

***Информационно-статистический обзор
рассмотренных в сентябре 2009 года
обращений граждан, адресованных
Президенту Российской Федерации***

Управление Президента Российской Федерации
по работе с обращениями граждан

Москва, 2009 год

ПРЕДИСЛОВИЕ

Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в сентябре 2009 года обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации».

Предметом анализа являются количественные показатели устных и письменных обращений (в том числе по сети Интернет), полученных Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и приёмными Президента Российской Федерации в федеральных округах и субъектах Российской Федерации от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее – граждане), а также динамика их изменения по сравнению с предыдущим месяцем текущего года и аналогичным периодом прошлого года.

Систематизация обращений граждан проводится по федеральным округам, в пределах которых проживают или пребывают авторы обращений, и по тематике вопросов, содержащихся в обращениях. Отдельно приводятся данные по обращениям, поступившим из иностранных государств: стран СНГ и дальнего зарубежья.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, объединяются по семи темам: государство, общество, внешняя политика; экономика (в том числе вопросы промышленности, сельского хозяйства, строительства, транспорта, торговли); социальная сфера (вопросы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, науки, культуры, спорта); жилищно-коммунальная сфера; вопросы военной службы; законность и правопорядок (в том числе вопросы деятельности судов, прокуратуры, органов внутренних дел); вопросы работы с обращениями граждан (в том числе жалобы на недостатки в организации этой работы в органах власти, просьбы о записи на личный приём, запросы о ходе рассмотрения обращений).

Введена «специальная тема», отражающая наиболее характерные вопросы, поднимаемые в обращениях граждан за месяц. В настоящем информационно-статистическом обзоре обращений она посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!».

Количество письменных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных в сентябре 2009 года, с ранжированием федеральных округов по теме обращений

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений	
ЦФО	2283	I	3122	I	3528	I	3494	I	627	I	3314	I	1029	I	17397	I	16127
СЗФО	703	IV	1136	IV	1236	IV	1255	IV	309	IV	1052	IV	257	IV	5948	IV	5369
ЮФО	998	II	1513	III	1680	III	1617	III	404	II	2038	II	422	II	8672	II	7661
ПФО	946	III	1662	II	1817	II	1710	II	311	III	1577	III	383	III	8406	III	7431
УФО	451	VI	753	VI	749	VI	710	VI	116	VII	612	VI	148	VI	3539	VI	3166
СФО	545	V	1052	V	1186	V	980	V	189	V	1026	V	187	V	5165	V	4608
ДФО	238	VII	364	VII	358	VII	336	VII	125	VI	389	VII	83	VII	1893	VII	1690
Итого:	6164		9602		10554		10102		2081		10008		2509	51020		46052	

Количество письменных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных в сентябре 2009 года, с ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	2283	3122	3528	3494	627	3314	1029	17397	16127
	V	IV	I	II	VII	III	VI		
СЗФО	703	1136	1236	1255	309	1052	257	5948	5369
	V	III	II	I	VI	IV	VII		
ЮФО	998	1513	1680	1617	404	2038	422	8672	7661
	V	IV	II	III	VII	I	VI		
ПФО	946	1662	1817	1710	311	1577	383	8406	7431
	V	III	I	II	VII	IV	VI		
УФО	451	753	749	710	116	612	148	3539	3166
	V	I	II	III	VII	IV	VI		
СФО	545	1052	1186	980	189	1026	187	5165	4608
	V	II	I	IV	VI	III	VII		
ДФО	238	364	358	336	125	389	83	1893	1690
	V	II	III	IV	VI	I	VII		
Итого:	6164	9602	10554	10102	2081	10008	2509	51020	46052
	V	IV	I	II	VII	III	VI		

Количество устных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, с ранжированием федеральных округов по теме обращений

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика		Экономика		Социальная сфера		Жилищно-коммунальная сфера		Вопросы военной службы		Законность и правопорядок		Работа с обращениями граждан		Кол-во вопросов в обращениях		Кол-во обращений
ЦФО	69	I	246	I	200	I	408	I	53	I	335	I	65	I	1376	I	1312
СЗФО	6	III	13	IV	10	IV	25	IV	1	V	22	IV	4	II	81	IV	77
ЮФО	5	IV	14	III	17	III	32	III	5	II-III-I V	48	II	3	III	124	III	114
ПФО	9	II	24	II	18	II	44	II	5	II-III-I V	40	III	1	IV-V	141	II	132
УФО	4	V	4	VII	8	VI	14	V	0	VI-VII	10	V-VI	1	IV-V	41	VI	38
СФО	2	VI-VII	12	V-VI	9	V	13	VI	5	II-III-I V	10	V-VI	0	VI-VII	51	V	48
ДФО	2	VI-VII	12	V-VI	3	VII	11	VII	0	VI-VII	5	VII	0	VI-VII	33	VII	32
Итого:	97		325		265		547		69		470		74		1847		1753

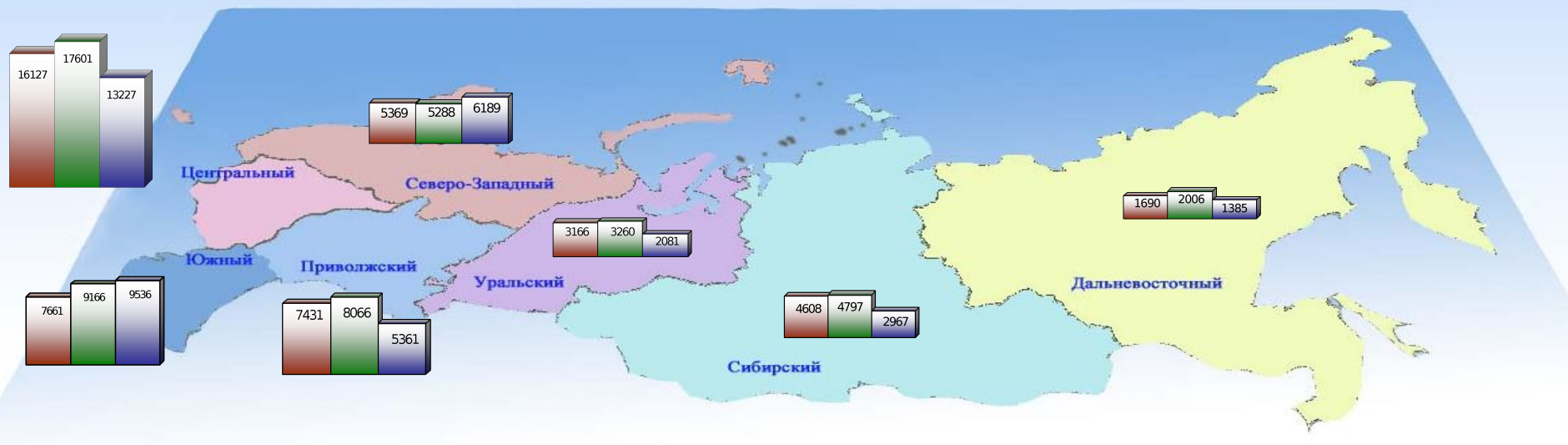
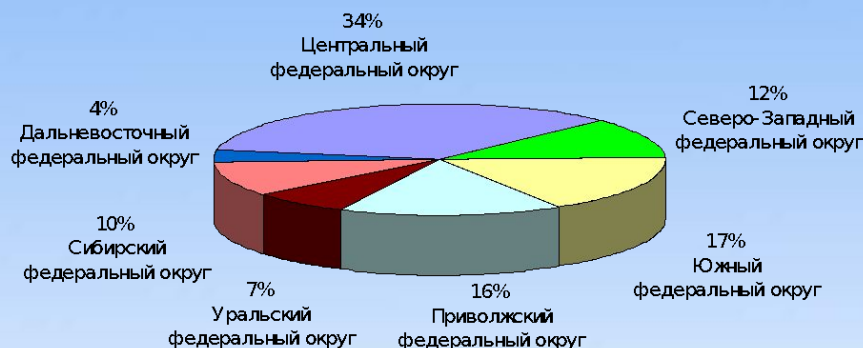
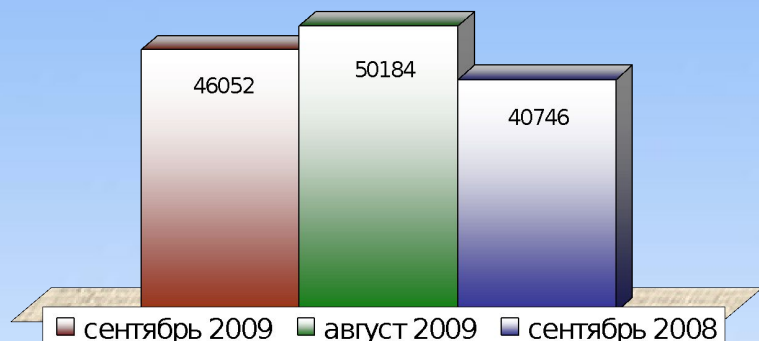
Количество устных обращений граждан по тематике и федеральным округам, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, с ранжированием тем обращений по федеральному округу

Федеральные округа	Государство, общество, внешняя политика	Экономика	Социальная сфера	Жилищно-коммунальная сфера	Вопросы военной службы	Законность и правопорядок	Работа с обращениями граждан	Кол-во вопросов в обращениях	Кол-во обращений
ЦФО	69	246	200	408	53	335	65	1376	1312
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
СЗФО	6	13	10	25	1	22	4	81	77
	V	III	IV	I	VII	II	VI		
ЮФО	5	14	17	32	5	48	3	124	114
	V-VI	IV	III	II	V-VI	I	VII		
ПФО	9	24	18	44	5	40	1	141	132
	V	III	IV	I	VI	II	VII		
УФО	4	4	8	14	0	10	1	41	38
	IV-V	IV-V	III	I	VII	II	VI		
СФО	2	12	9	13	5	10	0	51	48
	VI	II	IV	I	V	III	VII		
ДФО	2	12	3	11	0	5	0	33	32
	V	I	IV	II	VI-VII	III	VI-VII		
Итого:	97	325	265	547	69	470	74	1847	1753
	V	III	IV	I	VII	II	VI		

Общее количество письменных обращений граждан, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением обращений по федеральным округам

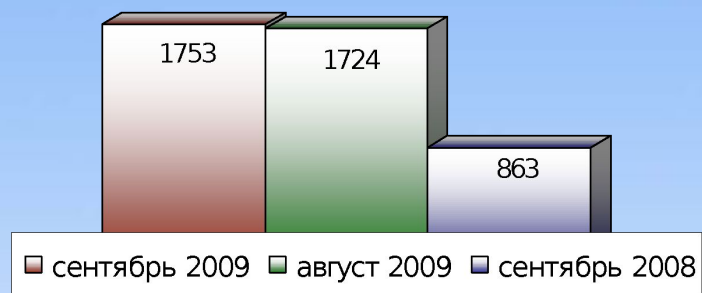
Всего рассмотрено письменных обращений

Доля письменных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года

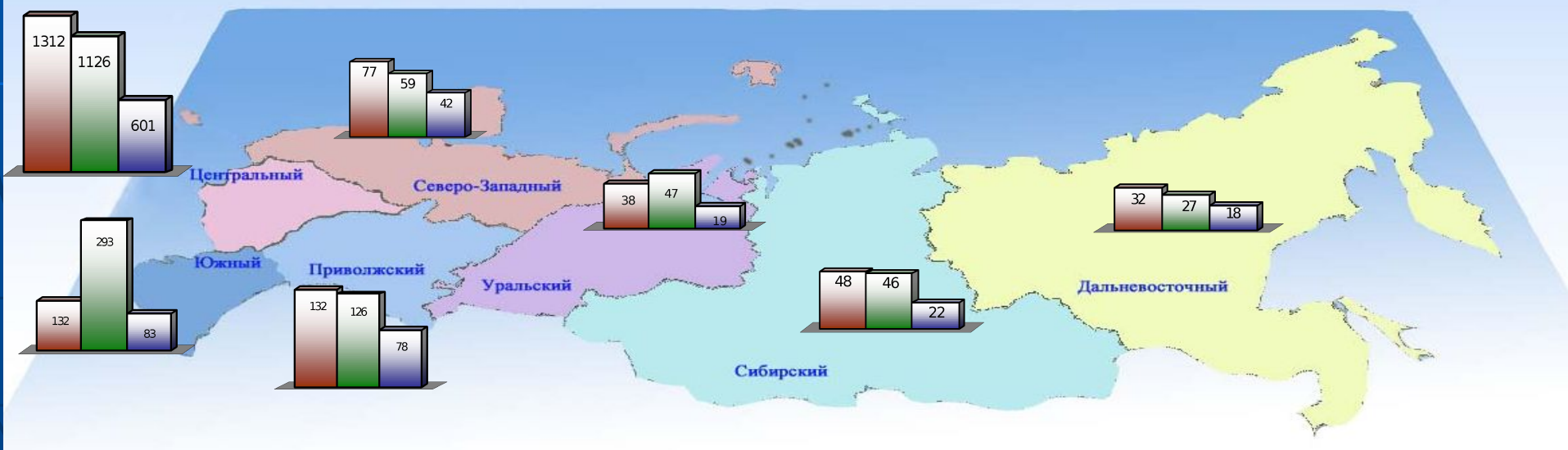
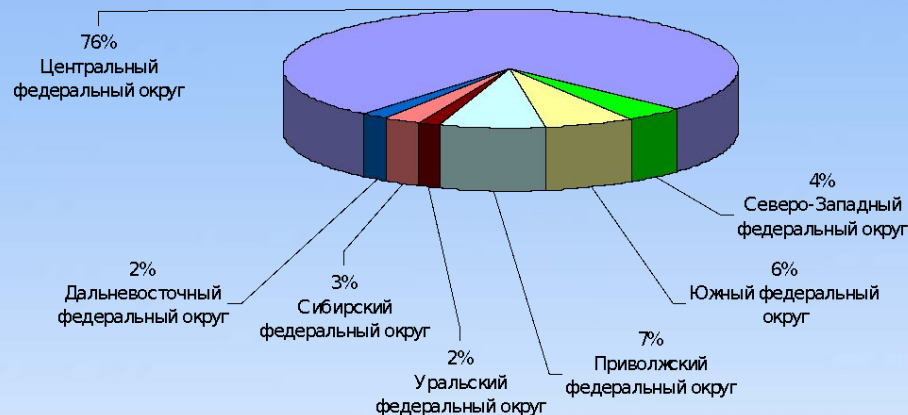


Общее количество устных обращений граждан, рассмотренных на личном приёме в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением обращений по федеральным округам

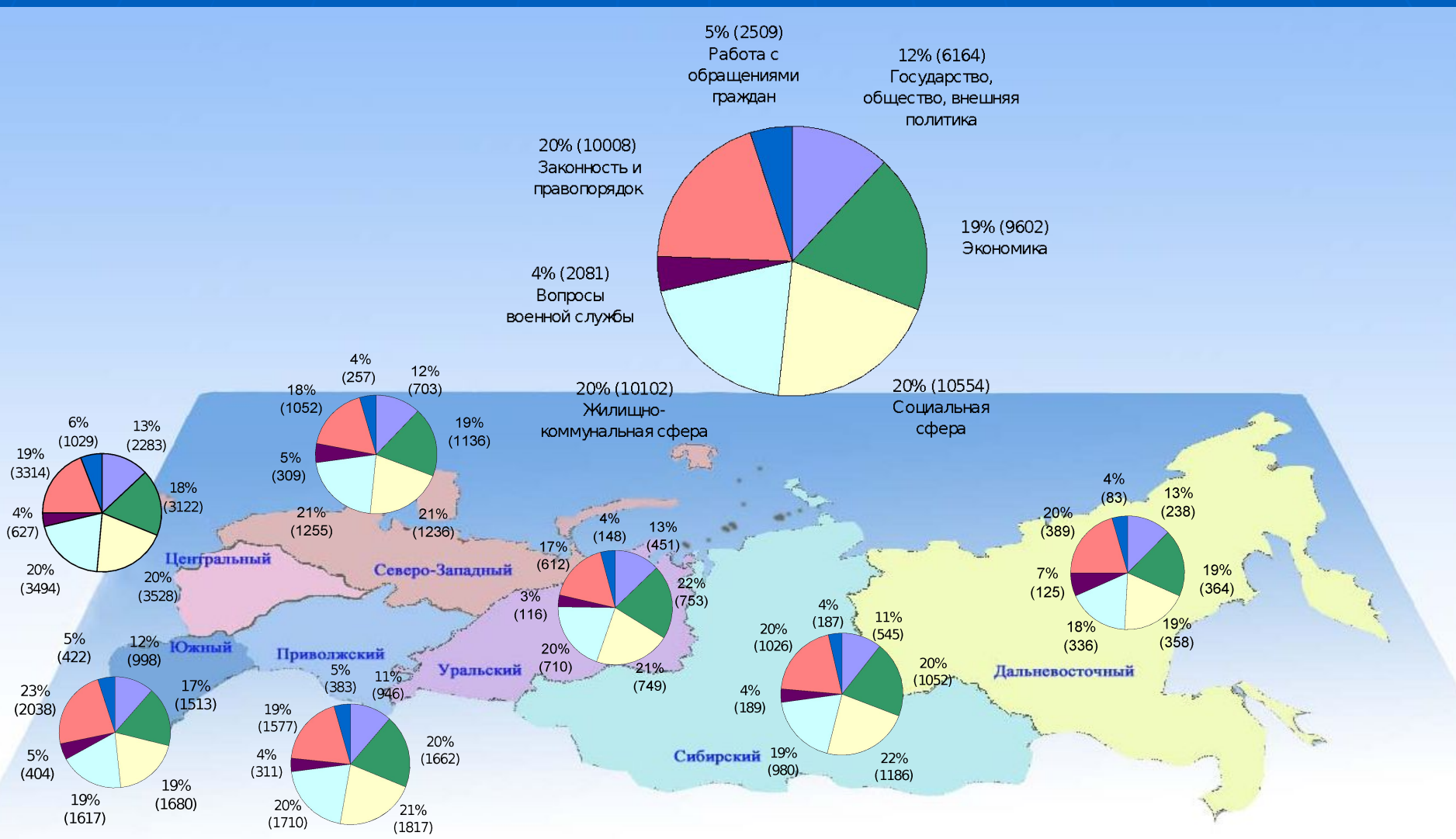
Всего рассмотрено устных обращений



Доля устных обращений, поступивших из федеральных округов в сентябре 2009 года



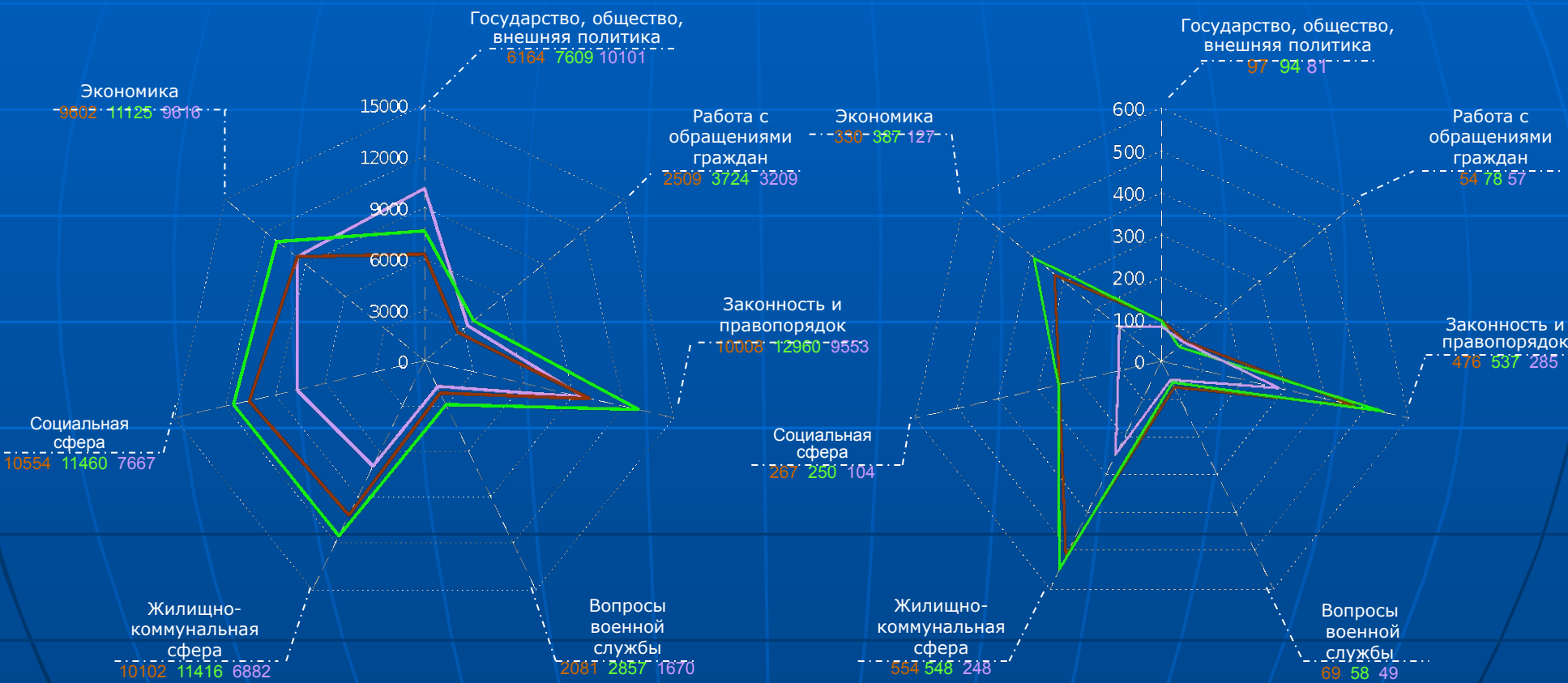
Доля тем письменных обращений граждан в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, с распределением по федеральным округам



Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года с распределением вопросов по темам

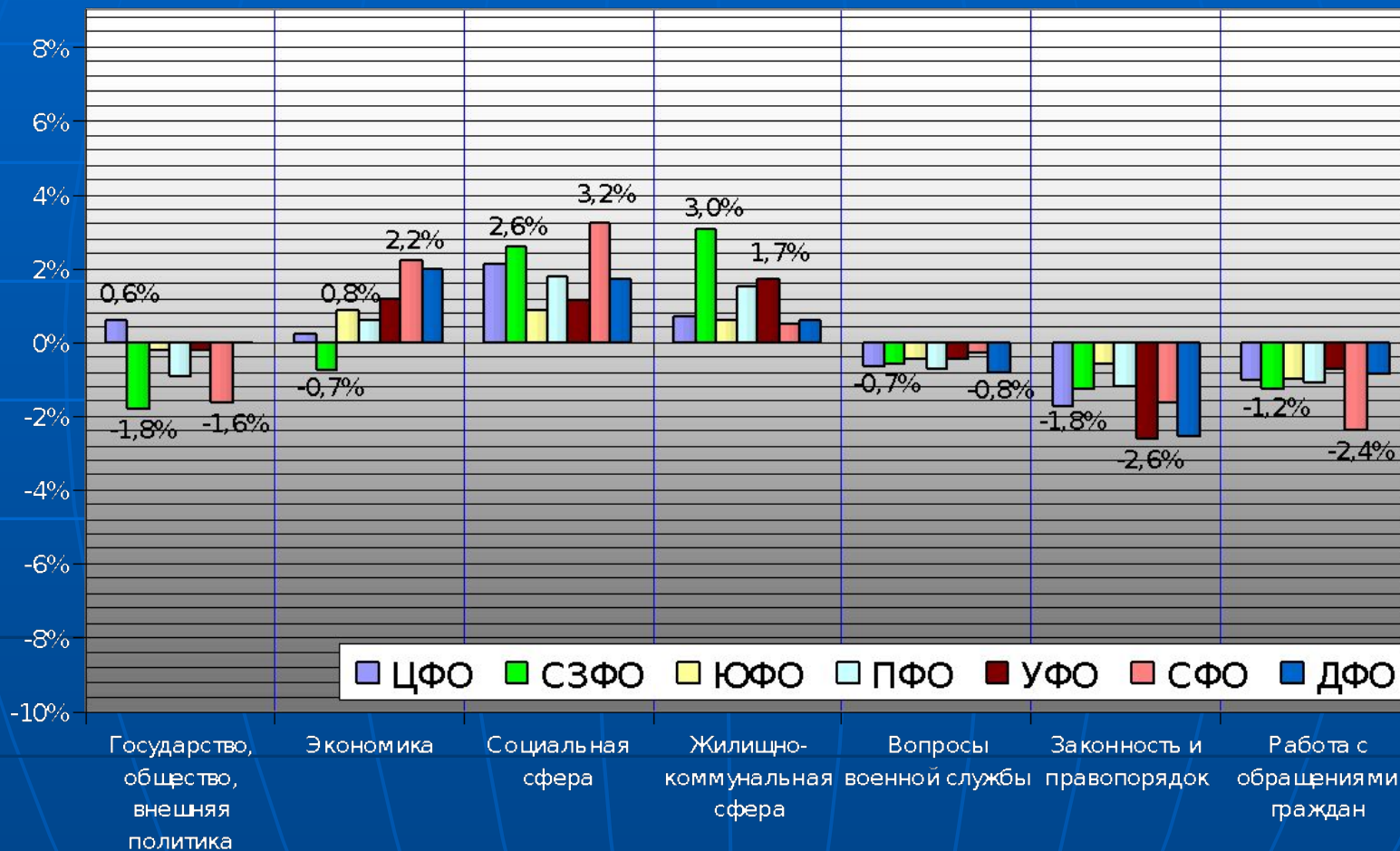
Письменные обращения

Устные обращения

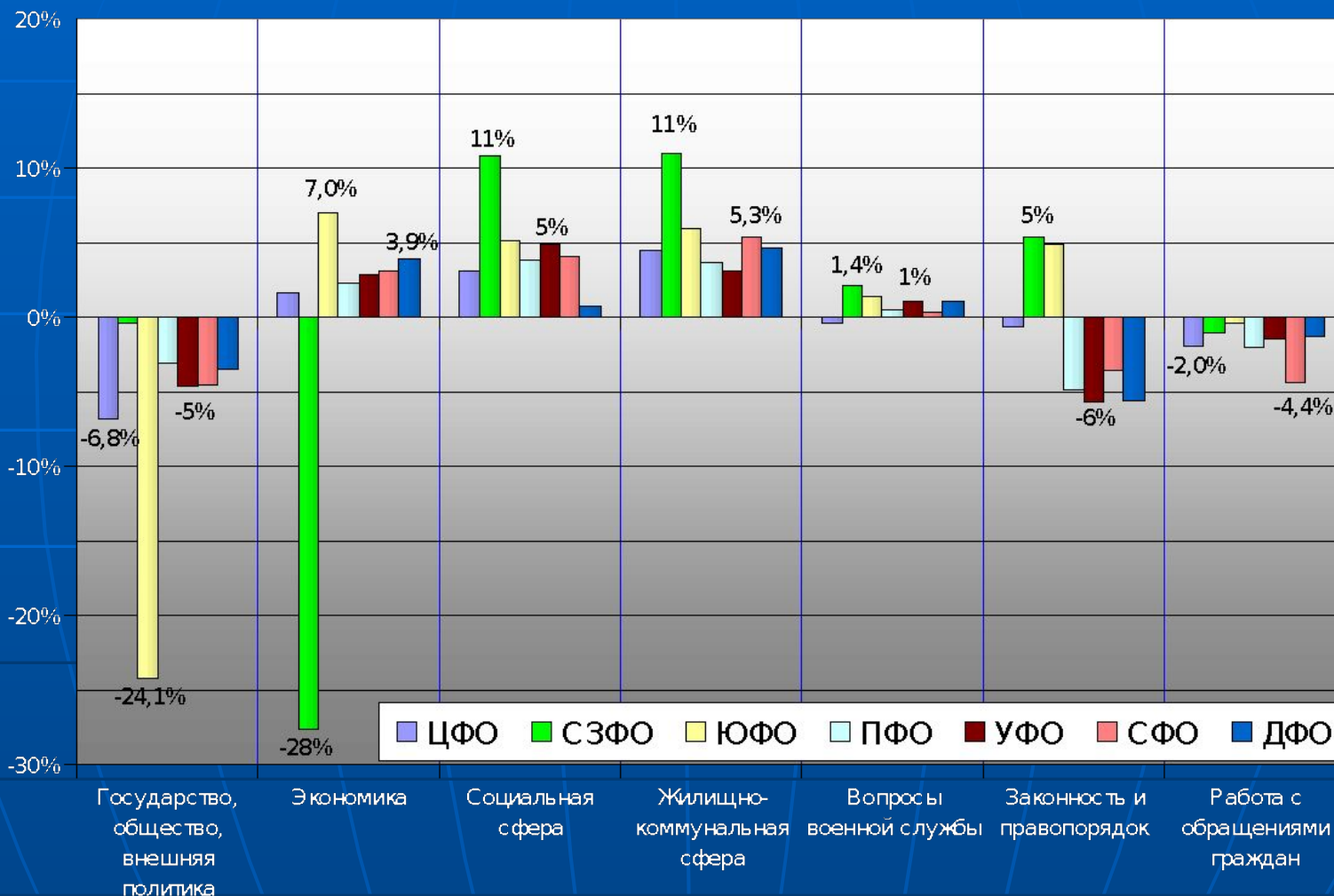


— сентябрь 2009 года — август 2009 года — сентябрь 2008 года

Изменения в процентном соотношении тем в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, по сравнению с августом 2009 года с распределением по федеральным округам



Изменения в процентном соотношении тем в общем количестве обращений, рассмотренных в сентябре 2009 года, по сравнению с сентябрем 2008 года с распределением по федеральным округам

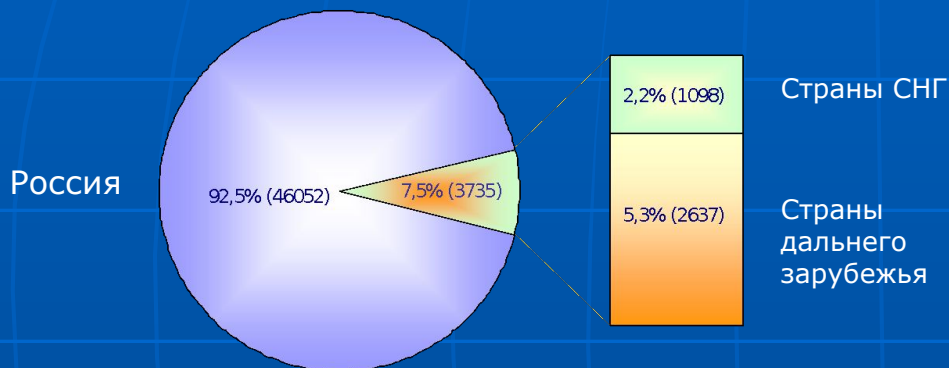


Количество рассмотренных в сентябре 2009 года письменных и устных обращений граждан, проживающих в иностранных государствах

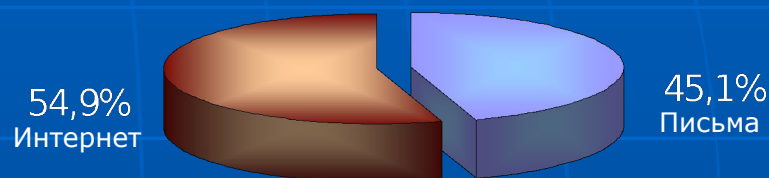
Количество письменных обращений из стран дальнего зарубежья	2637 (70,0%)
Количество письменных обращений из стран СНГ	1098 (29,1%)
Количество иностранных граждан, обратившихся на личный приём	32 (0,9%)
Общее количество обращений иностранных граждан	3767 (100,0%)

Доля письменных обращений граждан, проживающих в иностранных государствах, рассмотренных в сентябре 2009 года, в сравнении с августом 2009 года и сентябрем 2008 года, с распределением по источникам поступления обращений

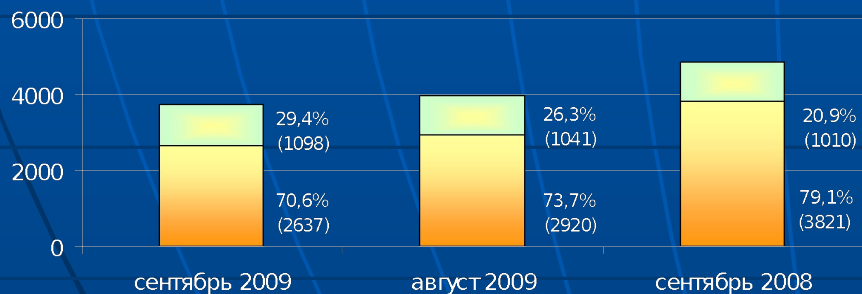
Структура письменных обращений по государствам проживания авторов



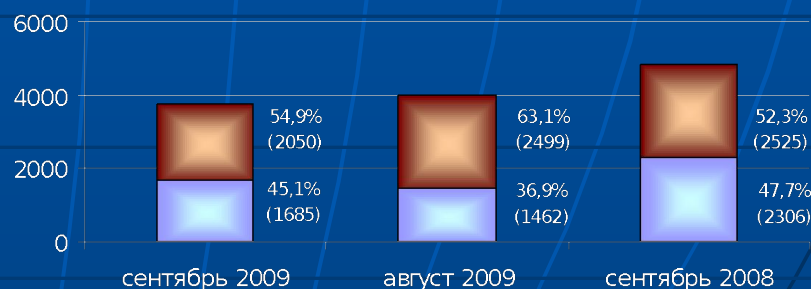
Структура письменных обращений из иностранных государств по источникам поступления



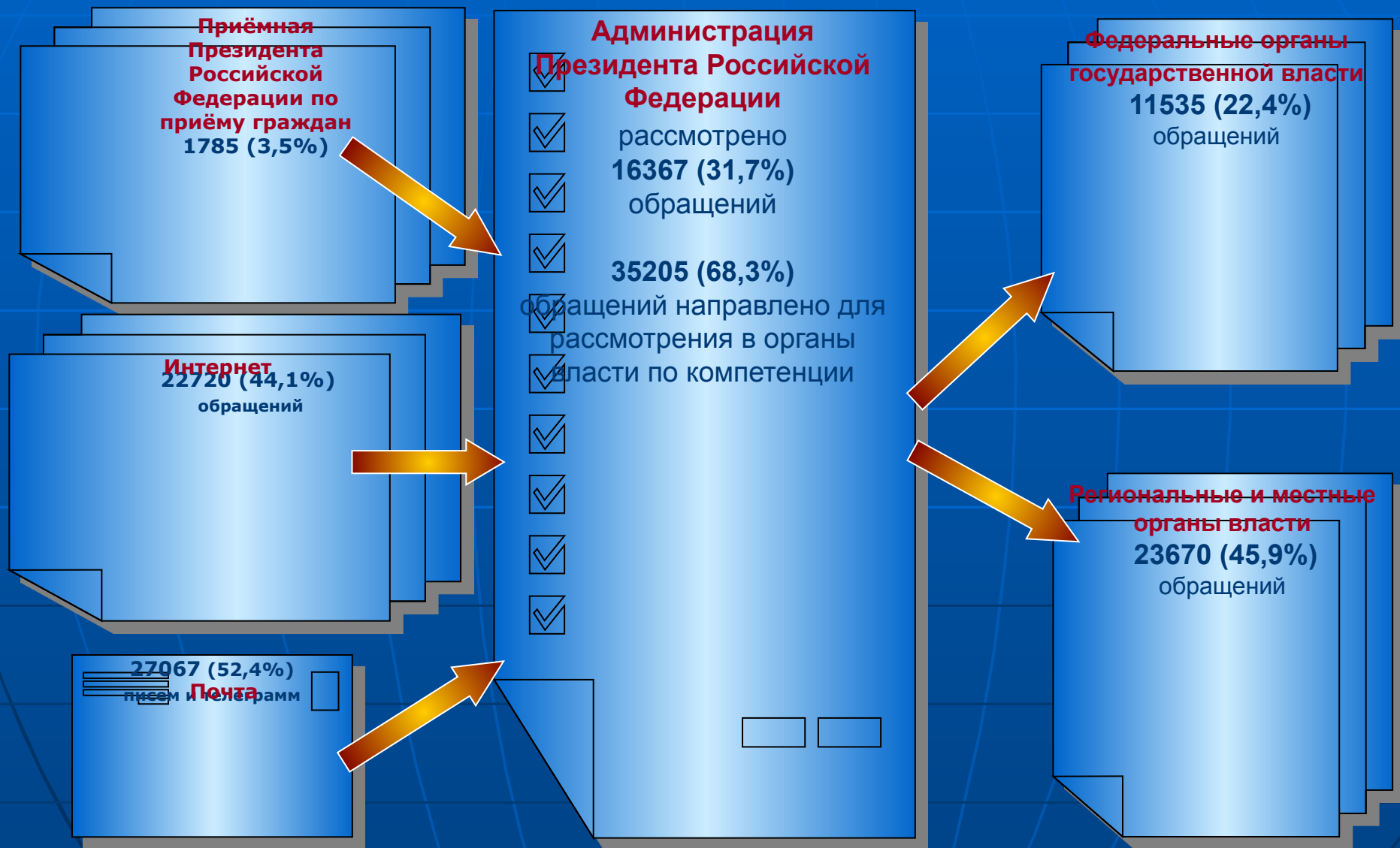
Соотношение письменных обращений граждан, проживающих в странах СНГ и дальнего зарубежья



Соотношение письменных обращений граждан, проживающих в странах СНГ и дальнего зарубежья по источникам поступлений



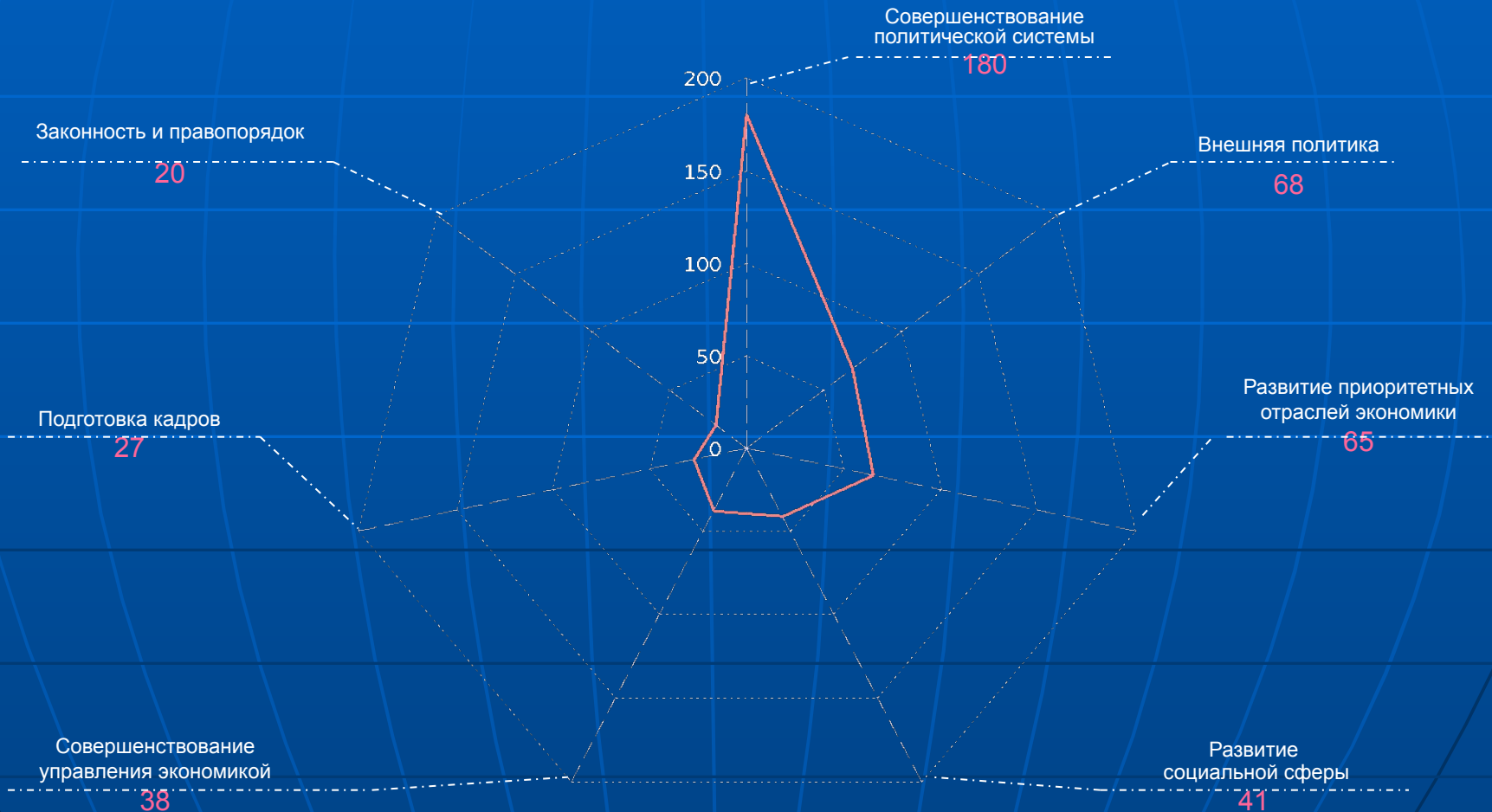
Результаты рассмотрения устных и письменных обращений граждан в сентябре 2009 года



«Россия, вперёд!»

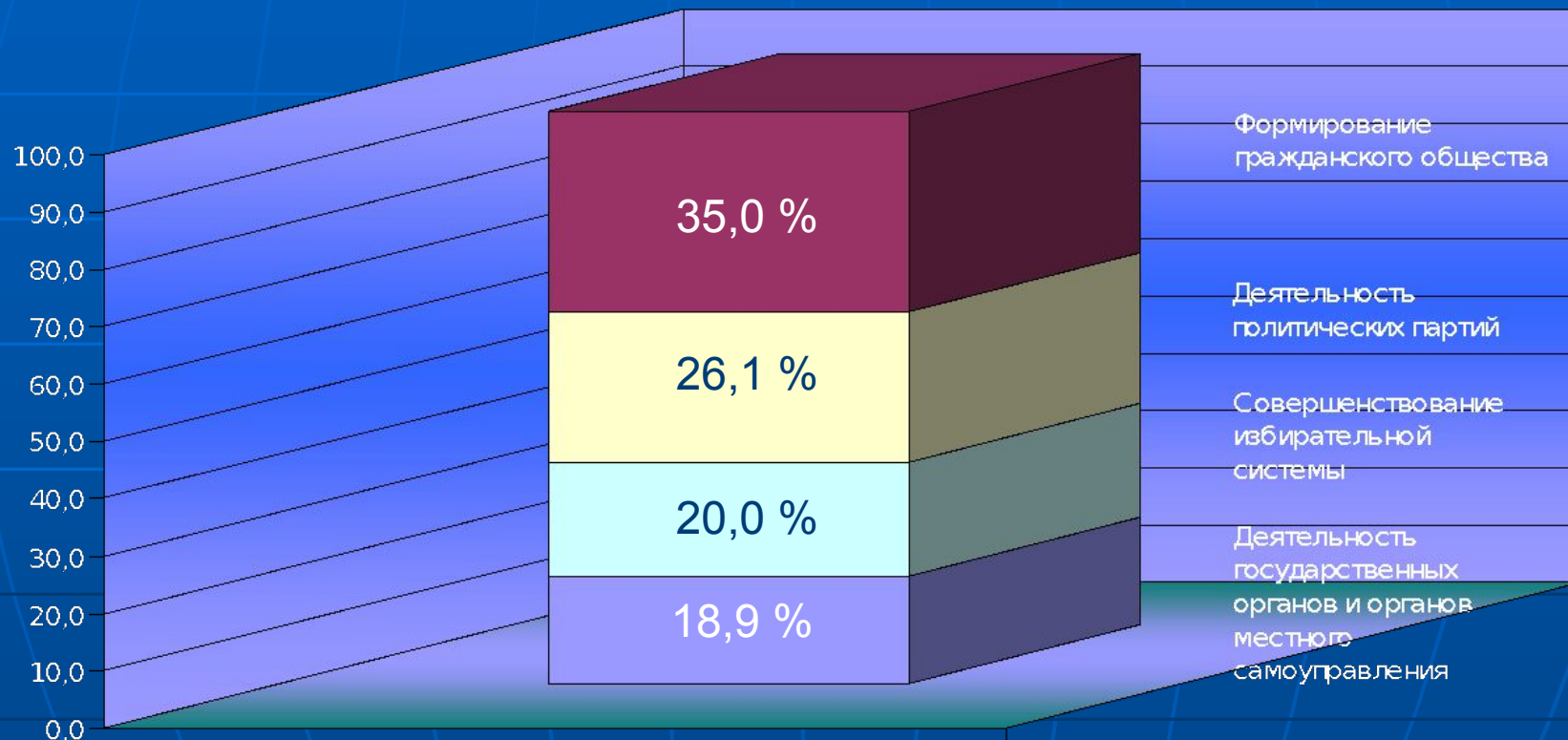
Отклики граждан на статью Президента Российской Федерации

Общее количество письменных обращений граждан, рассмотренных за период с 10 сентября по 30 сентября 2009 года с распределением по темам



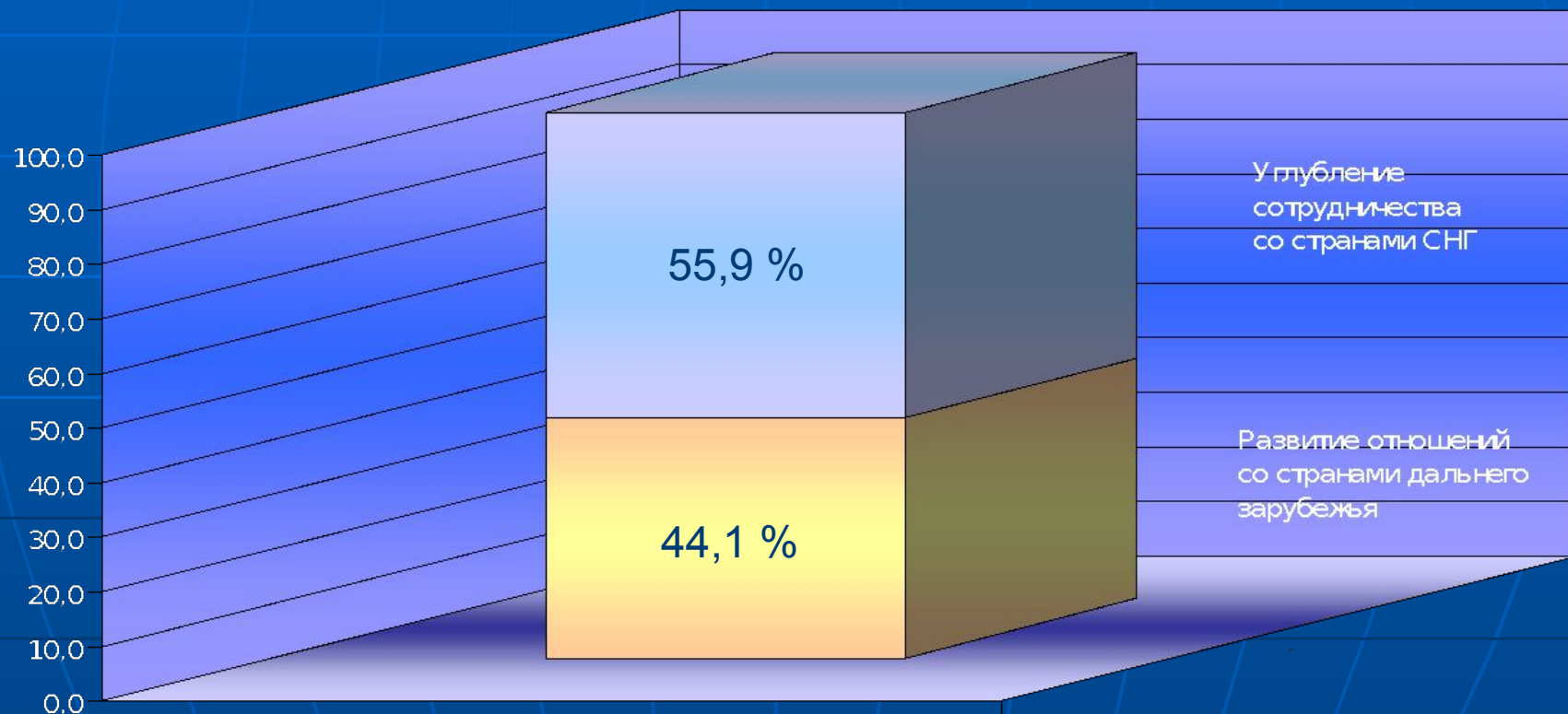
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы совершенствования политической системы



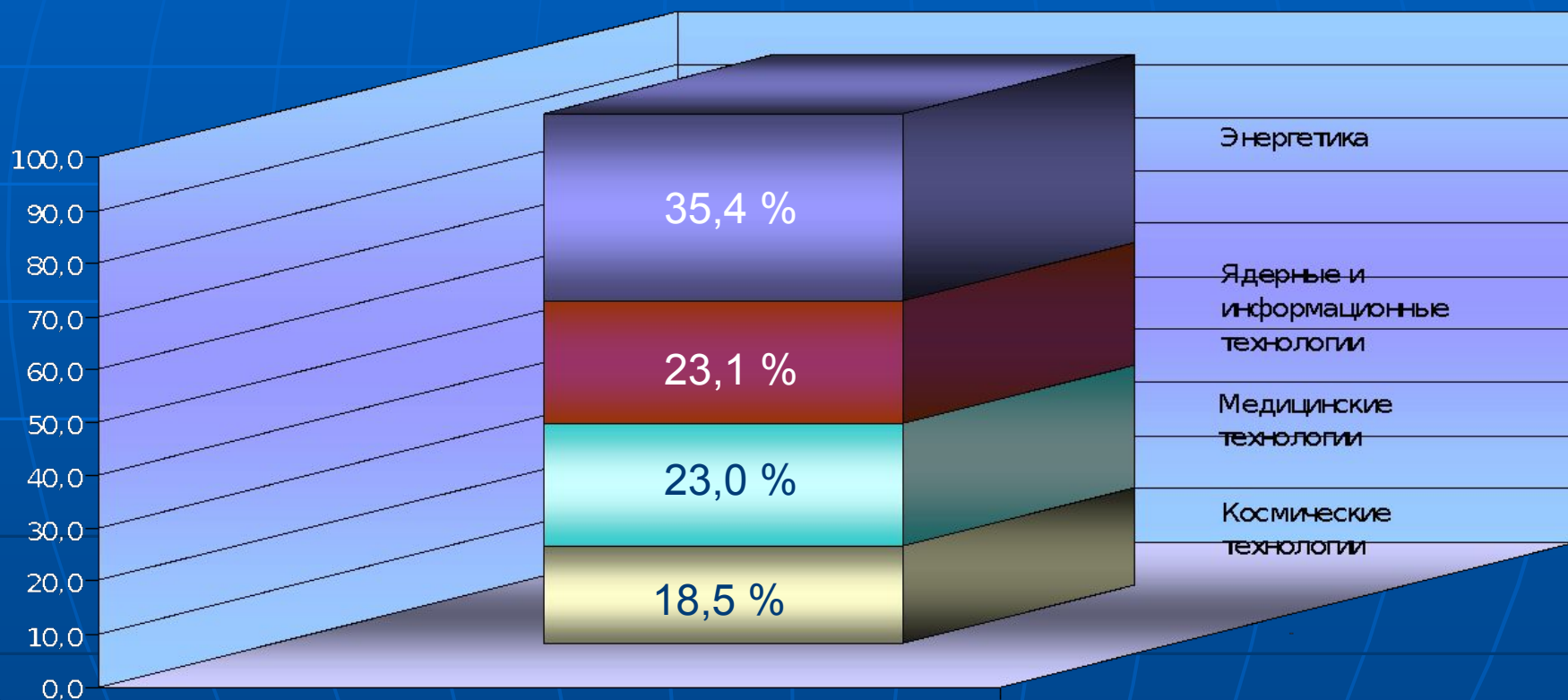
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы внешней политики



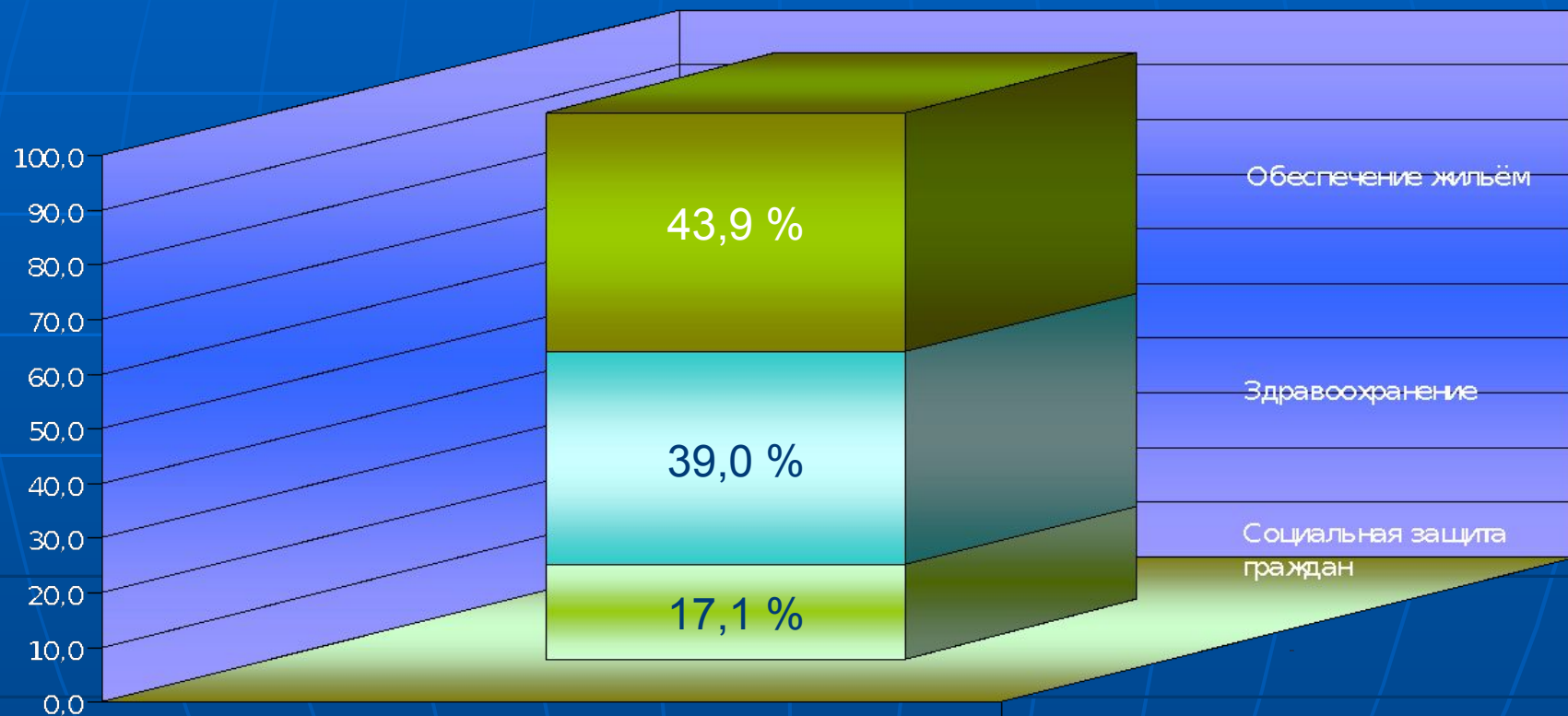
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы развития приоритетных отраслей экономики



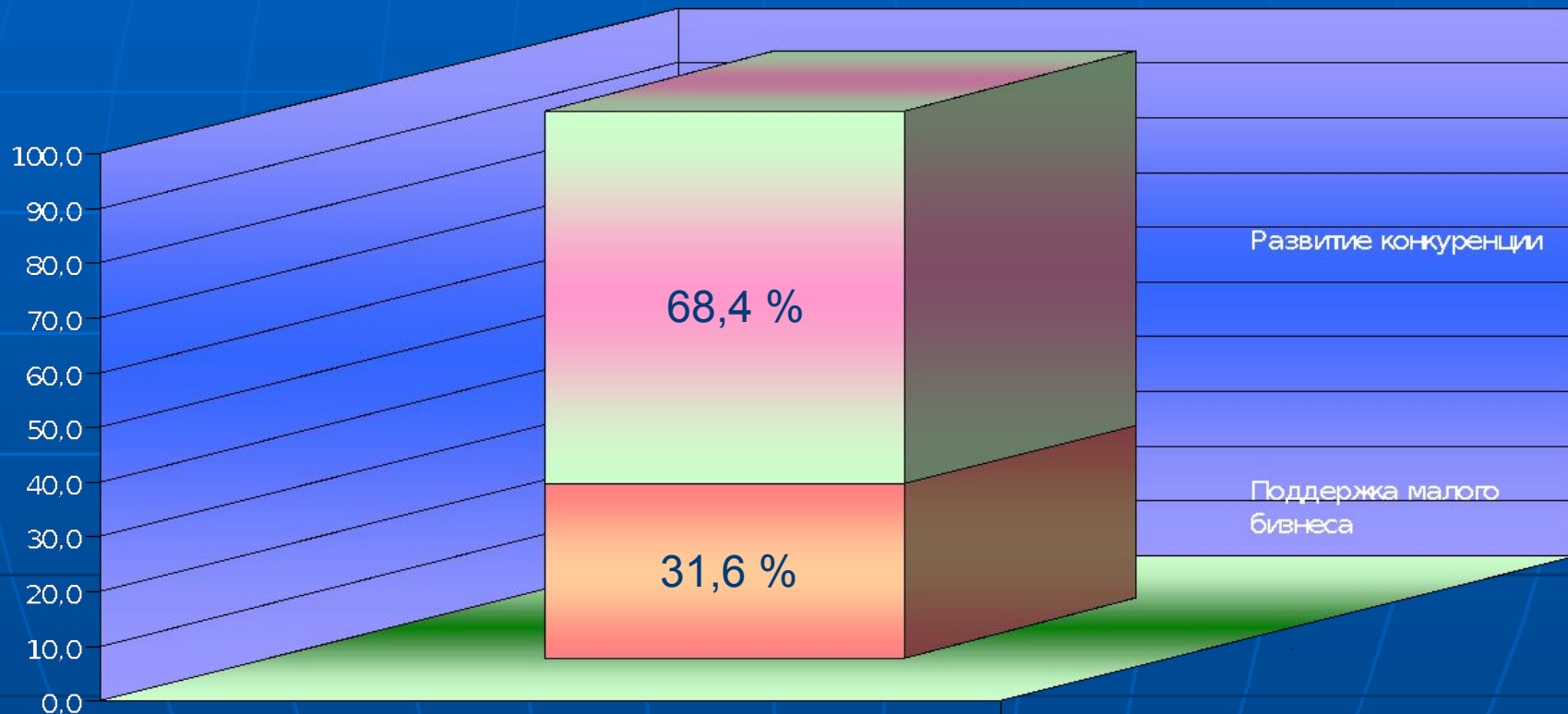
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы развития социальной сферы



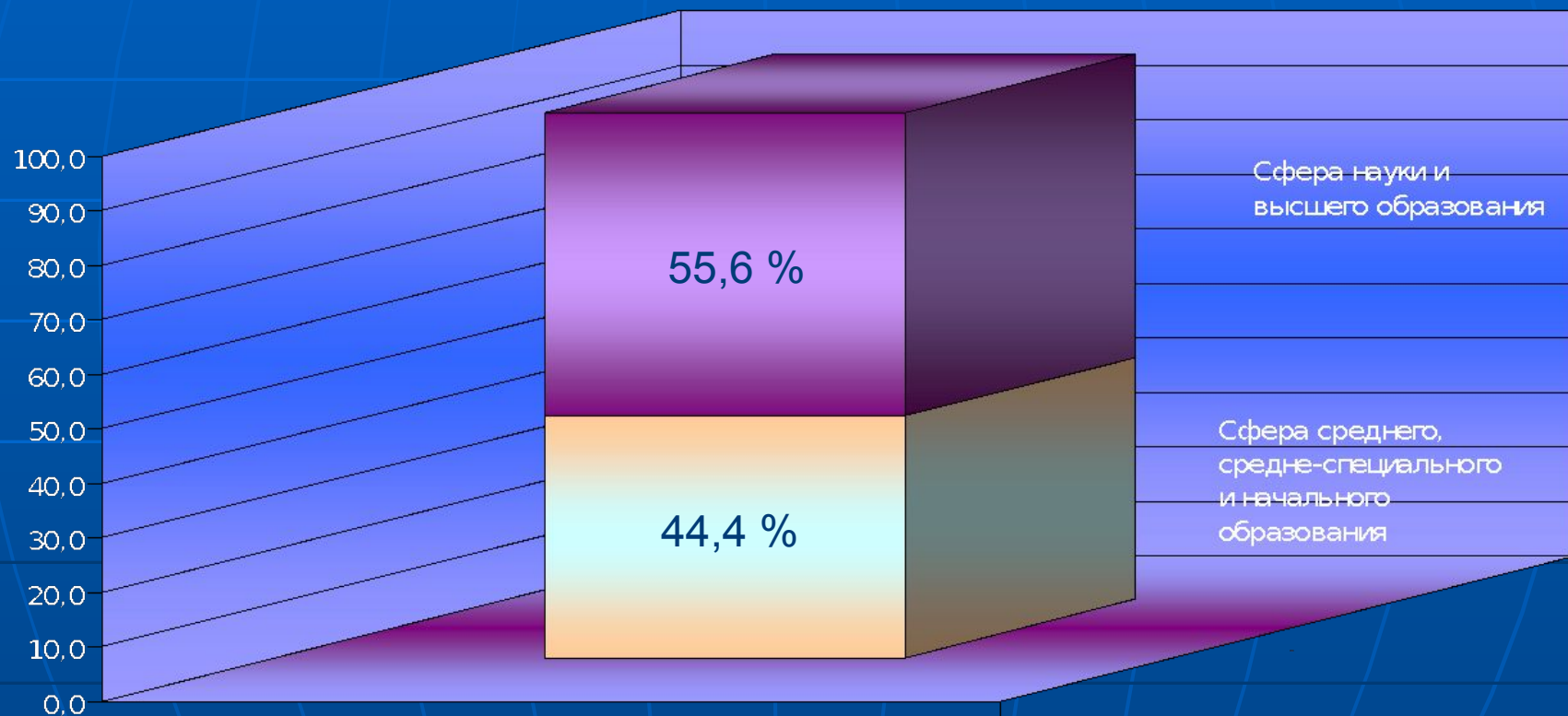
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы совершенствования управления экономикой



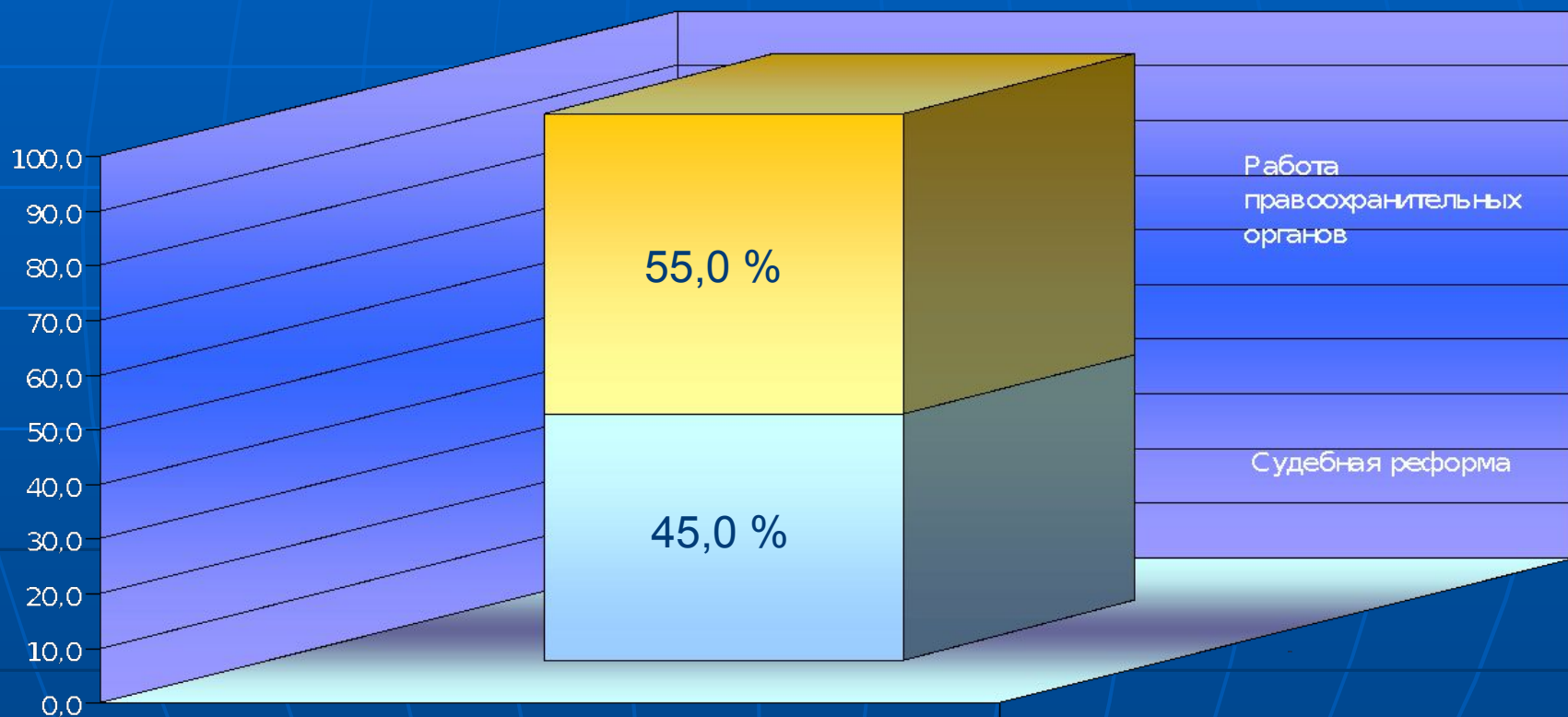
Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы подготовки кадров



Количество (процентное соотношение) откликов граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперёд!»

Вопросы укрепления законности и правопорядка



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. В сентябре 2009 года рассмотрено 51572 обращения граждан, адресованных Президенту Российской Федерации. В их числе – 46052 письменных обращения и 1753 – устных. 3767 обращений получено от иностранных граждан.

2. Снижение количества письменных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом связано с уменьшением количества обращений, поступающих по сети Интернет, что обусловлено открытием новой версии сайта Президента Российской Федерации, которая стала ещё одним реальным воплощением политики открытости власти. Граждане получили возможность знакомиться с наиболее важными мероприятиями с участием Д.А.Медведева, его выступлениями и другими материалами, отражающими позицию Главы государства по важнейшим вопросам общественной жизни. Введение на сайте правила обязательного определения темы при написании обращения ставит авторам задачу по ясному формулированию вопросов в своих обращениях и необходимости их адресации Президенту Российской Федерации.

3. В Северо-Западном федеральном округе количество обращений граждан в сентябре превысило показатели предыдущего месяца. Это объясняется акцией граждан против планов строительства в Калининградской области атомной электростанции. В двух федеральных округах – Северо-Западном и Южном – отмечается снижение количества обращений граждан по сравнению с сентябрем 2008 года, связанное с международными событиями. Жители Северо-Западного федерального округа в прошлом году наиболее активно реагировали на решение США разместить в Польше системы противоракетной обороны, а Южного – на действия руководства Грузии, развязавшего агрессию против Южной Осетии.

4. Увеличение количества устных обращений за рассматриваемый период по сравнению с августом текущего года свидетельствует о растущей потребности граждан в диалоге с Главой государства. За месяц было проведено восемь личных приёмов в режиме видеоконференцсвязи высшими должностными лицами и руководителями самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, а также полномочным представителем Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе. Вместе с тем в двух федеральных округах – Южном и Уральском – отмечается снижение количества устных обращений по сравнению с августом. Причина в том, что в августе жителей Южного федерального округа принимали одновременно две приёмные – Приёмная Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве, и выездная Приёмная Президента Российской Федерации в Сочи во время пребывания в городе Главы государства. На личных приёмах, проведенных высшими должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в августе, граждане из Уральского федерального округа представляли интересы широкого круга жителей округа. Рассмотрение и решение вопросов коллективных обращений жителей Уральского федерального округа привело к снижению устных обращений из этого федерального округа в сентябре.

5. В тематическом плане наибольшее внимание уделено социальной сфере. Выделяются обращения инвалидов, в которых говорится о необходимости активнее укреплять материально-техническую базу учреждений по реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья, увеличивать выпуск современных отечественных средств реабилитации. 10102 обращения посвящены вопросам жилищно-коммунального хозяйства, что вызвано подготовкой к зимнему отопительному сезону. По-прежнему велико количество обращений по вопросам законности и правопорядка. Особое внимание в них уделялось подбору кадров для работы в судебных и правоохранительных органах.

6. Специальная тема посвящена откликам граждан на статью Президента Российской Федерации «Россия, вперед!» Конструктивно обсуждаются все вопросы, на которых Глава государства сделал акцент. При этом пути решения стратегических и тактических задач в откликах связывается с «человеческим фактором». Речь идёт не только о том, чтобы морально и материально стимулировать высокопроизводительный труд, но и о том, чтобы каждый человек был в центре внимания государственных органов и органов местного самоуправления. В приглашении Д. А.Медведева к дискуссии, к сотрудничеству всех, кто искренне желает перемен к лучшему, авторы видят стремление Главы государства привлечь граждан к активному участию в политической и социально-экономической жизни страны.