

Основоположники менеджмента качества

Уильям Эдвардс Деминг

14 октября 1900 г – 20 декабря
1993 г



Американский ученый, статистик и консультант по теории управления качеством. Наибольшую известность приобрел за свои инновационные предложения о реорганизации предприятий, широко используемые в Японии и других странах под названием «бережливое производство».

Является одним из основателей Американского общества по контролю качества, созданного в 1946 году.

Ему присуждена одна из самых престижных наград, учреждённых этим обществом — медаль имени Шухарта.

Биографи



Родился в Су-Сити, штат Айова
1921 год — получает степень в области электроники

в

Университете Вайоминга.

1923 — 1925 годы — преподает физику в Колорадской горной школе и получает степень магистра по математике и физике в Университете Колорадо.

1925—1928 годы — учится в Йельском университете, где получает степень доктора в области математической физики.

1927 год — поступает на работу в министерство сельского хозяйства США, где работает до 1939 года.

Деминг был дважды женат : в 1922 году на Агнес Белл (скончалась в 1930 году); в 1932 году на Лоле Шуп (скончалась в 1986 году). Дочери: Дороти, приемный ребенок (скончалась в 1984 году), Диана и Линда.

Семь внуков, три правнука.

В 1959 году по приглашению Плещинского общества

Уильям Деминг получил многочисленные награды:

Медаль Шухарта от Американского общества по качеству в 1956 г,
Награда Самуэля Уилкса от Американской ассоциации статистики в
1983 г,

В 1983 году он был избран в Национальную инженерную академию
США

и стал почетным доктором различных американских университетов.
В 1960 г. Император Японии наградил У. Деминга орденом

Священного Сокровища второй степени – наиболее почетной для
иностранцев японской императорской наградой. Премия им. Деминга
стала одной из наивысших наград в промышленности страны.

Доктору Демингу присуждена
национальная медаль США в
области технологии, его имя
высечено в «Зале славы» за
достижения в области науки и
техники.



14 ключевых принципов

Деминга

1. Постоянство

2. Новая философия

3. Прекратите с зависимостью от массового

4. Прекратите с практикой закупок по самой низкой цене

5. Улучшайте каждый

6. Введите в практику подготовку и переподготовку кадров

7. Учредите

8. Верните

9. Разрушайте барьеры между

10. Откажитесь от пустых лозунгов и

11. Устраните произвольные

числовые нормы и задания

12. Дайте работникам возможность гордиться своим трудом

13. Поощряйте стремление к

14. Приверженность делу повышения качества и образованию
действенность высшего руководства







