

## ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ В ПРОГРАММЕ ЕАС:

Заходим в раздел «Финансовые услуги»->

выбираем раздел «Банковские и страховые услуги»->

выбираем «Продажа услуг партнеров»-> поставщика услуг: ЗАО «АРФУ»->

выбираем услугу: «Оформление финансовых услуг АРФУ»->

сканируем или вводим в ручном режиме штрих-код коробки->

в поле «Штрих-код» в ЕАС ОПС,

нажимаем «Далее»-> проверяем правильность выбора услуги, нажимает «ОК»->

открывается экранная форма «Оказание услуги: «Алло, Юрист!» (или иная страховка),

автоматически заполнено поле «Сумма»->

заполняем данные застрахованного лица: «Фамилия», «Имя», «Отчество» (при наличии), «Дата рождения», «Мобильный телефон»,

нажимаем кнопку «Продолжить»-> в окне ЕАС ОПС выбираем способ оплаты->

вводим полученную от клиента сумму, нажимаем кнопку «Применить»->

происходит печать двух чеков: кассового и не фискального->

в ЕАС ОПС происходит расчет сдачи клиент ,

производим расчет с клиентом и нажимает кнопку «Ок»->

передаем клиенту: кассовый чек, дополнительный не фискальный чек, зарегистрированную коробку->

сообщаем клиенту о необходимости активировать страховой продукт, способы активации, последовательность действий клиента при активации указаны на коробке.

<b>Наименование страховки</b>	<b>Вознаграждение оператора за продажу 1 страхового продукта</b>
<b>Юрист 24</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Антиклещ</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Привет, сосед!</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Антикража</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Алло, Юрист</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Отличная защита / Джуниор</b>	<b>75 руб.</b>
<b>ДМС для патента</b>	<b>75 руб.</b>
<b>ДМС не для патента</b>	<b>75 руб.</b>
<b>Ежемесячное страхование (45 руб.)</b>	<b>2 руб.</b>

## ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ДМС для патента)

**Цель страхования** – обеспечение финансовой поддержки застрахованных лиц (иностранных граждан) при наступлении страховых случаев, а именно получение медицинских услуг в соответствии с условиями договора страхования.

### **Целевая аудитория:**

**1. Не резиденты РФ**, осуществляющие денежные переводы, которые не обладают защитой по медицинской помощи в случае необходимости.

**2. Граждане РФ**, не обладающие полисом ДМС, но желающие иметь возможность получения дополнительной медицинской помощи в случае необходимости

<b>Страхователь; Застрахованный</b>	Дееспособное физическое лицо в возрасте от <b>18 лет до 75 лет</b>
<b>Территория страхования</b>	Российская Федерация
<b>Дата начала договора</b>	с 6-го дня после даты оплаты полиса
<b>Срок действия</b>	3 месяца; 6 месяцев; 9 месяцев; 12 месяцев
<b>Оплата</b>	единовременно

	<b>3 месяца</b>	<b>6 месяцев</b>	<b>9 месяцев</b>	<b>12 месяцев</b>
<b>Страховая сумма (руб.)</b>	<b>500 000</b>	<b>500 000</b>	<b>500 000</b>	<b>500 000</b>
<i>Москва и Московская область</i>	<b>1 620</b>	<b>2 520</b>	<b>3 060</b>	<b>3 900</b>
<i>Вся Россия (Кроме Москвы и МО)</i>	<b>1 620</b>	<b>2 520</b>	<b>3 060</b>	<b>3 600</b>

ЭТАП	СКРИПТ "ДМС" для патента
<p><b>1. Консультирование по основному запросу клиента:</b></p>	<p>Оператор консультирует клиента по вопросу оформления уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания</p>
<p><b>2. Презентация продукта "ЭПМ":</b></p>	<p>Я, как сотрудник Почты России, должна (должен) до Вас довести, что по новому закону, любой иностранный гражданин при пересечении границы РФ должен иметь при себе полис ДМС. Поэтому, предлагаю оформить такой полис у нас, сэкономив время и деньги.</p>
<p><b>3. Если возникает возражение - Мне это не нужно...</b></p>	<p>Должна (должен) Вас предупредить, что нарушение правил пересечения границы РФ влечет за собой наложение штрафа в размере от <b>5000 до 7000 рублей</b>. Стоимость же полиса составит <b>от 1620 до 3900 рублей</b>, что в 2-3 раза дешевле. Плюс, Вы получаете полный список экстренной медицинской помощи.</p>

# ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ДМС не для патента)



**Цель программы** – помощь иностранным гражданам в получении медицинского обслуживания на территории РФ при наступлении страховых событий.

## СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ:

- 1. Острое (внезапное) заболевание**, представляющее угрозу жизни Застрахованного;
- 2. Обострение хронического заболевания**, угрожающее жизни Застрахованного;
- 3. Травма** в результате несчастного случая в быту и на производстве;
- 4. Ожоги, обморожения** в результате несчастного случая в быту и на производстве;
- 5. Острое отравление**, представляющие угрозу жизни Застрахованного; полученные на территории РФ.

Страховая сумма, руб.	Срок страхования	Страховая премия
100 000	3 месяца	590 руб.
	6 месяцев	990 руб.
	9 месяцев	1 290 руб.
	12 месяцев	1 490 руб.

**Возраст:** Страхователь: от 18 до 60 лет; Застрахованный: от 18 до 60 лет.

# «ЮРИСТ 24» – это круглосуточная правовая поддержка.



Приобретая программу «ЮРИСТ 24» клиент получает:

Пакеты услуг «Пенсионный», «ЖКХ» или «Судебный», имеет право на получение Юридических услуг;

Услуги, предусмотренные настоящим приложением, предоставляются на всей территории России;

По пакету «Пенсионный» услуги оказываются исключительно по вопросам связанным с пенсионным обеспечением, наследственным правом и ЖКХ;

По пакету «ЖКХ» услуги оказываются по Жилищному праву и вопросам связанным с недвижимостью;

По пакету «Судебный» консультации оказываются по Административному и гражданскому процессуальному праву, налоговому законодательству;

По пакету «Комбо» включены услуги всех 3-х пакетов.

Количество юридических консультаций по телефону – без ограничений

**можно предложить программу:**

Физическим лицам при получении пенсии, писем (штрафов, судебных повесток и т.д.), оплате коммунальных платежей

**Стоимость программ:**

1 месяц – 400 рублей

6 месяцев – 1000 рублей

12 месяцев – 3000 рублей (только для пакета Комбо)

:

**«АЛЛО, ЮРИСТ!»** это круглосуточная правовая поддержка мигрантов в области  
**миграционного и трудового законодательства**

**Что получает клиент, приобретая программу «Алло, юрист!»:**

- **Компенсацию расходов на оплату юридических услуг** в области трудового или миграционного законодательства РФ
- **Разъяснение прав и свобод граждан СНГ** на территории РФ
- **Юридическую поддержку** при незаконном задержании
- **Консультации по трудовому законодательству**
- **Юридическую помощь:**
  - при **незаконных действиях** со стороны представителей власти и иных третьих лиц
  - при **взаимодействии с полицией**

**СТРАХОВАЯ ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:**

**Основная услуга:**

**Юридическая консультация по телефону**

- при **незаконном задержании**
- при **взаимодействии с представителями полиции**
- при **незаконных действиях со стороны представителей власти и иных лиц**
- **разъяснение прав и свобод граждан СНГ на территории РФ**
- **консультации по трудовому законодательству**

**Доп. Услуга:**

**Компенсация до 10 тысяч рублей**

- Компенсация расходов по оплате юридических услуг в сферах:**
- **миграционного законодательства**
  - **трудового законодательства**

<b>Срок действия полиса</b>	<b>3 месяца</b>
<b>Страховая сумма на покрытие расходов по оплате юридических услуг</b>	<b>10 000 рублей</b>
<b>Стоимость программы</b>	<b>699 рублей</b>

## «ПРИВЕТ, СОСЕД!»

### ЧТО ЗАСТРАХОВАНО:

**Движимое имущество** – мебель, бытовая техника, оргтехника, средства связи, одежда, обувь, предметы интерьера

**Внутренняя отделка** – покрытия поверхностей стен, пола, потолка, перекрытий, перегородок отделочными, изоляционными и декоративными материалами; двери; оконные блоки, включая остекление; внутренняя отделка лоджии

**Инженерные сети и оборудование** – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем; оборудование пожаротушения; санитарно-техническое оборудование; оборудование саун, бань, каминов, бассейнов

**Гражданская ответственность** – обязанность возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц

**Период действия страхования – 1 год**

Наименование	Условия	Вариант 1	Вариант 2
Страховая сумма, руб.	<i>Имущество</i>	100 000	150 000
	<i>Гражданская ответственность</i>	50 000	70 000
Страховая премия, руб.		599	799



# ПРОГРАММА «АНТИКЛЕЩ» САО «ВСК»

Приобретая программу Вы получаете:

- **Амбулаторно-поликлиническую помощь:**
  - Удаление клеща в медицинской организации
  - Лабораторное исследование клеща
  - Введение иммуноглобулина, назначение антибактериальной терапии
- **Неотложную и экстренную госпитализацию в случае острого заболевания клещевым энцефалитом:**
  - лечение заболевания
  - обеспечение лекарственными препаратами
  - физиотерапевтическое лечение по показаниям
- **Реабилитационно-восстановительное лечение**

- ✓ Возраст застрахованного – от 0 до 70 лет
- ✓ Полис действует – 12 месяцев.
- ✓ Полис действует на территории РФ.
- ✓ Круглосуточный контакт центр
- ✓ Клиент может обращаться неограниченное количество раз, пока не исчерпает страховую сумму.

Страховая сумма (страховое покрытие)	250 000 руб.
Страховая премия (стоимость полиса)	390 руб.

# «СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА С ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ОПЛАТОЙ»

## Страховая программа «Страхование имущества с ежемесячной оплатой»

- это надежный способ защитить свое имущество от пожара, стихийных бедствий и других угроз, а также возможность сохранить свой бюджет в период непредвиденных финансовых расходов. Страховая программа представлена страховым акционерным обществом «ВСК» - надежным партнером «Почты России»

## ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Квартира, дом в пределах РФ, которыми Страхователь владеет на правах договоров собственности, социального найма или аренды сроком не менее 1 года

## РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ И ПРЕМИИ:

Наименование	Объект	Размер суммы
Страховая сумма	Конструктивные элементы	50 000 рублей
	Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование	30 000 рублей
	Гражданская ответственность	30 000 рублей
Страховая премия	-	45 рублей

## УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ «АНТИКРАЖА»

Объекты страхования	Входные и межкомнатные двери, окна	Движимое (домашнее) имущество
Страховая сумма (страховое покрытие)	70 000 руб.	150 000 руб.
Стоимость программы	499 руб.	

**Срок страхования:** 12 месяцев.

**Территория страхования:** Любая квартира на территории РФ.

**Страховое событие:** противоправные действия третьих лиц, такие как:

- ✓ Кражи
- ✓ Грабежи
- ✓ Разбой
- ✓ И другие противоправные действия третьих лиц.

**Важные факты:**

- ✓ Не требуется осмотр и опись имущества;
- ✓ Клиенту не обязательно быть собственником квартиры, для которой оформляется страховой полис.

## Отличная защита //Джуниор» – страхование детей от несчастных случаев

### Целевая аудитория:

Продукт предназначен для детей от 3х до 17 лет, ведущих активный образ жизни или занимающихся на разовой, постоянной основе спортом.

### Конкурентные преимущества продукта:

- Покрытие занятий спортом как разовых, так и на регулярной основе (в секциях, на соревнованиях)
- **Страховое покрытие по всему миру**
- Срок страхования - 3, 6, 9 и 12 месяцев

Страховая сумма	Продукт /	Школа + Спорт	Школа- Экстраспорт
	Срок страхования	Страховая премия	
100 000,00р.	3 месяца и менее	560,00р.	690,00р.
	6 месяцев и менее	970,00р.	1 210,00р.
	9 месяцев и менее	1 170,00р.	1 470,00р.
	12 месяцев и менее	1 380,00р.	1 730,00р.

Риски	Размеры страховых выплат
Травма	в соответствии с таблицей выплат
Инвалидность	100% от страховой суммы
Смерть	100% от страховой суммы

**ЮРИСТ 24** : *Иван Иванович*, у нас для Вас есть интересное предложение: юридическая помощь на случай возникновения **проблем с ЖКХ, Пенсией и Судебными органами**. Всего за **400, 1000 и 3000 рублей** можно приобрести вот такие программы [покажите клиенту коробку]. Вам интересно наше предложение?

**АНТИКЛЕЩ**): *Иван Иванович*, обратите внимание на программу медицинской помощи при укусах клещей (показать клиенту коробочный продукт.) Согласитесь, что это актуальный вопрос весной в период максимальной активности клеща? Как вы считаете, эта услуга актуальна в нашей местности? В государственной программе обязательного мед. страхования (ОМС) предусмотрено только извлечение клеща. Возможное лечение осуществляется за счет средств пострадавшего. А здесь, владельцу полиса всего за **390 рублей гарантируется** комплексное лечение на сумму до **250 000 рублей**. Согласитесь, что эта программа дает реальную помощь пострадавшему от укуса клеща и предотвращает развитие осложнений?

Это реальная помощь в сложной ситуации для пострадавшего!

### **(ПРИВЕТ, СОСЕДИ; АНТИКРАЖА)**

При оплате коммунальных услуг или при любой другой операции (перевод, покупка конверта и прочее) -Иван Иванович, мы можем предложить вам защиту вашего дома или квартиры от возможных неприятностей, в том числе кражи или порчи имущества всего за **50 или 66 рублей в месяц** на год (если разделить цену страховки на 12 месяцев) **от надежной государственной страховой компании**. Для этого не требуется осмотр дома или квартиры. Пусть с Вашей квартирой все будет хорошо. А на случай наступления событий, на которые мы с Вами не можем повлиять, будет дополнительная «подушка безопасности» в виде программы страхования. Согласитесь, что всегда лучше перестраховаться? **Страховку можно приобрести в подарок для родных и близких**. Вам интересно наше предложение? Также мы можем Вам рассказать о других интересных для вас страховых продуктах (**Антикража**).

### **Алло, Юрист!; ДМС (для патента) и ДМС (не для патента)**

Предложить мигранту при оформлении миграционного уведомления либо при осуществлении денежного перевода: «Мы можем предложить вам лучший способ позаботиться о вашем комфортном пребывании на территории РФ. У нас есть несколько видов страховок для мигрантов. Наши страховки ДМС **соответствуют государственным требованиям для получения патента** для осуществления трудовой деятельности на территории РФ. Также у нас **низкая стоимость** в сравнении со стандартными продуктами ДМС. Давайте я вас познакомлю с этими и другими интересными продуктами (ДМС не для патента, Алло, Юрист!) более подробно.»

### **ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ (45 руб)**

Оператор предлагает Клиентам программу страхования только после оказания консультации по основному запросу Клиента (например, оплата коммунальных и телефонных платежей) .

**Иван Иванович**, хочу обратить Ваше внимание – у нас действует программа «Страхование имущества».

Если у нашего Клиента случаются непредвиденные события связанные с сохранностью жилья (пожар, залив, кража имущества), то ВТБ Страхование покрывает все возникшие расходы. Таким образом, на **45 рублей в месяц**, Вы получаете дополнительную финансовую поддержку в размере до **110 тысяч рублей**.

Вам интересно наше предложение?

### **Отличная защита / Джуниор Страхование ребенка от несчастного случая.**

Хочу предложить Вам новый и очень интересный страховой продукт , который предназначен **для детей от 3х до 17 лет**, ведущих активный образ жизни или занимающихся спортом. Страховое покрытие , в случае травм, инвалидности, полученных при занятиях спортом , составляет **100 000 рублей** и действует по всему миру. Вам это интересно?