

**ОТЧЕТ О ПРАКТИКЕ В СЕТИ  
ГОСТИНИЦ АЗИМУТ  
«ВЛАДИВОСТОК»**

# ВВЕДЕНИЕ

За время своего существования гостиница «Владивосток» пережила множество изменений, например, таких как превращение в солидный отель Азимут Сеть Отелей. Трехзвездочная гостиница с европейским качеством услуг, высоким рейтингом и потрясающей популярностью ни в чем не уступает другим отелям этой же сети.



# ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. Ознакомление с учредительными документами и нормативными материалами, регламентирующими деятельность гостиницы
2. Изучение особенностей и основных направлений деятельности отеля
3. Изучение организационной структуры и взаимодействия подразделений
4. Ознакомление с работой основных категорий работников организации и получение начальных навыков и представлений об их работе, включая изучение должностных инструкций

# ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЯ

Активно развивающееся предприятие делает определенные успехи и в 1999 году - гостиница официально получает статус двухзвездочной. Через восемь лет гостиница войдет в Азимут Сеть Отелей в качестве трехзвездочной, однако из-за недостаточно большой площади номеров так и не получит официального статуса.

# РАНЕЕ И СЕЙЧАС



1999 год



2012 год

# НОМЕРА

Отель предоставляет номера категорий:

- **Эконом двухместный;**
- **Стандарт;**
- **Супериор;**
- **Полудюкс;**
- **Люкс;**
- **Люкс Супериор.**



# ЭКОНОМ ДВУХМЕСТНЫЙ



Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)  
В номере: 2 стандартные кровати,  
телефон, телевизор, холодильник,  
письменный стол, стул, тумбочка,  
встроенный шкаф. В ванной комнате:  
туалет и душ, разовые туалетные  
принадлежности (мыло и шампунь).

# СТАНДАРТ

Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)  
В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати, телефон, телевизор, холодильник, вентилятор, письменный стол, стул, журнальный столик, кресло, тумбочка, встроенный шкаф. В ванной комнате: туалет и душ, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло и шампунь). Есть номера с видом на море.





# СУПЕРИОР



Общая площадь ~ 18 кв.м. (1 комната)

В номере: двуспальная кровать, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, тумбочка, журнальный столик, шкаф, мини-сейф. В ванной комнате: туалет, ванна или душ. Часть номеров оборудована кондиционером. Есть номера с видом на море.

# ПОЛУЛЮКС

Общая площадь ~ 36 кв.м. (2 комнаты)  
В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный столик, встроенный шкаф. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и разовые тапочки.



# ЛЮКС

Общая площадь ~ 36 кв.м. (2 комнаты)

В номере: двуспальная кровать или 2 стандартные кровати в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный столик, тумбочка, встроенный шкаф, улучшенный интерьер. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и



# ЛЮКС СУПЕРИОР

Общая площадь ~ 49 кв.м. (2 комнаты)

В номере: двуспальная кровать (king size) в спальне, мягкая мебель в гостиной, кондиционер, телефон, телевизор, холодильник, письменный стол, стул, журнальный и туалетный столики, тумбочка, встроенный шкаф, улучшенный интерьер. В ванной комнате: туалет и ванна, набор разовых туалетных принадлежностей (мыло, шампунь, зубная щетка и паста), халат и разовые тапочки, фен.



# СТОИМОСТЬ НОМЕРОВ

| Категория номера   | Стоимость номера***, руб./сутки                            |   |                                      |
|--|--|---|--------------------------------------|
|  | Низкий сезон<br>01.01.13 – 01.04.13<br>01.11.13 – 31.12.13 | Средний сезон<br>01.04.13 – 01.07.13<br>01.10.13 – 01.11.13 | Высокий сезон<br>01.07.13 – 01.10.13 |
|  | 1 / 2 чел.   | 1 / 2 чел.  | 1 / 2 чел.                           |
| <b>Эконом двухместный</b><br><i>Economy Twin Bed</i>               | 2100 / 2400  | 2200 / 2500   | 2400 / 2700                          |
| <b>Стандарт</b><br><i>Standard Double/Twin Bed</i>                 | 2900 / 3200  | 3000 / 3300   | 3200 / 3500                          |
| <b>Стандарт с видом на море</b><br><i>Standard Double/Twin Bed</i> | 3200 / 3500  | 3300 / 3600   | 3500 / 3800                          |
| <b>Супериор</b><br><i>Superior Double Bed</i>                      | 3400 / 3700  | 3600 / 3900   | 3900 / 4200                          |
| <b>Супериор с видом на море</b><br><i>Superior Double Bed</i>      | 3700 / 4000  | 3900 / 4200   | 4200 / 4500                          |
| <b>Полулюкс (2 комнаты)</b><br><i>Junior Suite Double/Twin Bed</i> | 5600 / 5900  | 5900 / 6200   | 6300 / 6600                          |
| <b>Люкс</b><br><i>Suite Double/Twin Bed</i>                        | 6100 / 6400  | 6400 / 6700   | 6700 / 7000                          |
| <b>Люкс Супериор</b><br><i>Superior Suite Double Bed</i>           | 7600 / 7900  | 8000 / 8000   | 8400 / 8700                          |

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Мной были освоены такие умения и навыки, как:

1. Общение с сотрудниками и гостями отеля;
2. Обращение с компьютерными программами Micros и Opera;
3. Уборка номеров;
4. Инспектирование номерного фонда;
5. Пользование современными средствами коммуникаций;