

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a light green vertical bar and a dark blue horizontal bar with rounded ends.

# ОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

# ФОРМЫ РАБОТЫ

- ✓ лекции;
- ✓ групповая работа;
- ✓ защита групповой работы;
- ✓ экзамен.

# ЭВОЛЮЦИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

---

3 тыс. до н.э.

Древняя Шумерия

Глиняные таблички с деловыми  
записями

# Древний Египет

строительство пирамид, ирригационной  
системы  
(централизованное управление)

# Древняя Греция

---

идеи создания «идеального государства»

# Древний Рим

введение линейной структуры в  
государственном управлении  
(император Диоклетиан)

## **Европа (17 – начало 19вв.)**

---

Италия – Никколо Макиавелли

Англия – Роберт Оуэн

**Конец 19в.**

---

начало развития теории управления и  
формирование научных школ



# ШКОЛЫ В ИСТОРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

- ✓ Школа научного управления
- ✓ Классическая школа
- ✓ Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- ✓ Школа науки управления

# Школа научного управления (1885-1920гг.)

Фредерик Тейлор

Генри Гантт

Супруги Гилбрет

Гаррингтон Эмерсон

Генри Форд

# Фредерик Тейлор

изучение труда рабочих с целью  
повышения производительности труда;

хронометраж, совершенствование  
орудий труда, стимулирование

# Генри Гантт

графики календарного планирования;

введение системы двойных расценок

## супруги Гилбрет

изучение движений с помощью фотоаппарата, микрохронометра, кинокамеры;

хронометраж, оптимизация трудовых движений; совершенствование орудий труда

# Гаррингтон Эмерсон

12 принципов повышения  
производительности

## Генри Форд

применение конвейера для производства автомобилей;

разработка принципов организации поточного производства;

стимулирование труда

# ДОСТИЖЕНИЯ ШКОЛЫ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Использование научного анализа для определения лучших способов выполнения задачи.

Отбор работников, лучше подходящих для выполнения задач, и обеспечение их обучения.

Обеспечение работников ресурсами, требуемыми для эффективного выполнения их задач.

Систематическое и правильное использование материального стимулирования для повышения производительности.

Отделение планирования и обдумывания от самой работы.



# А.К.Гастев

- Сначала продумай всю работу досконально.
- Приготовь весь нужный инструмент и приспособления.
- Убери с рабочего места все лишнее, удали грязь.
- Инструмент располагай в строгом порядке.
- При работе ищи удобного положения тела.
- Не берись за работу круто. Входи в работу исподволь. Если надо сильно приналечь, то сначала приладься, испробуй на полсилы, а потом уже берись вовсю.
- Не работай до полной усталости. Делай равномерные отдыхи.
- Работай ровно (работа приступами, сгоряча портит и работу, и характер).
- Не волноваться (надо сделать перерыв, успокоиться и снова за работу).
- Полезно в случае неудачи работу прервать, навести порядок (прибрать рабочее место и снова за работу).
- При удачном выполнении работы не старайся ее показывать, хвалиться.
- В случае полной неудачи легче смотри на дело (попробуй сдержать себя и снова начни работу).
- Кончил работу, прибери рабочее место.

# Классическая школа (административная)

(1920-1950гг.)

Анри Файоль

Макс Вебер

Линдал Урвик

# Анри Файоль

Управлять – значит прогнозировать,  
организовывать, распоряжаться,  
координировать и контролировать.

Разработка принципов управления

# Макс Вебер

выделение видов организаций;

разработка концепции идеальной  
бюрократии

# Линдал Урвик

выделение административных функций;

разработка принципов построения  
формальной организации

# ДОСТИЖЕНИЯ КЛАССИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ

Развитие принципов управления организацией.

Описание функций управления.

Систематизированный подход к управлению всей организацией.

**Школа человеческих отношений**  
(1930-1950гг.)

и

**Школа поведенческих наук**  
(1950 – наст.время)

# Школа человеческих отношений (1930-1950гг.)

Элтон Мэйо



# Элтон Мэйо

хотторнские эксперименты;

доктрина «человеческих отношений»

# **Хотторнские эксперименты**

1 этап

**влияние на производительность  
освещения**

# Хотторнские эксперименты

2 этап

влияние на производительность  
условий труда

# Хотторнские эксперименты

3 этап

влияние на производительность  
отношений в коллективе

# Хотторнские эксперименты

4 этап

влияние на производительность  
материального стимулирования

## Доктрина «человеческих отношений»

- ✓ двустороннее взаимодействие между работниками и руководством организации;
- ✓ беседы «психологических советников» с рабочими для обеспечения эмоциональной разрядки;
- ✓ участие рабочих в принятии решений;
- ✓ наличие в любой организации неформальных групп

# **Школа поведенческих наук**

**(1950-наст.время)**

влияние потребностей на поведение человека;

влияние стиля лидерства на поведение человека

# Изучение потребностей

Маслоу

Альдерфер

Герцберг

МакКлелланд



# Изучение стиля лидерства

---

Лайкерт

МакГрегор

Оучи

## **ДОСТИЖЕНИЯ**

# **ШКОЛЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ И ШКОЛЫ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ НАУК**

Применение приемов управления межличностными отношениями для повышения степени удовлетворенности работой и производительности.

Применение наук о человеческом поведении к управлению и формирование организации таким образом, чтобы каждый работник мог быть полностью использован в соответствии с его потенциалом.

# **Школа науки управления (количественная)** **(1950-наст.время)**

У.Черчмен, Р.Акофф – исследование операций;  
Р.Дисинсон, Д.Розенцвейг – исследование систем;  
Ч.Бернард, И.Марч – исследование социальных  
систем

# Вклад отечественных ученых в школу науки управления

Д.Е.Слуцкий – наука об общих принципах рациональной организации деятельности людей (праксеология)

Л.В.Канторович – новая область прикладной математики (линейное программирование)

В.С.Немчинов – основные направления использования экономико-математических методов в экономике

П.К.Анохин – концепция систем (основным стимулом поведения является полезный для организма результат)

# ДОСТИЖЕНИЯ ШКОЛЫ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ

Углубление понимания сложных управленческих проблем благодаря разработке и применению моделей.

Развитие количественных методов, помогающих руководителям принимать решения в сложных ситуациях.

# СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К МЕНЕДЖМЕНТУ

Системный подход

Процессный подход

Ситуационный подход

# Системный подход

Организация – сложная социотехническая система, состоящая из взаимозависимых частей и осуществляющая постоянные контакты с внешним окружением

# Процесный подход

Управление – непрерывная серия  
взаимосвязанных управленческих функций



# Ситуационный подход

Управление зависит от ситуации, т.е. от того набора факторов, которые оказывают влияние на организацию в данный момент времени



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**