



**BUSINESS**  
**WORK** *Shop*

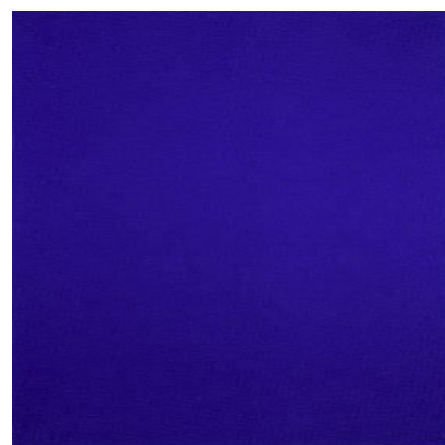
**Переговоры. Инструкция  
по применению.**

# Подготовка

- Сбор информации
- Внешний вид
- Печатные материалы
- Психологическое состояние

# Dress code

- Деловой стиль + комфортность



# Must have

- Уверенность
- Улыбка
- Хорошее настроение
- Оригинальность
- Самолюбие



# Вхождение в доверие

- Бизнес-этикет
- Светская беседа
- Bang



# Манера поведения

- Eye contact
- Нейтральная территория + личное пространство
- Жестикуляция- открытые позы, нерезкие движения, сильные-уверенные позы
- Мимика

# Речь

- 80%-невербалика, манера поведения  
20%-речь, информация
- Паузы после важной информации



# Выявление потребностей



# Презентация

- Использование имеющейся информации
- Интерактив
- Правильная подача информации
- Контроль за жестами и мимикой

# Правильная подача информации



# Борьба с возражениями

- Составить список слабых сторон заранее
- Не бояться возражений
- Возражение=заинтересованность
- Градация возражений
- Не спорить, не атаковать



**Завершение сделки**

**Win-win solution**

# Завершение сделки





**BUSINESS**  
**WORK** *Shop*

Elena.Silinskaya@gmail.com

<http://vk.com/helensilinskaya>  
@HelenSilinskaya

[http://vk.com/business\\_workshop](http://vk.com/business_workshop)