

Платформа для вебинаров



Рямо И.И.
группа v4212

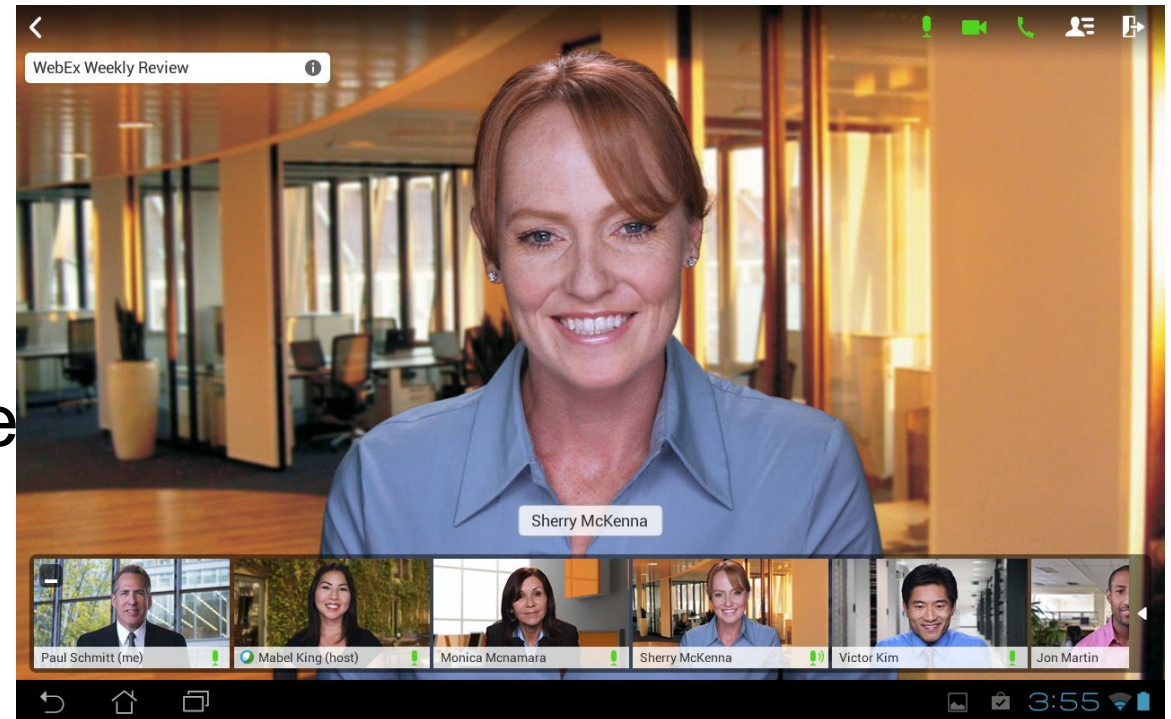
CISCO WEBEX - ЧТО ЭТО ЗА ПРОГРАММА?

Платформа для вебинаров Cisco WebEx - это облачный сервис (платформа) для проведения любых web-конференций, позволяющий участникам обмениваться информацией в любой момент времени из глобальной облачной среды, в любом месте, используя компьютер или мобильные устройства.

Так же сервис представлен в серверном решении Cisco WebEx Meetings Server для внедрения в корпоративную ИТ-инфраструктуру компании.

Cisco WebEx предоставляет сервисы для совместной работы в интернете в режиме реального времени, которые позволяют организациям:

- ускорять бизнес-процессы,
- расширять область деятельности при ведении более тесного общения,
- сокращать расходы на организационные процессы, командировки, аренду помещений и пр.



Cisco WebEx обеспечивает сотрудников компании удобными и практичными инструментами для совместной работы, такими как:

- совместный доступ к рабочему столу, клавиатуре и мыши, документам MS Office и другим программным приложениям,
- видео, чат и обмен личными сообщениями,
- запись web-сессии,
- голосование,
- средства аннотации
- и многое другое.



Облачные сервисы Cisco WebEx

В зависимости от типа web-конференции Cisco WebEx предлагает следующие решения для:

- Проведения совещаний WebEx Meeting Center – этот сервис позволяет ускорить принятие решений и обеспечить в режиме реального времени взаимодействие через Интернет рабочей группы до 25 человек одновременно, включающей сотрудников, заказчиков и поставщиков по всему миру.
- Проведения конференций и маркетинговых акций он-лайн WebEx Event Center – сервис рассчитан на работу с аудиторией в 100, 500, 1000 и 3000 участников. Превосходно подходит для презентации новых продуктов и решений, внутреннего обучения сотрудников, а также больших конференции с партнёрами и заказчиками.
- Проведения обучений WebEx Training Center – сервис даёт возможность качественно обучать студентов, сотрудников компании, партнёров и клиентов, собирая аудиторию до 100 человек.
- Технической поддержки WebEx Support Center – специализированное решение для оказания услуг технической поддержки, позволяющее контролировать рабочие столы и приложения для диагностики и решения проблем в режиме реального времени.
- Полный пакет сервисов. Если вашей компании необходимо решить сразу несколько задач, например, проводить ежедневные совещания и обучения, то Вы можете приобрести комплексный пакет специализированных сервисов.
- WebEx Enterprise Edition - данный пакет позволяет использовать от 50 виртуальных комнат – учётных записей с правом организовывать Web-конференцию(Named Hosts). Даёт возможность каждому владельцу виртуальной комнаты организовывать совещания во всех сервисах WebEx с количеством 200 и 1000 участников.

С Cisco WebEx, вы получаете:

- **Персональный брендированный микросайт** Заказывая CiscoWebEx, Вы получаете доступ к персональному микросайту Вашей компании, который располагается в облачной среде Cisco WebEx. В названии микросайта может стоять название вашей компании и домен второго уровня «yourcompanyname.webex.com».
- На данный микросайт помещаются сервисы WebEx той комплектации и объёмов, которые были указаны при формировании заказа. Микросайты WebEx можно брендировать соответственно веб-сайту Заказчика, с использованием логотипа компании и её корпоративных цветов.
- **Доступ к виртуальным комнатам** Доступ к WebEx лицензируется по количеству виртуальных комнат (NamedHosts) – учётных записей с правом организовывать Web-конференцию. В случае необходимости проведения одновременно нескольких Web-конференций требуется иметь соответствующее количество виртуальных комнат.
- **VoIP телефонию** Для осуществления голосовой связи вместе с виртуальной комнатой вы получаете пакет VoIP трафика.
- **Упрощенный доступ к WebEx-сессии** Участникам конференции WebEx не требуется предварительно устанавливать программное обеспечение на свои компьютеры – необходимые модули будут автоматически установлены при входе в конференцию. После запуска, у каждого пользователя будет открыто окно приложения WebEx, в котором отображается показываемый докладчиком материал, список участников, окно чата, панель с отображением web-камер.
- **Технические преимущества** Гибкость - сервисы WebEx являются простыми в разворачивании, гибкими в модели лицензирования. Благодаря тому, что нет необходимости устанавливать какое-либо программное обеспечение и оборудование, с ростом потребностей компании, внедрение и расширение сервисов существенно упрощается.
- **Мобильность** - Cisco WebEx позволяет получить полноценный эффект от встречи через 3G или Wi-Fi, одновременно просматривая презентации и участвуя в телефонных конференциях с использованием мобильных устройств. Участники независимо от своего местонахождения могут подключаться к совещанию, используя для этого стационарный или мобильный телефон, либо гарнитуру, подключенную к компьютеру. Высококачественное видеоизображение в совокупности с функцией автоматического переключения на текущего выступающего заметно оживляет удаленное совещание через Интернет.
- **Безопасность** - использование облачных технологий для проведения совещаний позволяет обеспечить высокий уровень безопасности при совместной работе.
- **Качественное обслуживание и доступ к обновлениям** Приобретая сервисы Cisco WebEx, ваша компания автоматически получает последнюю версию и подписку на обновления. Это одно из важнейших преимуществ технологии "ПО как сервис" (SaaS).

Полнофункциональная система для вэб-конференций с высокой скоростью передачи изображения. Поддерживает аудиоконференцсвязь как через VoIP, так и через обычный телефон. Интегрирована с MS Office и некоторыми мессенджерами. Требуется установка Webex плеера. Работает на всех популярных смартфонах iPhone, Android, Nokia, Blackberry

Более трех миллионов пользователей. В систему интегрирована возможность проведения опросов и тестирования во время сеансов связи. Голосовая связь производится по технологии VOIP или с помощью телефонного моста. Технически возможно единовременное участие до 5000 пользователей, в стандартных решениях предлагается только до 3000 (WebEx Events Center), 1000 (WebEx Training Center) и 500 пользователей (WebEx Meeting Center). С недавних пор WebEx стал предлагаться исключительно как сервис от 1500 руб. в месяц за 25 пользователей. Существует специализированное решение для обучения — WebEx Training Center — с возможностью управления контентом, проведения тестов, отслеживания успеваемости и пр. Ключевым недостатком решения