



BUSINESS
WORK *Shop*

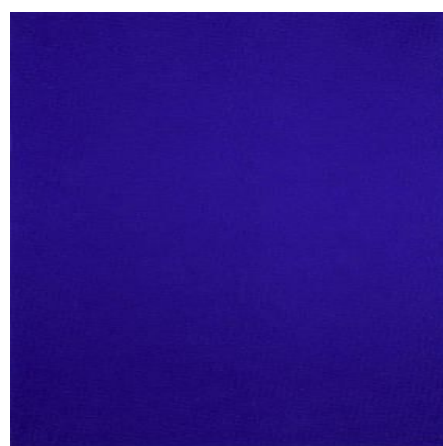
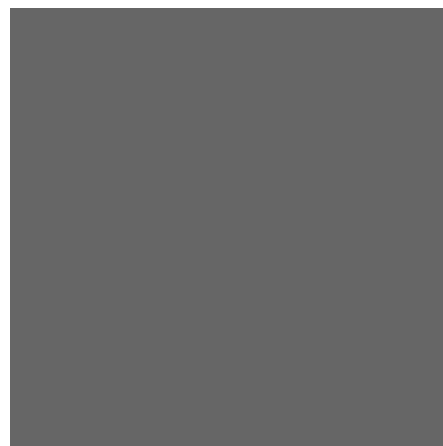
**Переговоры. Инструкция
по применению.**

Подготовка

- Сбор информации
- Внешний вид
- Печатные материалы
- Психологическое состояние

Dress code

- Деловой стиль + комфортность



Must have

- Уверенность
- Улыбка
- Хорошее настроение
- Оригинальность
- Самолюбие



Вхождение в доверие

- Бизнес-этикет
- Светская беседа
- Bang



Манера поведения

- Eye contact
- Нейтральная территория + личное пространство
- Жестикуляция- открытые позы, нерезкие движения, сильные-уверенные позы
- Мимика

Речь

- 80%-невербалика, манера поведения
20%-речь, информация
- Паузы после важной информации



Выявление потребностей

Презентация

- Использование имеющейся информации
- Интерактив
- Правильная подача информации
- Контроль за жестами и мимикой

Правильная подача информации



Борьба с возражениями

- Составить список слабых сторон заранее
- Не бояться возражений
- Возражение=заинтересованность
- Градация возражений
- Не спорить, не атаковать



Завершение сделки

Win-win solution

Завершение сделки





BUSINESS
WORK *Shop*

Elena.Silinskaya@gmail.com

<http://vk.com/helensilinskaya>
[@HelenSilinskaya](#)

http://vk.com/business_workshop