

Общение как межличностное взаимодействие

Теория трансакций.

Евграфов Данила, ПМИ-1

Интерактивная сторона общения

Кооперация

Конкуренция

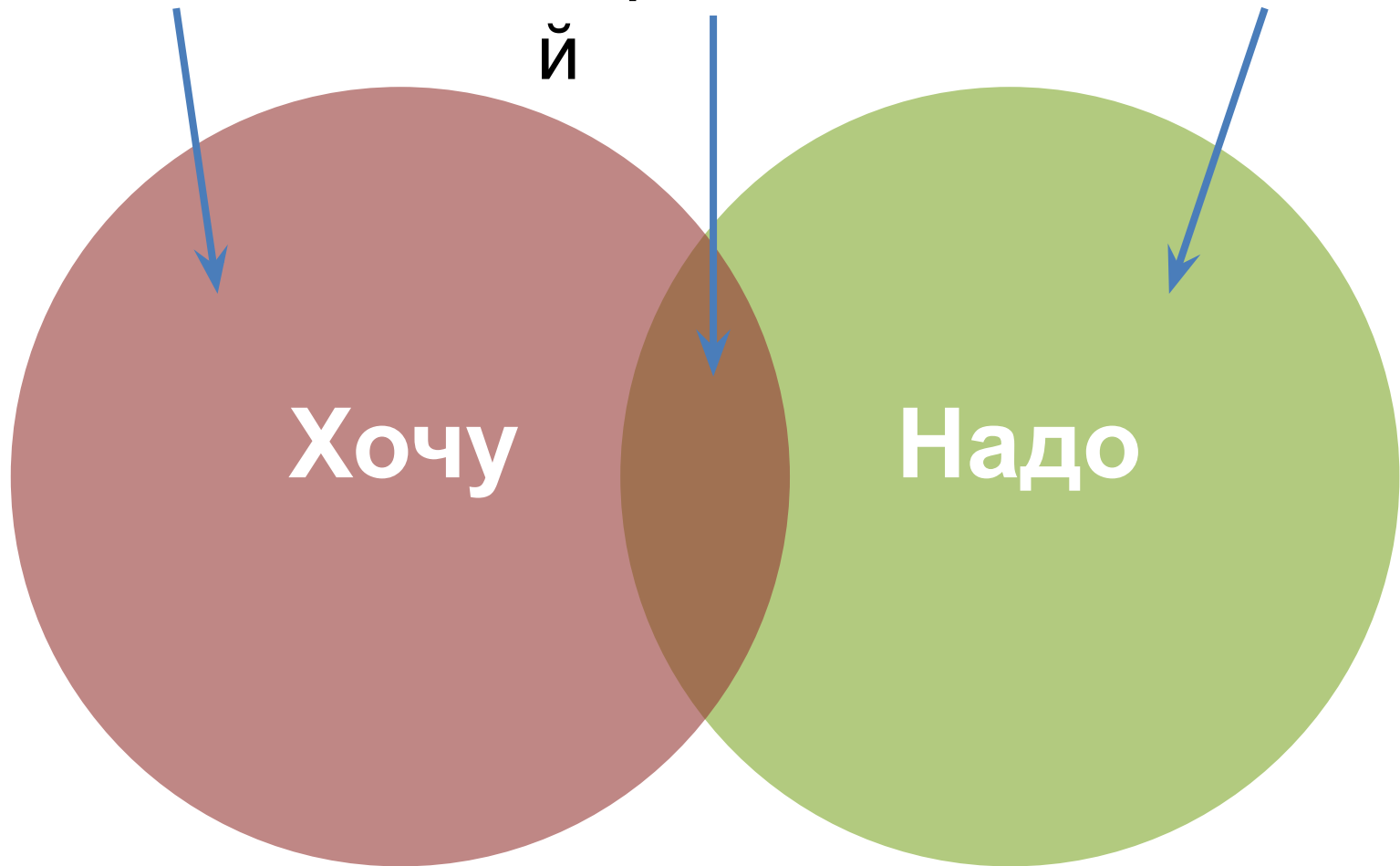


Теория транзакций

Ребенок

Взрослы
й

Родитель



Хочу

Надо

Внешние проявления



Родитель-критик



Родитель-опекун

Внешние проявления



Взрослый



Ребенок-бунтарь

Внешние проявления



Ребенок-забитый



Ребенок-свободный

Установки

- У меня не все в порядке — у тебя все в порядке.
- У меня все отлично — у тебя не все в порядке.
- У меня дела идут плохо — у тебя тоже не все в порядке.
- У меня все в порядке — у тебя все в порядке.

В заключение

- Позиция Взрослого наиболее предпочтительна в деловых контактах.
- Игнорирование стимула, направленного в позицию Взрослого ведет к прекращению трансакции
- Игнорирование стимула, направленного в позицию Ребенка(Родителя) ведет к урегулированию конфликта.