

План

1. Вступ
2. Загальна частина
 - 2.1. Особистість менеджера
 - 2.2. Поняття влади
 - 2.2.1. Влада і особистий вплив
 - 2.3. Авторитет менеджера
 - 2.4. Особистість, влада і авторитет менеджера
3. Заключна частина

2.1 Особистість менеджера

- *Керівництво це право особистості давати офіційні доручення і вимагати їх виконання*
- *Ефективне керівництво припускає здатність розділити своє бачення проблем з іншими, мотивувати їх для досягнення поставлених цілей, тобто керувати разом з людьми, а не керувати людьми. Певний інтерес у цьому зв'язку представляє **концепція обмежень**. Ідея полягає в тому, що всі менеджери мають можливості розвивати і підвищувати ефективність своєї роботи. Однак присутні такі області, в яких вони, м'яко кажучи, не компетентні. Такі дії менеджера і трактуються як **обмеження**. Виявивши такі обмеження, можна зосередити увагу на тих факторах, які перешкоджають повній реалізації всіх особистих можливостей менеджера.*



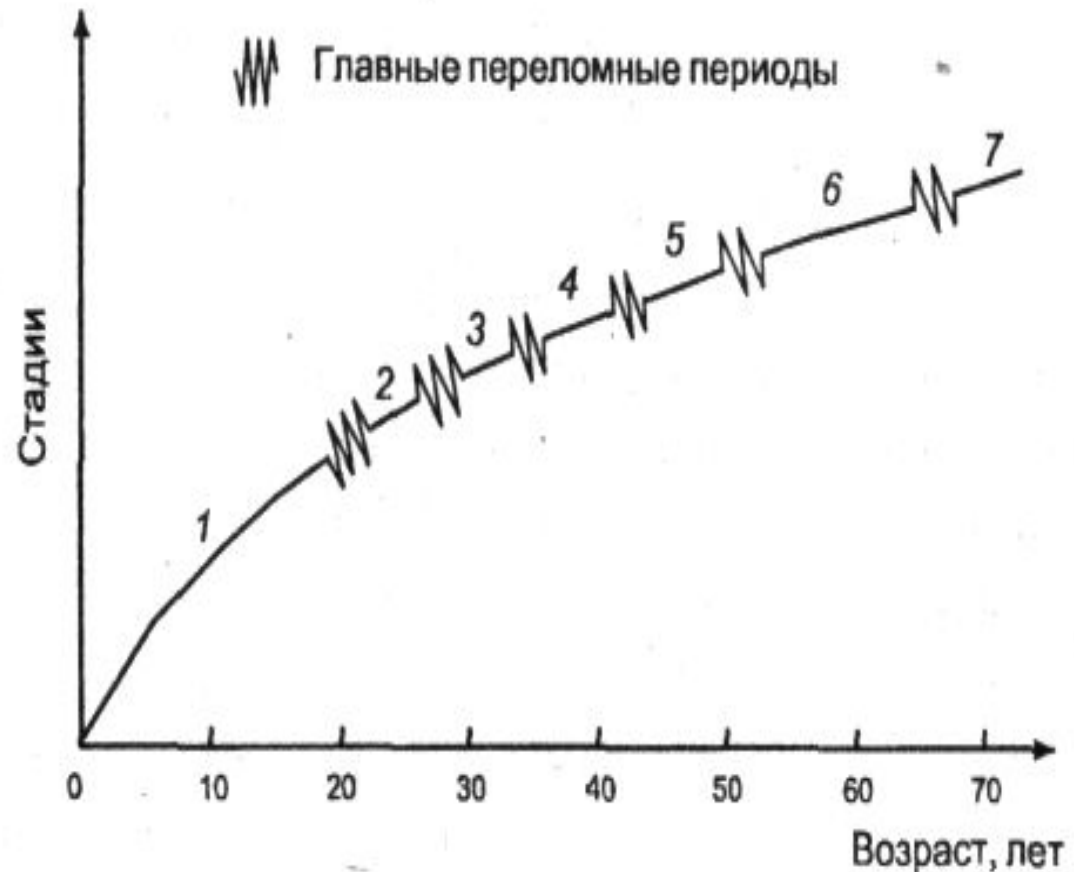
Виділяють наступні 11 потенційних обмежень в діяльності керівника:

- 1. Невміння управляти собою;*
- 2. Розмиті особисті цінності;*
- 3. Неясні особисті цілі;*
- 4. Невміння вирішувати проблеми(приймати рішення);*
- 5. Відсутність творчості в роботі;*
- 6. Невміння впливати на людей;*
- 7. Низькі організаторські здібності (нездатність керувати);*
- 8. Невміння навчати;*
- 9. Нерозуміння специфіки управлінської праці;*
- 10. Невміння формувати колектив;*

11. Загальмований особистий розвиток. Здатність до саморозвитку характеризується не тільки постійним навчанням, але і умінням впровадити в практику отримані знання. У зв'язку з цим в житті людини виділяють чотири основні стадії

**Рисунок 1 -
Стадії життя
людини:**

1-навчання; 2-
включення; 3 -
досягнення успіху;
4-професіоналізм;
5-переоцінка
цінностей; 6-
майстерність; 7-
пенсійний період





МЕНЕДЖЕР

Prokopievsk.RU

2.2. Поняття влада

2.2.1. Влада і особистий вплив

Влада - одне з фундаментальних початків суспільства, всіх його структурних рівнів. Вона існує скрізь, де є стійкі об'єднання людей: у сім'ї, виробничих об'єднаннях, різного роду організаціях та установах, в усій державі та міжнародних коаліціях.

Володіти владою - значить уміти впливати на людей, змінювати поведінку і ставлення людини або групи людей. У одних людей влади дуже багато в інших її немає зовсім. Таким чином, влада і маніпулювання нею є завданнями управління. І рахуватися з цим повинні і керівники і підлеглі.



Керівник має владу над підлеглими, проте в деяких ситуаціях і підлеглі мають владу над керівником. Звідси випливає, що керівник повинен розуміти і враховувати той факт, що, оскільки підлеглі теж часто володіють владою, використання ним в односторонньому порядку своєї влади в повному обсязі може викликати у підлеглих таку реакцію, коли вони захочуть продемонструвати свою власну владу. Тому слід підтримувати розумний баланс влади: достатній для досягнення цілей організації, але який не викликає у підлеглих негативних реакцій(рисунок 2).

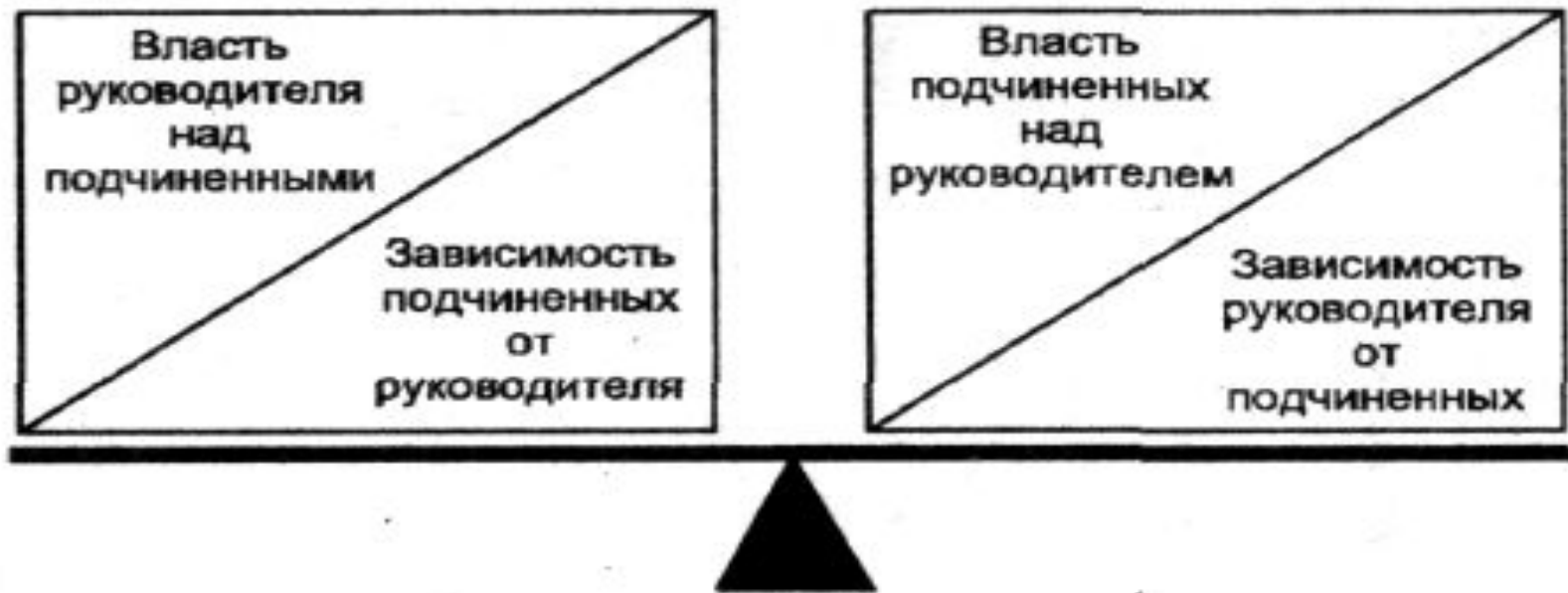


Рисунок 2 - Балансування влади керівника і підлеглих

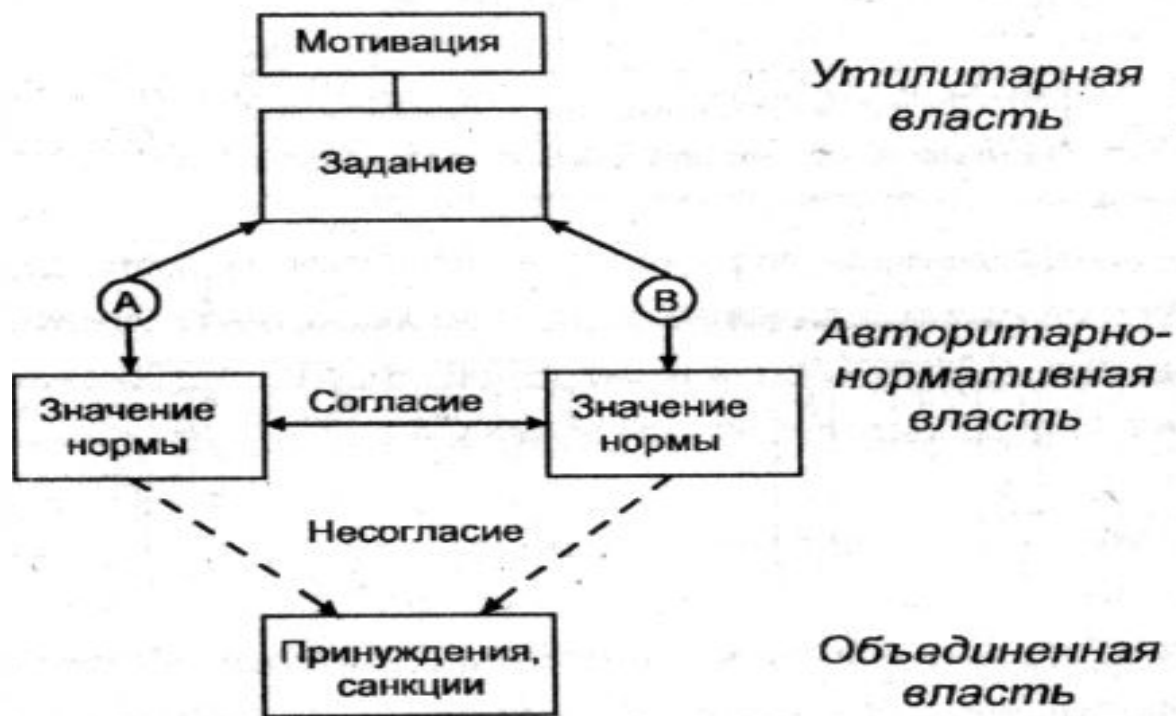
Влада може приймати різноманітні форми. У зв'язку з цим виділяють три основні форми влади: утилітарну, авторитарно-нормативну і змішану (рисунок 3).

Утилітарна влада - це вплив за допомогою сильних мотивів. Виконавець завдання знає, що якщо він виконає "те-то", то отримає "це".

Авторитарно-нормативна влада - законна влада.

Виконавець вірить, що впливаючий має право віддавати накази, а його обов'язок - строго їх виконувати.

*Об'єднана влада - влада групи. Ця влада величезна і часто неусвідомлена. Норми встановлюються групами і тому наша поведінка має вписуватися в норми і культуру організації. **Рисунок 3 - Форми влади***





Конкретні способи впливу досить різноманітні (рисунк5)

Як видно з рисунку 5, виділилися дві великі групи управлінського впливу - емоційний і розумовий У групі емоційних засобів впливу основне місце займає "зараження" та уподібнення.



Рисунок 5-Способи управлінського впливу на підлеглих

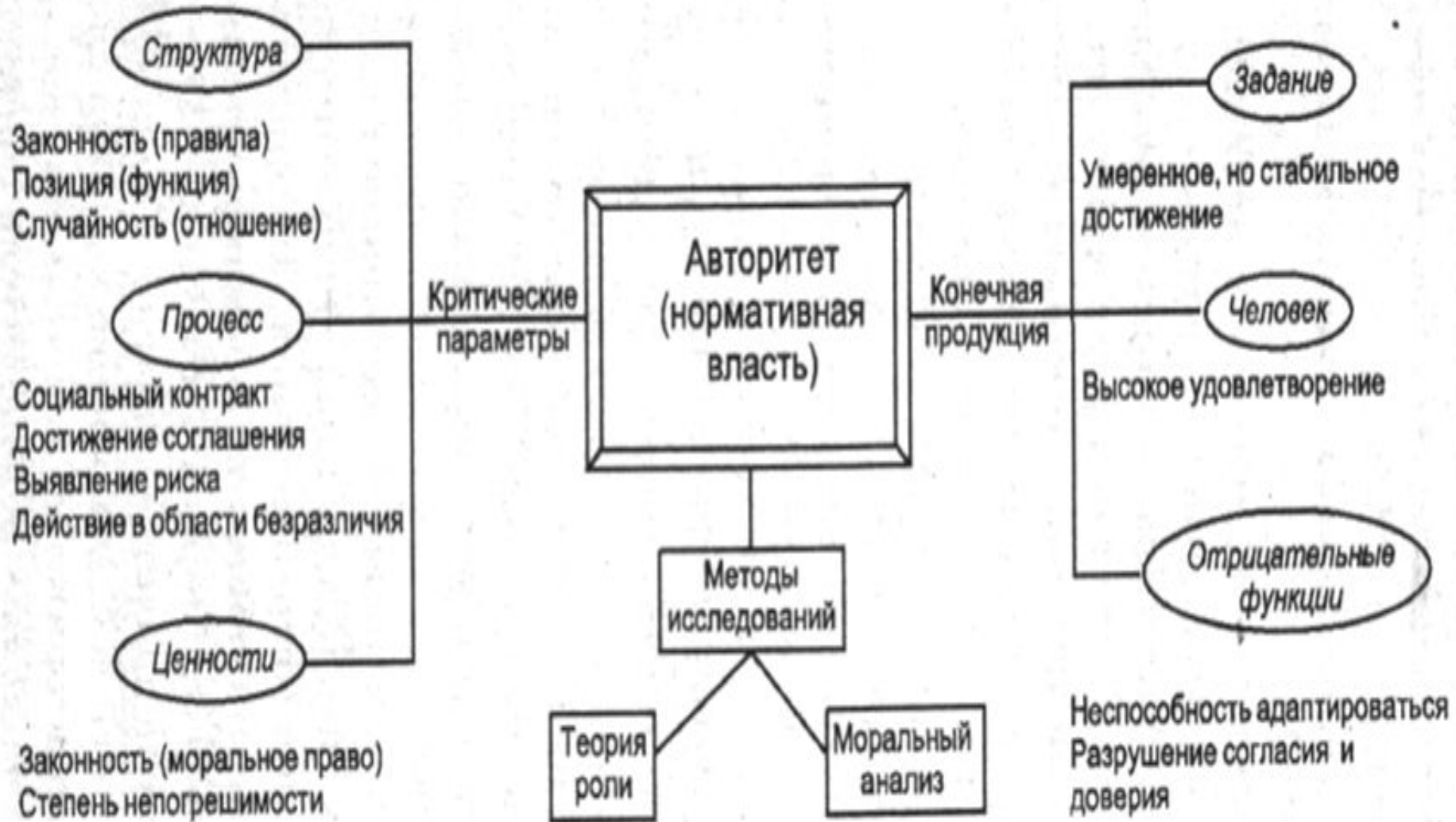
2.3 Авторитет менеджера

Авторитетна людина — це особа, яка заслуговує довіри інших людей і впливає на них своїми переважними якостями. Вона бере на себе найскладніші, найвідповідальніші обов'язки.

Авторитет базується на єдності інтересів, цілей і завдань колективу. Якщо вплив здійснюється без примушень, то влада визначається як здатність і можливість здійснювати свою волю, справляти вирішальний вплив на діяльність і поведінку людей через примушення. Звідси авторитет є однією із форм влади. Вони є взаємозалежними, але авторитет може існувати і без влади.



Авторитет варто розглядати як систему відносин, цінності і результат роботи (рисунок 6).



Авторитет будь-якого керівника базується на двох джерелах: посадового статусу (об'єктивний фактор) і завойованому ним самим престижі (суб'єктивний фактор).

Авторитет менеджера — величина перемінна: він може зростати або знижуватись під впливом різних факторів, в міру реалізації свого професійного й морального потенціалу. Авторитет менеджера загублюється, коли він переступає дозволені межі поведінки.

