

Колледж туризма

101101 Гостиничный сервис, углубленная подготовка

Дисциплина «Информатика и информационно-телекоммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Раздел 3. Использование прикладного программного обеспечения в профессиональной деятельности.

Организация и использование в профессиональной деятельности АРМ.

Преподаватель
Кокиева И.Г.

ПОНЯТИЕ АРМ

- **АРМ** – это специализированная система, набор технических и программного обеспечения, ориентированного на **конкретного специалиста** – администратора, экономиста, инженера, конструктора, проектанта, архитектора, дизайнера, врача, организатора, исследователя, библиотекаря, музейного работника и множества других.
- В то же время к **АРМ** любой «профессии» можно предъявить и ряд **общих требований**, которые должны обеспечиваться при его создании.

Основные задачи АРМ

- снижение трудовых и финансовых затрат при обработке информационных данных;
- формирование необходимой управленческой и технологической документации с использованием программных средств.

СТРУКТУРА АРМ

- *Техническое обеспечение*
- *Информационное обеспечение*
- *Математическое обеспечение*
- *Программное обеспечение*
- *Лингвистическое обеспечение*
- *Организационное обеспечение*
- *Методическое обеспечение*
- *Методическое обеспечение*
- *Правовое обеспечение*

КЛАССИФИКАЦИЯ АРМ

- **Обслуживающие АРМ** в сферах организационного управления могут быть информационно-справочными, вычислительными, текстообработывающими.
- **Интеллектуальные АРМ** можно разделить на ориентированные на данные и ориентированные на знания (даталогические и фактологические).

КЛАССИФИКАЦИЯ АРМ



КЛАССИФИКАЦИЯ АРМ

<u>Выполняемые функции</u>	<u>Способ организации</u>	<u>Режим эксплуатации</u>
технологические	типовые (универсальные)	сетевые
проблемные	специализированные	групповые
проблемно-индивидуальные	ориентированные	комплексы

АРМ для гостиниц

- АРМ администратора
- АРМ кассира
- АРМ коменданта
- АРМ службы размещения
- АРМ службы расчетов
- АРМ системного инженера

Примерное содержание информационной базы для любого АРМ

		Справочные файлы	Нормативны е файлы	
Файлы движения ТМЦ	Файлы управления технологи- ческим процессом	База данных технологического процесса, сводного учета, отчетности и т.п.		Файлы лицевых счетов, индивидуальн ых карточек
		Файлы расчета производственн ых показателей	Архивные файлы	

Пример: Организация и обеспечение АРМ финансового директора

ГОСТИНИЦЫ

Сформированная и усовершенствованная система планирования производством

Перспективные и годовые финансовые планы. Планы по повышению рентабельности производства.

Файлы движения товарно-материальных ценностей.

Договора с поставщиками

Бизнес-планы.
Бюджет
Банки.
Страховые компании.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА.

Для представления данных в информационной базе можно использовать СУБД Access, Oracle, FoxPro, Paradox и пр.

Поиск требуемой информации производится в СУБД.

Организация вывода информации использует мастера отчетов СУБД.

Полученная и обработанная информация:
сметно-финансовые расчеты, анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиницы

Личная информация
Электронная почта.

Информация для анализа:
Файлы (регламентированные) бухгалтерской, налоговой и управленческой отчетности.

Файлы документов, регламентирующих управленческие и технологические бизнес-процессы.

Архивы должностных инструкций и положений о подразделениях гостиницы.

Организация данных, их обработка не зависит от функции и места АРМ в любом производстве, а напрямую связана с потоками информации.

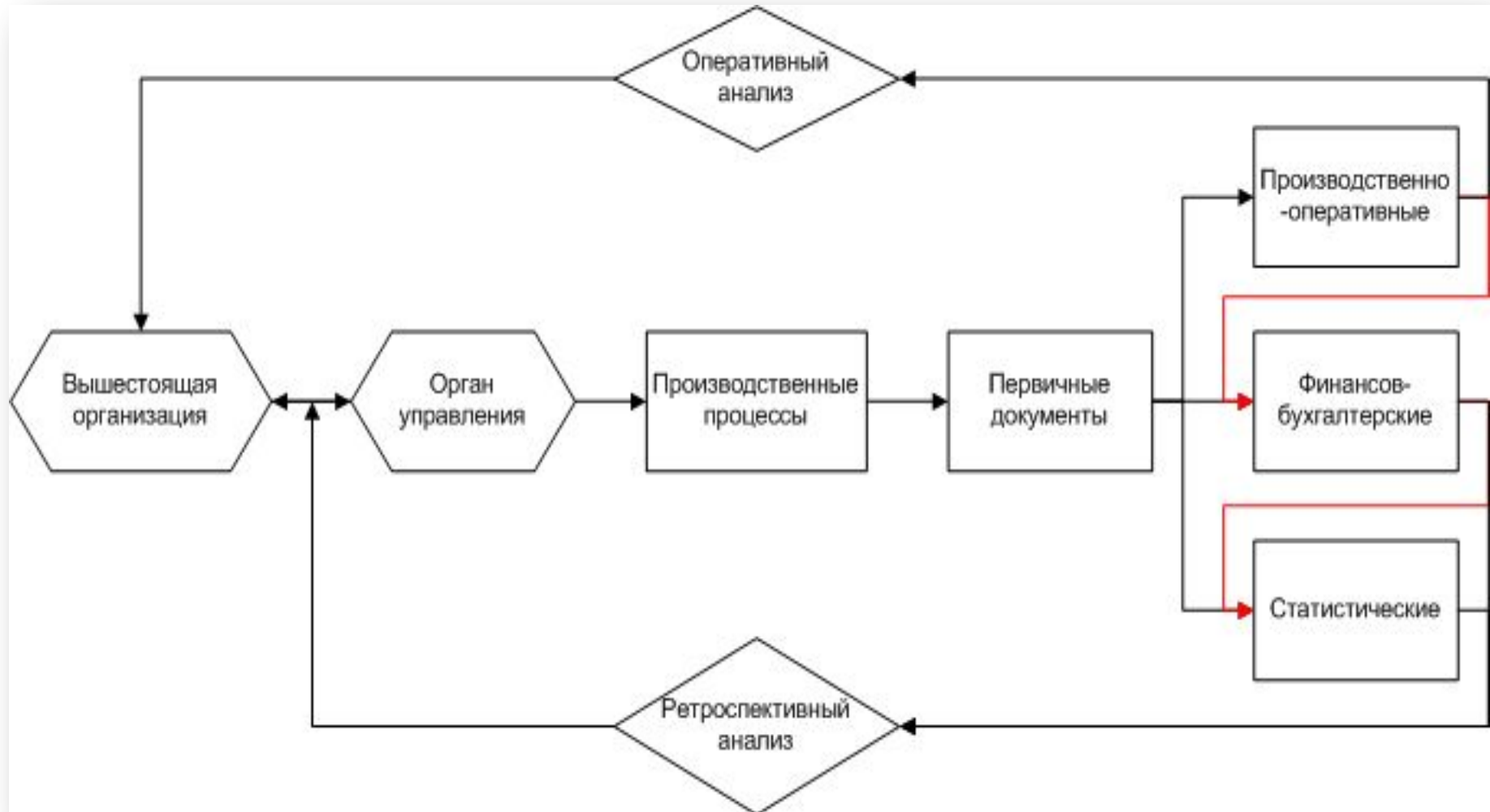


Схема потоков информации в процессе управления производством

Контрольные вопросы:

1. Что такое АРМ?
2. Перечислите элементы структуры АРМ.
3. Дайте характеристику современного технического обеспечения АРМ.
4. Что такое эргономика?
5. Что вы знаете о требованиях к организации рабочего места АРМ?

Проблемные вопросы:

1. В чем сходство и в чем различие АРМ бухгалтера и АРМ администратора?
2. Как соотносятся правовое и организационное обеспечение АРМ?
3. Что общего между программным и математическим обеспечениями?
4. Как вы думаете, в чем основное отличие интеллектуальных и обслуживающих АРМ?

Задание

для самостоятельной работы

Необходимо разработать обеспечение автоматизированного рабочего места в сфере гостиничного сервиса. В процессе выполнения этого творческого задания сначала тщательно определяются функциональные обязанности специалиста, и только после этого составляется примерное содержание информационной базы.

- Администратор
- Прием/размещение
- Бухгалтерия
- Ресторан
- Инженерные службы
- Служба горничных
- Служба обслуживания
- Отдел персонала