

Подлежащие и неподлежащие обмену товары.



Выполнила
Ученица 9 класса А
МБОУ Лицей №126
Сучкова Анастасия.

Какой товар нельзя вернуть или обменять

- Правительством РФ определяются товары, не подлежащие возврату и обмену. Согласно утверждённому им перечню, не могут быть возвращены недовольственные товары надлежащего качества, относящиеся к четырнадцати категориям.
- В первую очередь, это относится к лекарственным средствам, а также товарам, которые используются в домашних условиях в целях лечения заболеваний и их профилактики.
- Во вторую группу входят товары, используемые для личной гигиены. Так, например, в магазин нельзя вернуть, зубную щётку или расчёску.
- Возврату не подлежат трикотажные изделия (бельё, чулочно-носочная продукция и т.д.).
- В список товаров, не подлежащих возврату, входят также изделия из полимеров, которые при эксплуатации контактируют с пищевыми продуктами. Сюда входит посуда, ёмкости и т.п.
- Не получится осуществить возврат средств бытовой химии, химикатов и пестицидов, предназначенных для использования в сельскохозяйственных целях.
- Отдельные виды техники (автомобильной, велосипедной, мотоциклетной и т.д.).
- Печатная продукция (календари, книги, атласы, альбомы и т.п.).
- По истечении 15 суток с момента приобретения их нельзя вернуть, даже если они являются товарами ненадлежащего качества, в случае, если выявленные у них недостатки не являются существенными.

□ Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Отсутствие у потребителя кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.



□ **Требование большинства продавцов при возврате товара возвращать товар в упаковке — не законно.** Вы можете вернуть товар надлежащего качества при условии сохранности его потребительских качеств и товарного вида! Возврат денежных средств должен быть осуществлен продавцом в течение 3 дней с момента возврата товара. В случае если Вы приобретаете уцененный товар ненадлежащего качества и вы были заранее предупреждены об этом в письменной форме, в дальнейшем по этим недостаткам претензии не принимаются.

□ **Перечень технически сложных товаров**

□ В отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков. То есть по обычным правилам такой товар не может быть возвращен в магазин. Вместо предъявления требований о замене товара потребитель вправе в соответствии с гражданским законодательством отказаться от исполнения договора розничной купли - продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

- Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним
- Мотоциклы, мотороллеры
- Снегоходы
- Катера, яхты, лодочные моторы
- Холодильники и морозильники
- Стиральные машины автоматические
- Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами
- Тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы

Документы, заполняемые при возврате товара надлежащего качества.

- При отказе покупателя от товара продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.
- В Правилах указаны также документы, оформляемые при возврате товара, а также способы возврата уплаченной суммы. При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в которых указываются:
 - а) полное фирменное наименование продавца
 - б) ФИО покупателя
 - в) наименование товара
 - г) даты заключения договора и передачи товара
 - д) сумма, подлежащая возврату
 - е) подписи продавца и покупателя (представителя покупателя)
- Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта не лишают покупателя права требовать возврата товара или возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, осуществляется не одновременно с возвратом товара покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:
 - а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца
 - б) почтовым переводом
 - в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет продавец.

Закон о защите прав потребителей

- Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

