

# Общение педагога с родителями в ДОУ. Методический аспект.



Первые шаги на пути к успеху ребёнок совершает ещё в детском саду. Обстановка спокойной жизни, отсутствие спешки, разумная сбалансированность планов взрослых – необходимые условия нормальной жизни и

развития детей



# Профессиональные качества и компетенции воспитателя:

- четкое видение современных задач дошкольного образования;
- ценностное отношение к ребенку, культуре, творчеству;
- гуманная педагогическая позиция;
- умение заботиться об экологии детства, сохранении духовного и физического здоровья детей;
- **педагогическая этика и культура общения;**
- проявление заботы о развитии индивидуальности каждого ребенка;
- умение создавать и постоянно обогащать культурно-информационную и предметно-развивающую образовательную среду;
- умение работать с педагогическими технологиями.
- умение осуществлять экспериментальную деятельность по внедрению новых подходов и технологий;
- способность к самообразованию.

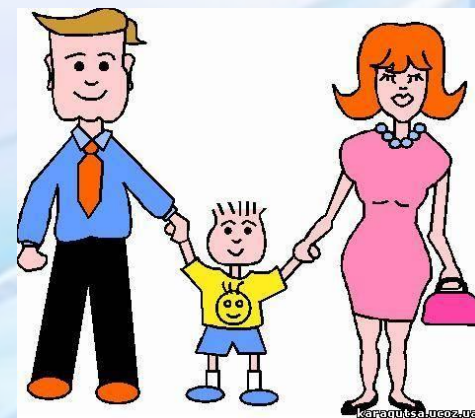
# Личностные качества и установки

## (личностный компонент)

- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников.
- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями.
- Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями.
- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность..

# Знания (содержательный компонент)

- о семье
- об особенностях семейного воспитания
- о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
- о методах изучения семьи
- о современных формах организации общения
- о методах активизации родителей.



# Умения и навыки (деятельностный компонент)

- Умение преодолевать психологические барьеры общения
- Владение методами изучения семьи
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- Умение ориентироваться в информации
- Умение конструировать программу деятельности с родителями
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями
- Коммуникативные умения и навыки: устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им; предвидеть результаты общения; управлять своим поведением; проявлять гибкость в общении с родителями; владеть этикетными нормами речи и поведения.



# ОБЩЕНИЕ



Общение между людьми существует не ради общения как такового.

В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.

# Взаимодействие с родителями

**У педагогов и родителей есть единые задачи:**

- ✓ сделать все, чтобы дети росли счастливыми, активными, здоровыми, жизнелюбивыми, общительными;
- ✓ чтобы они стали гармонично развитыми личностями.

Практика показывает, что эффективной является любая совместная деятельность родителей и педагогов. Например, совместное обсуждение проблемы позволяет родителям почувствовать, что другие мамы и папы тоже столкнулись с похожими проблемами и сумели найти из них выход и появляется ощущение, что любые трудности разрешимы. А для этого от воспитателя требуется грамотное объяснение родителям всех тонкостей воспитательного процесса.



# Пять возможных способов поведения в процессе общения по Кеннету Томасу

1. **Соревнование** (конкуренция), как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
2. **Приспособление**, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. **Компромисс**, как соглашение на основе взаимных уступок.
4. **Избегание**, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.
5. **Сотрудничество**, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.
  - при таких формах поведения, как **КОНКУРЕНЦИЯ**, **ПРИСПОСОБЛЕНИЕ** и **КОМПРОМИС**, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;
  - При **ИЗБЕГАНИИ** ни одна из сторон не достигает успеха;
  - и только в ситуации **СОТРУДНИЧЕСТВА** обе стороны оказываются в выигрыше.
  - В математике кратчайшее расстояние между двумя точками - прямая. В общении прямая – это достижение предметной цели.

# Педагогическое общение

**Партнерское общение** - это общение, учитывающее состояние, интересы, отношения собеседника.

Можно выделить два критерия эффективного взаимодействия в общении.

**Первый** - достижение результата

**Второй** – эмоциональная удовлетворенность партнеров

Чем лучше установлен личностный контакт, тем быстрее предметно.



# Упражнение

## на изменение интонации в общении

**Цель:** осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

**Произнести фразы:**

- Мне не безразличны успехи Вашего ребенка
- Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре
- Если вас не затруднит, мне хотелось бы поговорить о вашем ребёнке

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности . По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

# Упражнение «Искусство общения»

Задание: Подготовить короткий комментарий к тезисам.

Инструкция: Перед Вами тезисы. Необходимо выбрать, прочитать его и подготовить короткий комментарий к нему. Могут высказываться и другие участники .

*Тезисы.*

- Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.
- Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.
- Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.
- Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.
- Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.
- В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.
- Педагог должен проявлять себя более сдержанно в выражении положительного мнения о родителях как партнерах по общению, чем родители о педагогах.
- Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

По завершении делается общий вывод.

# Примерный кодекс общения:

- ❖ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- ❖ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- ❖ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ❖ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ❖ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ❖ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!**



# Использованные материалы

- Арнаутова Е.П. «В гостях у директора»: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. – М., 2004 г.
- Дерябо С.Д., Ясвин В.А. «Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства»- М.: Смысл; Academia, 1996 г.
- Зверева О.Л., Кротова Т.В. «Общение педагога с родителями в ДОУ»: Методический аспект.- М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
- «Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения/ авт.- сост. О.И.Бабич. - Волгоград: Учитель, 2009 г.
- «Развитие профессиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами / авт.-сост. М.И.Чумакова, З.В.Смирнова. – Волгоград: Учитель, 2008 г.
- Самоукина Н.В. «Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы»/ - Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2002 г.

Т.Б. Подготовили воспитатели группы №2 Новохацкая Е.П.,Квашина