

# Модель патронажу людей похилого віку в умовах територіального центру



Виконала:  
Студентка IV курсу  
Групи 45 СРМ  
Пахомова Юлія

# Територіальний центр соціального обслуговування пенсіонерів, інвалідів та самотніх громадян управління праці та соціального захисту населення у м. Києві

*Київський територіальний соціального обслуговування* – це спеціальна державна установа, яка здійснює соціальне обслуговування та надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

*міський центр*



# Територіальний центр



приймає на обслуговування одиноких  
непрацездатних громадян  
(пенсіонерів), в тому числі одинокі  
(бездітні) подружні пари та інвалідів I і  
II груп незалежно від віку, які частково  
або значно втратили здатність до  
самообслуговування і за висновками  
медичного закладу потребують  
соціально-побутового обслуговування  
та догляду в домашніх умовах.

# У ТЕРИТОРІАЛЬНОМУ ЦЕНТРІ УТВОРЕНІ ТАКІ СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ:

- апарат Територіального центру - 1 (один);
- відділення соціальної допомоги вдома - 3 (три);
- відділення соціально-побутової адаптації - 1 (одне);
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги - 1 (одне);
- відділення соціально-медичних послуг - 1 (одне);
- відділення соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей та дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денне перебування) - 1 (одне).

# ЦІЛЬОВА ГРУПА, ЩО ОБСЛУГОВУЮТЬСЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИМ ЦЕНТРОМ

**Малозабезпечені люди похилого віку**: Люди, які не отримують пенсії та пільг, не в змозі себе забезпечити продуктами харчування, ліками та речами першої необхідності. Також до цієї категорії можна віднести людей, які отримують від держави пенсію ( або пільги), але цих коштів не вистачає на забезпечення власних потреб.

**Люди похилого віку з фізичними вадами**: особи, які не здатні самостійно піклуватись про себе, не можуть пересуватись та потребують сторонньої допомоги.

**Люди похилого віку з психічно – нервовими вадами**: люди, які неадекватно сприймають оточуючий світ, неврівноважені, неухважні та нетерпеливі.

Група :

А — лежачі люди похилого віку,  
А1- малозабезпеченні люди похилого віку,  
А 2 –люди похилого віку з фізичними вадами,  
А3- люди похилого віку з психічно-нервовими захворюваннями,



Група :

Б - це інваліди- люди похилого віку,  
Б1- інваліди 1 групи,  
Б2- інваліди 2 групи,  
Б3- інваліди 3 групи,

Група :

В – люди похилого віку ветерани війни

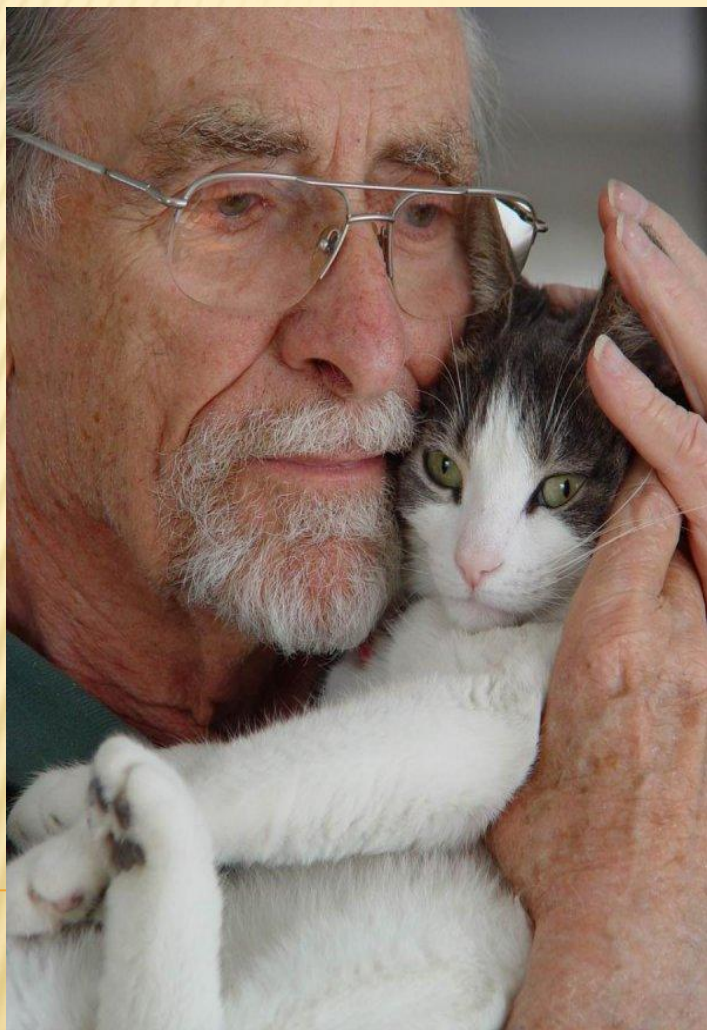


# Зовнішня ситуація :



В сучасному світі зростає частка людей похилого віку в населенні більшості країн. Це пов'язано з збільшенням середньої тривалості життя. У середньому в економічно розвинутих країнах частка осіб старше 60 років складає 12-22% загальної кількості населення, в нашій країні – більше 16 %. Тому проблеми їх суспільного, соціального положення, ролі та місця у сім'ї, медико-соціальної реабілітації, соціального обслуговування та забезпечення має важливу теоретичну і тим більше практичну значущість.

Л  
ю  
д  
и  
п  
о  
х  
и  
л  
о  
г  
о  
в  
і  
к  
у



Перехід людини до групи людей похилого віку суттєво змінює її взаємовідносини з суспільством, і такі ціннісно-нормативні поняття як ціль та сенс життя, добро та щастя тощо. Значно змінюється образ життя людей. До цього вони були пов'язані з суспільством, виробництвом, суспільною діяльністю. Як пенсіонери (за віком) вони, як правило, втрачають постійний зв'язок з виробництвом, однак як члени суспільства залишаються включеними в окремі види діяльності в різноманітних сферах суспільного життя.



# ЗАКОНОДАВЧА БАЗА ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ В М. КИЄВІ

Закон України “Про соціальні послуги” (із змінами).

Закон України про відпустки (із змінами та доповненнями).

Закон України про захист персональних даних.

Закон України про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності.

Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"

Закон України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи"

Закон України "Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні"

Закон України "Про соціальний захист дітей війни"

Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"

Закон України "Про пенсійне забезпечення"

Закон України "Про зайнятість населення"

Постанова КМУ від 26.09.2001 № 1266 „Про обчислення середньої заробітної плати (доходу) для розрахунку виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням”.

Постанова КМУ від 14.01.2004 №12 „Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку”.

Постанова КМУ від 09.04.2005 № 268 „Про затвердження Порядку регулювання тарифів на платні соціальні послуги”.

Постанова КМУ від 29.12.2009 р. N 1417 « Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»

Положення «Про Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Голосієвського району міста Києва»

Наказ МПСПУ від 10.06.2010 „Про затвердження Типових штатних нормативів чисельності працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) ”.

Наказ МПСПУ від 10.06.2012 „Про затвердження форм документів, необхідних при оформленні на обслуговування у територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг)”.

Наказ МОЗ від 23.03.1976 № 288 „Про санітарно – протиепідемічний режим закладів охорони здоров’я”.

Наказ МОЗ від 22.10.93 № 223 „Про збір, знезараження та здачу використаних медичних виробів одноразового застосування із пластичних мас”.

Конституція України.

Кодекс законів про працю України.

# Послуги які надаються закладами стосовно законодавчої бази у територіальному центрі

## Безкоштовні послуги :

- медично-соціальних послуг громадянам похилого віку відповідно до висновків лікарів про ступінь втрати здатності до самообслуговування;
- придбання та доставка товарів з магазину або ринку за рахунок обслуговуваних громадян;
- приготування їжі;
- доставка гарячих обідів;
- годування, у тому числі у пунктах харчування, їдальнях тощо;
- виклик лікаря;
- придбання та доставка медикаментів;
- відвідування хворих в закладах охорони здоров'я;
- здійснення лікувально-оздоровчих, профілактичних заходів та соціально-психологічної реабілітації;
- госпіталізація, консультування у лікарів та інших спеціалістів;
- створення умов для посильної праці, у тому числі навчання і трудової перекваліфікації громадян похилого віку;



# Платні послуги :

( регулюються Постановою КМУ від 14 січня 2004 р. N 12 «Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку» Тарифи на платні соціальні послуги встановлюються Територіальним центром відповідно до постанови)



1. Ведення домашнього господарства.
2. Придбання і доставка продовольчих, промислових та господарських товарів, медикаментів, книг і періодичних видань.
3. Організація харчування.
4. Надання послуги з використання ліжка-місця у закладах (установах), що надають соціальні послуги.
5. Надання у користування м'якого та твердого інвентарю.
6. Транспортні послуги.
7. Перукарські послуги.
8. Прання білизни та одягу.
9. Надання послуг із забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації і здійснення їх ремонту.
10. Пошиття і ремонт одягу та взуття.

11. Надання послуг з виконання ремонтних робіт.
12. Надання допомоги у користуванні послугами зв'язку.
13. Надання допомоги у проведенні сільськогосподарських робіт, у тому числі з використанням сільськогосподарської техніки, догляд за свійськими тваринами.
14. Надання допомоги в оплаті комунальних послуг та здійсненні інших платежів.
15. Надання допомоги в оформленні документів та написанні листів.
16. Організація консультування з питань законодавства (оформлення правових документів, адвокатські та нотаріальні послуги).
17. Представництво інтересів в органах державної влади, установах, підприємствах та організаціях.
18. Освітні послуги.
19. Організація надання послуг спеціалістами-дефектологами.
20. Організація дозвілля.
21. Організація надання послуг з психодіагностики, психологічної корекції та психологічної реабілітації.
22. Здійснення профілактичних та санітарно-гігієнічних заходів за місцем проживання (перебування).

# СТВОРЕННЯ ПАТРОНАЖНОЇ ДОПОМОГИ У ТЕРИТОРІАЛЬНОМУ ЦЕНТРІ

На сьогоднішній день на обслуговуванні в центрі знаходиться 1156 підопічних, з них 533 ветеранів війни та 527 інвалідів.

На обслуговуванні відділення соціальної допомоги вдома знаходяться 912 одиноких пенсіонера, життєдіяльністю яких опікується 82 соціальних робітника.



# РОЛЬ, МІСЦЕ, ЗНАЧЕННЯ, ДОПОМОГИ ЛЮДЬМ ПОХИЛОГО ВІКУ

Соціальна допомога людям похилого віку – це забезпечення у грошовій чи натуральній формах, у вигляді послуг чи пільг, які надаються із урахуванням законодавчо закріплених державою соціальних гарантій із соціального забезпечення. Соціальна допомога має характер періодичних чи разових доплат до пенсій і допомог, натуральних видач та послуг з метою надання адресної, диференційованої підтримки різним категоріям літніх людей, ліквідації чи нейтралізації критичних життєвих ситуацій, які викликані важкими соціально-економічними умовами життя.

**Термінова соціальна допомога** – це надання допомоги разового характеру людям похилого віку, які її гостро потребують. Вона включає разове забезпечення безкоштовним гарячим харчуванням чи продуктовими наборами; забезпечення одягом, взуттям, предметами першої необхідності; разове надання матеріальної допомоги; сприяння в отриманні тимчасового житла; надання екстреної соціально-психологічної підтримки за телефоном довіри і юридичної допомоги у межах компетенції служби.

**Адресна соціальна допомога** надається літнім людям, які перебувають в особливо складній життєвій ситуації. Їх відвідують соціальні працівники, які надають необхідну побутову чи соціально-психологічну допомогу.

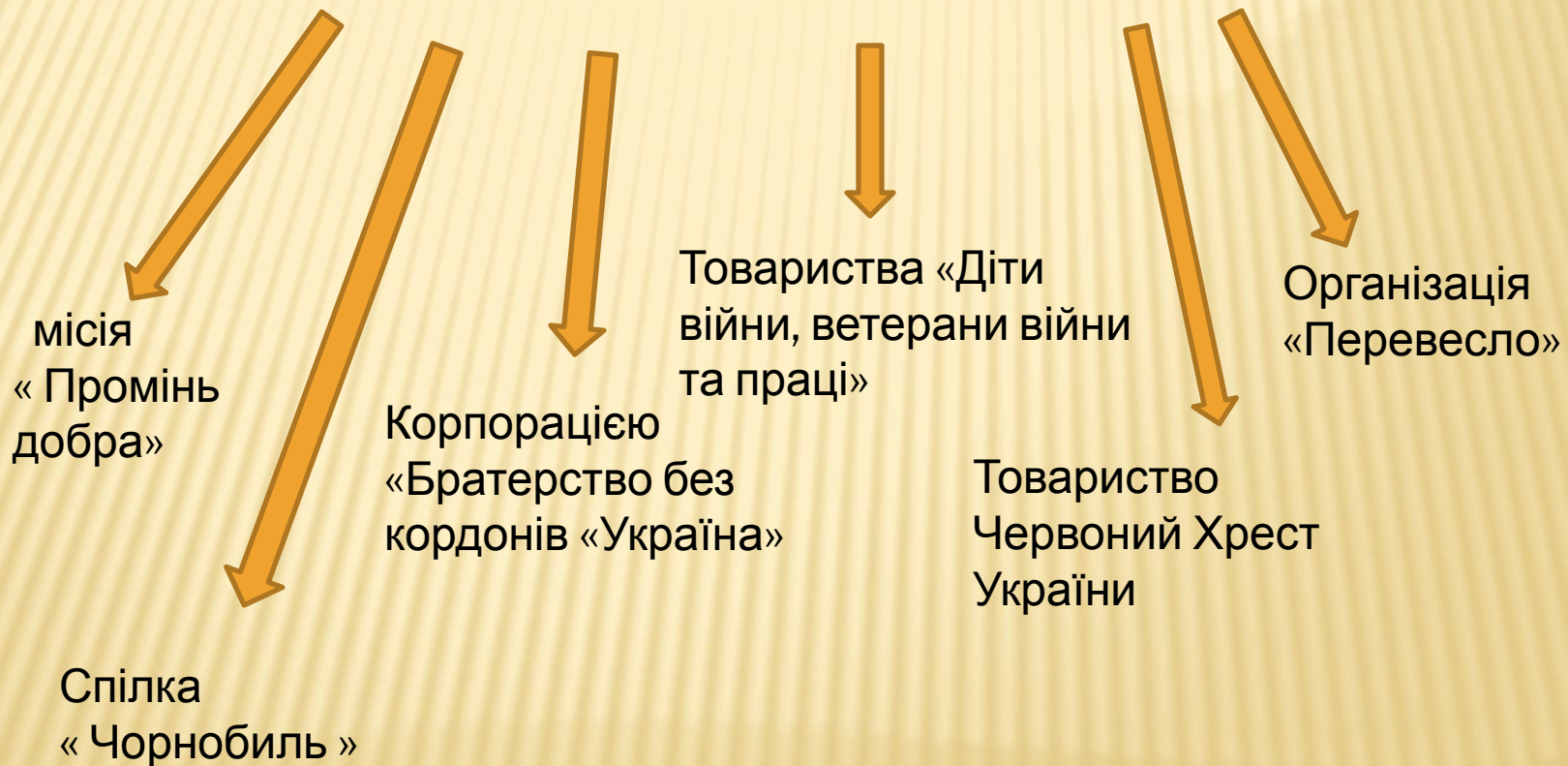
**Бригадна форма допомоги важкохворим пенсіонерам** – це комплексне обслуговування з надання соціальних і медичних послуг. Соціальні працівники надають пенсіонерам послуги побутового характеру, а медичні сестри здійснюють сестринський догляд.



# Механізм взаємодії

---

## Соціальна робота з людьми похилого віку



# ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ОРГАНІЗАЦІЯМИ

Назва групи	Послуги що надаються даній групі
<b>Група Б - інваліди- люди похилого віку</b>	- Медичні послуги та соціально-побутові.
<b>Група В – люди похилого віку ветерани війни</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- безплатне одержання ліків, лікарських засобів, імунобіологічних препаратів та виробів медичного призначення за рецептами лікарів;</li><li>- першочергове безплатне зубопротезування (за винятком протезування з дорогоцінних металів);</li><li>- безплатне щорічне забезпечення санаторно-курортним лікуванням, а також компенсація вартості самостійного санаторно-курортного лікування;</li><li>- 75-процентна знижка плати за користування житлом (квартирна плата) в межах норм, передбачених чинним законодавством (21 кв. метр загальної площі житла на кожную особу, яка постійно проживає у житловому приміщенні (будинку) і має право на знижку плати, та додатково 10,5 кв. метра на сім'ю);</li></ul>
<b>Група А1- малозабезпеченні люди похилого віку,</b>	- підтримка їдалень

# ОПИС ПОСЛУГ

Вид закладу	Місце надання допомоги	Вид допомоги	Мета надання послуги	Форма надання послуги
<p><b>Спеціалізоване відділення соціальної допомоги інвалідам з психічними захворюваннями</b></p>	<p>Адресна допомога, тобто надається вдома</p>	<p>Побутова та соціально-медична допомога</p>	<p>Завданням відділення є надання побутової та соціально-медичної допомоги вдома одиноким громадянам з вадами психіки, а також сім'ям, де непрацездатні батьки доглядають дітей-інвалідів з психічними захворюваннями.</p>	<p>Відділення надає соціально-побутові послуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів;</li> <li>• приготування їжі, годування, прибирання приміщення, присадибних ділянок, прання білизни, миття вікон;</li> <li>• виклик лікаря, надання допомоги в госпіталізації, відвідування хворого в лікарні, супроводження до різних організацій та закладів;</li> <li>• оформлення житлових субсидій, документів на санаторно-курортне лікування, влаштування до психоневрологічного інтернату, центрів медико-соціальної реабілітації для психічно хворих, інших документів, оплата платежів;</li> </ul>

Відділення  
транспортного  
обслуговування  
інвалідів з  
порушенням  
опорно-рухового  
апарату

Здійснюється як в  
самому  
територіальному  
центрі, так і вдома

Транспортне  
обслуговування

Відділення  
транспортного  
обслуговування  
інвалідів з  
порушенням  
опорно-рухового  
апарату здійснює  
перевезення  
інвалідів, які  
пересуваються на  
візках, за  
допомогою милиць  
або палиць та  
мають III, IV або V  
групу рухової  
активності.

Відділення надає послуги з  
перевезення спеціально  
пристосованими  
автомобілями інвалідів в  
межах м. Києва:

- до лікувально-  
профілактичних, санаторно-  
оздоровчих, реабілітаційних  
та навчальних закладів,  
протезно-ортопедичних  
підприємств та майстерень (в  
разі, якщо даний заклад  
знаходиться за межами м.  
Києва, перевезення  
здійснюється лише до  
залізничного вокзалу);
- на соціальні, культурно-  
масові та спортивні заходи за  
замовленнями установ та  
організацій соціального  
захисту населення.

Перевезення не здійснюються  
до магазинів, ринків для  
вирішення побутових питань,  
для перевезення рідних осіб з  
обмеженими фізичними  
можливостями.

<p>Відділення організації надання адресної побутової та натуральної допомоги</p>	<p>Надається вдома</p>	<p>Адресна побутова та натуральна допомога</p>	<p>Забезпечити малозабезпечених громадян похилого віку всім необхідним, щоб задовольнити їх потреби</p>	<p>Відділення забезпечує громадян:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби;</li><li>- ліками, предметами медичного призначення;</li><li>- предметами побутової гігієни;</li><li>- продовольчими та промисловими товарами;</li><li>- гарячими обідами;</li><li>- надаються послуги швачки та перукаря тощо.</li></ul>
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

# РЕСУРСИ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ

- ▣ Кадрове забезпечення територіального центру



# ДИРЕКТОР

Заступник  
директора

Завідувачі  
відділень

Інспектор  
кадрів

Бухгалтерія

Відділення  
соціальної  
допомоги  
вдома

Відділення  
натуральної та  
гуманітарної  
допомоги

Відділення  
медико-  
соціальної  
реабілітації

Відділення ранньої та  
загально-побутової  
реабілітації дітей-  
інвалідів

Соціальні  
робітники

Соціальні  
працівники,  
комірники

Медичні  
працівники,  
кухарі, перукарі

Психологи, педагоги,  
вихователі

# ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ) ГОЛОСІЇВСЬКОГО РАЙОНУ М. КИЄВА

<b>Посада</b> Дні та години прийому	Прізвище, ім'я, по-батькові	Контакти
<b>Директор</b> понеділок, п'ятниця з 9:00 до 11:00	<b>Леус</b> <b>Денис</b> <b>Борисович</b>	235-00-40 <a href="mailto:leus@tcsso.gov.ua">leus@tcsso.gov.ua</a>
<b>Заступник директора</b> вівторок з 9:00 до 12:00; четвер з 14:00 до 17:00	<b>Русанова</b> <b>Галина</b> <b>Іллівна</b>	234-98-12 <a href="mailto:rusanova@tcsso.gov.ua">rusanova@tcsso.gov.ua</a>
<b>Заступник директора</b> середа з 9:00 до 12:00	<b>Гриненко</b> <b>Валентина</b> <b>Вікторівна</b>	235-24-76 <a href="mailto:grynenko@tcsso.gov.ua">grynenko@tcsso.gov.ua</a>
Головний бухгалтер	<b>Шульгіна</b> <b>Лідія</b> <b>Олександрівна</b>	288-22-13 <a href="mailto:shulgina@tcsso.gov.ua">shulgina@tcsso.gov.ua</a>
Заступник головного бухгалтера	<b>Шевченко</b> <b>Любов</b> <b>Миколаївна</b>	288-22-13 <a href="mailto:shevchenko@tcsso.gov.ua">shevchenko@tcsso.gov.ua</a>
Головний фахівець з кадрів	<b>Хоменко</b> <b>Валентина</b> <b>Іванівна</b>	234-98-34 <a href="mailto:khomenko@tcsso.gov.ua">khomenko@tcsso.gov.ua</a>
Провідний фахівець із соціальної роботи	<b>Кондратюк</b> <b>Марина</b> <b>Олегівна</b>	235-00-40 <a href="mailto:kondratyuk@tcsso.gov.ua">kondratyuk@tcsso.gov.ua</a>



Соціальний працівник відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	<b>Корнієнко Ярослав Валерійович</b>	234-98-24 <a href="mailto:vonangd@tcsso.gov.ua">vonangd@tcsso.gov.ua</a>
Фахівець із соціальної роботи відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги	<b>Теніченко Дмитро Олександрович</b>	234-98-24 <a href="mailto:tenichenko@tcsso.gov.ua">tenichenko@tcsso.gov.ua</a>
Адміністратор баз даних	<b>Гладченко Іван Володимирович</b>	235-24-76 <a href="mailto:gladchenko@tcsso.gov.ua">gladchenko@tcsso.gov.ua</a>
Медична сестра з виконанням обов'язків масажиста відділення соціально-медичних послуг	<b>Міщенко Анатолій Павлович</b>	257-51-83 <a href="mailto:mishchenko@tcsso.gov.ua">mishchenko@tcsso.gov.ua</a>
Завідувач відділення культурно-масових заходів	<b>Цисарж Ірина Вікторівна</b>	234-98-12 <a href="mailto:tsysarzh@tcsso.gov.ua">tsysarzh@tcsso.gov.ua</a>
Завідувач відділення соціальної допомоги вдома №3	<b>Тарасенко Леся Валеріївна</b>	234-98-04 <a href="mailto:tarasenko@tcsso.gov.ua">tarasenko@tcsso.gov.ua</a>
Завідувач відділення соціальної допомоги вдома №1 ( <a href="#"><i>вул. Новопирогівська 23</i></a> )	<b>Безуглова Олена Григорівна</b>	259-37-52 <a href="mailto:bezuglova@tcsso.gov.ua">bezuglova@tcsso.gov.ua</a>
Завідувач відділення соціальної допомоги вдома №2 ( <a href="#"><i>вул. Васильківська 27</i></a> )	<b>Рудич Ольга Сергіївна</b>	257-51-83 <a href="mailto:rudyich@tcsso.gov.ua">rudyich@tcsso.gov.ua</a>

# НЕОБХІДНІ ЗАХОДИ З ПІДВИЩЕННЯ ГОТОВНОСТІ ДО ЗДІЙСНЕННЯ ПАТРОНАЖНОЇ РОБОТИ

**По-перше**, на даний момент існує потреба у відкритті нових видів послуг. Оскільки пенсіонери це, в основному, малозабезпечена категорія населення, а вартість послуг приватних ремонтних підприємств досить висока, то доцільно було б створити майстерні по ремонту взуття та по ремонту побутових електроприладів, ремонтно-будівельну бригаду при територіальному центрі обслуговування пенсіонерів. Також необхідним є створення їдалень у кожному районі. Це дало б змогу самотнім громадянам скористатися їхніми послугами за пільговими цінами;



# ЗАХОДИ

По-друге, з метою економії бюджетних коштів, доцільно було б медико-соціальні комплекси ввести в структуру територіального центру як відділення стаціонарного перебування одиноких непрацездатних громадян. Це дало б змогу скоротити видатки на утримання двох адміністрацій та створити кращі умови для обслуговування громадян, зокрема, під час їх переведення з надомного на стаціонарне чи денне обслуговування;



**По-третє**, оскільки багато робочого часу соціального працівника займають оформлення документів, платежів та інші організаторські роботи, які, до речі, потребують більш кваліфікованого підходу, доцільно було б переглянути штати територіального центру з метою розділення працівників на соціальних працівників та соціальних робітників. До компетенції соціального працівника повинна входити організаторська робота, оформлення документів, приймання замовлень на виконання послуг, здійснення платежів тощо. Для цього повинні підбиратися кадри з відповідною освітою та кваліфікацією. Безпосереднє виконання замовлень, надання послуг буде виконуватись соціальними робітниками. Фактично соціальний працівник буде виконувати роль бригадира бригади соціальних робітників. Таке розділення дасть змогу покращити якість надання певних видів послуг самотнім непрацездатним громадянам та дозволить соціальним робітникам більше часу приділяти своїм підопічним.

# РЕЗУЛЬТАТ ПАТРОНАЖНОЇ РОБОТИ

Послуга "патронаж людей похилого віку" на сьогоднішній день є однією з найбільш затребуваних, серед усіх необхідних медичних послуг.

Тільки за допомогою патронажу людей похилого віку, хворі люди видужують швидше і починають відчувати себе потрібними і захищеними. У тому числі така допомога допомагає літнім людям уникати багатьох критичних ситуацій.

В територіальних центрах люди похилого віку відчують опіку над собою, стають більш розкритими в спілкуванні, тому що вони знають, що вони не одні, і патронажні послуги допомагають їм стати здоровішими і міцнішими, навіть якщо вони і втратили надію жити.

Патронаж літніх людей, не тільки опіка про здоров'я, але і моральна підтримка.

При отриманні наприклад такої послуги, як психологічна підтримка, літня людина розуміє, що її підтримають у будь-якій ситуації, допоможуть у вирішенні її проблем, вони починають довіряти людям.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

---

