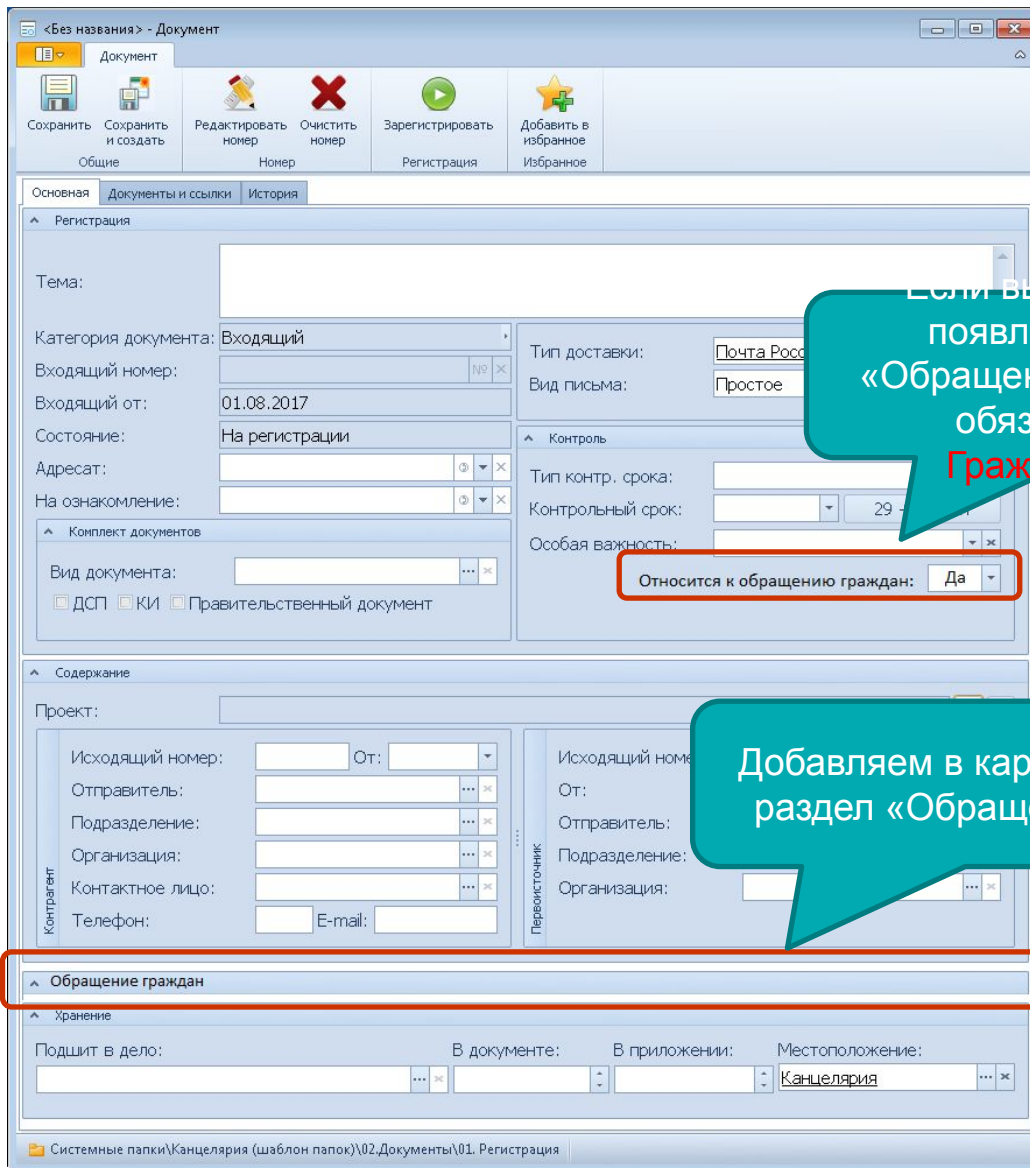


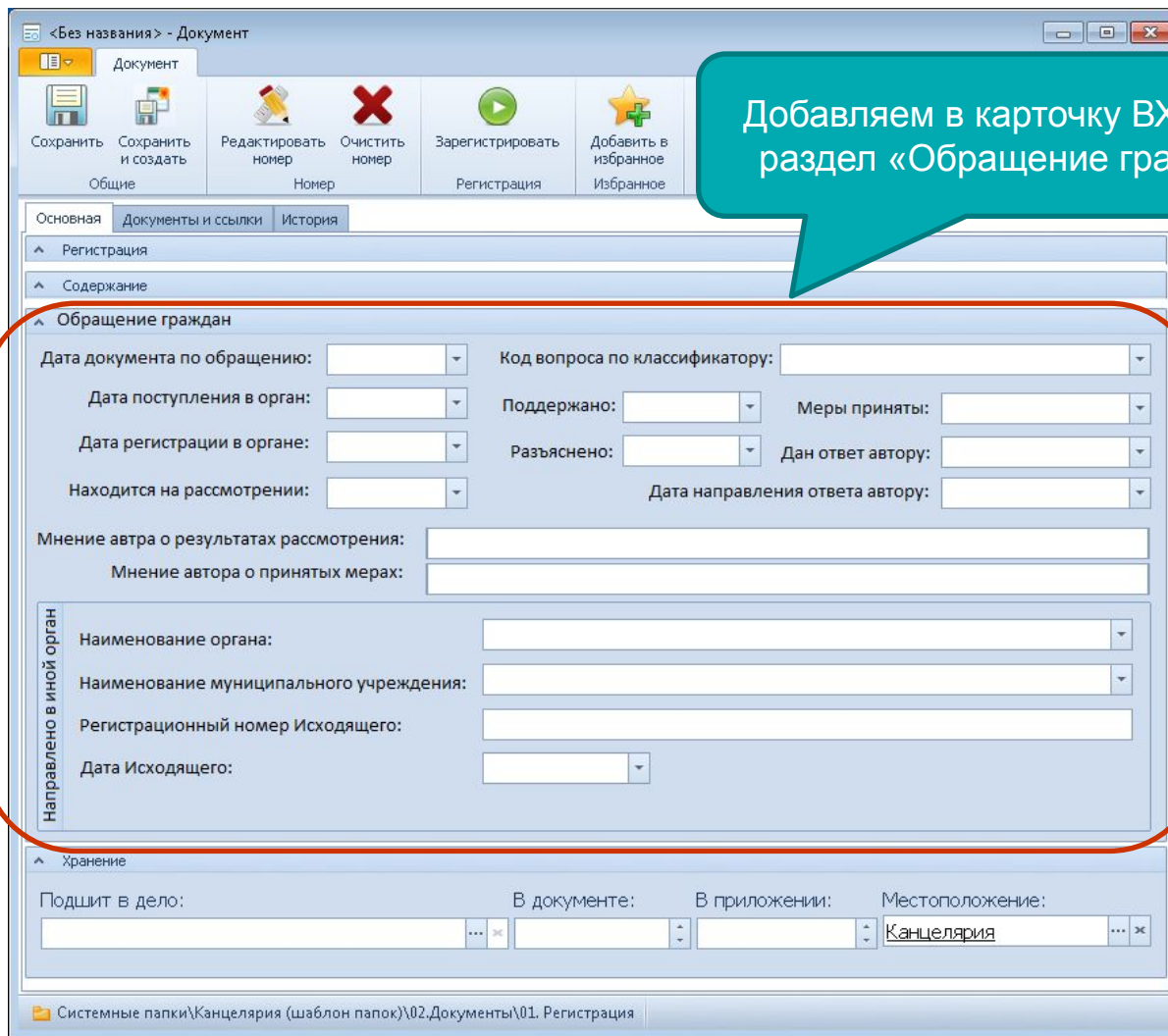
Ключевые доработки СЭД и изменения регламента работы РТМ:

- Добавить в карточку ВХ функционал для ввода информации, используемой для автоматического построения отчета
- Расширить функции канцелярии – необходимо вводить дополнительную информацию в карточки ВХ
- Расширить функции Исполнителей – необходимо вводить доп. информацию в карточки ВХ
- Реализовать в СЭД механизм автоматического формирования отчета за указанный период



Если выставлено «да», то появляется доп. раздел «Обращение граждан» с рядом обязательных полей
Гражданин/организация

Добавляем в карточку ВХ новый раздел «Обращение граждан»



Добавляем в карточку ВХ новый раздел «Обращение граждан»

Скриншот интерфейса документа «<Без названия> - Документ». В меню «Документ» нажата кнопка «Добавить в избранное». В панели инструментов видны кнопки: Сохранить, Сохранить и создать, Редактировать номер, Очистить номер, Зарегистрировать, Добавить в избранное.

Вкладки: Основная, Документы и ссылки, История.

Секции:

- Регистрация
- Содержание
- Обращение граждан** (выделено красным овалом)
- Хранение

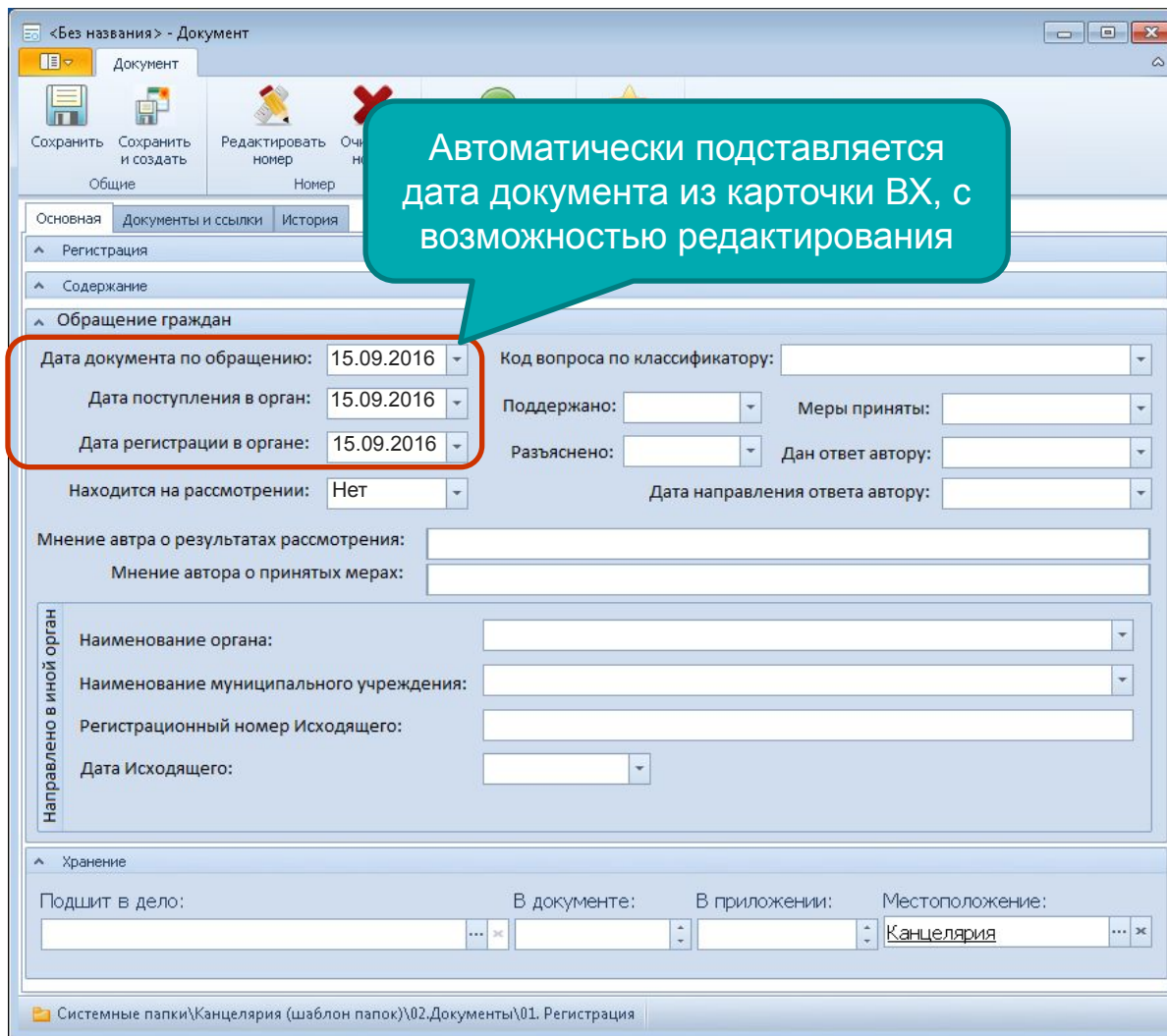
Поля в разделе «Обращение граждан»:

- Дата документа по обращению: [выпадающий список]
- Код вопроса по классификатору: [выпадающий список]
- Дата поступления в орган: [выпадающий список]
- Поддержано: [выпадающий список]
- Меры приняты: [выпадающий список]
- Дата регистрации в органе: [выпадающий список]
- Разъяснено: [выпадающий список]
- Дан ответ автору: [выпадающий список]
- Находится на рассмотрении: [выпадающий список]
- Дата направления ответа автору: [выпадающий список]
- Мнение автра о результатах рассмотрения: [текстовое поле]
- Мнение автора о принятых мерах: [текстовое поле]
- Направлено в иной орган: [вертикальный текст]
- Наименование органа: [выпадающий список]
- Наименование муниципального учреждения: [выпадающий список]
- Регистрационный номер Исходящего: [текстовое поле]
- Дата Исходящего: [выпадающий список]

Секция «Хранение»:

- Подшит в дело: [текстовое поле]
- В документе: [выпадающий список]
- В приложении: [выпадающий список]
- Местоположение: [выпадающий список, значение: Канцелярия]

Путь: Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация



Автоматически подставляется дата документа из карточки ВХ, с возможностью редактирования

Дата документа по обращению: 15.09.2016

Дата поступления в орган: 15.09.2016

Дата регистрации в органе: 15.09.2016

Находится на рассмотрении: Нет

Мнение автра о результатах рассмотрения:

Мнение автора о принятых мерах:

Направлено в иной орган

Наименование органа:

Наименование муниципального учреждения:

Регистрационный номер Исходящего:

Дата Исходящего:

Хранение

Подшит в дело:

В документе:

В приложении:

Местоположение:

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация

<Без названия> - Документ

Документ

Сохранить Сохранить и создать Редактировать номер Очистить номер Зарегистрировать Добавить в избранное

Общие Номер Регистрация Избранное

Основная Документы и ссылки История

Регистрация

Содержание

Обращение граждан

Дата документа по обращению: 15.09.2016 Код вопроса по классификатору: 0000.0007.0076.0000

Дата поступления в орган: 15.09.20

Дата регистрации в органе: 15.09.20

Находится на рассмотрении:

Мнение автра о результатах рассмотрения:

Мнение автора о принятых мерах:

Направлено в иной орган

Наименование органа:

Наименование муниципального учрежд:

Регистрационный номер Исходящего:

Дата Исходящего:

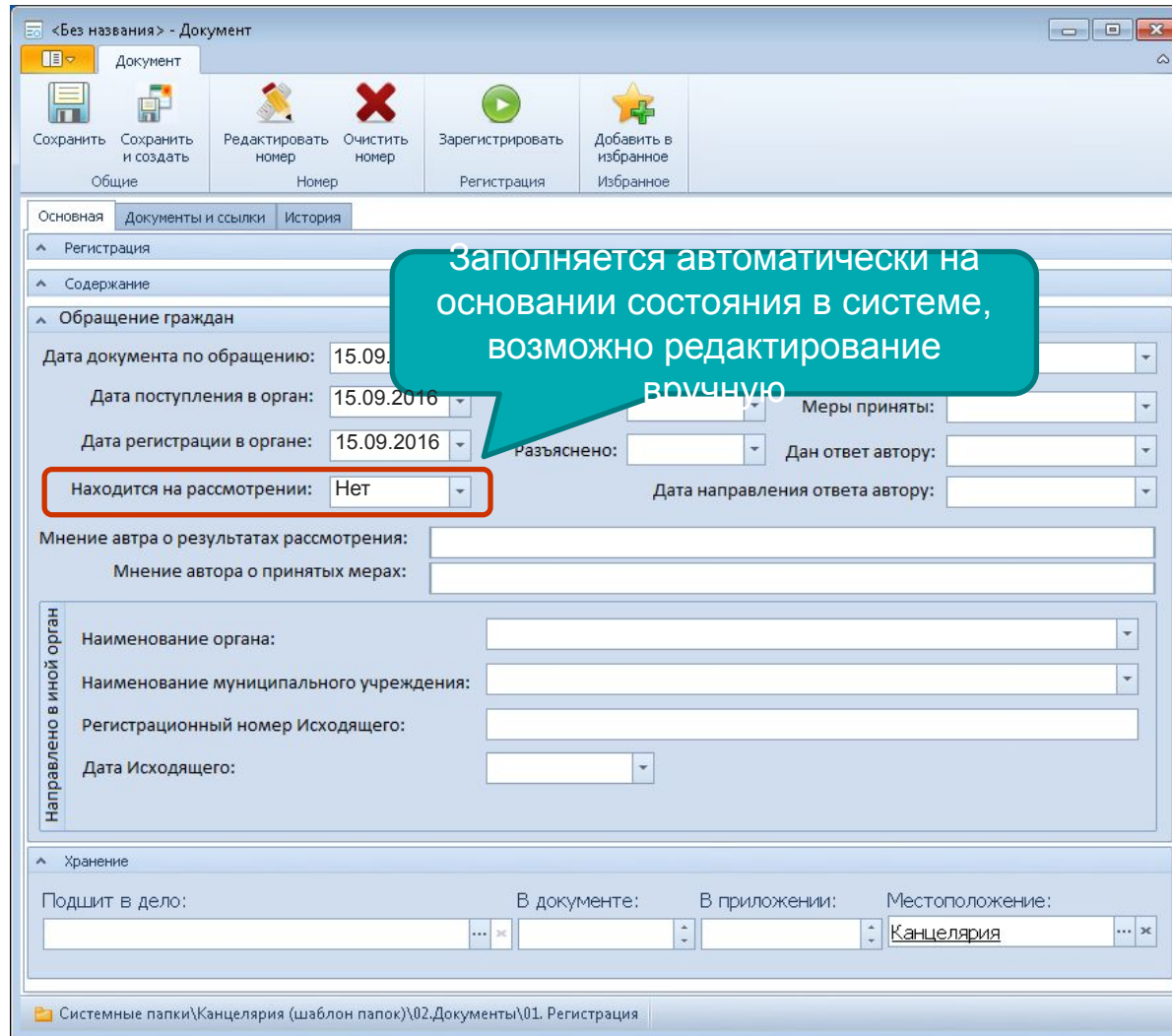
Хранение

Подшит в дело:

0000.0001.0000.0000	Конституционный строй
0000.0002.0000.0000	Основы государственного управления
0000.0003.0000.0000	Гражданское право
0000.0004.0000.0000	Семья
0000.0005.0000.0000	Жилище
0000.0006.0000.0000	Труд и занятость населения
0000.0007.0000.0000	Социальное обеспечение и социальное страхование
0000.0008.0000.0000	Финансы
0000.0009.0000.0000	Хозяйственная деятельность
0000.0010.0000.0000	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело
0000.0011.0000.0000	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды
0000.0012.0000.0000	Информация и информатизация
0000.0013.0000.0000	Образование. Наука. Культура
0000.0014.0000.0000	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм
0000.0015.0000.0000	Оборона
0000.0016.0000.0000	Безопасность и охрана правопорядка
0000.0017.0000.0000	Уголовное право. Исполнение наказаний
0000.0018.0000.0000	Правосудие
0000.0019.0000.0000	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат
0000.0020.0000.0000	Международные отношения. Международное право
0000.0021.0000.0000	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий

Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02_Документы\01_Регистрация

Выбирается вручную из справочника, доступен быстрый выбор по коду и названию
Сверху часто используемые или отдельный справочник быстрых кодов которые часто используются



Заполняется автоматически на основании состояния в системе, возможно редактирование вручную

Скриншот интерфейса документа «<Без названия> - Документ». Видны панели инструментов и меню. Активна вкладка «Обращение граждан». Поля для заполнения:

- Дата документа по обращению: 15.09.
- Дата поступления в орган: 15.09.2016
- Дата регистрации в органе: 15.09.2016
- Находится на рассмотрении: **Нет** (выделено красной рамкой)
- Меры приняты: [выпадающий список]
- Дан ответ автору: [выпадающий список]
- Дата направления ответа автору: [выпадающий список]
- Мнение автора о результатах рассмотрения: [текстовое поле]
- Мнение автора о принятых мерах: [текстовое поле]
- Направлено в иной орган:
 - Наименование органа: [выпадающий список]
 - Наименование муниципального учреждения: [выпадающий список]
 - Регистрационный номер Исходящего: [текстовое поле]
 - Дата Исходящего: [выпадающий список]
- Хранение:
 - Подшит в дело: [выпадающий список]
 - В документе: [выпадающий список]
 - В приложении: [выпадающий список]
 - Местоположение: Канцелярия

Путь файла: Системные папки\Канцелярия (шаблон папок)\02.Документы\01. Регистрация

Входящий №2175

Результат завершения задания

Результат завершения:

Исполнено

Параметры завершения

Комментарий:

Поддержано: Меры приняты:

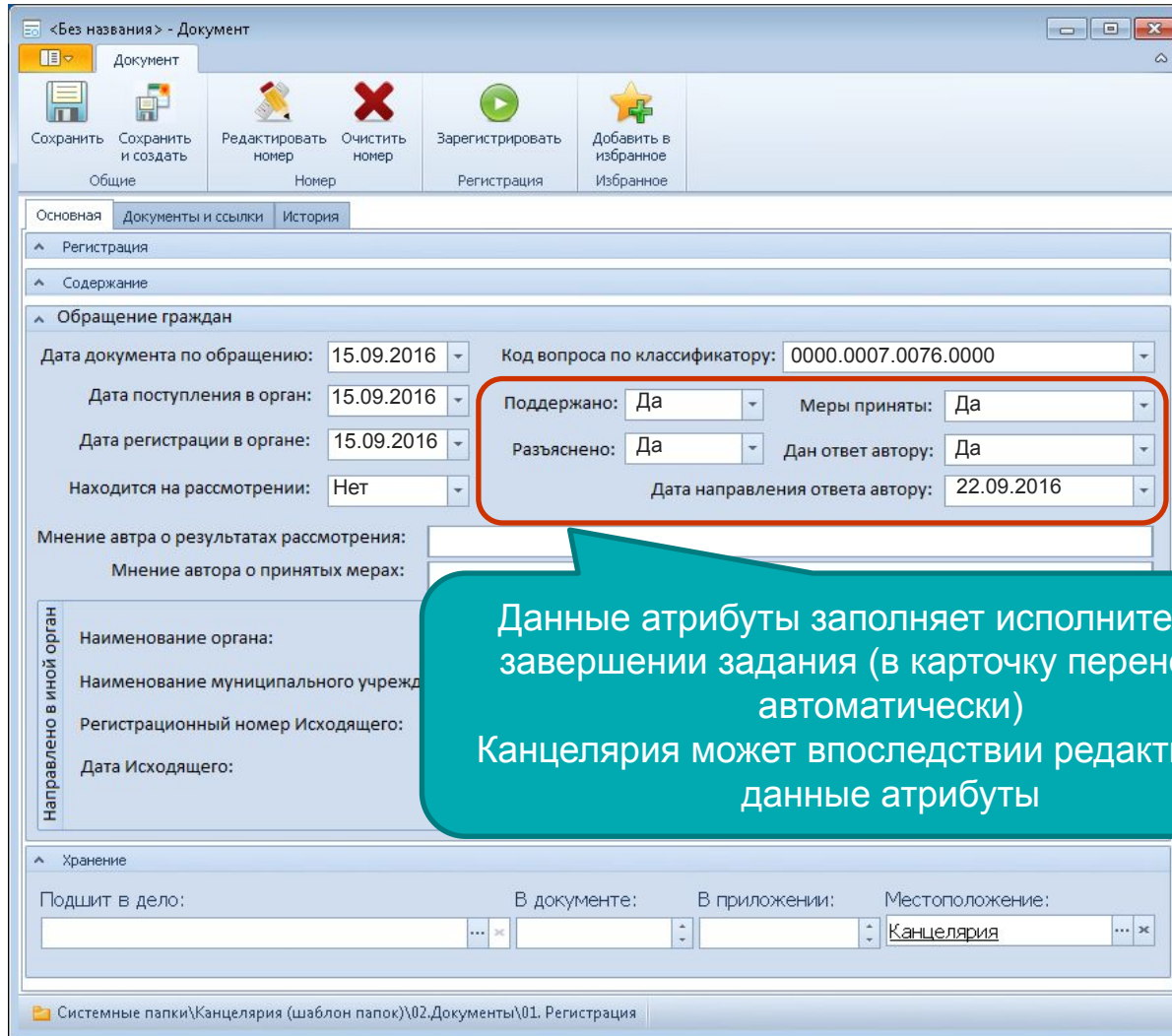
Разъяснено: Дан ответ автору:

Дата направления ответа автору:

Файлы

Данные атрибуты заполняет исполнитель при завершении задания (в карточку переносятся автоматически)

Система автоматически запрашивает данные параметры, если во ВХ выставлен флаг Обращение граждан = Да



Скриншот интерфейса документа «Обращение граждан».

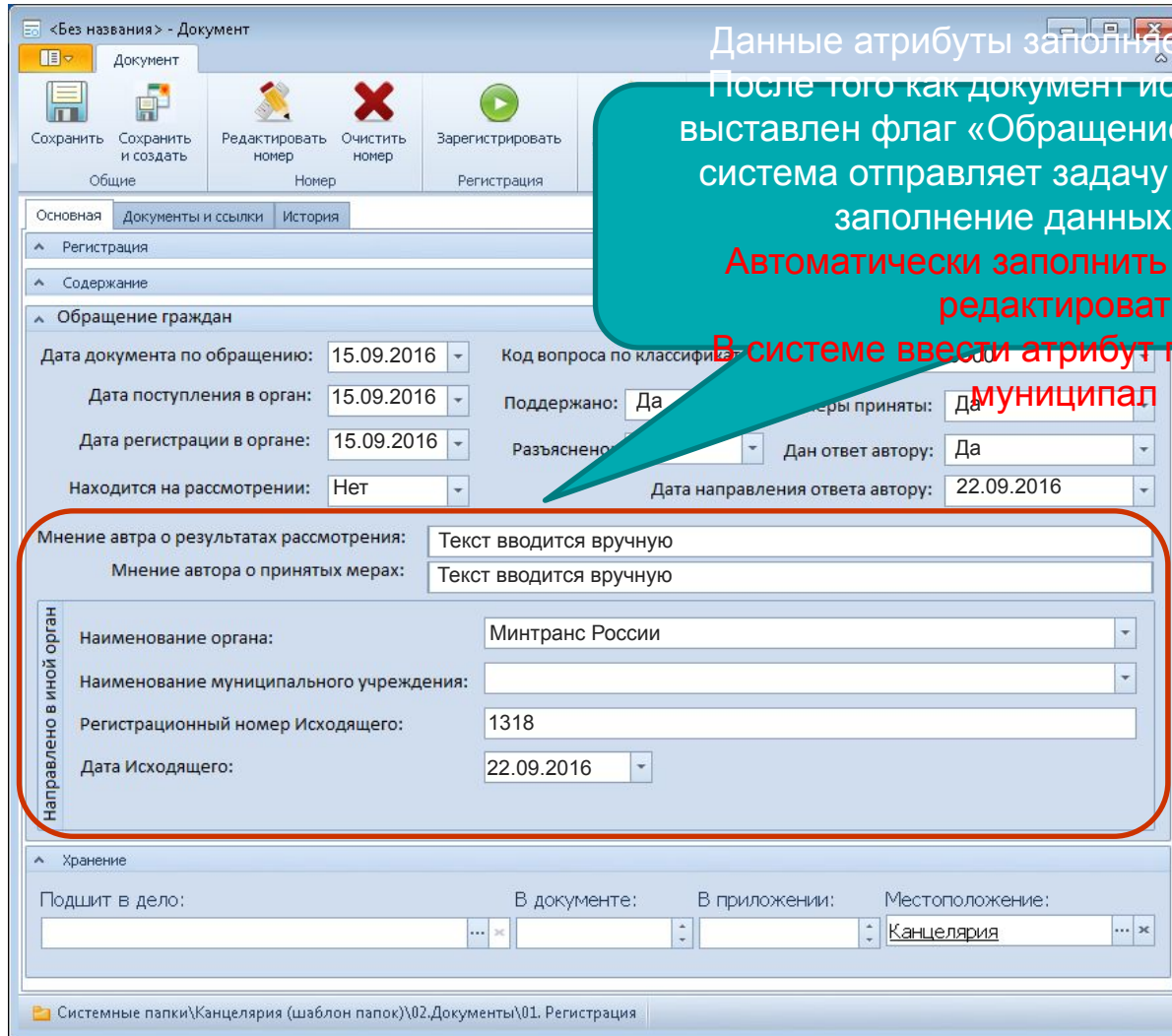
Поля, выделенные красной рамкой:

- Поддержано: Да
- Меры приняты: Да
- Разъяснено: Да
- Дан ответ автору: Да
- Дата направления ответа автору: 22.09.2016

Другие поля в карточке:

- Дата документа по обращению: 15.09.2016
- Код вопроса по классификатору: 0000.0007.0076.0000
- Дата поступления в орган: 15.09.2016
- Дата регистрации в органе: 15.09.2016
- Находится на рассмотрении: Нет
- Мнение автора о результатах рассмотрения: [пусто]
- Мнение автора о принятых мерах: [пусто]
- Наименование органа: [пусто]
- Наименование муниципального учрежд[ения]: [пусто]
- Регистрационный номер Исходящего: [пусто]
- Дата Исходящего: [пусто]
- Местоположение: Канцелярия

Данные атрибуты заполняет исполнитель при завершении задания (в карточку переносятся автоматически)
 Канцелярия может впоследствии редактировать данные атрибуты



Скриншот интерфейса системы документооборота, отображающий карточку документа «Обращение граждан». В карточке заполнены следующие поля:

- Дата документа по обращению: 15.09.2016
- Дата поступления в орган: 15.09.2016
- Дата регистрации в органе: 15.09.2016
- Находится на рассмотрении: Нет
- Поддержано: Да
- Разъяснено: Нет
- Дан ответ автору: Да
- Дата направления ответа автору: 22.09.2016
- Мнение автора о результатах рассмотрения: Текст вводится вручную
- Мнение автора о принятых мерах: Текст вводится вручную
- Наименование органа: Минтранс России
- Наименование муниципального учреждения: (пустое)
- Регистрационный номер Исходящего: 1318
- Дата Исходящего: 22.09.2016
- Местоположение: Канцелярия

Данные атрибуты заполняет канцелярия. После того как документ исполнен и если выставлен флаг «Обращение граждан»=Да - система отправляет задачу канцелярии на заполнение данных полей.

Автоматически заполнить по исх и дату редактировать

В системе ввести атрибут где орган а где муниципал

Направлено в иной орган

Отчет по обращениям граждан

Период С: 20.07.2017

Период По: 20.07.2017

Сформировать отчет



Контролер задает период отчета и нажимает кнопку «Сформировать отчет» - система автоматически создает файл формата MS Excel.

ФКУ "Ространснадзор" (федеральный орган)

с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации

02.08.2017
(Дата, месяц, год)

Обращения, поступившие в орган впервые и использованные от административной (без административного документа иного органа)	Поступление обращений в орган		Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выделенным органом	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (их) входит решение содержащегося в обращении вопроса					Дан ответ по существу обращения									
	Дата получения в орган	Дата регистрации в органе*		Наименование иного органа (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлено обращение	Наименование государственного, муниципального или иной организации, осуществляющей публично значимые функции, в которой(ую) направлено обращение	Регистрационный номер вопроса	Дата направления вопроса	Дата ответа в иной орган (учреждение, организацию)	«Содержание»	в том числе «срок давности»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»	«Содержание»
4393	15.09.2016	15.09.2016	0000.0007.0076.0000	Частные лица	ИП-05-2124	23.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	23.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен		
4583	15.09.2016	15.09.2016	0000.0001.0005.0000	Северо-Кавказская межпоясная зона	ИП-05-2125	22.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	26.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен		
4657	08.08.2016	08.08.2016	0000.0007.0066.0000	Департамент по ЖКХ и коммунальным ресурсам Приморского края	ИП-05-2134	16.08.2016	-	-	-	-	Да	16.08.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен		
5550	01.08.2016	02.08.2016	0000.0010.0113.0000	НИИ ПРИИ Севкаспителемехолгия	ИП-05-2155	12.08.2016	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании			
2203	06.06.2016	06.06.2016	0000.0000.0000.0000	Минтранс России	ИП-05-2167	26.06.2016	Да	Да	Да	-	Да	28.06.2016	-	-	Доволен	С решением согласен		
2182	19.05.2016	19.05.2016	0000.0000.0000.0245	Минтранс России	ИП-05-2176	20.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	24.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен		
2051	13.05.2016	13.05.2016	0000.0002.0024.0000	Частные лица	ИП-05-2177	23.05.2016	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании			
1961	10.05.2016	10.05.2016	0000.0018.0175.0000	Южная транспортная прокуратура	ИП-05-2145	12.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	13.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен		
1577	14.04.2016	15.04.2016	0000.0000.0000.0924	Стройнадзор	ИП-05-2112	17.04.2016	-	Да	-	Да	Да	19.04.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен		
1209	28.03.2016	28.03.2016	0000.0021.0206.0000	НИИ ПРИИ Севкаспителемехолгия	ИП-05-2105	29.03.2016	-	Да	-	Да	Да	30.03.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен		
Итого	10	-	-	-	-	-	7	5	10	1	10	-	0	3	-	-		

18 * Требуется указать фамилию, инициалы (при наличии) автора, адрес для ответа (почтовый или электронный почта), указанного в обращении, оглавно, в который обращение поступило непосредственно от заявителя. Для иных органов информация доступна в режиме просмотра.

19 Адрес:

20 Фамилия:

21 Имя:

22 Отчество (при наличии):

23 Адрес для ответа:

24 Почтовый индекс:

25 Страна:

26 ** Требуется предоставление файла с реакцией ответа автору

27 Предоставить файл ответа автору:

Демо отчета в Excel (показ в Excel)

ФКУ "Ространснадзор" (наименование органа)																		
с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и приняты по ним мер																		
03.08.2017 (день, месяц, год)																		
Обращения, поступившие в орган маршрутно-информационным от заявителя (без сопроводительного документа иного органа)	Поступление обращений в орган			Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с типовыми общероссийскими тематическими классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выделенного органом	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (их) входит решение содержащегося в обращении вопроса					Рассмотрено с направлением ответа автору обращения						Мнение автора обращения		
	Дата документа по обращению	Дата поступления в орган	Дата регистрации в органе*		Наименование иного органа (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлено обращение	Наименование государственного, муниципального учреждения или иной организации, осуществляющей публично-властные функции, в которой(ую) направлено обращение, содержащийся в обращении	Регистрационный номер исполнительного сопроводительного документа при направлении вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган (учреждение, организацию)	Дан ответ по существу поставленного в обращении вопроса				Дата ответа автору	Дата направления ответа автору**	Осталось без ответа автору	Находится на рассмотрении	о результатах рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении	о принятых мерах по вопросу, содержащемуся в обращении
									«поддержано»	в том числе «направлено»	«отклонено»	«не поддержано»						
4393	15.09.2016	15.09.2016	15.09.2016	0000.0007.0076.0000	Частные лица	ИГ-05.2124	21.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	23.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен	
4333	15.09.2016	15.09.2016	15.09.2016	0000.0001.0005.0000	Северо-Кавказская железная дорога	ИГ-05.2125	22.09.2016	Да	Да	Да	-	Да	26.09.2016	-	-	Доволен	С решением согласен	
3657	08.08.2016	08.08.2016	08.08.2016	0000.0007.0066.0000	Департамент по ЖКХ и топливным ресурсам Приморского края	ИГ-05.2134	16.08.2016	-	-	-	Да	Да	16.08.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен	
3550	01.08.2016	02.08.2016	02.08.2016	0000.0010.0113.0000	НИИ ПРИИ Севкавказтехнологии	ИГ-05.2135	12.08.2016	-	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании	
2303	06.06.2016	06.06.2016	06.06.2016	0000.0000.0000.0080	Миграция России	ИГ-05.2167	26.06.2016	Да	Да	Да	-	Да	28.06.2016	-	-	Доволен	С решением согласен	
2182	19.05.2016	19.05.2016	19.05.2016	0000.0000.0000.0265	Миграция России	ИГ-05.2176	20.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	24.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен	
2051	13.05.2016	15.05.2016	15.05.2016	0000.0002.0024.0000	Частные лица	ИГ-05.2177	23.05.2016	-	-	-	-	-	-	Да	Да	В ожидании	В ожидании	
1961	10.05.2016	10.05.2016	10.05.2016	0000.0018.0171.0000	Южная транспортная прокуратура	ИГ-05.2145	12.05.2016	Да	Да	Да	-	Да	13.05.2016	-	-	Доволен	С решением согласен	
1557	14.04.2016	15.04.2016	15.04.2016	0000.0000.0000.0926	Стройнадзор	ИГ-05.2112	17.04.2016	-	Да	-	Да	Да	19.04.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен	
1209	28.03.2016	28.03.2016	28.03.2016	0000.0021.0204.0000	НИИ ПРИИ Севкавказтехнологии	ИГ-05.2105	29.03.2016	-	Да	-	Да	Да	30.03.2016	-	-	Не доволен	С решением не согласен	
Итого	Количество обращений	10	-	-	-	-	-	-	7	5	10	1	10	-	0	3	-	-
Итого	Количество вопросов, содержащихся в обращениях, в том числе дополнительно выделенных органом	15	-	-	-	-	-	-	11	5	15	1	15	-	0	5	-	-
* Требуется ввод фамилии, имени, отчества (при наличии) автора, адреса для ответа (почтового или электронной почты), указанного в обращении, органом, в который обращение поступило маршрутно непосредственно от заявителя. Для иных органов информация доступна в режиме просмотра.																		
Адрес: Фамилия: Имя: Отчество (при наличии): Адрес для ответа: почтовый: e-mail:																		
** Требуется приложить файл с текстом ответа автору																		
Приложен файл ответа автору:																		