

ОСНОВЫ туризма

Лекция 1

Понятия «туризм», «турист», «экскурсант»

- **«туризм** — это активный отдых, влияющий на укрепление здоровья, физическое развитие человека, связанный с передвижением за пределами постоянного места жительства» (ООН, 1954 г.).
- В настоящее время для характеристики международного туризма Всемирная туристская организация (ВТО) использует определение Статистической комиссии ООН 1993 г.:

«туризм охватывает деятельность лиц, которые путешествуют и осуществляют пребывание в местах, находящихся за пределами их обычной среды в течение периода, не превышающего одного года подряд, с целью отдыха, деловой и прочими целями».

1947 г. «Большая советская энциклопедия».

Первое издание.

«**Туризм**, один из способов организации и проведения досуга в путешествиях. Разрешая ряд общих задач коммунистического воспитания трудящихся и используя как средство различные виды передвижения (пешком, на лыжах, водой и др.) советский туризм втягивает массы трудящихся в овладение физической культурой. Ставя своей задачей поднятие политического и культурного уровня и расширение кругозора трудящихся, советский туризм знакомит их как с природными богатствами Советского Союза, так и историческим прошлым народов, населяющих Советскую страну, прививая трудящимся чувство советского патриотизма.

Наряду с воспитательной ролью, советский туризм имеет огромное оздоровительное значение. В пешеходных, лыжных, горных и водных походах советские туристы получают физическую тренировку и закаляют организм...

Таким образом, расширяя политический и культурный кругозор советских туристов, готовя будущих закаленных и выносливых бойцов, владеющих навыками походного быта, советский туризм имеет огромное военно-воспитательное значение».

Особенности определения туризма 1947 г.

- Туризм был до крайней степени идеологизирован и рассматривался прежде всего в качестве одного из средств формирования человека новой социалистической формации.
- Под туризмом понимались преимущественно туристские походы, связанные с палаточным бытом.
- В СССР в конце 40-х гг. в массовом сознании отсутствовало такое понятие как международный туризм.
- Туризм был слабо диверсифицирован. Отсутствовали такие понятия как лечебный туризм, деловой, экологический, экстремальный туризм и т.п.

1956 г. «Большая советская энциклопедия».
Второе издание.

«**Туризм** — один из видов активного отдыха, представляющий собой путешествия, совершаемые с целью познания тех или иных районов, новых стран и сочетаемые в ряде случаев с элементами спорта.

В СССР туризм является не только средством познания родной земли и других стран, но и составной частью физической культуры — одного из средств коммунистического воспитания масс».

«Энциклопедии туриста» в 1993 г.

- «**Туризм** – путешествие (поездка, поход) в свободное время (отпуск, каникулы и т.п.); вид активного отдыха, средство оздоровления, познания, духовного и социального развития личности».

Особенности определения:

- Отсутствие в начале 90-х гг. таких видов как деловой туризм (осуществляемый вне свободного времени), учебный, не представляющий собой форму активного отдыха, и др.
- В определении не говорится о месте туризма в хозяйственном комплексе страны, хотя туризм в начале 90-х гг. уже являлся во многих регионах России его существенной составляющей.

Определение туризма из ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» 1996 г. и уточненное в изменениях, внесенных в ФЗ в 2007 г.

- «**Туризм** – временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания».

- **«Туризм** – разновидность рекреации, один из видов активного отдыха» *(Крачило, 1980)*.
- **«Туризм** – это отрасль экономики, предприятия которой удовлетворяют потребности клиентов (туристов) в материальных и нематериальных услугах. **Туризм** – это особое направление социально-экономической деятельности, которое занимает важное место в общественной жизни страны» *(Воронцова, Карпова, Ушакова, 2005)*.
- **«Туризм** - сложный межотраслевой комплекс» *(А.Д. Каурова, 2005)*.
- **«Международный туризм** представляет сложную и комплексную сферу мировой экономики» *(Е.В. Вавилова, 2005)*

Сущностное определение туризма, предложенное Международной ассоциацией научных экспертов в области туризма.

- **Туризм** есть «совокупность отношений и явлений, которые возникают во время перемещения и пребывания людей в местах, отличных от их постоянного места проживания и работы».

Турист как субъект туризма

- Первое международное определение этого понятия было принято в 1937 г. Комитетом экспертов по вопросам статистики Лиги Наций.

Туристом рекомендовалось считать лицо, которому присущи следующие признаки:

- передвижение,
- временное пребывание в определенном месте,
- отсутствие связи с трудом и заработком.

«Посетитель»

- На Конференции ООН по международному туризму и путешествиям (Рим, 1963 г.) было предложено для статистических целей использовать понятие **«посетитель»**.
- **Посетитель** – это любое лицо, которое путешествует в какое-либо место, находящееся за пределами его обычной среды, на срок, не превышающий 12 месяцев подряд, и главной целью поездки которого не является занятие деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемом месте.
- Понятие «посетитель» охватывает две категории лиц, которым присущи общие признаки: туристов (ночующих посетителей) и экскурсантов (однодневных посетителей).

- **Турист** — посетитель, осуществляющий по меньшей мере одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемом месте.
 - В соответствии с рекомендациями ВТО к категории туристов относятся также члены экипажей иностранных воздушных и морских судов, которые реализуют не менее одной ночевки в средствах размещения страны пребывания во время ремонта судов или смены экипажа.
- **Экскурсант** — посетитель, находящийся в посещаемом месте менее 24 ч (без ночевки).
 - В эту категорию включают также проживающих на борту судна пассажиров круизов, членов экипажей иностранных воздушных и морских судов (не являющихся гражданами страны пребывания находящихся в ней в течение одного дня), транзитных однодневных посетителей.

По рекомендациям ВТО к категории туристов не относятся и не учитываются в статистике туризма следующие путешественники:

- лица, осуществляющие поездки в пределах своей обычной среды (лица, совершающие регулярные поездки между домом, работой или учебой; приграничные работники);
- лица, меняющие место жительства (долговременные мигранты, планируемое пребывание которых в посещаемом месте или стране превышает 12 месяцев);
- лица, переезжающие на новое место жительства внутри страны);
- лица без определенного места жительства (кочевники, бродяги, беженцы);
- лица, путешествующие в места осуществления оплачиваемой деятельности (временные мигранты, планируемое пребывание которых в посещаемом месте или стране составляет 12 месяцев или менее; сезонные рабочие; лекторы; артисты; гувернантки);
- прочие лица, не учитываемые в статистике туризма по традиции (транзитные пассажиры при незаконном въезде в принимаемую страну; военнослужащие при переезде к месту службы и обратно, а также на маневрах; консульские работники и дипломаты и лица, их сопровождающие).

- *Международный турист* — это посетитель, путешествующий в какую-либо страну, не являющуюся страной его обычного места жительства и находящуюся за пределами обычной среды данного лица, на срок, не превышающий 12 месяцев подряд, главной целью поездки которого не является занятие деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемой стране, и осуществляющий по меньшей мере одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемой стране.
- *Внутренний турист* — это посетитель, постоянно проживающий в какой-либо стране и путешествующий в какое-либо место, находящееся в этой стране за пределами обычной среды данного лица на срок, не превышающий 12 месяцев подряд, главной целью поездки которого не является занятие деятельностью, оплачиваемой из источника в посещаемом месте, и осуществляющий по меньшей мере одну ночевку в коллективном или индивидуальном средстве размещения в посещаемом месте.

Классифицирование туризма

Туристские путешествия классифицировали по:

- по целям путешествий;
- по способам передвижения;
- по средствам размещения туристов;
- по срокам и продолжительности путешествий;
- по возрасту участников;
- по числу участников в группе и т.д.

Классификация туризма (Александрова, 2002)

- По виду используемых природных ресурсов
 - Купально-пляжный
 - Лечебный
 - Экологический
 - Горный
 - Водный
- По источникам финансирования
 - Коммерческий
 - Социальный
- По возрастному составу участников путешествия
 - Туризм пожилых людей
 - Туризм лиц среднего возраста
 - Молодежный туризм
- По числу участников путешествия
 - Индивидуальный
 - Групповой
- По способу организации путешествия
 - Организованный
 - Неорганизованный

- По способу размещения туристов
 - Гостиничного типа
 - Негостиничного типа
- По видам используемых транспортных средств
 - Автобусный
 - Авиационный
 - Водный
 - Автомобильный
 - Железнодорожный
 - С использованием прочих видов средств перевозки (собачьи упряжки и т.д.)
- По дальности поездки
 - Ближний
 - Дальний
- По продолжительности путешествия
 - Краткосрочный
 - Среднесрочный
 - Долгосрочный
- По ритмичности туристских потоков
 - Сезонный
 - Круглогодичный

Классификация Х. Монтанер Монтехано

Класс 1. Культурно-познавательный туризм

- 1.1. Знакомство с различными историческими, архитектурными или культурными эпохами с помощью экскурсий по архитектурным памятникам, музеям, участие в исторических маршрутах и т.п.
- 1.2. Посещение культурных или артистических предложений: музыкальных, кино- и театральных фестивалей, концертов, оперных сезонов, религиозных праздников, выставок картин, скульптур, фотографий, боя быков и т.п.
- 1.3. Посещение лекций, семинаров, симпозиумов, курсов иностранных языков.
- 1.4. Участие в демонстрации фольклора, национальной кухни, прикладного искусства на фестивалях фольклорных ансамблей, выставках национального народного творчества.

Класс 2. Сельский, или зеленый туризм

- Туризм сельский (деревенский), или зеленый является туристской деятельностью, которая проходит в контакте с природой, жизнью в лагере или маленьких поселках.
- Эта деятельность сопряжена с сельскохозяйственными работами, знакомством с жизнью небольших поселков, пешими экскурсиями по природным объектам, изучением флоры и фауны, занятиями водными видами спорта на реке, озере, путешествиями по горам, с организацией курсов национальной кухни и другое.
- Проживание при таком туризме осуществляется в загородных домах, которые приспособлены для этих целей, т.е. имеются кухня, столовая и другие услуги или предлагаются дома, в которых проживают сами крестьяне.

Класс 3. Городской туризм

Городской туризм развивается в крупных, особенно столичных городах, таких как Нью-Йорк, Париж, Лондон, Вена, Мадрид, Барселона, Рим и других.

Продолжительность туров этого вида туризма составляет от нескольких дней до недели.

- 3.1. Экскурсии по городу, знакомство с историко-архитектурными его особенностями, посещение музеев, постоянных выставок.
- 3.2. Посещение временных выставок в области культуры и искусства.
- 3.3. Посещение кулинарных выставок и ресторанов с национальной кухней.
- 3.4. Посещение культурных мероприятий в области кино, театра, оперного искусства, музыки, танца и т.п.
- 3.5. Организация покупок (шопингов) в специализированных магазинах и универмагах.

Класс 4. Спортивный туризм

Спортивный туризм представляет собой традиционную форму туристской деятельности. В этот вид туризма входит следующая спортивная деятельность.

- 4.1. Водный туризм. Он является активной формой деятельности, известной с давних времен в странах, имеющих водные ресурсы. В последние годы он переживает подъем, связанный с возникновением новых современных спортивных форм. Имеется в виду использование различных типов судов под парусом или с мотором, которые приобретаются туристами или берутся на прокат.
- 4.2. Зимний спорт. Практика зимнего спорта – это традиционный вид туристской деятельности. Она имеет разновидности: равнинные лыжи, горные лыжи, катание на санях и др.
- 4.3. Охота и рыболовство. Деятельность, связанная с охотой и рыболовством, относится к традиционным формам туризма. Она осуществляется согласно определенным правилам, выдаваемым лицензиям и разрешениям. Одним из вариантов большой охоты является сафари в заповедниках Африки. Основные условия проведения рыбалки схожи с охотой.
- 4.4. Гольф. Гольф является одной из разновидностей специального вида туризма.

Класс 5. Приключенческий туризм

- 5.1. Приключенческий спорт.
- А. Аэростатный туризм – путешествие на воздушном шаре,
- Б. «Bus-bob» – спуск по реке на специальной лодке особой формы, в которой находятся все участники,
- В. «Cars» – спуск на «car» по горным склонам зимой по снегу, летом по траве,
- Г. Скалолазание,
- Д. «Kayak» – спуск на индивидуальных каноэ по бурным рекам,
- Е. Прыжки с парашютом,
- Ж. Дельтаплан – спуск с гор на дельтаплане или специальном парашюте,
- З. Водные лыжи,
- И. Виндсерфинг – катание под парусом на доске в море или озере,
- К. «Trekking» – путешествия пешком, они длятся от одного дня до нескольких недель, при этом проводятся различные соревнования, знакомство с природой и т.п.

- 5.2. Приключенческие путешествия.

Приключенческий туризм заключается в различных видах путешествий, маршруты которых проходят по территориям со сложными природными условиями. Кроме того, возможные трудности маршрута могут зависеть от транспортных средств, мест проживания, вида питания.

Туристскими зонами, в которых практикуются авантюрные путешествия, являются африканские саваны и пустыни, горные районы Азии и Южной Америки, река Амазонка и т.п.

Класс 6. Речной туризм

- Речной туризм получил свое развитие первоначально на реках и каналах Франции и Голландии и затем распространился в другие страны, располагающими соответствующими водными ресурсами.
- Такая туристская деятельность заключается в путешествии от одной до нескольких недель на небольшом судне, вмещающем от 8 до 12 человек, на которых туристы проживают, питаются и отдыхают.
- Суда обычно берутся на прокат в специальных агентствах.
- Путешествие проходит в сочетании с экскурсиями, посещением музеев, театров, отдыхом на речных пляжах.

Класс 7. Морские круизы

- Морские путешествия возникли в XIX в. после революции на морском транспорте и появления пароходов. Ранее такие путешествия занимали несколько часов и проходили в прибрежной зоне, в настоящее время они могут длиться до нескольких месяцев и быть кругосветными.
- Круизы имеют замкнутые циклы, т.е. суда выходят из какого-либо порта и туда же возвращаются.
- Одновременно практикуется сочетание судно-самолет и другие комбинации.

Класс 8. Бальнеологический туризм

Туризм, связанный с термальными и лечебными водами, известен с древнейших времен. Сущность его в употреблении минеральной воды и медико-оздоровительных процедурах.

Организация инфраструктуры заключается в наличии трех зон:

- 8.1. Зона отдыха и питания, расположенная в основном в гостиницах.
- 8.2. Зона медико-санитарных процедур и минеральных вод, используемых для лечения.
- 8.3. Зона спортивных, оздоровительных и культурных занятий: библиотеки, игровые залы, спортивные сооружения и т.п.

Класс 9. Деловой и научный туризм

- 9.1. Деловой туризм.
- А. Деятельность в области недвижимости.
- Б. Деятельность на транспорте.
- В. Деятельность в сфере ресторанов.
- Г. Деятельность по туристским визитам.
- Д. Деятельность по закупке товаров (shopping).
- Е. Культурная, спортивная деятельность, проведение отдыха.
- Ж. Деятельность по организации ярмарок, симпозиумов, приемов, презентаций и т.п.

- 9.2. Научный туризм. Научный туризм, связанный с организацией и проведением конгрессов, симпозиумов, семинаров, напоминает деловой туризм и обычно проходит в крупных городах, известных своими научными и культурными традициями.
- А. Экономический аспект: бюджет для их проведения (стоимость, финансирование, расходы по приему гостей).
- Б. Инфраструктура: здания для проведения конгрессов, их обслуживание, пресс-центры.
- В. Психологические аспекты: маркетинг самих встреч, информация, общественные сношения, оздоровительное и культурно-туристское обслуживание участников.
- Г. Аспекты обслуживания: гостиницы, транспорт, ресторан, переводчики, гиды, визиты, встречи.

Класс 10. Туризм поощрительный и познавательный

- Поощрительный туризм состоит в организации путешествий для сотрудников туристских фирм для отдыха с целью поощрения их профессионального усердия и усиления мотиваций в работе.
- Познавательный туризм для профессиональных продавцов туров имеет целью их ознакомления с продуктом или услугами, которые они предлагают на продажу.

Этот вид туризма распространен в турагентствах, гостиницах, транспортных организациях и ведет к улучшению уровня обслуживания клиентов.

Классификация туризма (Долженко, 2008)

Три уровня классификационных признаков:

- отношение турпотоков к Государственной границе и границам субъектов РФ;
- сущностные (мотивационные) признаки;
- формальные признаки.

РОССИЙСКИЙ ТУРИЗМ

1-й классификационный признак:

отношение туристов к

Государственной границе и

Национальный туризм

Внутренний туризм

Выездной туризм

Международный туризм

Въездной туризм

Внутренний выездной туризм

Внутренний региональный туризм

Внутренний въездной туризм

2-й классификационный признак:

сущностный (мотивационный)

ВИДЫ ТУРИЗМА

1. Купально-пляжный
2. Лечебно-оздоровительный
3. Культурный
4. Деловой (подвиды *)
5. Круизный водный (подвиды: морской, речной)
6. Религиозный
7. Спортивно-оздоровительный (подвиды **)
8. Горно-лыжный (подвиды ***)
9. Охотничий
10. Рыболовный
11. Сельский ("зеленый")
12. Этнографический
13. Ностальгический
14. Орнитологический
15. Шоп-туризм
16. Экстремальный (подвиды ****)
17. Гольф-туризм
18. Дайв-туризм
19. Военный (подвиды *****)
20. Секс-туризм
21. Космический
22. Спортивный
- Другие виды

3-й уровень классификационных признаков:

формальные

ФОРМАЛЬНЫЕ ПРИЗНАКИ

1. Число участников в туристской группе
 2. Возрастной состав участников путешествия
 3. Дальность путешествия
 4. Продолжительность путешествия
 5. Используемые транспортные средства
 6. Источники финансирования путешествия (из средств туристов, социальная помощь - социальный туризм)
 7. Способ организации путешествия (самодетельный, организованный)
- Другие признаки

Блоки видов туризма:

*событийный туризм;
экологический туризм*

СОБЫТИЙНЫЙ ТУРИЗМ (основные виды туризма)

1. Культурный
 2. Спортивный
 3. Этнографический
 4. Деловой
- Другие виды

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ТУРИЗМ (основные виды туризма)

1. Пешеходный
 2. Походы по экотропам
 3. Велосипедный
 4. Конный
 5. Дайвинг
- Другие природно-ориентированные виды туризма

- * подвиды делового туризма: классические деловые поездки
- ** подвиды спортивно-оздоровительного туризма: пешеходный, горный, водный на гребных судах, водный парусный, лыжный, велосипедный, спелеотуризм, конный, автотуризм
- *** подвиды горнолыжного туризма: горные лыжи, сноубординг
- **** подвиды экстремального туризма: каньонинг, горный велосипед, каякинг и др.
- ***** подвиды военного туризма: полеты на самолетах, боевые стрельбы, танковые туры и др.

Спасибо за внимание!