

# Отчет по дипломной работе.

«Реализация типового сервиса  
вопросов и ответов».

Тарутин Антон  
РНР-3

# Введение

Данный сервис состоит из одной страницы (доступной всем пользователям), и отдельной страницы для управления (доступной администраторам).

## Вопросник

top

вопрос	ответ	имя
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alik
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim

cat

вопрос	ответ	имя
Могу ли я узнать, что такое кошки?	Кошки это кошки!	dog
Хочется узнать, любят ли собаки кошек?	Да, это так!	cat

telegram

вопрос	ответ	имя
Можно ли присылать вам вопросы через "телеграм"?	Да! конечно!	taran

задать вопрос

Введите ваше имя

## Список админов

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

изменить пароль			Изменить	
логин	пароль	админ		
admin	admin	да	<a href="#">разжаловать</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
tre	tre	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qwe	qwe	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	гыук2	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	12345	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
poi	poi	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qaz	qaz	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
sdf	sdf	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>

# Реализация клиентской части

Клиентская часть состоит из двух основных блоков: блока вопросов/ответов и блока формирования нового вопроса. В клиентской части любой пользователь может оставить свой вопрос заполнив форму.

## Вопросник

top

вопрос	ответ	имя
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alik
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim

cat

вопрос	ответ	имя
Могу ли я узнать, что такое кошки?	Кошки это кошки!	dog
Хочется узнать, любят ли собаки кошек?	Да, это так!	cat

telegram

вопрос	ответ	имя
Можно ли присылать вам вопросы через "телеграм"?	Да! конечно!	taran

здать вопрос

Введите ваше имя

# Формирование вопроса

Чтобы задать свой вопрос пользователь должен заполнить все поля.

В случае, если поля останутся незаполненными, будет выведена ошибка.

## задать вопрос

Выберите тему

Георгий

Georg@mail.ru

выбрать тему  
top  
cat  
telegram


Введите свой вопрос

Выберите тему

Георгий

Geor

Введите

 Адрес электронной почты должен содержать символ "@". В адресе "Geor" отсутствует символ "@".

# Блок вопрос/ответ

И при желании пользователь может ознакомиться с уже отвеченными вопросами. Все вопросы разделены по категориям.

## Вопросник

### top

вопрос	ответ	ИМЯ
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alík
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim

### cat

вопрос	ответ	ИМЯ
Могу ли я узнать, что такое кошки?	Кошки это кошки!	dog
Хочется узнать, любят ли собаки кошек?	Да, это так!	cat

### telegram

вопрос	ответ	ИМЯ
Можно ли присылать вам вопросы через "телеграм"?	Да! конечно!	taran

# Часть администратора

Часть администрирования выделена в отдельную страницу. В которой пользователь, имеющий привилегии может просматривать: список администраторов, информацию по темам, публиковать вопросы, редактировать стоп-лист.

## Стоп лист

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

добавить исключение		Добавить			
слово		слово		слово	
ололошка	<input type="button" value="удалить"/>	хохохо	<input type="button" value="удалить"/>	ичо	<input type="button" value="удалить"/>
йоу	<input type="button" value="удалить"/>				

## Список админов

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

изменить пароль		Изменить		
логин	пароль	админ		
admin	admin	да	<a href="#">разжаловать</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
tre	tre	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qwe	qwe	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	гыук2	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	12345	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
poi	poi	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qaz	qaz	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
sdf	sdf	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>

## Список тем

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

темы	кол-во вопросов	кол-во отвеченных	ждут ответа	
top	6	4	2	<input type="button" value="удалить"/>
cat	2	2	0	<input type="button" value="удалить"/>
telegram	4	3	1	<input type="button" value="удалить"/>

## Вопросы в темах

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

без ответа		выбрать				
вопрос	ответ	нмя	время	статус		
Свой вопрос		test	2016-09-22 01:15:02	нет ответа	<input type="button" value="изменить"/>	<input type="button" value="удалить"/>
нол		taran	2016-09-24 23:44:53	нет ответа	<input type="button" value="изменить"/>	<input type="button" value="удалить"/>

# Функции «списка администраторов»

В разделе «список администраторов» можно давать полномочия пользователям, а также менять их пароль.

## Список админов

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

изменить пароль			Изменить	
логин	пароль	админ		
admin	admin	да	<a href="#">разжаловать</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
tre	tre	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qwe	qwe	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	гыук2	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	12345	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
poi	poi	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qaz	qaz	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
sdf	sdf	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

гыук			Изменить	
логин	пароль	админ		
admin	admin	да	<a href="#">разжаловать</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
tre	tre	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qwe	qwe	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	гыук2	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
user	12345	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
poi	poi	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
qaz	qaz	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>
sdf	sdf	нет	<a href="#">сделать админом</a>	<a href="#">Изменить пароль</a>

# Функции «списка тем»

В разделе «список тем» администраторы могут видеть информацию по каждой из активных тем: количество вопросов, отвеченных и без ответа.

Также в данном разделе администраторы могут удалять темы целиком.

## Список тем

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

темы	кол-во вопросов	кол-во отвеченных	ждут ответа	
top	6	4	2	<input type="button" value="удалить"/>
cat	2	2	0	<input type="button" value="удалить"/>
telegram	4	3	1	<input type="button" value="удалить"/>



# Раздел «вопросы в темах»

Данный раздел является основным для администратора. Выбрав тему администратор может увидеть все имеющиеся вопросы и информацию по ним. А также удалить вопрос или скрыть/показать его. В этом же разделе администраторы могут просматривать заблокированные вопросы

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

выбрать тему ▾	выбрать						
вопрос	ответ	имя	время	статус			
Мне интересно каким будет ответ.	Ответ будет таким.	alík	2016-09-13 19:22:14	виден	изменить	удалить	скрыть
Мне всегда было интересно что такое "top".	Слишком сложный вопрос.	ibragim	2016-09-14 16:40:08	виден	изменить	удалить	скрыть
i really top?	top	top	2016-09-13 19:22:58	скрыт	изменить	удалить	показать
Свой вопрос		test	2016-09-22 01:15:02	нет ответа	изменить	удалить	

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в](#)

выбрать тему ▾	выбрать		
выбрать тему	<b>вопрос</b>		
без ответа			
забаненные	каким будет ответ.		
top			
cat	то интересно что такое "top"		
telegram			
1 теату top?			
Свой вопрос			

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

выбрать тему ▾	выбрать						
вопрос	ответ	имя	время	статус			
йоу я ап		ыва	2016-09-24 00:39:26	нет ответа	изменить	удалить	йоу

# Публикация вопроса

Для того чтобы опубликовать вопрос администратору нужно нажать на кнопка «изменить» возле интересующего его вопроса. После нажатия на данную кнопку появится форма, в которой администратор отвечает на вопрос и может изменить другое интересующее его поле (напр. отредактировать вопрос).

статус		
ен	изменить	удал
ен	изменить	удал
ыт	изменить	удал
ответа	изменить	удал

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

выбрать тему ▾

## Корректировать вопрос

# Стоп-лист

В разделе «стоп-лист» можно добавить исключаящие слова т.е. слова, наличие которых будет проверяться в вопросах. Вопросы, содержащие данные слова будут блокироваться. Их можно будет найти среди заблокированных.

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

добавить исключение		Добавить			
<b>слово</b>		<b>слово</b>		<b>слово</b>	
ололошка	удалить	хохохо	удалить	ичо	удалить
йоу	удалить				

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп лист](#)

забаненные ▾	выбрать						
<b>вопрос</b>	<b>ответ</b>	<b>имя</b>	<b>время</b>	<b>статус</b>			
йоу я ап		ыва	2016-09-24 00:39:26	нет ответа	изменить	удалить	йоу

# Проверка «Телеграма»

Пройдя во вкладку «телеграм» сервис проверяет наличие вопросов в месседжере «Telegram». В случае, если есть новые вопросы, то они выводятся с краткой информацией для ознакомления. После ответа на вопрос пользователь получает оповещение в «Telegram».

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп-лист](#) | [Телеграм](#) | [Журнал админки](#)

имя	вопрос	
taran	Можно ли задавать вопросы через Телеграм?	<input type="button" value="принять"/>

**telegram**

вопрос	ответ	имя
Можно ли задавать вопросы через Телеграм?	Да, конечно!	taran



**taran**

Можно ли задавать вопросы через Телеграм?



**Taranbot**

Ваш вопрос принят.

Ваш вопрос: "Можно ли задавать вопросы через Телеграм?".

Ответ: "Да, конечно!".

# Журнал действий

Все действия администраторов записываются в файл лежащий на сервере. Это можно просмотреть пройдя по ссылке «журнал админки».

[Список админов](#) | [Список тем](#) | [Вопросы в темах](#) | [Стоп-лист](#) | [Телеграм](#) | [Журнал админки](#)

```
[ 22-9-2016 21:50:31 ] admin сделал пользователя 2 админом
[ 22-9-2016 21:50:32 ] admin убрал пользователя 2 из админки
[ 22-9-2016 21:50:39 ] admin изменил пароль пользователя (4) на гыук
[ 22-9-2016 21:50:45 ] admin изменил пароль пользователя (4) на гыук2
[ 22-9-2016 21:52:26 ] admin сделал пользователя (2) админом
[ 22-9-2016 21:52:27 ] admin убрал пользователя (2) из админки
[ 22-9-2016 21:59:30 ] admin удалил категорию new
[ 22-9-2016 22:26:27 ] admin удалил категорию new
[ 22-9-2016 22:27:4 ] admin изменил имя почту вопрос вопрос в вопросе (6)
[ 22-9-2016 22:28:49 ] admin изменил имя почту вопрос ответ в вопросе (6)
[ 22-9-2016 22:30:17 ] admin изменил (имя почту вопрос ответ )в вопросе (6)
[ 23-9-2016 21:58:8 ] admin изменил (имя почту вопрос ответ )в вопросе (27)
```

# UML-схема

Данный сервис реализован на трех таблицах в базе данных, позволяющих: разграничивать доступ пользователей, контролировать вопросы, формировать стоп-лист.

вопросы	
id	id вопроса
category	категория
description	вопрос
answer	ответ
name	имя автора
mail	почта автора
hidden	видимость
date	дата
ban	блокировка
banWord	слово блокировки

пользователи	
id	id пользователя
login	логин
password	пароль
isAdmin	привилегии

стоп-лист	
id	id слова
word	слово