

# Пицца Фестиваль

*Любимые вкусы бесконечно*

2012



*Pizza Hut*

# План:

- Маркетинг
- Сервис
- Продукт
- Мотивационная программа
- Тест



*Pizza Hut*

# Маркетинг



*Pizza Hut*

## Цели промо:

- привлечение новых клиентов
- увеличение количества транзакций (101%)
- ознакомление клиентов с новинками в ассортименте пицц



*Pizza Hut*

# В чем секрет успеха фестиваля?

Очень интересно  
и неожиданно!

Это что то  
новое!

Нигде  
больше нет  
такого!



Можно есть  
сколько  
хочешь!

Множество  
пицц за одну  
цену!

Разнообразие  
вкусов!



*Pizza Hut*

**Пицца Фестиваль!**  
**Плати раз и открывай новые**  
**вкусы –**  
**Кусочек за кусочком!**



*Pizza Hut*

# «Пицца Фестиваль»!



Промо: 04 сентября – 05 ноября



299 руб.



Цель 13% SMX



Pizza Hut®

# Рекламная Поддержка

Вид Носителя	Сентябрь	Октябрь
Автобусы	13	-
3x6	24	?
1,2 x 1,8	5	?

- ✓ Билборды и сити форматы
- ✓ Пиллары на Кирочной и Большой Морской
- ✓ Метро в соответствии со списком материалов
- ✓ Тейбл Тенты на 3 стороны вертикальные
- ✓ Гирлянды
- ✓ Тарелки Фестиваль
- ✓ Красные фартуки, чёрные рубашки и значки «Пицца Фестиваль» для раннеров
- ✓ Светофоры
- ✓ Украшение зала: Красные, белые, красно-бело-зелёные гирлянды для всех ресторанов, кроме «Гулливера».
- ✓ В «ТРК Гулливер» будут маленькие Итальянские флажки на столах и большие флаги на ограждении и стенах.
- ✓ Группа вконтакте и информация на нашем сайте с 4 Августа (в группе информация уже распространяется).



# Охватная Программа

- 1А. Невского пл. у гост. "Москва" №3, к гост. "Москва", А
- 2Загородный пр./Гороховая ул. у ТЮЗА, В
- 3Коломяжский пр./пр.Испытателей у тк "Карусель" на разд. полосе / лев. к метро, А
- 4Московский пр. у у-га "Московский", (в СПб), В
- 5Московский пр./Московские ворота, А
- 6Савушкина улица/ Торфяная дорога/ Липовая аллея (у бизнес-центра) - prisma new, А
- 7Торфяная дорога/ Дибуновская улица (ст. м. Старая деревня, ТРК Гулливер (Матрица, Ашан, Т-образная опора, правый) - prisma new, А
- 8В.О. Наличная ул., 27 /Малый пр., В
- 9Гражданский пр. / пр. Непокоренных на разд. Полосе, А
- 10Добролюбова пр. у ст. м. "Спортивная", А
- 11Дунайский пр. / Бухарестская ул., д. 124, А
- 12Культуры пр./Северный пр. у АЗС, на разд. полосе, А
- 13Ленинский пр./Десантников ул. на разд. полосе, А
- 14Лермонтовский пр./наб. р. Фонтанки у гост. "Советская", А
- 15Лесной пр. у ст.м."Выборгская" на разд. Полосе, А
- 16Луначарского пр. / Светлановский пр., А
- 17Маршала Жукова пр. / Казакова пр., А
- 18Московское шоссе у ж/д моста, 30 м въезд в СПб, А
- 19Народная ул./Володарский мост (въезд), В
- 20Науки пр./ Гражданский пр., у ст. м. "Академическая", В
- 21Орджоникидзе ул., напр. д. 22/ул. Ленсовета, В
- 22Светлановский пр./Северный пр. у рынка "Северный", А
- 23Славы пр./Пражская ул., В
- 24Художников пр., 32/Сиреневый бульвар, А
- 25Шлиссельбургский пр. у д. 2/пр. Обуховской Обороны у универсама, А
- 26Гражданский пр./Северный пр. на разд. полосе, А
- 27Заневская пл./Новочеркасский пр. у магазина "Книги"
- 28Кантемировская ул./Лесной пр. у ст. м. "Лесная"
- 29Коломяжский пр. / Аэродромная ул.
- 30Королева ул. / Сизова пр. на разд. Полосе
- 31Кронверкская наб./Кронверкский канал (Петропавловская крепость)
- 32Ленинский пр./Конституции пл. у АЗС SHELL



# Биллборды 3x6



**Фестиваль  
Пиццы**

Всего **299 р.**  
Ешь сколько хочешь!





 С подробными условиями акции можно ознакомиться на нашем сайте и в группе вконтакте:

[www.pizzahut.spb.ru](http://www.pizzahut.spb.ru)  
[vk.com/pizzahutspb](https://vk.com/pizzahutspb)

Акция действует во всех ресторанах сети Pizza Hut с 04.09.2012 г. по 05.11.2012 г.



**Pizza Hut®**

1,2x1,8



Всего **299** р.  
Ешь сколько хочешь!

Фестиваль  
Пиццы!



[www.pizzahut.spb.ru](http://www.pizzahut.spb.ru)

[vk.com/pizzahutspb](https://vk.com/pizzahutspb)



*Pizza Hut*

# Тейбл Тент



Всего **299р.**  
Ешь сколько хочешь!

## Фестиваль Пиццы



[www.pizzahut.spb.ru](http://www.pizzahut.spb.ru)  
[vk.com/pizzahutspb](http://vk.com/pizzahutspb)



## Фестиваль Пиццы возвращается!

Прошлогодний фестиваль принес много приятных и вкусных моментов нашим клиентам. Время идет, а цена и вкус остаются прежними!

Только у нас, заплатив всего 299 рублей, можно попробовать разные вкусы пиццы без ограничений, один за другим!

Невский пр., 96	333-07-44
Гороховая ул., 16 / Мойка, 71	315-77-05
Чернышевского пр., 17	275-07-86
Московский пр., 222	373-71-73
Средний пр. ВО, 36/40 (ПЦ Остров)	676-14-00
Каменноостровский пр., 37	240-48-34
ТРК Гулливер (Горфьяна дорога, 7) корпус 1, 2 этаж	441-22-93
ТРК Капитолий (Коломяжский пр., 19/2), 3 этаж	703-18-46
ТРК Гранд Каньон (Энгельса пр., 154), 3 этаж	332-11-57
Мега Парнас	448-35-58



[www.pizzahut.spb.ru](http://www.pizzahut.spb.ru)  
[vk.com/pizzahutspb](http://vk.com/pizzahutspb)



**225р.**

Торт песочный с лаймом  
Key Lime Pie



**245р.**

Торт «Мусс три шоколада»  
Chocolate Mousse Cake



**230р.**

Торт Deep Dish с шоколадом  
Deep Dish Chocolate Cake



**225р.**

Морковный торт  
Carrot Cake



[www.pizzahut.spb.ru](http://www.pizzahut.spb.ru)  
[vk.com/pizzahutspb](http://vk.com/pizzahutspb)

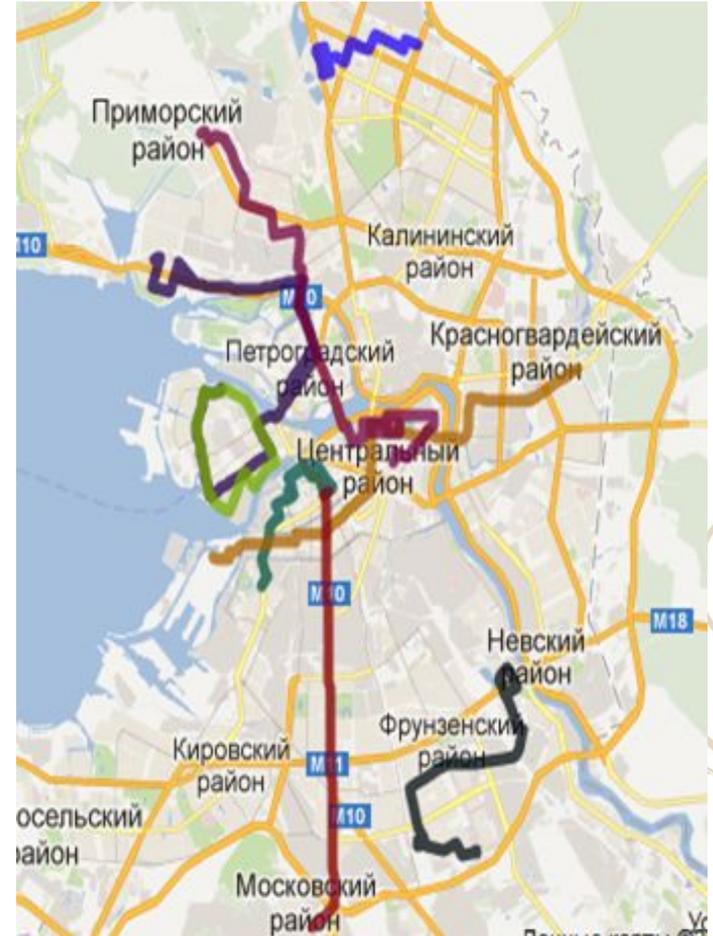


# Pizza Hut®

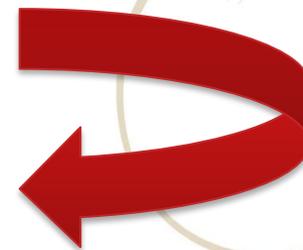
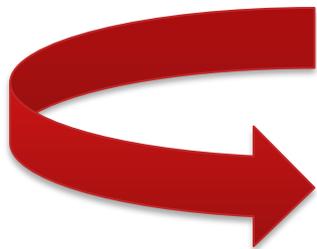
# Автобусы



	169	
	90	
	3	
	690	
	76	
	359	
	157	
	157	



# Как будем достигать нашу цель?



Pizza Hut®

# Поддержка маркетинга

## Общее для ресторанов:

Униформа для раннеров (вторник, среда)

Тейблстенды «Фестиваль пиццы» (3 стороны)

Плакаты

Светофоры «Еще –Баста»

Украшение зала: красно-белые-зеленые гирлянды –  
украшения необходимо повесить в ночь перед началом

Тарелки для фестиваля пиццы с изображением пиццайоло.



*Pizza Hut*

# Светофор



Pizza Hut®



Pizza Hut®

# Первым 50 посетителям – магниты в подарок



*Pizza Hut*

# Сервис



*Pizza Hut*

# Ambiente....

**Ambiente** – в переводе с итальянского:

- *настроение, атмосфера*



Pizza Hut®

# Обслуживание во время «Пицца Фестиваль»




Pizza Hut®

# Обязанности официантов

**Объяснение  
правил  
фестиваля!**

**Заинтересовать  
гостей попробовать  
Фестиваль!**



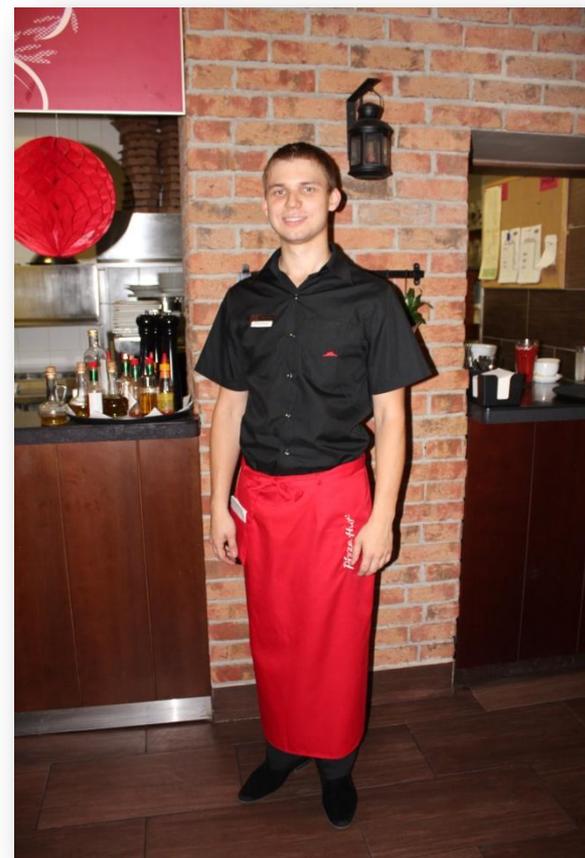
**Коммуникация  
с Pizza  
Runner'ем на  
тему  
предпочтений  
гостя!**

**Продажа  
напитков,  
соусов,  
десертов!**

**Узнать об  
удовлетворенности  
гостя!**

## Runner:

- Runner – это хозяин «Пицца Фестиваля», он руководит всем праздником
- Обслуживает только «Пицца Фестиваль» (не работает официантом)
- Специальная форма
- Runner - это лучший официант
- Создает ощущение праздника в ресторане
- Один Runner на 15 «Пицца Фестиваль»
- Знает меню



## Ответственность Pizza Runnera:

- Информирование гостей о празднике «Пицца Фестиваль»
- Красочная презентация продаваемых пицц
- Быстрое обслуживание гостя следующим кусочком пиццы
- Заказ пицц
- Узнает и запоминать предпочтения гостя
- Коммуникация между runners
- Интерактивное общение с гостями: например, рассказывать факты о фестивале или истории о пицце (см. книгу или карточку)
- Реклама ПАН теста

**Возможность стать раннером есть у каждого!**



*Pizza Hut*

## Рассказывая о правилах промо не забудь сделать акцент на:



- Возможность попробовать широкий ассортимент пицц– на двух видах теста.
- Привлекательная и уникальная форма подачи– «кусочек за кусочком», которая дает возможность попробовать различные вкусы;
- Платишь один раз и ешь сколько хочешь;
- Цена- всего 299 руб. с человека



*Pizza Hut*

**Рекомендую наше уникальное предложение –  
«Пицца Фестиваль». Заплатив один раз вы  
сможете попробовать разные вкусы пиццы.**

**Съев один кусочек, мы выносим гостям  
следующий и следующий – „кусочек за  
кусочком“, удивляя новыми вкусами  
бесконечно. Всего за 299 рублей с человека вы  
можете попробовать известный во всем мире  
фестиваль пиццы. В городе - только у нас такое  
предложение!**



**Pizza Hut**

# Ситуации, которые могут ВОЗНИКНУТЬ?



Pizza Hut®

Продукт



*Pizza Hut*

# Повар:

- Если первый «Пицца Фестиваль» - это приоритет
- Сборка пицц кусочками
- Внимание и скорость!
- Коммуникация с Раннерами
- Сборка пицц заранее



1	Пеннеерони
1	Нью-Йоркер
1	Гавайская
1	Карбонара
1	Славянская
1	Вегетарианская
1	Куриный Суприм
1	Капрезе Кон Песто
2	Деревенская
2	Суприм
2	Острая
3	Капричиозза
3	Европейская
3	Мясной Пир
3	Кваттро Формаджи
3	Супер Суприм



# Обязанности менеджера

**GM**

**Marketing**

**System  
motywacyjny dla  
Pizza Runnera**

Доступность  
материалов для  
гостей

LSM -  
пятиминутная  
вселенная

120 руб. ставка  
у раннера  
(работает 12:00  
– за 1 час до  
закрытия)

Мотивационная  
программа



*Pizza Hut*

# Мотивационный конкурс

**Увеличение кол-во транзакций промо предложения.**

- ✓ Каждую неделю Вика Г. будет считать рейтинг продаж пицца фестиваля (кол-во проданных «Фестивалей»/ кол-во транзакций) и высылать результаты.
- ✓ К окончанию промо – 3 ресторана с наибольшим рейтингом выигрывают поход на хоккейный матч/билеты в театр/цирк/концерт
- ✓ По 3/5 человек от каждого ресторана победителя.



*Pizza Hut*

# Обязанности people менеджера

## PEOPLE MANAGER

Выбор Pizza Runner

Расписание

Runner –  
лучший  
официант

Runner не  
выполняет  
обязанности  
официанта

Отдельный  
Pizza Runner

Один Pizza  
Runner на 15  
«Пицца  
Фестиваль»

Обучение  
официантов и  
Pizza Runners  
и доступность  
материалов



Pizza Hut®

# Обязанности product менеджера

## PRODUCT MANAGER

**Прер план**

**Прогноз теста  
(ПАН)**



# Обязанности facility менеджера

## FACILITY MANAGER

Достаточное  
кол-во  
посуды

Оформление  
ресторана  
(гирлянды,  
форма)

Организация  
рабочего  
места



*Pizza Hut*

**Тест**



*Pizza Hut*

Спасибо за внимание!



*Pizza Hut*