

# *Профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников*

*Подготовила старший воспитатель  
МДОУ «Детский сад № 40»  
Ирина Анатольевна Пилипец*



## ***В содержание профессиональной компетентности входят:***

- Личностные качества и установки (личностный компонент),***
- Знания (содержательный компонент),***
- Умения и навыки (деятельностный компонент),***
- Коммуникативные умения и навыки.***



# **Личностные качества и установки (личностный компонент):**

- **Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников**
- **Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями**
- **Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями**
- **Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...**



# **Знания (содержательный компонент):**

- **о семье,**
- **об особенностях семейного воспитания,**
- **о специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания,**
- **о методах изучения семьи,**
- **о современных формах организации общения,**
- **о методах активизации родителей.**



## **Умения и навыки (деятельностный компонент):**

- **Умение преодолевать психологические барьеры общения,**
- **Владение методами изучения семьи,**
- **Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье,**
- **Умение ориентироваться в информации,**
- **Умение конструировать программу деятельности с родителями,**
- **Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями.**



## ***Коммуникативные умения и навыки:***

- устанавливать контакт с родителями,***
- понимать их, сопереживать им;***
- предвидеть результаты общения; управлять своим поведением;***
- проявлять гибкость в общении с родителями;***
- владеть этикетными нормами речи и поведения.***



# Портрет педагога

- *Обладает устойчивой потребностью в самосовершенствовании в сфере общения с родителями.*
- *Признает роль родителей в воспитании детей как ведущую и роль педагога как их «помощника».*
- *Стремится к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей.*
- *Обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями.*



- *В общении с родителями проявляет внимание, выдержку, тактичность, другие профессионально значимые качества.*
- *Владеет знаниями о семье, специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.*
- *Учитывает социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) при организации общения с ними.*
- *Умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей.*
- *Обладает развитыми коммуникативными навыками.*



## Примерный кодекс общения:

- *Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.*
- *Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.*
- *Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.*
- *Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.*
- *Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.*
- *В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.*



## **Пять уровней участия семей в жизни ДОУ:**

- оказание разовой помощи;**
- участие в организации образовательной работы с детьми на занятиях, в деятельности кружков и т. п.;**
- участие в качестве постоянных добровольных помощников;**
- участие в принятии решений относительно ребенка или группы, которую он посещает;**
- участие в обсуждении вопросов и принятии решений, касающихся деятельности ДОУ в целом.**



# Алгоритм взаимодействия:

## СЕМЬЯ – ВОСПИТАТЕЛЬ

1-я стадия . Поиск контактов при первой встрече. Воспитатель должен проявить высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность, важно не оттолкнуть непродуманным вопросом.

2-я стадия . Обсуждается, что необходимо развивать и воспитывать в ребенке, подчеркивать его индивидуальность, неповторимость. На этом этапе уже можно осторожно заговорить о нежелательных проявлениях в поведении малыша.

3-я стадия . Установление общих требований к воспитанию ребенка. Педагог побуждает родителей высказать свои взгляды на воспитание ребенка, выслушивает мнение родителей об используемых ими методах, даже если оно ошибочно. Не опровергает, а предлагает свои способы воздействия, призывает объединить усилия для выработки единых требований.



**4-я стадия . Упрочение сотрудничества в достижении общей цели.**

**Согласившись на совместное сотрудничество, стороны уточняют воспитательные возможности друг друга, ставят единые цели и задачи. Возможны споры, разногласия. Важно, чтобы они не помешали дальнейшему сотрудничеству.**

**5-я стадия. Реализация индивидуального подхода. Педагог не демонстрирует свою всесильность, а доверительно сообщает о своих сомнениях, затруднениях, спрашивает совета у родителей и прислушивается к ним. На этой стадии вырабатывается целый ряд согласованных мер, направленных, в том числе и на перевоспитание ребенка.**

**6-я стадия. Совершенствование педагогического сотрудничества.**

**Готовые рецепты не предлагаются, тщательно анализируется процесс совместной деятельности.**

**Это стадия развития педагогического сотрудничества, где идет реализация единых педагогических воздействий. Инициатором контакта является педагог.**



***Спасибо за внимание!***

