменных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом связано с уменьшением количества обращений, поступающих по сети Интернет, что обусловлено открытием новой версии сайта Президента Российской Федерации, которая стала ещё одним реальным воплощением политики открытости власти. Граждане получили возможность знакомиться с наиболее важными мероприятиями с участием Д.А.Медведева, его выступлениями и другими материалами, отражающими позицию Главы государства по важнейшим вопросам общественной жизни. Введение на сайте правила обязательного определения темы при написании обращения ставит авторам задачу по ясному формулированию вопросов в своих обращениях и необходимости их адресации Президенту Российской Федерации.

3. В Северо-Западном федеральном округе количество обращений граждан в сентябре превысило показатели предыдущего месяца. Это объясняется акцией граждан против планов строительства в Калининградской области атомной электростанции. В двух федеральных округах – Северо-Западном и Южном – отмечается снижение количества обращений граждан по сравнению с сентябрем 2008 года, связанное с международными событиями. Жители Северо-Западного федерального округа в прошлом году наиболее активно реагировали на решение США разместить в Польше системы противоракетной обороны, а Южного – на действия руководства Грузии, развязавшего агрессию против Южной Осетии.

4. Увеличение количества устных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом текущего года свидетельствует о растущей потребности граждан в диалоге с Главой государства. За месяц было проведено восемь личных приёмов в режиме видеоконференцсвязи высшими должностными лицами и руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, а также полномочным представителем Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе. Вместе с тем в двух федеральных округах – Южном и Уральском – отмечается снижение количества устных обращений по сравнению с августом. Причина в том, что в августе жителей Южного федерального округа принимали одновременно две приёмные – Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, и выездная Приёмная Президента Российской Федерации в Сочи во время пребывания в городе Главы государства. На личных приёмах, проведенных высшими должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в августе, граждане из Уральского федерального округа представляли интересы широкого круга жителей округа. Рассмотрение и решение вопросов коллективных обращений жителей Уральского федерального округа привело к снижению устных обращений из этого федерального округа в сентябре.

5. В тематическом плане наибольшее внимание уделено социальной сфере. Выделяются обращения инвалидов, в которых говорится о необходимости активнее укреплять материально-техническую базу учреждений по реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, увеличивать выпуск современных отечественных средств реабилитации. 10102 обращения посвящены вопросам жилищно-коммунального хозяйства, что вызвано подготовкой к зимнему отопительному сезону. По-прежнему велико количество обращений по вопросам законности и правопорядка. Особое внимание в них уделялось подбору кадров для работы в судебных и правоохранительных органах.

6. Специальная тема посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперед!» Конструктивно обсуждаются все вопросы, на которых Глава государства сделал акцент. При этом пути решения стратегических и тактических задач в откликах связывается с «человеческим фактором». Речь идёт не только о том, чтобы морально и материально стимулировать высокопроизводительный труд, но и о том, чтобы каждый человек был в центре внимания государственных органов и органов местного самоуправления. В приглашении Д. А.Медведева к дискуссии, к сотрудничеству всех, кто искренне желает перемен к лучшему, авторы видят стремление Главы государства привлечь граждан к активному участию в политической и социально-экономической жизни страны.