

ОСНОВЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ



ПОНЯТИЕ «ПРОЕКТ»

В самом общем виде проект (англ. - project) - это **«что-либо, что задумывается или планируется, например, большое предприятие»**
(*толковый словарь Webster*).

«Проект - это **ограниченное во времени** предприятие, направленное на создание **уникального продукта или уникальной услуги»**
(*Руководство по основам управления проектами Американского института управления проектами*)

«Проект – это комплекс **взаимосвязанных** мероприятий, предназначенных для достижения в течение **заданного периода времени** и при **установленном бюджете** постановленных **задач** с четко определенными **целями...**»
(*"Оперативное руководство" № 2.20 Мирового Банка*)

«Проект - это отдельное предприятие с определенными **целями**, часто включающими требования по **времени, стоимости и качеству** достигаемых **результатов»**
(*Английская ассоциация проект-менеджеров*)

«Под проектом понимается **процесс целенаправленного изменения** технической или социально-экономической системы, переводящей ее из одного состояния в другое»
(*В.Д.Шатири в книге «Управление проектами в России»*)



ПРОЕКТ - ЭТО

- уникальная,
- неповторяющаяся,
- последовательность действий
- по эффективной
- реализации
- задуманной идеи
- в конкретные сроки
- с привлечением оптимальных ресурсов.



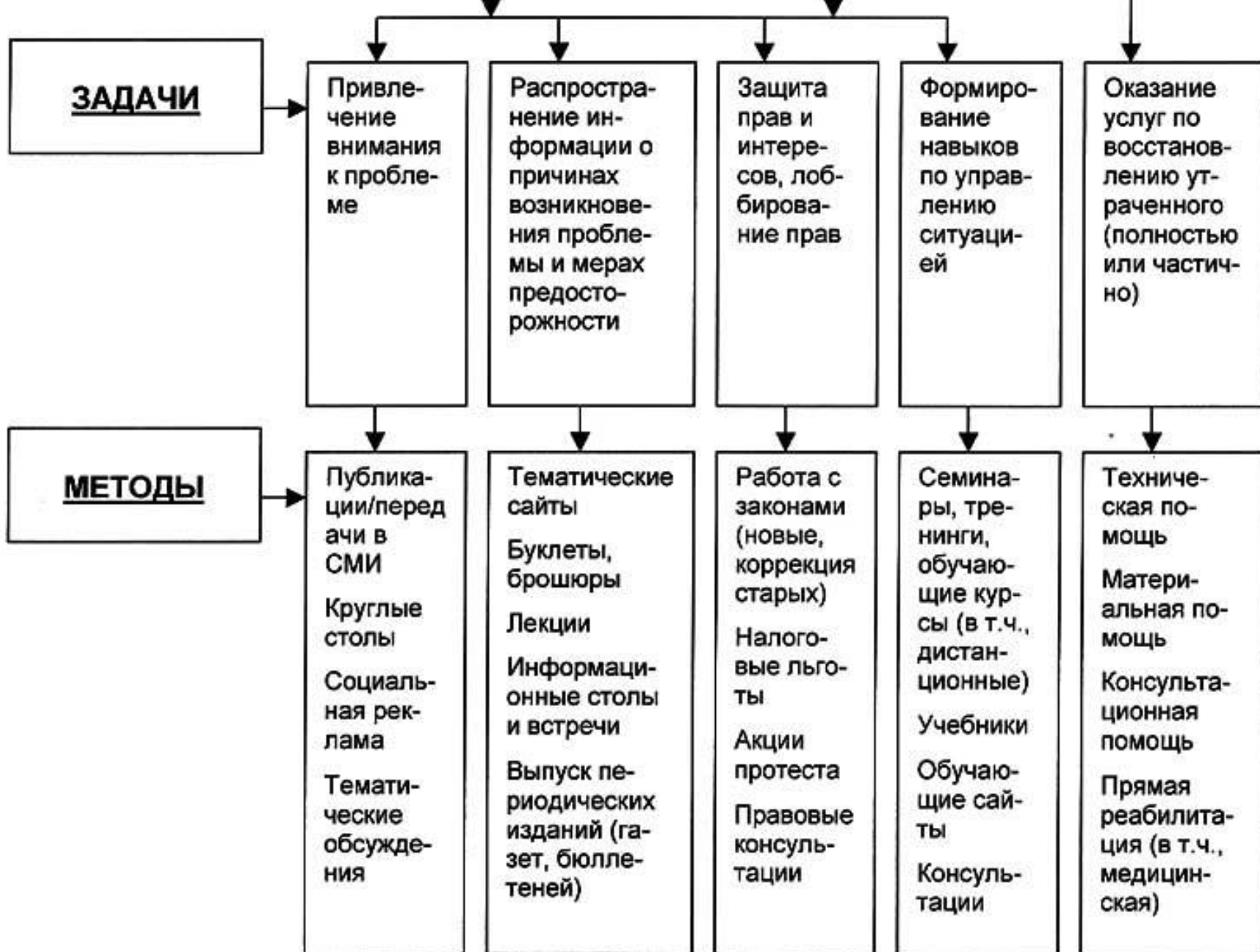
ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОЕКТА:

- наличие **проблемы (потребности)**, для решения которой предпринимается проект
- четкие **сроки** начала и окончания работ
- специально выделенные для осуществления проекта **ресурсы**
- предсказуемые, определяемые до начала работ количественные и качественные **результаты**
- для исполнения проекта есть квалифицированная и сплочённая **команда исполнителей**



ЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ПРОЕКТА:







□ Хороший проект должен быть:

- ЯСНЫМ
- ТОЧНЫМ
- УБЕДИТЕЛЬНОМ



ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ:

Проблема, несводимая к задаче — не есть истинная проблема.
Лао-Цзы

- Описываемая проблема должна отражать объективную ситуацию местных жителей, города или страны.
- Сформулируйте:
- **В чем, собственно, состоит проблема?** — четко и кратко опишите проблему, на решение которой направлен Ваш проект.
- *Например, проблема не в том, что детям негде проводить время, а в том, к чему это приводит в итоге.*
- Будьте реалистичны — не пытайтесь решить все мировые проблемы в ближайшие полгода.
- **Чем уже сейчас подтверждается ее наличие и то, что проблема с каждым годом усугубляется?**
- **Что будет, если проблема так и не будет решена?** (*Например, растет число наркозависимых? усиливаются психические отклонения у детей? и т.д.*) — приведите факты, собственные и независимые внешние статистические данные, частные письма от клиентов и профессионалов, работающих в Вашей области, вырезки статей, заключения/советы экспертов и пр., подтверждающие социальную остроту проблемы.
- Если вы пишете о том, что «ухудшается физическое и психическое здоровье», то какими данными подтверждается, что это происходит именно по указанным причинам. Не делайте голословных, ничем не подтвержденных заявлений!



Как вы можете содействовать решению проблемы? Почему именно вы? — кратко опишите возможные пути решения проблемы (ваши будущие задачи!) и обоснуйте, почему выбранный Вами путь является более эффективным (приведите примеры из опыта своей работы по решению данной проблемы). Логически свяжите задачи, выполняемые Вашей организацией, с проблемами, которые Вы собираетесь решить.

Укажите возможные качественные/количественные изменения, которые произойдут в результате реализации проекта, основываясь на результатах ваших предыдущих проектов и деятельности.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РАЗДЕЛА «ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ»:

- четко описывает проблему.
- наличие проблемы логически обосновано и подтверждено фактами и цифрами, в том числе, из опыта самой организации.
- проблема связана с целями и задачами организации-заявителя
- проблема сформулирована с точки зрения тех, чьим нуждам служит заявитель, а не самого заявителя.
- не содержит голословных утверждений.
- содержит минимум научных и иных специальных терминов, интересен для чтения и краток (насколько возможно).



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- ▣ *Цели проекта (Project Objectives)* – желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения.
- ▣ Назначение — показать тип проблемы, с которой имеет дело проект и общий возможный результат воздействия проекта.
- ▣ Например, *«Профилактика социального сиротства и полного отказа от детей с отклонениями в развитии через оказание медико-психологической помощи семьям, имеющим детей с отклонениями в физическом и психическом развитии, в N-ской области»*. В данном случае, проблема — увеличение случаев отказа от детей и отсутствие необходимых медико-психологических услуг на данной территории для данной категории клиентов.
- ▣ Утверждения подобного рода не могут быть оценены количественно. Их главное назначение — показать тип проблемы, с которой имеет дело проект. Тем самым цели отличаются от задач.



«УМНАЯ» ЦЕЛЬ

- ▣ **У** — *уместная* — 80% результатов достигаются 20% деятельности. Цель является уместной, если она направлена на деятельность, обеспечивающую наибольшее количество результатов.
- ▣ **М** — *мотивирующая* — цель должна быть интересна и финансирующей стороне и тем, кто будет отвечать за ее реализацию.
- ▣ **Н** — *наблюдаемая* — в проекте должна быть предусмотрена система мониторинга и оценки, отслеживающая работу по проекту, чтобы иметь возможность почаще измерять достигнутый прогресс, отчитываться по нему.
- ▣ **А** — *адресная* — цель должна быть конкретной, точно констатирующей, за что берется организация. Финансирующая сторона и сотрудники должны знать, каким образом измеряется качество работы по проекту, что означает «хорошо выполненная работа».
- ▣ **Я** — *я могу ее достичь* — цель должна быть выполнимой, а выполнимость цели зависит от того, что происходило в прошлом, какой опыт есть у организации.



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

- ▣ Задачи — конкретные и поддающиеся измерению возможные изменения ситуации.
- ▣ Эти изменения (улучшения) произойдут в результате осуществления Вашего проекта. Из правильно поставленных задач достаточно легко сформулировать результаты, подтверждающие достижение цели.
- ▣ Задачи должны логически вытекать из поставленной проблемы. По каждой сформулированной проблеме должна быть по крайней мере одна четко сформулированная задача.
- ▣ Задачи — это конкретные большие шаги для достижения цели, они содержат информацию о том, что и когда вы собираетесь предпринимать, а также, как можно измерить полученные конкретные результаты.
- ▣ В то время как цель — это итог, то задачи — это конкретные частные результаты, отличающиеся друг от друга, но все вместе и по отдельности ведущие к достижению поставленной цели.
- ▣ Задачи должны содержать количественные данные — показатели, которые подтверждают степень полезности проекта.



ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ:

- Этапами подготовки мероприятий являются:
 - Разбивка основных действий
 - Определение последовательности и взаимозависимости действий
 - Оценка начала, продолжительности и завершения каждого действия
 - Определение профессионального опыта, требуемого для ведения действий
- Наиболее важный вопрос — имеют ли предложенные виды деятельности четкую причинную связь с поставленными задачами.
- Эксперт должен найти в проекте подтверждение следующему: **если проводится деятельность А, то задача Б будет выполнена.**
- Рекомендуется описывать: *«Для выполнения Задачи №1 будут реализованы следующие мероприятия ...».*



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- Укажите какие конкретные количественные и качественные результаты, подтверждающие частичное или полное решение заявленной проблемы и достижение поставленной цели, будут получены при проведении каждого конкретного мероприятия и/или предоставлении конкретной услуги.
- **Количественный результат** (что будет сделано?) — фиксирует количество оказанных услуг, участников мероприятия, получателей изданий и т.д.
- **Качественный результат** (что изменится?) — должен отражать позитивные изменения, которые произойдут в результате проведения мероприятий, оказания услуг и пр.
- Конкретным результатом не может быть «функционирование тренажерного зала ...», это всего лишь инструмент, помогающий достигнуть неких результатов. Конкретным количественным результатом будет, например, «не менее 100 детей с отклонениями в физическом развитии пройдут курс лечебной гимнастики не менее 3 дней в неделю в течение 10 месяцев каждый».
- Конкретным качественным результатом будет — «на 30% увеличится число учащих, детей из группы риска, посещающих спортивные кружки и секции».
- «Улучшение физического и психического здоровья детей с отклонениями в развитии» не является измеряемым результатом — в чем будет проявляться это улучшение, в каких конкретных показателях? Лучше указать, что не менее 60% детей улучшат показатели по росту и весу (по иным социальным нормам, свойственным данному возрасту?) и так далее.

