


**Общаться с
родителями, как ?**

The background is a vibrant blue with abstract, flowing lines in shades of yellow and pink. A faint, stylized globe is visible in the upper right corner, partially obscured by the text and other graphical elements.

Родитель – это...



Правила общения с родителями

- Контакт глаз
- Необходимо убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).
- Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» («Вы сделайте то-то!», «Вы должны это...!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

КОНФЛИКТ

(от лат. *conflictus* —
столкновение) — это
отсутствие согласия между
двумя или более сторонами



- Приводят к принятию обоснованных решений и способствуют развитию взаимоотношений.
- Проблема решается таким путем, который устраивает все стороны, и все чувствуют себя причастными к ее решению.
- Совместно принятое решение быстрее и лучше претворяется в жизнь.
- Стороны приобретают опыт сотрудничества
- Улучшаются отношения между людьми.
- Люди перестают рассматривать наличие разногласий как «зло», всегда приводящее к дурным последствиям.

Деструктивные конфликты

- Непродуктивные, конкурентные отношения между людьми.
- Отсутствие стремления к сотрудничеству, к сохранению отношений.
- Представление об оппоненте, как о «враге», его позиции — только как об отрицательной, а о своей позиции — как об исключительно положительной.
- Сокращение или полное прекращение взаимодействия с противоположной стороной.
- Убеждение, что «победа» в конфликте важнее, чем решение реальной проблемы.
- Чувство обиды

Динамика конфликта
складывается из 3 стадий:

нарастание
реализация
затухание

**Основной принцип - не
бороться!!!
(борьба позиций приводит в
тупик).**



Чтобы избежать противостояния с родителями:

- Необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- Подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- Показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку.

Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.

- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».





Спасибо за внимание