

Отчет об операторе связи Питер-Телеком

Выполнили: Гладышев А., Каберов А., Елизаров Н., Шин М.
Группы 3958

О компании

- ❑ ООО «**Питер-Телеком**» - оператор связи, предоставляет услуги связи корпоративным клиентам в Торговых и Бизнес - центрах в Санкт-Петербурге с 2002 г.
- ❑ Офис расположен по адресу Санкт-Петербург, ул. Ефимова, д.3, офис 410.
- ❑ Питер-Телеком предоставляет услуги связи как юридическим, так и физическим лицам, но основную часть составляют все таки юридические лица.
- ❑ Имеет номерную емкость раз



Лицензии

- **Питер-Телеком** работает на основании лицензий, выданных Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия:
 - 59016 предоставление услуг местной телефонной связи;
 - 59020 предоставление услуг телематических служб;
 - 59018 услуги по предоставлению каналов связи;
 - 59017 услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных;
 - 59019 услуги связи в сети передачи данных за исключением передачи голосовой информации;



Перечень услуг частным лицам

- **Телефонная связь** - обеспечивает клиентам телефонную связь с любым количеством телефонных линий и номеров. Оказывает услуги местной и доступ к внутрizonовой, междугородной и международной связи с использованием широкого спектра современных технологий.
- **Интернет** - предоставляет услугу постоянного подключения к сети Интернет по выделенной линии, используя самые современные технологии и каналoобразующее оборудование, что обеспечивает высокоскоростной, стабильный доступ к российским и международным ресурсам и максимально высокое качество.
- **Дополнительные услуги**
 - Виртуальная АТС;
 - Отправка факса на email;
 - Хостинг;
 - Доступ к IP-телефидению;



Перечень услуг юридическим лицам

- **Телефонная связь**
 - **Интернет**
 - **Аренда каналов связи** - организация выделенных каналов «точка-точка», которая способна обеспечить надежную связь между офисами клиента для передачи данных, либо организации корпоративных телефонных и вычислительных сетей.
 - **Хостинг** - хостинг–сервера установлены на Центральном Узле Связи, на котором установлено основное магистральное оборудование "Питер-Телеком", а также организованы стыки со многими операторами связи.
 - **VPN** - эффективный инструмент создания единого защищенного информационного пространства для географически распределенного офиса компании.
-



Перечень дополнительных услуг юридическим лицам

- ▣ **Красивый номер** - В арсенале Питер-Телеком создан банк "красивых" номеров рассчитанный на самого изысканного потребителя. Совместно с нашими специалистами Вы можете выбрать подходящий вам номер.
 - ▣ **Fax to E-mail** - сервис, позволяющий получать факс по электронной почте.
 - ▣ **Запись разговоров** - организация записи входящих звонков вашей компании на собственном оборудовании с последующей передачей записей Заказчику. Способ передачи оговаривается (FTP-доступ, электронная почта, запись на носитель и др.).
 - ▣ **Просмотр звонков** - контроль за совершенными телефонными звонками путем доступа к единой системе учета телефонного трафика.
 - ▣ **Видеонаблюдение** - Услуга включает в себя круглосуточный доступ к системе Видеонаблюдения, запись данных полученных с камер и их хранение в течении заданного срока.
 - ▣ **Телевидение**
-



Перечень услуг для застройщиков

- Питер-Телеком выполняет полный комплекс работ по созданию телекоммуникационной инфраструктуры и оказанию услуг связи для жилой и коммерческой недвижимости, включая *разработку проекта, строительство наружных и внутренних сетей связи и предоставление всех необходимых документов для сдачи объекта в эксплуатацию*. Работы, выполняемые «Питер-Телеком», в рамках сотрудничества с застройщиками:
 - Строительство магистральной сети;
 - Проектирование и строительство необходимых участков телефонной канализации;
 - Проектирование и строительство волоконно-оптической линии связи до объекта недвижимости;
 - Ввод кабельной канализации в здание;
 - Проектирование и строительство узла связи, расположенного в подключаемом объекте недвижимости;
 - Строительство магистрального межэтажного участка структурированной кабельной сети (СКС), как для предоставления услуг телефонной связи, так и для доступа в интернет;
-



Перечень услуг систем безопасности

- Питер-Телеком осуществляет, полный спектр услуг, поставку, установку и сопровождение, систем контроля доступа. Сюда входят такие системы, как:
 - Картоприемники и считыватели;
 - Система безопасности PERCo-S-20 "Школа";
 - Система контроля и управления доступом PERCo-S-20;
 - Система ограничения доступа к банкомату;
 - Терминалы учета рабочего времени LICON;
-



Место на рынке и география обслуживания

- Компания Питер-Телеком осуществляет свою деятельность в городе Санкт-Петербург и хоть и не имеет значительное доли корпоративного рынка, но занимает важное место на рынке обслуживания торговых центр. В список клиентов входят:
 - Бизнес-центр "Дом Зингера", Невский пр., 28
 - Многофункциональный комплекс "Галерея", пр., 28-36
 - Торговый Комплекс " Сенная " , ул. Ефимова, 3
 - Многофункциональный комплекс "МЕГА–Парнас"
 - И другие...



Способы продаж и работа с клиентами

- Питер-Телеком гарантирует своим клиентам:
 - высокое качество предоставляемых услуг;
 - индивидуальный подход и персонального менеджера, который поможет вам выбрать оптимальное количество услуг, сэкономив ваше время и деньги;
 - профессиональную техническую поддержку;
 - точность исполнения договорных обязательств и сроков подключения;
- Договор на обслуживание можно заключить в офисе компании, в центре Санкт-Петербурга по будням, с 9:30 до 18:30. В компании имеется техническая поддержка, работающая 24/7.



Тарифы

Услуга	Стоимость*
Интернет	Первый мегабит 1900₽/мес., каждый следующий 500₽. Возможна акция: Увеличение скорости в два раза за 500₽**
Телефония	Межгород: 1430₽/мес. (из них 860₽ - межгород, остальное абонентская плата) Без межгорода: 700-1040 ₽/мес.

* - Стоимость может меняться в зависимости от договоренности с клиентом

** - Увеличение скорости в два раза происходит в разумных пределах



Сравнение с конкурентами

- Цены Питер-Телеком являются конкурентными с другими операторами связи в Санкт-Петербурге. Например, 4мБ-ый доступ к сети для юридического лица будет стоить:
 - У Питер-Телеком – 2900 рублей*
 - У SkyNet – 2700 рублей *
 - У WEBA – 2500 рублей*

* В зоне покрытия оператора, без учета цены за подключение



Оценка дальнейшего развития

- Свое дальнейшее развитие Питер-Телеком связывает с повышением качества и наращиванием объема услуг, внедрением новейших технологий, совершенствованием форм обслуживания клиентов и развитием новых перспективных направлений в работе.

Однако, монополизация рынка, высокая конкуренция и слабые возможности продвижения для маленьких компаний, сильно затруднит рост. И Питер-Телекому придется поддерживать высокое качество обслуживания и конкурентные цены для сохранения текущей доли рынка.



Спасибо за внимание.

