

Федеральное агентство по образованию
ФГOU СПО
**ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПРОМЫШЛЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**
КУРСОВАЯ РАБОТА

тема «Особенности и совершенствования отбора персонала
по дисциплине «Управления персоналом»

специальность

080501.51

Менеджмент (по отраслям)

Выполнил студент
гр.098.

Кондраева Юлия
Николаевна

Проверил:
преподаватель
Жданова Наталья
Александровна
подпись.....

Курсовая работа
защищена
«___» ____ 20__ года
Оценка _____

Воронеж 2011 г.

Объектом исследования курсовой работы является усовершенствования отбора персонала, предметом исследования- процесс отбора и подбора персонала.

Цель курсовой работы - проанализировать отбор и подбор персонала и предложить рекомендации по совершенствованию.

Задачи:

изучить понятия и виды отбора персонала в современных социально-экономических условиях;
рассмотреть основные принципы отбора персонала;
изучить технологии отбора персонала;
проанализировать особенности деятельности и функционирования кредитной организации «Экспресс»;
охарактеризовать систему управления персоналом в кредитной организации «Экспресс»;
сформулировать предложения по совершенствованию отбора персонала в кредитной организации «Экспресс»

- определение потребности в персонале с учетом основных целей организации;
 - получение точной информации о том, какие требования к работнику предъявляет вакантная должность;
 - установление квалификационных требований, необходимых для успешного выполнения работы;
 - определение личностных и деловых качеств, необходимых для эффективного выполнения работы.
- Поиск возможных источников кадрового -выполнения и выбор адекватных методов --привлечения подходящих кандидатов;
- определение подходящих методов отбора кадров, позволяющих лучше всего оценить пригодность кандидатов к работе в данной должности;
 - обеспечение наилучших условий для адаптации новых работников к работе в организации

Аттестационный способ технологии персонала, этот способ основан на принципе построения делового портрета кандидата с помощью специально разработанного метода персонал - технологии.

Так же существует совершенно новый подход к подбору персонала, который носит название лизинг.

Лизинг персонала можно рассматривать как форму временного привлечения персонала со стороны.

Проблемы отбора персонала:

во-первых, полностью исчерпали себя старые, административные формы управления персоналом, и это заставило многих искать новые приемы и методы работы с людьми;

во-вторых, многие обратили внимание на использование не только материальных, но и "человеческих ресурсов", как важнейших факторов повышения уровня производства и услуг;

в-третьих, отдел по управлению персоналом использует только бесплатные варианты внешнего поиска сотрудников.

Организация «Экспресс» преследует следующие **цели** повышения качества работоспособности и отбора персонала:

- уточнение цели развития и функционирования предприятия и его подразделений;
- обеспечение стабилизации состава работников;
- выявление факторов, обеспечивающих достижение сформулированной цели и препятствующих ей;
- учет трудовой мотивации основных работников;
- сбор необходимых данных для разработки мероприятий по совершенствованию действующей системы управления;
- получение необходимых данных для привязки современных моделей, методов и средств к условиям конкретного предприятия.

Конечным итогом управления персоналом со стороны руководства будет являться следующее:

- рациональное использование профессиональных способностей сотрудников в интересах достижения целей организации;
- своевременное обеспечение потребностей банка в персонале, необходимом количестве, в нужном месте, с требуемым уровнем квалификации, жизненным и профессиональным опытом;
- создание эффективных стимулов для трудовой отдачи персонала

Задачи:

- изучены понятия и виды отбора персонала в современных социально-экономических условиях;
- были рассмотрены основные принципы отбора персонала;
- охарактеризованы системы управления персоналом в кредитной организации «Экспресс»;
- так же были сформулированы предложения по совершенствованию отбора персонала в кредитной организации «Экспресс».

Улучшение работы сотрудника:

ориентировать работников на более квалифицированные кадры;

проводить беседы и тестирования, проверочные испытания не реже, чем раз по пол года;

чаще проводить проверку всей документации у каждого работника;

требовать ежемесячный отчет о всех его сделках;

обучение нового сотрудника;

для лучшей работы персонала, стимулировать заработной платой;

составления полугодового календаря о лучшем работнике, премирование;

Спасибо За Внимание