

Создание попечительских советов в организациях, оказывающих медицинские и социальные услуги

Возможные направления работы и предложения по
порядку формирования

План действий по организации попечительских советов в организациях, оказывающих медицинские и социальные услуги

В соответствии с решениями, принятыми на заседаниях Совета при Правительстве по вопросам попечительства в социальной сфере, Министерство здравоохранения начало работу по формированию попечительских советов в медицинских учреждениях.

К сожалению, из-за отсутствия единого понимания вопроса о целях создания и функциях попечительских советов, состав и порядок формирования попечительских советов «сверху» противоречит основной цели их формирования – создание системы участия общества в деятельности учреждения.

Представляется целесообразным уточнить порядок формирования общественных советов, а также разработать методические рекомендации для организации работы попечительских советов в регионах.

План действий по организации попечительских советов в организациях, оказывающих медицинские и социальные услуги

1. Формирование профильной рабочей группы при Министерстве труда

В соответствии с решением, принятым на совещании Правительства РФ 27 февраля 2013 г., Минтруду и Минздраву поручено разработать предложения по изменению законодательства в части создания попечительских советов.

Совет при Правительстве по вопросам попечительства в социальной сфере направил предложения по формированию профильной рабочей группы при Министерстве труда и по кандидатурам в состав группы.

План действий по организации попечительских советов в организациях, оказывающих медицинские и социальные услуги

2. Разработка методической документации по созданию попечительских советов

В рамках создаваемой рабочей группы при Министерстве труда предлагается разработать следующие документы:

- Порядок формирования попечительского совета
- Типовые положения о попечительских советах в медицинских и социальных организациях
- Памятка членам попечительского совета (описание основных направлений деятельности – отдельно для медицинских и социальных учреждений)

3. Разработка программы действий по созданию попечительских советов («дорожная карта»)

Создание попечительских советов возможно в два этапа:

- На первом этапе – создание попечительских советов в режиме пилотных проектов
- По результатам работы пилотных проектов программа распространяется на остальные регионы (с учётом уточнений, выявленных по опыту запуска и работы пилотных проектов)

Запуск пилотных проектов. Порядок формирования попечительских советов.

- **Состав ПС** – состоит, как правило, из 5-10 человек, 1 - представитель учредителя/ администрации учреждения, 1 – от работников учреждения (профсоюзной организации), остальные – выдвигаются общественными организациями, юридическими или физическими лицами, оказывающими регулярную поддержку учреждению/ лицам, находящимся в учреждении.
- **Порядок формирования ПС**
 - ПС должен формироваться независимым органом. Состав ПС утверждается учредителем.
 - Администрация учреждения и учредитель могут заявить отвод ряду кандидатур – например, не более чем 3 кандидатурам членов в ПС. В случае заявления отвода независимый орган, ответственный за формирование ПС предлагает новые кандидатуры в состав ПС.

- Проект структуры «памятки членам попечительского совета»

Цели создания попечительских советов

1. Налаживание взаимодействия организации, оказывающей социальные услуги, с Обществом

- повышение информированности общества о деятельности Учреждения;
- привлечение общественности к разработке и реализации планов развития Учреждения;
- привлечение благотворительных и волонтерских ресурсов в той части деятельности Учреждения, которая не покрывается расходными обязательствами государства (благотворительные и волонтерские ресурсы могут быть направлены как на «клиентов» учреждения, так и на сотрудников или учреждение в целом).

2. Улучшение качества работы Учреждения

- развитие общественного контроля деятельности Учреждения, в том числе над расходованием финансовых средств;
- учет мнения и интересов общественности в совершенствовании деятельности Учреждения, защита прав «клиентов» учреждения, независимая оценка качества работы Учреждения.

Цели создания попечительских советов (FAQ)

1. Зачем создавать попечительский совет? Не дублирует ли он функции министерств и контролирующих органов?

Нет, не дублирует. Попечительский совет позволяет получить «второй взгляд» на картинку немного с другого угла – не государства, а общества.

2. В чём польза от Попечительского совета, действующего на общественных началах, для организации, оказывающей медицинские или социальные услуги?

Попечительский совет позволяет улучшить работу учреждения, качество оказываемых услуг и уровень комфорта «клиентов» учреждения. Например, в учреждениях социальной защиты попечительские советы организуют работу по социализации лиц, находящихся в учреждении, а в лечебных учреждениях – советы по сокращению времени пребывания в больнице (например, за счёт сокращения очередей на ожидание процедур), базируясь на информации о лучших практиках других больниц.

3. Какие решения по управлению больницей/ социальным учреждением принимает попечительский совет? Не помешает ли это лечению больных, качеству оказываемых услуг?

Попечительский совет является совещательным и консультативным органом – вся полнота власти и ответственности остаётся за руководителем учреждения.

4. Зачем мне становиться членом попечительского совета, если я не смогу пожертвовать больнице значительную сумму денег?

Одной из функций попечительского совета может быть поиск благотворителей – но не это главная цель. Самое важное - организация общественного контроля и взаимодействия между обществом и учреждением. И человек с активной жизненной позицией и желанием помочь организовать взаимодействие между обществом и больницей или детским домом принесет больше пользы, чем жертвователю, который не интересуется тем, что происходит в учреждении.

Направления деятельности попечительских советов. (1/3). Взаимодействие с обществом.

Направление	Что нужно ПС	Результат работы ПС
Повышение информированности общественности	Доступ в учреждение, доступ к документам учреждения	Информация о проблемах и достижениях лечебного/ социального учреждения
Привлечение общественности к разработке планов деятельности учреждения	Доступ к информации о лучших практиках	Предложения по направлениям развития лечебного/ социального учреждения
Привлечение благотворительных и волонтерских ресурсов	Взаимодействие с волонтерскими и благотворительными организациями	Разработанные совместные программы по оказанию помощи лечебному/ социальному учреждению

Для отчёта о своей деятельности попечительский совет может интернет-сайт/ блог, на котором размещает информацию о своей деятельности, упрощая задачу для желающих помочь.

Направления деятельности попечительских советов. (2/3). Защита прав.

Направление	Что нужно ПС	Результат работы ПС
Защита прав пациентов и клиентов учреждения	Доступ в учреждение	Рекомендации по организации лечебного/реабилитационного процесса с целью повышения эффективности процесса лечения для пациентов и улучшения условий пребывания для лиц, находящихся в учреждении социальной защиты
	Доступ к информации о лучших практиках работы ПС	
Независимая оценка качества работы учреждения	Доступ к жалобам. При наличии интернет-сайта/блога вопрос о доступе к жалобам упрощается	

Направления деятельности попечительских советов. (3/3). Контроль использования средств.

Направление	Что нужно ПС	Результат работы ПС
Общий контроль бюджета учреждения	Документы по финансированию деятельности учреждения	Рекомендации по повышению качества работы учреждения, повышение информированности общества, разумному использованию денежных средств
Контроль программы закупок товаров/услуг, капитального строительства и ремонта	Отчеты по заключению договоров на оказание услуг, по закупкам оборудования и материально-технических ресурсов, о работах по капитальному строительству и капитальному ремонту	
Контроль расходования средств заработной платы	Отчёт об использовании средств заработной платы	

Различия в функциях попечительских советов в разных видах социальных учреждений

Основная задача попечительских советов могут отличаться в зависимости от типов учреждений, в котором они созданы

Медицинское учреждение

Ориентация на создание условий для максимально качественного оказания медицинской услуги

Попечительский совет не вмешивается в процесс лечения, не заменяет врачей, но обеспечивает персоналу лечебного учреждения «обратную связь» от пациентов и общества

Учреждение, оказывающее социальные услуги

Ориентация на организацию комфорта пребывания и жизни «клиентов» учреждения

Попечительский совет разрабатывает и предлагает варианты организации «социальной жизни» для «клиентов» учреждения - с возможностью привлечения для реализации общественных организаций и волонтеров