

Основные правила комплиментов

Ковтун Виктория

Б 1207

- Комплиментом называется небольшое преувеличение достоинства, которое собеседник желает видеть в себе.



Отличие

Лесть

Комплимент

небольшое преувеличение



"Тебе очень идет этот цвет"

сильное преувеличение



"Ты самая красивая"

самый эффективный комплимент -- это
комплимент на фоне антикомплимента себе

Пример:

«Как тебе удалось это сделать? Я как ни пытался у
меня не выходит»

Фактическая основа

- Положительному восприятию комплимента способствует использование в нем фактов, известных обоим партнерам. Дается интерпретация этого факта, представляющая собеседника в выгодном свете.
- Например: «Мы заключили выгодную сделку. Вы хорошо поработали»

Возможность домыслить.

- Наибольший успех имеют комплименты, будящие воображение того, кому они предназначены, дающие ему возможность мысленно продолжить их.

- Например: "Какой красивый у вас ребенок!"

Краткость - сестра таланта

- Комплиментарная часть высказывания должна быть как можно более краткой, содержать одну-две мысли, не более.
- Комплимент не должен содержать поучений: «Ты хороший парень, но успеваемость надо подтянуть»
- Необходимо также избегать двусмысленных оборотов, которые могут вызвать совсем не те чувства и ассоциации, на которые Вы рассчитываете.

Проявите эмпатию

Пример:

Человек а все считаю скрягой. Считает ли он себя скрягой? Наверняка нет! Скорее, человеком бережливым, хозяйственным, рачительным.

Комплимент:

"Мне так не хватает вашей бережливости!"

КОМПЛИМЕНТЫ

- комплимент начинается с желания его сказать
- Найдите, что лично Вам нравится в собеседнике, что Вы хотели бы позаимствовать у него.
- большее впечатление комплимент производит, когда делается "при свидетелях".

Важно! Комплименты должны быть
своевременны и к месту! Иначе это
вызовет только недовольство
собеседника

● Пример:

"Вы сегодня прекрасно выглядите!"

Сразу возникает вопрос : "Разве вчера я выглядела
очень плохо?"

В какой манере следует произносить комплимент?

- - Уверенным тоном, но доброжелательно, с улыбкой
- - Избегайте дешевых театральных эффектов, излишней восторженности
- - Мимика и жесты должны соответствовать словам
- - В комплименте не может быть даже намека на иронию
- - Избегайте штампов;
- - Ценятся только те комплименты, которые сказаны вовремя и к месту;
- - Не делайте комплиментов мимоходом, между делом

Список литературы:

- <http://www.psychologos.ru>
- Лихманова А. Л. «Этикет»

Вопросы:

- Чем отличается комплимент от лести? Пример.
- Какие прием делают комплимент положительным для восприятия?
- Чего важно избегать когда делаешь комплимент?

Спасибо за внимание!