

Педагогический конфликт - как его предупредить и разрешить.



Презентацию подготовила воспитатель ГБДОУ № 82: Герасимова Е.Г.
Санкт –Петербург
2017г.

Родители и воспитатели.

Причины конфликтов в детском саду.

Доверяя своего ребенка детскому саду, родители надеются, что малышу будет комфортно в новом коллективе. К сожалению, это не всегда так. Конфликты в детском саду были, есть и будут. Одно дело, когда конфликт происходит между детьми, и другое, когда родители детей конфликтуют с воспитателями.



Причины могут быть как объективными, так и субъективными.

Объективными причинами являются недобросовестное отношение воспитателя к работе. Лучший выход из ситуации – забрать ребенка и подыскать другой садик.

Субъективные причины имеют место быть как со стороны воспитателей, так и со стороны родителей. К ним относятся неоправданно позитивные или же неоправданно негативные эмоции от детского сада.



Можно ли предотвратить конфликты в детском саду?

Конфликты в детском саду можно предотвратить. Для этого родителям необходимо заранее рассказать о том, что будет происходить в дошкольном учреждении не только в плане распорядка, но и в плане педагогических воздействий.

В дополнение к договору можно создать памятку для родителей. Она может содержать следующие утверждения: «В детском саду нельзя выяснять отношения между родителями и воспитателями в присутствии детей» или «В нашем саду нельзя делать замечания другим детям в отсутствие их родителей».

И еще, воспитатели должны уметь правильно доносить информацию о детях их родителям. К примеру, донося до мамы ребенка нечто негативное, нужно сначала начать с положительных сторон: «Ваш мальчик здорово рисует, он замечательный, но есть один момент, который меня волнует...»

**Конфликт – это норма жизни.
Если в вашей жизни нет
конфликтов, проверьте есть ли у вас
пульс.**



Д. Карнеги советует

1. **УЛЫБАЙТЕСЬ!** Улыбка обогащает тех, кто ее получает, и не обедняет тех, кто ее дает!
2. Помните, что для человека звук его имени является самым важным звуком в человеческой речи. Как можно чаще обращайтесь к другому человеку по имени.
3. Давайте четко и искренне признавать хорошее в других.
4. Будьте сердечными в своем одобрении и щедры на похвалы, и люди будут дорожить вашими словами, помнить их в течение всей жизни.
5. Желание понимать другого человека порождает сотрудничество.

