

Обязанности директора:

На директора предприятия возлагаются следующие функции:

1. Общее руководство производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельностью предприятия.

2. Несет всю полноту ответственности за последствия принимаемых решений, сохранность и эффективное использование имущества и ресурсов предприятия.



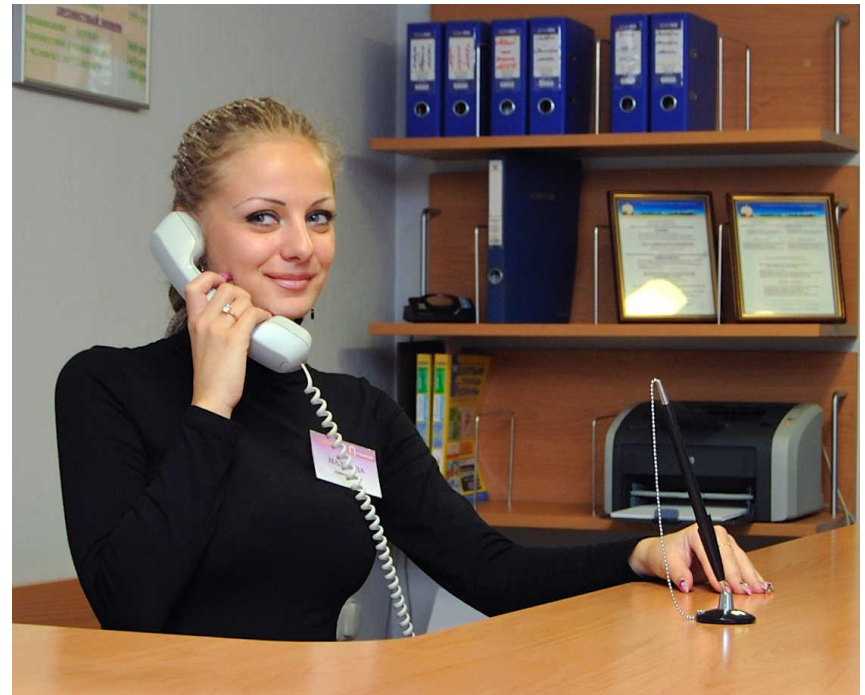
3. Принимает меры по обеспечению организации квалифицированными кадрами. Организует рациональное их использование и развитие их профессиональных знаний и опыта.

4. Создание условий для внедрения новейшей техники и технологии, прогрессивных форм управления и организации труда.
5. Принятие мер по обеспечению здоровых и безопасных условий труда на предприятии.
6. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в деятельности всех служб.
7. Защита имущественных интересов предприятия в суде, органах государственной власти.



Обязанности администратора:

Администратор бани «Экзотика жары» является, по сути, лицом данного заведения. Поэтому высокая квалификация администратора и серьезный подход к своим профессиональным обязанностям зачастую самым положительным образом влияют на репутацию заведения.



В обязанности администратора входит:

- общение с потенциальными клиентами по телефону;
- управление персоналом оздоровительного комплекса
- ознакомление посетителей с перечнем услуг и ценовой политикой заведения, встреча клиентов и личное общение с ними, помощь в выборе услуг;
- администратор должен грамотно и вежливо общаться с клиентами, точно и аккуратно вести клиентскую базу;

- корректно заполнять все документы и решать любые конфликтные ситуации, возникающие на работе;
- контроль трудовой дисциплины;
- учет расходных материалов
- часто приходится; администратору заниматься также и проведением различных рекламных акций, направленных на расширение круга клиентов и формирование положительного имиджа заведения;

