

Пицца Фестиваль

Любимые вкусы бесконечно

2012



Pizza Hut

План:

- Маркетинг
- Сервис
- Продукт
- Мотивационная программа
- Тест



Pizza Hut

Маркетинг



Pizza Hut

Цели промо:

- привлечение новых клиентов
- увеличение количества транзакций (101%)
- ознакомление клиентов с новинками в ассортименте пицц



Pizza Hut

В чем секрет успеха фестиваля?

Очень интересно
и неожиданно!

Это что то
новое!

Нигде
больше нет
такого!



Можно есть
сколько
хочешь!

Множество
пицц за одну
цену!

Разнообразие
вкусов!



Pizza Hut

Пицца Фестиваль!
Плати раз и открывай новые
вкусы –
Кусочек за кусочком!



Pizza Hut

«Пицца Фестиваль»!



Промо: 04 сентября – 05 ноября



299 руб.



Цель 13% SMX



Pizza Hut®

Рекламная Поддержка

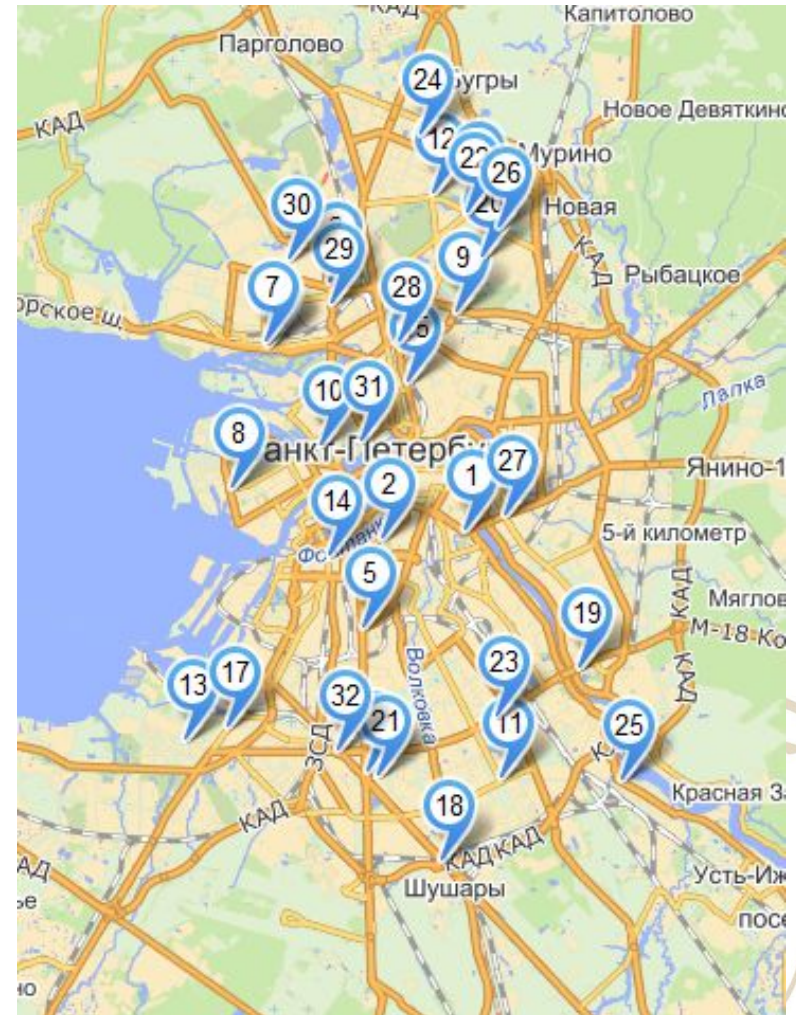
Вид Носителя	Сентябрь	Октябрь
Автобусы	13	-
3x6	24	?
1,2 x 1,8	5	?

- ✓ Билборды и сити форматы
- ✓ Пиллары на Кирочной и Большой Морской
- ✓ Метро в соответствии со списком материалов
- ✓ Тейбл Тенты на 3 стороны вертикальные
- ✓ Гирлянды
- ✓ Тарелки Фестиваль
- ✓ Красные фартуки, чёрные рубашки и значки «Пицца Фестиваль» для раннеров
- ✓ Светофоры
- ✓ Украшение зала: Красные, белые, красно-бело-зелёные гирлянды для всех ресторанов, кроме «Гулливера».
- ✓ В «ТРК Гулливер» будут маленькие Итальянские флажки на столах и большие флаги на ограждении и стенах.
- ✓ Группа вконтакте и информация на нашем сайте с 4 Августа (в группе информация уже распространяется).



Охватная Программа

- 1А. Невского пл. у гост. "Москва" №3, к гост. "Москва", А
- 2Загородный пр./Гороховая ул. у ТЮЗА, В
- 3Коломяжский пр./пр.Испытателей у тк "Карусель" на разд. полосе / лев. к метро, А
- 4Московский пр. у у-га "Московский", (в СПб), В
- 5Московский пр./Московские ворота, А
- 6Савушкина улица/ Торфяная дорога/ Липовая аллея (у бизнес-центра) - prisma new, А
- 7Торфяная дорога/ Дибуновская улица (ст. м. Старая деревня, ТРК Гулливер (Матрица, Ашан, Т-образная опора, правый) - prisma new, А
- 8В.О. Наличная ул., 27 /Малый пр., В
- 9Гражданский пр. / пр. Непокоренных на разд. Полосе, А
- 10Добролюбова пр. у ст. м. "Спортивная", А
- 11Дунайский пр. / Бухарестская ул., д. 124, А
- 12Культуры пр./Северный пр. у АЗС, на разд. полосе, А
- 13Ленинский пр./Десантников ул. на разд. полосе, А
- 14Лермонтовский пр./наб. р. Фонтанки у гост. "Советская", А
- 15Лесной пр. у ст.м."Выборгская" на разд. Полосе, А
- 16Луначарского пр. / Светлановский пр., А
- 17Маршала Жукова пр. / Казакова пр., А
- 18Московское шоссе у ж/д моста, 30 м въезд в СПб, А
- 19Народная ул./Володарский мост (въезд), В
- 20Науки пр./ Гражданский пр., у ст. м. "Академическая", В
- 21Орджоникидзе ул., напр. д. 22/ул. Ленсовета, В
- 22Светлановский пр./Северный пр. у рынка "Северный", А
- 23Славы пр./Пражская ул., В
- 24Художников пр., 32/Сиреневый бульвар, А
- 25Шлиссельбургский пр. у д. 2/пр. Обуховской Обороны у универсама, А
- 26Гражданский пр./Северный пр. на разд. полосе, А
- 27Заневская пл./Новочеркасский пр. у магазина "Книги"
- 28Кантемировская ул./Лесной пр. у ст. м. "Лесная"
- 29Коломяжский пр. / Аэродромная ул.
- 30Королева ул. / Сизова пр. на разд. Полосе
- 31Кронверкская наб./Кронверкский канал (Петропавловская крепость)
- 32Ленинский пр./Конституции пл. у АЗС SHELL



Биллборды 3x6

Фестиваль Пиццы

Всего **299 р.**
Ешь сколько хочешь!



С подробными условиями акции можно ознакомиться на нашем сайте и в группе вконтакте:

www.pizzahut.spb.ru
vk.com/pizzahutspb

Акция действует во всех ресторанах сети Pizza Hut с 04.09.2012 г. по 05.11.2012 г.

 **Pizza Hut**

1,2x1,8



Всего **299** р.
Ешь сколько хочешь!

Фестиваль
Пиццы!



www.pizzahut.spb.ru

vk.com/pizzahutspb



Pizza Hut

Тейбл Тент



Всего **299р.**
Ешь сколько хочешь!

Фестиваль Пиццы



www.pizzahut.spb.ru
vk.com/pizzahutspb



Фестиваль Пиццы возвращается!

Прошлогодний фестиваль принес много приятных и вкусных моментов нашим клиентам. Время идет, а цена и вкус остаются прежними!

Только у нас, заплатив всего 299 рублей, можно попробовать разные вкусы пиццы без ограничений, один за другим!

Невский пр., 96	333-07-44
Гороховая ул., 16 / Мойка, 71	315-77-05
Чернышевского пр., 17	275-07-86
Московский пр., 222	373-71-73
Средний пр. ВО, 36/40 (ПЦ Остров)	676-14-00
Каменноостровский пр., 37	240-48-34
ТРК Гулливер (Горфьяна дорога, 7) корпус 1, 2 этаж	441-22-93
ТРК Капитолий (Коломяжский пр., 19/2), 3 этаж	703-18-46
ТРК Гранд Каньон (Энгельса пр., 154), 3 этаж	332-11-57
Мега Парнас	448-35-58



www.pizzahut.spb.ru
vk.com/pizzahutspb



225р.

Торт песочный с лаймом
Key Lime Pie



245р.

Торт «Мусс три шоколада»
Chocolate Mousse Cake



230р.

Торт Deep Dish с шоколадом
Deep Dish Chocolate Cake



225р.

Морковный торт
Carrot Cake

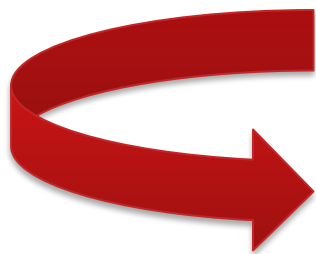


www.pizzahut.spb.ru
vk.com/pizzahutspb



Pizza Hut®

Как будем достигать нашу цель?



Pizza Hut®

Поддержка маркетинга

Общее для ресторанов:

Униформа для раннеров (вторник, среда)

Тейблстенды «Фестиваль пиццы» (3 стороны)

Плакаты

Светофоры «Еще –Баста»

Украшение зала: красно-белые-зеленые гирлянды –
украшения необходимо повесить в ночь перед началом

Тарелки для фестиваля пиццы с изображением пиццайоло.



Pizza Hut

Светофор



Pizza Hut®



Pizza Hut®

Первым 50 посетителям – магниты в подарок



Pizza Hut

Сервис



Pizza Hut

Ambiente....

Ambiente – в переводе с итальянского:

- *настроение, атмосфера*



Pizza Hut®

Обслуживание во время «Пицца Фестиваль»



Pizza Hut®

Обязанности официантов

**Объяснение
правил
фестиваля!**

**Заинтересовать
гостей попробовать
Фестиваль!**



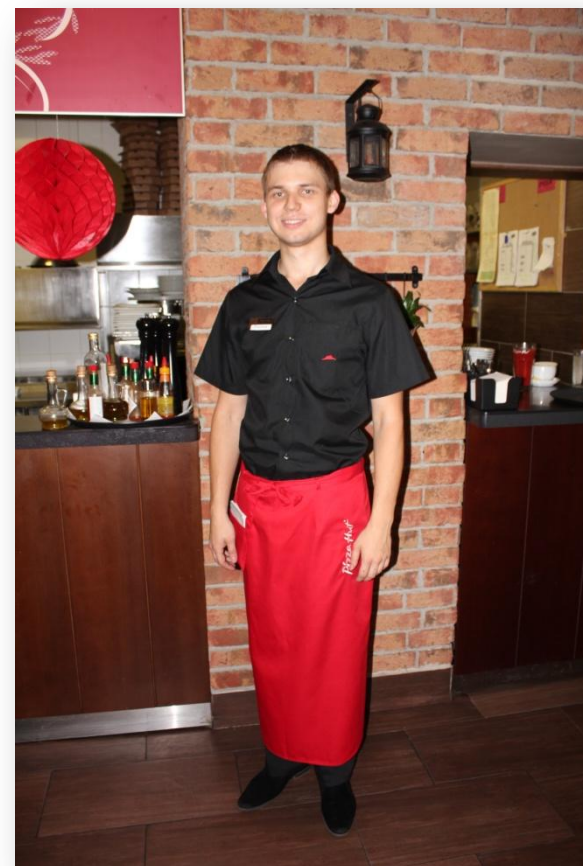
**Коммуникация
с Pizza
Runner'ем на
тему
предпочтений
гостя!**

**Продажа
напитков,
соусов,
десертов!**

**Узнать об
удовлетворенности
гостя!**

Runner:

- Runner – это хозяин «Пицца Фестиваля», он руководит всем праздником
- Обслуживает только «Пицца Фестиваль» (не работает официантом)
- Специальная форма
- Runner - это лучший официант
- Создает ощущение праздника в ресторане
- Один Runner на 15 «Пицца Фестиваль»
- Знает меню



Ответственность Pizza Runnera:

- Информирование гостей о празднике «Пицца Фестиваль»
- Красочная презентация продаваемых пицц
- Быстрое обслуживание гостя следующим кусочком пиццы
- Заказ пицц
- Узнает и запоминать предпочтения гостя
- Коммуникация между runners
- Интерактивное общение с гостями: например, рассказывать факты о фестивале или истории о пицце (см. книгу или карточку)
- Реклама ПАН теста

Возможность стать раннером есть у каждого!



Pizza Hut

Рассказывая о правилах промо не забудь сделать акцент на:



- Возможность попробовать широкий ассортимент пицц– на двух видах теста.
- Привлекательная и уникальная форма подачи– «кусочек за кусочком», которая дает возможность попробовать различные вкусы;
- Платишь один раз и ешь сколько хочешь;
- Цена- всего 299 руб. с человека



Pizza Hut

Рекомендую наше уникальное предложение –
«Как передать правила промо?»
«Пицца Фестиваль». Заплатив один раз вы
сможете попробовать разные вкусы пиццы.

Съев один кусочек, мы выносим гостям
следующий и следующий – „кусочек за
кусочком“, удивляя новыми вкусами
бесконечно. Всего за 299 рублей с человека вы
можете попробовать известный во всем мире
фестиваль пиццы. В городе - только у нас такое
предложение!



Pizza Hut

Ситуации, которые могут ВОЗНИКНУТЬ?



Pizza Hut®

Продукт



Pizza Hut

Повар:

- Если первый «Пицца Фестиваль» - это приоритет
- Сборка пицц кусочками
- Внимание и скорость!
- Коммуникация с Раннерами
- Сборка пицц заранее



1	Пеннеерони
1	Нью-Йоркер
1	Гавайская
1	Карбонара
1	Славянская
1	Вегетарианская
1	Куриный Суприм
1	Капрезе Кон Песто
2	Деревенская
2	Суприм
2	Острая
3	Капричиозза
3	Европейская
3	Мясной Пир
3	Кваттро Формаджи
3	Супер Суприм



Обязанности менеджера

GM

Marketing

**System
motywacyjny dla
Pizza Runnera**

Доступность
материалов для
гостей

LSM -
пятиминутная
вселенная

120 руб. ставка
у раннера
(работает 12:00
– за 1 час до
закрытия)

Мотивационная
программа



Pizza Hut

Мотивационный конкурс

Увеличение кол-во транзакций промо предложения.

- ✓ Каждую неделю Вика Г. будет считать рейтинг продаж пицца фестиваля (кол-во проданных «Фестивалей»/ кол-во транзакций) и высылать результаты.
- ✓ К окончанию промо – 3 ресторана с наибольшим рейтингом выигрывают поход на хоккейный матч/билеты в театр/цирк/концерт
- ✓ По 3/5 человек от каждого ресторана победителя.



Pizza Hut

Обязанности people менеджера

PEOPLE MANAGER

Выбор Pizza Runner

Расписание

Runner –
лучший
официант

Runner не
выполняет
обязанности
официанта

Отдельный
Pizza Runner

Один Pizza
Runner на 15
«Пицца
Фестиваль»

Обучение
официантов и
Pizza Runners
и доступность
материалов



Pizza Hut®

Обязанности product менеджера

PRODUCT MANAGER

Прер план

**Прогноз теста
(ПАН)**



Pizza Hut

Обязанности facility менеджера

FACILITY MANAGER

Достаточное
кол-во
посуды

Оформление
ресторана
(гирлянды,
форма)

Организация
рабочего
места



Pizza Hut

Тест



Pizza Hut

Спасибо за внимание!



Pizza Hut