

Основы теории социальной работы

**«Социальная работа» как
профессиональная
деятельность**

Основные понятия курса

- **Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, населения в целом.
- **Социальная помощь** – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.
- **Социальная работа** – деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.
- **Социальные службы** – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица;
- **Социальные услуги** – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом;
- **Социальные гарантии** – система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.
- **Социальный работник** – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

Определение социальной работы (по Холостовой Е.И.)

- **Социальной работой называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.**
- ***Смысл социальной работы — это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию.***

Структура социальной работы

		Цель		
Субъект	Содержа ние	Средства	Управле ние	Объект
		Функции		

Объект социальной работы:

- Объектом социальной работы служат люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики, пенсионеры, инвалиды, тяжелобольные, дети; люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию – беду; подростки, оказавшиеся в дурной компании, и многие другие.

Трудная жизненная ситуация

- ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно

Статистика по социально незащищенным группам населения.

- Пенсионеров – 34,8 млн.;
- Инвалидов – свыше 6 млн.;
- Детей-инвалидов – 453,6 тыс.;
- Злоупотребляющих спиртным и больных алкоголизмом – более 20 млн.;
- Употребляющих наркотики – почти 2 млн.;
- Страдающих психическими заболеваниями – около 4,5 млн.;
- Проституток (только в крупных городах) – более 120 тыс.;
- Ежегодно совершается самоубийств – 50-80 тыс.;
- Ежегодно совершается преступлений – от 2 до 3 млн.;
- Число отбывших различные сроки в тюрьмах – 15-17% от всего населения страны
- За последние 40 лет осуждены и отбыли наказание в ИТУ – примерно 40 млн. человек;
- Число неполных семей (во главе, как правило, с матерью) приблизилось к миллиону;
- На 1080,6 тыс. браков пришлось 680,5 тыс. разводов;
- Беженцев и вынужденных переселенцев – 702 451 человек;
- Безработных – 5 млн. 250 тыс. человек.

Понятие «Группы риска» с точки зрения
социальной деятельности.
(по С.В. Тетерскому)

Категории людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникшие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, морального облика, биологической гибели.

Категории людей, относящихся к группе социального риска. (по С.В. Тетерскому)

- Инвалиды
- Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей
- Дети с отклоняющимся (асоциальным, девиантным поведением)
- Матери-одиночки
- Неполные семьи
- Пожилые, одинокие, престарелые люди
- Умственно отсталые люди
- Алкоголики, наркоманы
- Бездомные
- Жертвы экологических катастроф
- Жертвы военных действий
- Беженцы, мигранты
- Преступники
- Проститутки
- Сексуальные меньшинства

Основания для определения объекта социальной работы.

1. Состояние здоровья, которое не позволяет в полной мере или вообще решать человеку или группе самостоятельно свои жизненные проблемы.
2. Служба и труд в экстремальных социальных условиях (войны).
3. Пожилой, пенсионный возраст людей. Сюда относятся одинокие пожилые люди и семьи, состоящие из одних пенсионеров (по возрасту, инвалидности и прочим основаниям).
4. Девиантное поведение в его различных формах и видах.
5. Трудное, неблагополучное положение различных категорий семей: семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи с низким уровнем доходов; многодетные семьи и т.д.
6. Особое положение детей (сиротство, бродяжничество и т.д.).
7. Бродяжничество, бездомность.
8. Положение женщин в предродовом и послеродовом состоянии.
9. Правовое (и в связи с этим социальное) положение лиц, подвергшихся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированных.

Субъект социальной работы- люди и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею

- государство в целом, осуществляющее социальную политику
- благотворительные организации, общества милосердия типа Общества Красного Креста и Красного полумесяца
- общественные организации: Детский фонд им. В.И. Ленина, Российская ассоциация социальных служб, Ассоциация социальных педагогов и социальных работников, Союз офицеров
- и др.

Принципы социального обслуживания, указанные в Федеральном законе от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"

Социальное обслуживание основывается на принципах:

- 1) адресности;
- 2) доступности;
- 3) добровольности;
- 4) гуманности;
- 5) приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- 6) конфиденциальности;
- 7) профилактической направленности.

Функции социальной работы.

- **Диагностическая функция** – изучение социальным работником особенностей группы людей (или отдельного человека), степени влияния на них (или на него) микросреды и постановка «социального диагноза»;
- **Прогностическая функция** – программирование и прогнозирование влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработка отдельной модели социального поведения этих объектов;
- **Предупредительно-профилактическая (или социально-терапевтическая) функция** – приведение в действие социально-правовых, юридических, психологических, социально-медицинских, педагогических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений, организация социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечение защиты прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи: правозащитная функция – использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения;
- **Социально-педагогическая функция** – выявление интересов и потребностей людей в различных видах деятельности и привлечение к работе с ними различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и др.;
- **Социально-психологическая функция** – различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и социальной реабилитации всем нуждающимся;

Функции социальной работы.

- **Социально-медицинская** функция – организация работы по профилактике заболеваний, помощь в овладении основами первой медицинской помощи, культуры питания, санитарно-гигиеническими нормами, организация работы по планированию семьи и т.д.;
- **Социально-бытовая** функция – способствование в оказании необходимой помощи различным категориям населения (инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.), в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта;
- **Коммуникативная** функция – установление контактов с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организация обмена информацией, способствование включению различных институтов общества в деятельность социальных служб;
- **Рекламно-пропагандистская** функция – организация рекламы социальных услуг, пропаганда идей социальной защиты человека;
- **Нравственно-гуманистическая** функция – придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе;
- **Организационная** функция – способствование организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлечение к их работе общественности, направление деятельности социальных служб.