



**Методический материал для проведения занятий по
системам менеджмента качества**

**Организация и проведение внутренних аудитов
систем менеджмента качества**

Этапы внутреннего аудита СМК



Проведение аудита СМК



Проведение аудита СМК

НЕСООТВЕТВИЕ

(невыполнение установленных требований)

значительное

незначительное

Ознакомление с документацией
Подтверждение ее соответствия
Подтверждение ее понимания
Подтверждение ее соблюдения
Фиксация наблюдений
Выявление несоответствий
Протоколирование несоответствий
Участие в выработке корр. действий
Оценка соответствия объекта
Составление отчета

!!! ОБЪЕКТИВНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА !!!

Оформление протокола несоответствия осуществляется только при наличии достаточных и убедительных объективных доказательств (свидетельств аудита)