

# Общение как межличностное взаимодействие

Теория трансакций.

Евграфов Данила, ПМИ-1

# Интерактивная сторона общения

Кооперация

Конкуренция

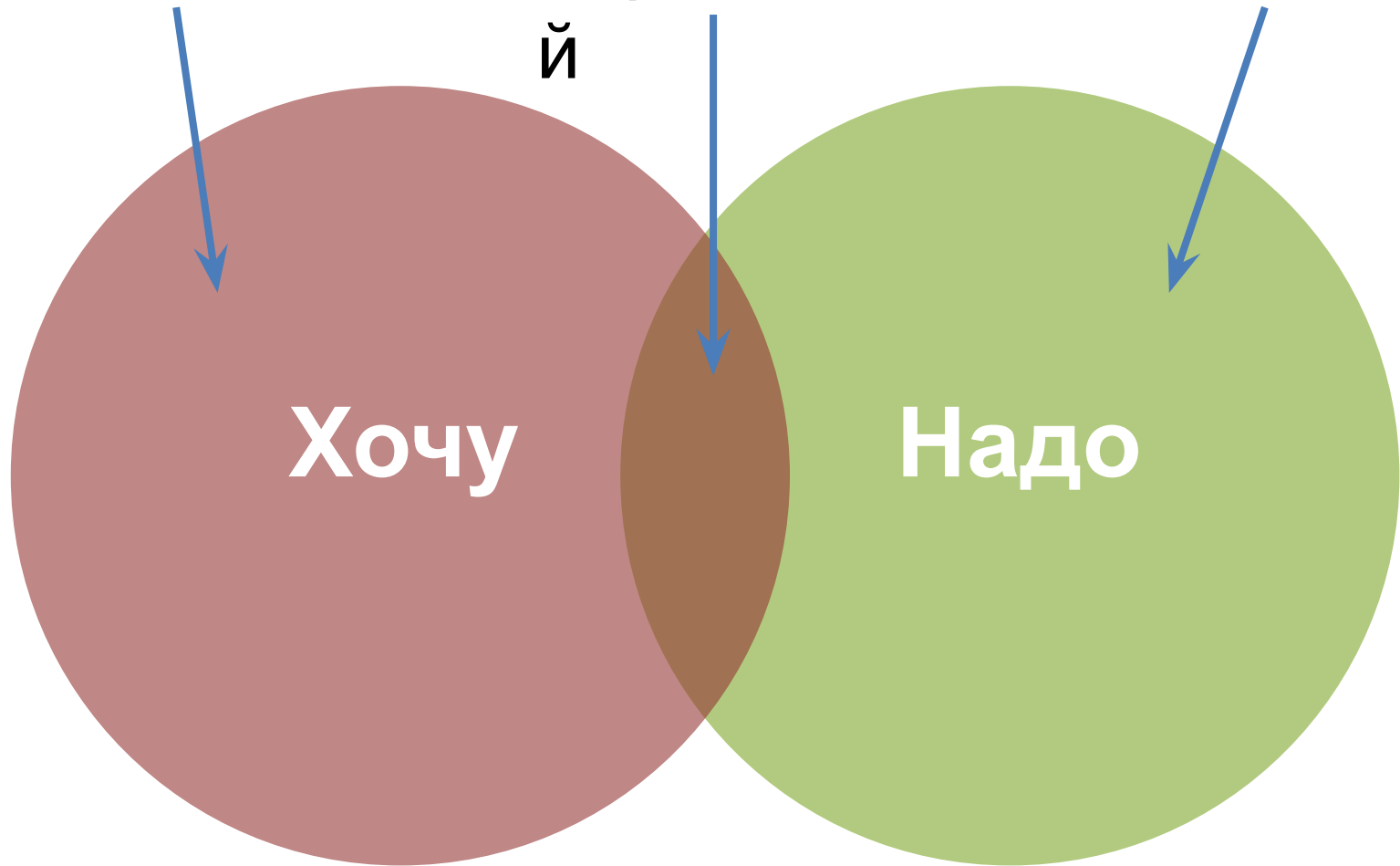


# Теория транзакций

Ребенок

Взрослы  
й

Родитель



# Внешние проявления



Родитель-критик



Родитель-опекун

# Внешние проявления



Взрослый



Ребенок-бунтарь

# Внешние проявления



Ребенок-забитый



Ребенок-свободный

# Установки

- У меня не все в порядке — у тебя все в порядке.
- У меня все отлично — у тебя не все в порядке.
- У меня дела идут плохо — у тебя тоже не все в порядке.
- У меня все в порядке — у тебя все в порядке.

# В заключение

- Позиция Взрослого наиболее предпочтительна в деловых контактах.
- Игнорирование стимула, направленного в позицию Взрослого ведет к прекращению трансакции
- Игнорирование стимула, направленного в позицию Ребенка(Родителя) ведет к урегулированию конфликта.