

# ПОНЯТИЕ МЕНЕДЖМЕНТА. СУЩНОСТЬ И ФУНКЦИИ



# Понятие «менеджмент»

**Менеджмент** - это управление социально-экономическими и социально-техническими системами для получения конкретного результата.

**Менеджмент** - это особый тип управления организацией в рыночной системе хозяйствования, для которой характерны:

- рыночные механизмы развития экономики, предполагающие наличие конкуренции, свободы предпринимательства и принятия хозяйственных решений, миграционные механизмы при движении капитала, рабочей силы, свободного ценообразования, что, в свою очередь, приводит к необходимости
- гибкости и адаптации в поведении фирмы на рынке, что невозможно без:
  - ориентации на человеческий фактор,
  - высокого профессионализма,
  - творчества менеджера.

**Таким образом, менеджмент и управление в современной**

# Менеджмент как вид деятельности

Менеджмент - это особый вид деятельности, специфический характер которой связан с выполнением управленческих действий - функций управления.

Впервые состав управленческих функций был предложен А.Файоном: **"Управлять - это значит предвидеть, планировать, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать"**.

В современной специальной литературе рассматривается множество функций менеджмента, например: прогнозирование, целеполагание, планирование, организовывание деятельности, мотивирование персонала, контроль, учет и анализ. Методы и техники реализации специфических функций менеджмента лежат в основе профессиональной деятельности любого менеджера.

# Функции менеджмента

А.Файолам выделено пять функций менеджмента :

- Прогнозирование
- Планирование
- Создание организационных структур как функция менеджмента (делегирование)
- Координация
- Контроль

# Управление как процесс

Выполнение функций менеджмента предполагает затраты времени и ресурсов.

Ограниченность ресурсов требует эффективного их распределения и использования с учетом взаимозависимости и взаимосвязанности функций управления.

Именно поэтому все проблемы управления рассматриваются через призму управленческих процессов

# Управление

Менеджеры как субъекты управления играют в организации ряд ролей:

- роль принимающего решения;
- информационная роль
- межличностные роли

# Менеджмент - это наука управления

Для повышения эффективности деятельности менеджеру необходимо знать и понимать возможности и ограничения, которые "диктуют" законы объективного мира.

Понятие "закон" рассматривается с двух позиций:

- как нормативные акты, принятые в установленном порядке высшими органами государственной власти.;
- как необходимые, существенные, устойчивые повторяющиеся отношения между явлениями в природе и обществе.

Законы объективного мира - это законы его развития. К ним мы можем отнести:

- закон единства и борьбы противоположностей;
- закон отрицания отрицания;
- закон перехода количественных изменений в качественные.



Законы объективного мира - это законы его развития. К ним мы можем отнести:

- закон единства и борьбы противоположностей;
- закон отрицания отрицания;
- закон перехода количественных изменений в качественные.

## К законам управления мы можем отнести следующие:

- 1) закон единства и целостности системы управления;
- 2) закон обеспечения необходимого числа степеней свободы;
- 3) закон необходимого разнообразия;
- 4) закон соотносительности управляющих (СУ) и управляемых систем (ОУ) предполагает их функциональное и структурное соответствие возможностям, уровням, направлениям, целям и задачам развития:
  - функциональная сложность СУ должна превышать функциональную сложность ОС, уровень компетентности работников СУ также должен превышать уровень компетентности ОУ;
  - динамика совершенствования СУ должна превышать динамику совершенствования ОУ.

# Принципы управления

- ✓ принцип научности;
- ✓ системность и комплексность;
- ✓ единоначалие и коллегиальность;
- ✓ принцип демократического централизма.
- Принципы управления должны иметь правовое оформление, закрепленное в системе нормативных документов, положений, соглашений, договорных обязательств, законодательных актов и т. д.
- Из принципов управления вытекают правила группового поведения больших профессиональных групп работников
- Из правил группового поведения вытекают правила индивидуального поведения руководителей с учетом их личностных характеристик.

**Управление** - целенаправленное воздействие субъекта управления на объект для согласования деятельности и достижения конечного результата.

**Воздействие** - это влияние на деятельность человека, согласующее его труд с деятельностью других людей и ведущее к достижению общей цели или общего результата.

**Субъектами управления** являются физические и/или юридические лица, от которых исходит властное воздействие.

**Объектами**, на которые направлено управление, могут быть как юридические и физические лица (точнее, их деятельность), так и процессы, системы и т. п.

**Система управления** - совокупность функций и полномочий, необходимых для осуществления воздействия. Понятие "система управления" характеризует статику управления, необходимые связи, по которым и благодаря которым можно осуществлять воздействие.

**Механизм управления** - совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей (мотивация).

**Процесс управления** - последовательность действий, из которых формируется воздействие. Понятие "процесс управления" отражает динамику управления, его временные характеристики, технологические особенности.

# Эволюция научной мысли

Выделяют несколько этапов становления науки управления, которые отражают систему взглядов в определенный период времени.

## 1. Подход с позиций различных научных школ:

- школа научного управления. Основоположник - Ф. Тейлор сформулировал основные принципы управления предприятием в своем главном труде "Принципы научного менеджмента" (1911 г.);
- административная школа. Основоположник А. Файоль первым предложил формальное описание работы управляющих в организации по их функциональным признакам.;
- школа человеческих отношений (1930-е гг.). Э. Мэйо и его единомышленники в качестве основного фактора производительности рассматривали человеческий фактор, подчеркивая важность не только личностных характеристик индивида, но и взаимоотношений в группе (групповая динамика);
- количественный подход к принятию управленческих решений опирается на инженерные науки, математику, статистику и позволяет использовать количественные модели, методы и критерии оценки при принятии управленческих решений.

**2. Процессный подход** рассматривает управление как процесс, объединяющий основные функции менеджмента в серию непрерывных взаимосвязанных действий.

**3. Системный подход** к управлению сформулировал понятие внешней Среды предприятия и значение анализа внешней среды для предприятия.

**4. Ситуационный подход** пытается увязать конкретные методы, технологии с конкретными ситуациями для достижения целей предприятия при рациональном использовании ресурсов, предполагает анализ ситуационных переменных.

## **5. Новые подходы к управлению.**

Каждая научная школа / научный подход, решая актуальные для своего времени проблемы, формулировали принципы управления, большая часть которых применяется и сегодня. Многие принципы имеют универсальный характер, но эффективность их применения будет зависеть от профессионализма менеджеров в оценке конкретной ситуации

## Организация как система управления - одно из ключевых понятий теории организации, которое связано с:

- целями;
- функциями;
- процессом управления;
- квалификацией менеджеров;
- распределением полномочий для достижения определенных целей.

В рамках этой системы протекает весь управленческий процесс, в котором участвуют менеджеры всех уровней, категорий и профессиональных специализаций. Организация построена для того, чтобы все протекающие в ней процессы осуществлялись своевременно и качественно.

## Сущность управления можно проследить через эволюцию представления об организации как основного объекта управления. Выделяют пять перечисленных ниже этапов.

1. Организация представляется как сумма трудовых операций. Управлять - значит правильно организовать производственные процессы и повышать производительность труда. Организация конструируется и контролируется менеджерами.
2. Организация - это административная пирамида как наиболее устойчивое строение (административный механизм). Ей присуща четкая структура, единоначалие, разделение труда, баланс полномочий и ответственности, корпоративная мораль.
3. Организация - бюрократия, где человек - это винтик огромной машины, материал для построения целого, не имеющий право на индивидуальные особенности. Индивидуальность личности подавляется разработкой и предписанием точного соблюдения инструкций практически "на все случаи жизни".
4. Организация - это группа единомышленников, семья. Управление должно вписываться в психологическую структуру группы, осознавать возможность спонтанного, неконтролируемого, самоорганизации.
5. Организация - это социотехническая система, т. е. взаимодействие группы людей с определенной техникой. Техническая система и система

# Подходы (методология) к управлению



Подходы к управлению включают в себя цели, законы, принципы, методы и функции, технологии управления и практику управленческой деятельности. Основной задачей системы управления организации ставится формирование профессиональной управленческой деятельности.

# Процессный подход

- Процесс менеджмента отражает рекомендованную последовательность выполнения основных функций управления, точнее, последовательность начала действий по выполнению функций, так как осуществление многоконтурной обратной связи приводит к одновременному осуществлению функций.
- Качество выполнения предыдущего этапа - необходимое условие обеспечения качества выполнения последующего этапа (функции). В этом выражается взаимозависимость функций.
- Связующими процессами являются процесс коммуникаций и процесс принятия решений.

# Системный подход

- Применение системного подхода тесно связано с использованием общей теории систем для принятия управленческих решений.
- Предприятие в рамках данного подхода рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (подразделений, функций, процессов, методов). Основная идея системной теории заключается в том, что любое решение (действие) имеет последствия для всей системы. Системный подход в управлении позволяет избежать ситуации, когда принятое решение в одной области превращается в проблему для другой.

# Ситуационный подход

- Применение системного подхода тесно связано с использованием общей теории систем для принятия управленческих решений.
- Предприятие в рамках данного подхода рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (подразделений, функций, процессов, методов). Основная идея системной теории заключается в том, что любое решение (действие) имеет последствия для всей системы. Системный подход в управлении позволяет избежать ситуации, когда принятое решение в одной области превращается в проблему для другой.