

Федеральное агентство по образованию  
**ФГОУ СПО**  
**ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ПРОМЫШЛЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**  
**КУРСОВАЯ РАБОТА**

тема «Особенности и совершенствования отбора персонала  
по дисциплине «Управления персоналом»

**специальность**

080501.51

Менеджмент (по отраслям)

Выполнил студент  
гр.098.

Кондраева Юлия  
Николаевна

Проверил:  
преподаватель  
Жданова Наталья  
Александровна  
подпись.....

Курсовая работа  
защищена  
« \_\_\_ » \_\_\_ 20\_\_ года

Оценка \_\_\_\_\_

Воронеж 2011 г.



**Объектом исследования** курсовой работы является усовершенствования отбора персонала, предметом исследования- процесс отбора и подбора персонала.

**Цель курсовой работы** - проанализировать отбор и подбор персонала и предложить рекомендации по совершенствованию.

**Задачи:**

изучить понятия и виды отбора персонала в современных социально-экономических условиях;  
рассмотреть основные принципы отбора персонала;  
изучить технологии отбора персонала;  
проанализировать особенности деятельности и функционирования кредитной организации «Экспресс»;  
охарактеризовать систему управления персоналом в кредитной организации «Экспресс»;  
сформулировать предложения по совершенствованию отбора персонала в кредитной организации «Экспресс»



- определение потребности в персонале с учетом основных целей организации;
  - получение точной информации о том, какие требования к работнику предъявляет вакантная должность;
  - установление квалификационных требований, необходимых для успешного выполнения работы;
  - определение личностных и деловых качеств, необходимых для эффективного выполнения работы.
- Поиск возможных источников кадрового -выполнения и выбор адекватных методов --привлечения подходящих кандидатов;
- определение подходящих методов отбора кадров, позволяющих лучше всего оценить пригодность кандидатов к работе в данной должности;
  - обеспечение наилучших условий для адаптации новых работников к работе в организации



*Аттестационный* способ технологии персонала, этот способ основан на принципе построения делового портрета кандидата с помощью специально разработанного метода персонал - технологии.

Так же существует совершенно новый подход к подбору персонала, который носит название лизинг.

*Лизинг* персонала можно рассматривать как форму временного привлечения персонала со стороны.



Проблемы отбора персонала:

во-первых, полностью исчерпали себя старые, административные формы управления персоналом, и это заставило многих искать новые приемы и методы работы с людьми; во-вторых, многие обратили внимание на использование не только материальных, но и "человеческих ресурсов", как важнейших факторов повышения уровня производства и услуг;

в-третьих, отдел по управлению персоналом использует только бесплатные варианты внешнего поиска сотрудников.



Организация «Экспресс» преследует следующие **цели** повышения качества работоспособности и отбора персонала:

- уточнение цели развития и функционирования предприятия и его подразделений;
- обеспечение стабилизации состава работников;
- выявление факторов, обеспечивающих достижение сформулированной цели и препятствующих ей;
- учет трудовой мотивации основных работников;
- сбор необходимых данных для разработки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления;
- получение необходимых данных для привязки современных моделей, методов и средств к условиям конкретного предприятия.



**Конечным итогом управления персоналом со стороны руководства будет являться следующее:**

- рациональное использование профессиональных способностей сотрудников в интересах достижения целей организации;
- своевременное обеспечение потребностей банка в персонале, необходимом количестве, в нужном месте, с требуемым уровнем квалификации, жизненным и профессиональным опытом;
- создание эффективных стимулов для трудовой отдачи персонала



## Задачи:

- изучены понятия и виды отбора персонала в современных социально-экономических условиях;
- были рассмотрены основные принципы отбора персонала;
- охарактеризованы системы управления персоналом в кредитной организации «Экспресс»;
- так же были сформулированы предложения по совершенствованию отбора персонала в кредитной организации «Экспресс».





## **Улучшение работы сотрудника:**

- ориентировать работников на более квалифицированные кадры;
- проводить беседы и тестирования, проверочные испытания не реже, чем раз по пол года;
- чаще проводить проверку всей документации у каждого работника;
- требовать ежемесячный отчет о всех его сделках;
- обучение нового сотрудника;
- для лучшей работы персонала, стимулировать заработной платой;
- составления полугодового календаря о лучшем работнике, премирование;



Спасибо За Внимание

