

Инфокомпас

**Порядок контроля технической готовности ППЭ.
Процедура обеспечения расшифровки
контрольных измерительных материалов единого
государственного экзамена по иностранным
языкам (раздел «Говорение») в пунктах
проведения экзамена**

Содержание презентации

- Порядок контроля технической готовности ППЭ для проведения экзаменов по иностранным языкам с устной частью
- Процедура обеспечения расшифровки контрольных измерительных материалов единого государственного экзамена по иностранным языкам (раздел «Говорение») в пунктах проведения экзамена
 - ✓ Ключевые вехи процедуры
 - ✓ Действия в нестандартных ситуациях

В результате проведения контроля технической готовности ППЭ должны быть сделаны выводы

- ✓ Выполненные настройки компьютера и ПО в штабе ППЭ обеспечат возможность получения ключа доступа в день экзамена.
- ✓ Произведенные настройки рабочих мест участников ЕГЭ в аудиториях проведения позволят участникам сдать экзамен без замечаний к качеству записи.
- ✓ Резервное оборудование подготовлено и настроено.

Проверка технической готовности в штабе ППЭ: рабочая станция

- Убедитесь, что операционная система на рабочей станции соответствует требованиям
- Проверьте, что установлено ПО Станция авторизации **версии 1.5**
- В процессе установки ПО Станции авторизации были установлены криптосредства КриптоПро Рутокен CSP

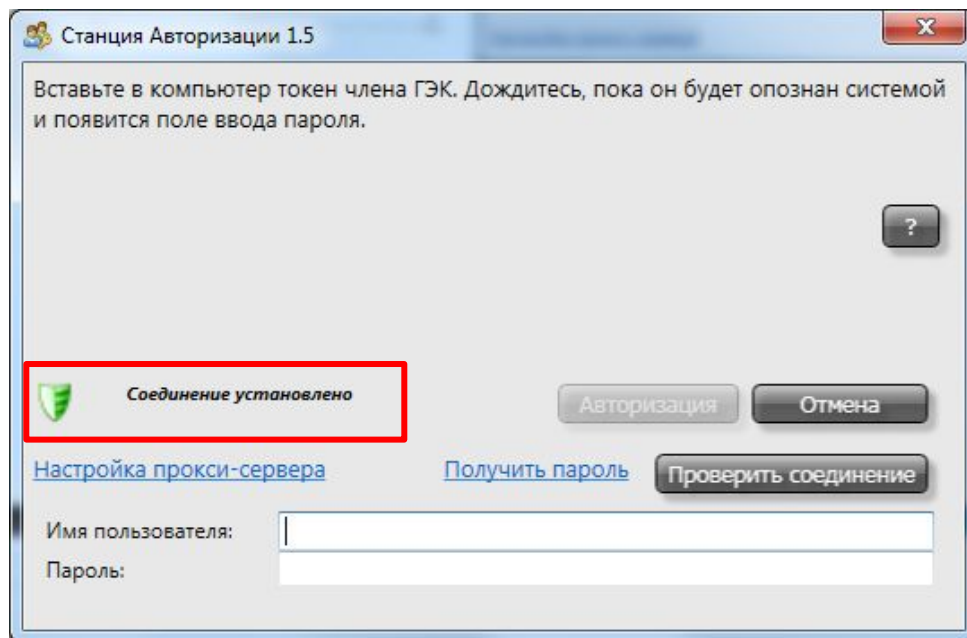
Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу

□ Отображается зеленый индикатор «Соединение установлено»

✓ сразу после запуска Станции авторизации

ИЛИ

✓ после ввода имени пользователя и пароля по нажатию на кнопку «Проверить соединение», если интернет-соединение выполняется с использованием прокси-сервера, требующего авторизацию



Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу

- Сообщение об ошибке и красный индикатор «Нет соединения». Возможные причины:

Причина	Действие
Отсутствие на рабочей станции интернет соединения	Проверьте наличие сетевого подключения
Не настроен прокси-сервер	Введите имя пользователя и пароль для авторизации на прокси-сервере
Доступ закрыт на уровне провайдера по политике безопасности	Проверьте доступ к portalу из любого браузера
Используется интернет-фильтр	Проверьте доступ к portalу из любого браузера

Проверка технической готовности в штабе ППЭ: доступ к федеральному portalу из браузера

□ Скопируйте адрес портала из сообщения об ошибке (кнопка «Подробнее») в адресную строку браузера:

✓ <https://85.143.100.30/Service1.svc>

✓ Введите логин: 1 и пароль: 1

В результате успешной авторизации отобразится текст XML-файла.

Если через браузер подключиться к portalу не удалось и нет информации о профилактических работах, выполняемых на portalе, то необходимо исключить блокировку данного адреса на уровне провайдера.

Проверка технической готовности в штабе ППЭ: авторизация члена ГЭК

- Убедитесь, что используется токен члена ГЭК для экзамена.



на токене для экзаменов
надпись: КриптоПРО Рутокен



На токене для апробации
надпись: РУТОКЕН

- Проверьте, что токен распознается на Станции авторизации и появляется поле для ввода пароля.
CSP
- Убедитесь, что член ГЭК знает пароль к токenu.

В случае неверного ввода
пароля хотя бы один раз, сразу
же обратитесь на горячую
линию, чтобы избежать
блокировки токена.

Пин-код электронной подписи	
Пин-код Рутокен (Пользователя)	
Пин-код Рутокен (Администратора)	

Проверка технической готовности в штабе ППЭ: авторизация члена ГЭК

- После ввода пароля должно появиться сообщение от портала о наличии сведений о данном члене ГЭК в расписании на портале.

Результат авторизации

Член ГЭК	
Член ГЭК:	Германова Ольга Ивановна Номер сертификата - 4CDE5B1E00010000033C
Сертификат члена ГЭК	✓ Найден. ✓ Назначен на экзамены: 2015.05.17;
Назначение на экзамены	⚠ Не участвует в экзаменах: 2015.05.15; 2015.05.16; ⚠ Если вы должны участвовать в проведении этих экзаменов, обратитесь в РЦОИ или на горячую линию
Ключ доступа к КИМ	⚠ Ключ будет размещен на портале в день экзамена в 9.00

[Сохранить сертификат](#)

[Сохранить ключ](#) [Закреть](#)

Каждый член ГЭК должен авторизоваться не позднее, чем за сутки, чтобы убедиться в наличии назначения на экзамен.

Проверка технической готовности в штабе ППЭ: дополнительное и резервное оборудование

- Выполните проверку доступа к федеральному portalу с использованием резервного **USB-модема**.
- Убедитесь в наличии!

✓ резервные внешние оптические приводы для чтения компакт-дисков;



✓ резервные аудиогарнитуры;



✓ один или несколько флеш-носителей для переноса ключа и сбора результатов экзамена;



✓ принтер для печати протоколов к аудионосителям (может быть подключен к любому компьютеру в ППЭ).



✓ резервные рабочие станции



Проверка технической готовности в штабе ППЭ: дополнительные материалы

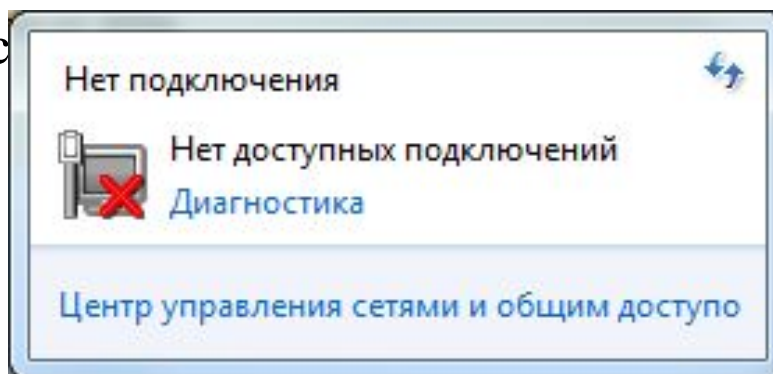
□ Распечатайте:

- ✓ Руководство пользователя Станции авторизации
- ✓ Руководство пользователя Станции записи ответов;
- ✓ Памятки для работников ППЭ:
 - ✓ Памятка организатора в аудитории подготовки;
 - ✓ Памятка организатора в аудитории проведения;
 - ✓ Памятка организатора вне аудитории;
 - ✓ Памятка руководителя ППЭ;
 - ✓ Памятка технического специалиста;
 - ✓ Памятка члена ГЭК.
- ✓ Памятки для участников экзамена на соответствующих языках.



Проверка технической готовности в аудиториях проведения: ПО Станция записи ответов

- Рабочие станции в аудитории проведения соответствуют техническим требованиям
- Проверьте работоспособность USB-разъемов, в том числе на отсутствие механических повреждений
- Установлено ПО Станция записи ответов **версии 3.0**
- В процессе установки ПО Станции записи ответов были установлены криптосредства КриптоПро Рутокен CSP
- На компьютере отс...



Проверка технической готовности в аудиториях проведения: созданные экзамены

□ Созданный экзамен содержит корректную информацию:

- ✓ Регион
- ✓ Код ППЭ
- ✓ Номер аудитории
- ✓ Номер места
- ✓ Этап – Основной
- ✓ Дату экзамена
- ✓ Предмет

Изменение реквизитов Регион, код ППЭ, номер аудитории и номер места допускается только до момента загрузки ключа доступа к КИМ.

Станция записи ответов. АРМ Технического специалиста (версия 2.0 build (5520))

Информация об аудитории

Необходимо ввести код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором установлена система и выбрать экзамен, который будет проводиться

30 - НЕМЕЦКИЙ ЯЗЫК (УСТНЫЙ)

Этап: Основной этап Дата экзамена: 26.02.2015
Код региона: 77 Код ППЭ: 0001 № аудитории: 0002 № места: А:7

Информация об аудитории
Техническая подготовка
Загрузка ключа доступа к КИМ

Введите код региона, код ППЭ, номер аудитории и места в аудитории, на котором будет проводиться экзамен.

Код региона: г. Москва

Код ППЭ:

№ аудитории:

Место в аудитории 7:А
Ряд: Место:

Выберите этап, предмет и дату проведения экзамена

Этап:

Предмет:

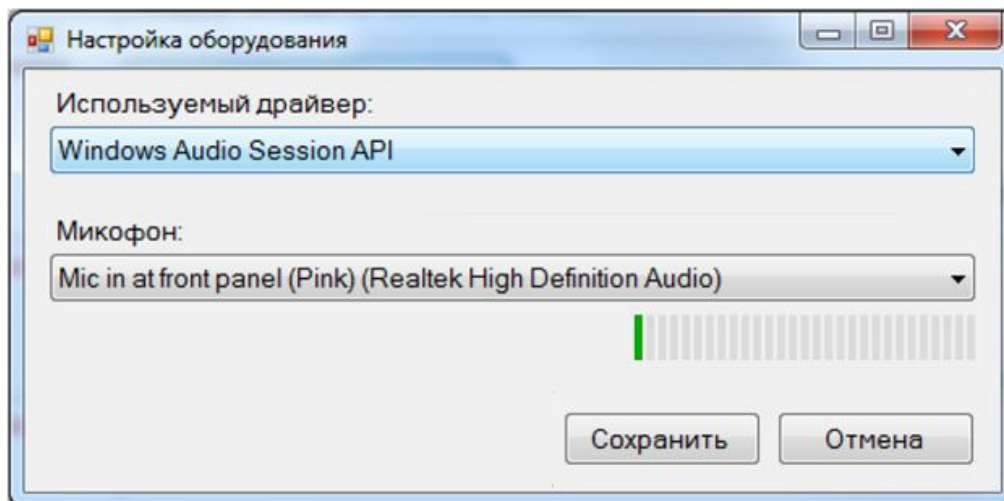
Дата экзамена:

СКЗИ работает

Проверка технической готовности в аудиториях проведения: тестовая запись

- Выберите рекомендуемый аудиодрайвер «Windows Audio Session API».
- Проверьте, что подключен и активен внешний микрофон на гарнитуре, а не встроенный в ПК

Для этого постучите пальцем по чувствительному элементу микрофона - зеленая шкала в окне настроек должна отображать ваши действия.



Проверка технической готовности в аудиториях проведения: тестовая запись

- Выполните тестовую запись в режиме «с мелодией».

Вам будет предложено в течение 30 секунд прочитать содержание тестового КИМ на экране на русском языке.

- Оцените качество выполненной записи:

- ✓ Тестовое сообщение должно быть отчётливо слышно.
- ✓ Звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.).
- ✓ Звук не должен быть искажён.
- ✓ Звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи).
- ✓ В тестовом сообщении отсутствует фоновая музыка и голос диктора.

Наличие небольших шумов допускается, но они не должны мешать чёткому восприятию сделанной записи.

Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

Неудовлетворительное качество тестовой записи:

- Измените выбранный аудиодрайвер в ПО Станция записи Windows Audio Session API или Классический аудиодрайвер Windows XP, проведите тестовую запись заново и оцените ее качество.

В случае, если замечания к качеству записи остались:

- Выполните тестовую запись общей длительностью не менее 30 секунд встроенными средствами Windows.



В случае замечаний к качеству записи, выполненной встроенными средствами Windows, следует добиться качественной записи независимо от ПО Станция записи ответов, используя перечисленные далее рекомендации.

Если не удастся добиться качественной записи встроенными средствами Windows, то рабочую станцию следует заменить.

Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

- Перед изменением настроек проверьте качество контакта и отсутствие механических повреждений провода аудиогарнитуры.

Проблема: Неравномерный уровень громкости, в т. ч. при посторонних разговорах во время аудиозаписи

Уменьшите уровень чувствительности в свойствах микрофона

Проблема: Звук прерывистый («квakanье», хрипы, щелчки и т.д.)

Отключите фоновые и сторонние ресурсоемкие приложения (антивирус и т. п.).

Проблема: На записи слышна фоновая музыка

Проверьте качество шумоизоляции гарнитуры

Проблема: Очень тихая запись

Включите усиление в свойствах микрофона

Проблема: Слышны голоса других участников

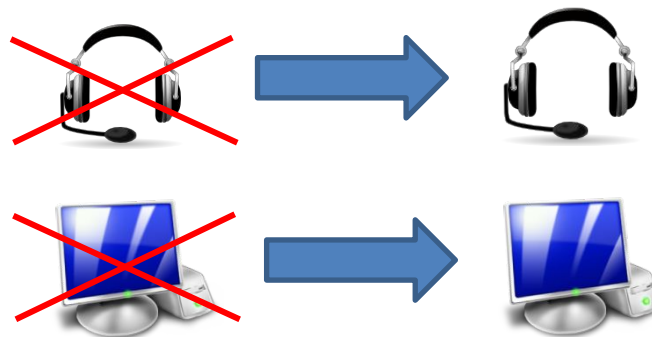
Включите режим шумоподавления. Уменьшите/Выключите усиление в свойствах микрофона.

- После любого изменения настроек выполните тестовую запись повторно.

Проверка технической готовности в аудиториях проведения: настройка качества записи

Если изменение настроек не помогает:

- Замените аудиогарнитуру.
- Обновите аудиодрайвер.
- Замените рабочую станцию.




В случае, если замечания к качеству записи остались, и отказаться от использования данной рабочей станции невозможно:

- Выполните тестовую запись в режиме «без мелодии».

В случае удовлетворительного качества записи **отключите использование фоновой мелодии** в Станции записи ответов.

При определённом сочетании аудиооборудования, версии операционной системы и производительности рабочей станции может сложиться ситуация, при которой не удастся добиться качественной записи. **В этом случае рабочую станцию необходимо заменить.**




Процедура обеспечения расшифровки контрольных
измерительных материалов единого государственного экзамена
по иностранным языкам (раздел «Говорение») в пунктах
проведения экзамена

Для обеспечения успешной расшифровки КИМ:


- На этапе технической подготовки необходимо провести расшифровку тренировочного комплекта **каждым** токеном члена ГЭК (тренировочный экзамен 30.05.2015).
- На этапе контроля технической готовности накануне экзамена **каждый** член ГЭК должен авторизоваться на портале и убедиться в наличие сертификата и назначения на соответствующую дату экзамена.

Основные вехи процедуры расшифровки


9-30. Скачивание ключа доступа к КИМ в штабе ППЭ



9-30 – 10-10. Установка компакт-дисков с КИМ в оптический привод на каждом рабочем месте участника ЕГЭ



9-30 – 10-10. Загрузка и активация ключа доступа на рабочие места участников ЕГЭ в аудитории проведения



Запуск процедуры расшифровки КИМ (сразу после загрузки и активации ключа доступа)

Основные вехи процедуры расшифровки

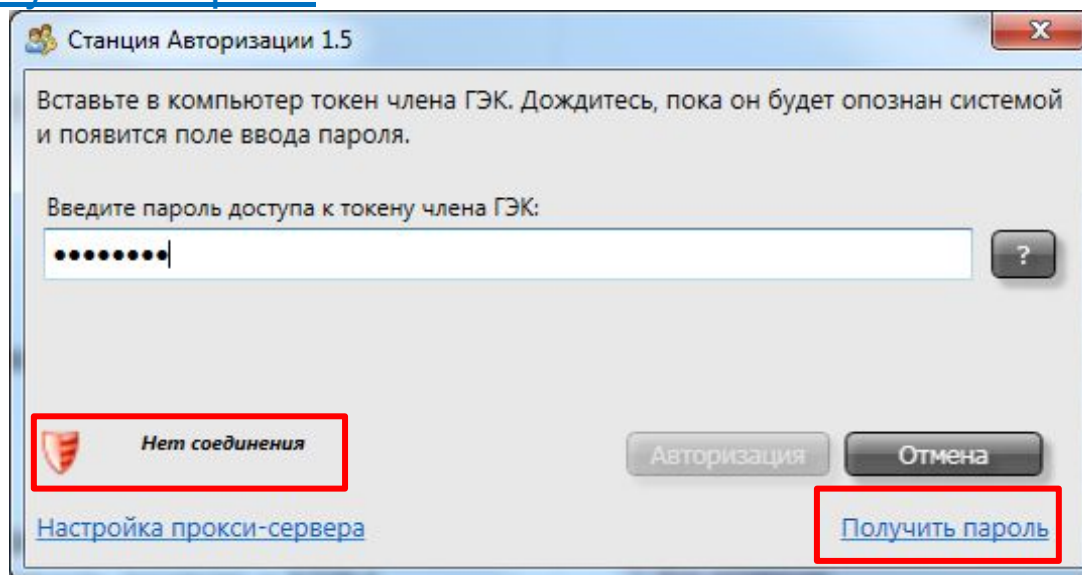
Результат авторизации

Член ГЭК	
Член ГЭК:	Лавренова Татьяна Анатольевна Номер сертификата - 028B73BD47313C874584812C257565BC Сохранить сертификат
Сертификат члена ГЭК	✓ Найден.
Назначение на экзамены	✓ Назначен на экзамены: 2015.05.15; 2015.05.17; ⚠ Не участвует в экзаменах: 2015.05.16; Если вы должны участвовать в проведении этих экзаменов, обратитесь в РЦОИ или на горячую линию
Ключ доступа к КИМ	✓ Экзамен: 2015.05.15
Сохранить ключ Заккрыть	

В случае успешной авторизации на портале в день экзамена будет доступна кнопка Сохранить ключ. Ключ может быть использован для всех членов ГЭК, успешно авторизовавшихся накануне.

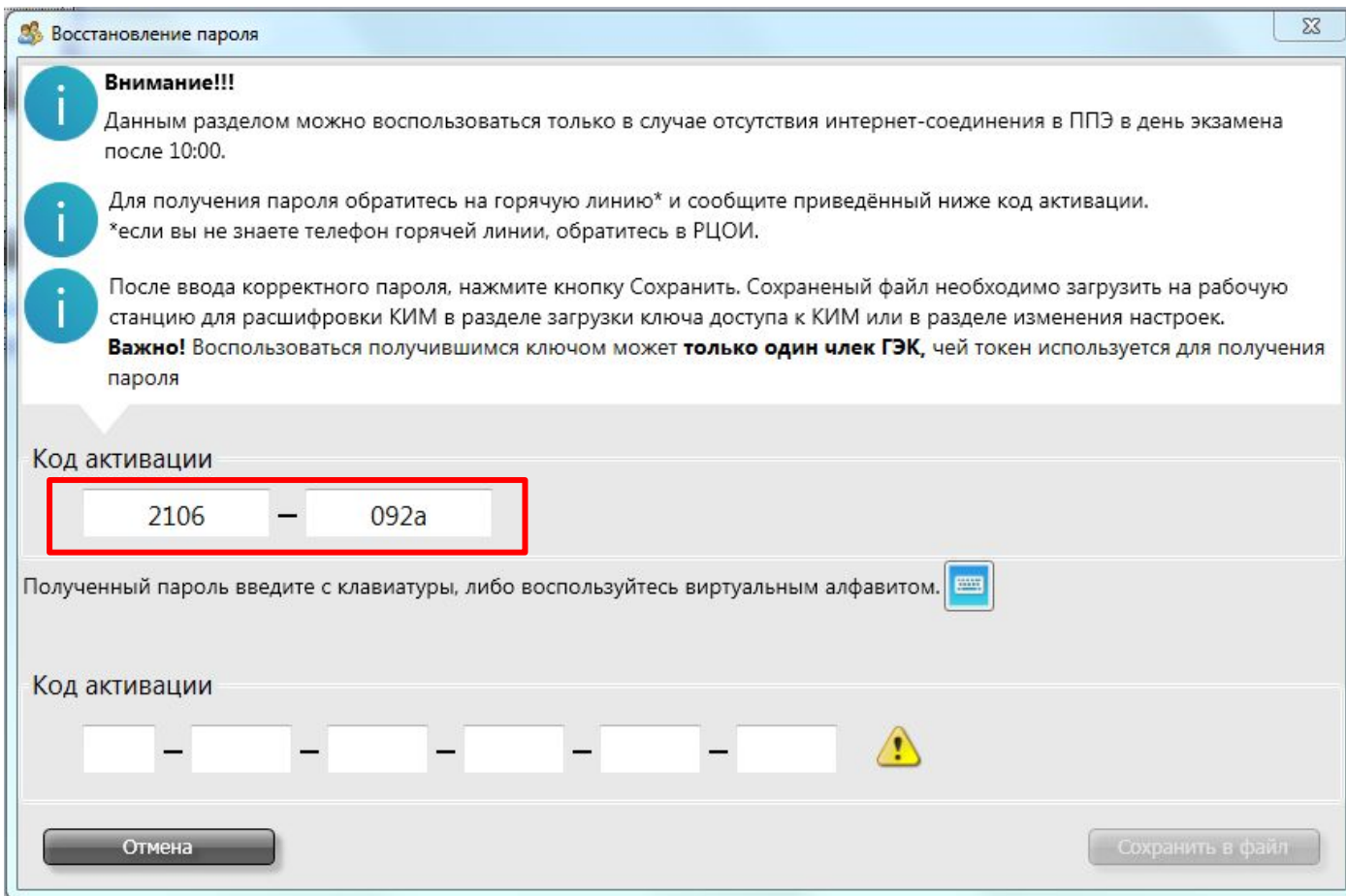
Нештатная ситуация: отсутствует интернет

- Подключите к рабочей станции в штабе ППЭ резервный USB-модем и попробуйте скачать ключ
- В случае в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения **в день экзамена после 10.00** действуйте в соответствии с «Инструкцией по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена»:
 1. В ПО Станция авторизации введите пароль к токenu члена ГЭК и нажмите ссылку [Получить пароль](#)



Нестандартная ситуация: отсутствует интернет

2. Обратитесь на горячую линию по номеру **8-800-775-64-54**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к КИМ) и сообщите регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК и **код активации**, указанный на форме ввода пароля.



Восстановление пароля

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию* и сообщите приведённый ниже код активации.
*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.
Важно! Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

– – – – –

Отмена Сохранить в файл

Пароль можно получить по SMS на мобильный телефон.

Нештатная ситуация: отсутствует интернет

3. Записанный или полученный по SMS пароль следует ввести в форму

Внимание!!!
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию* и сообщите приведённый ниже код активации.
*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохранённый файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.
Важно! Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

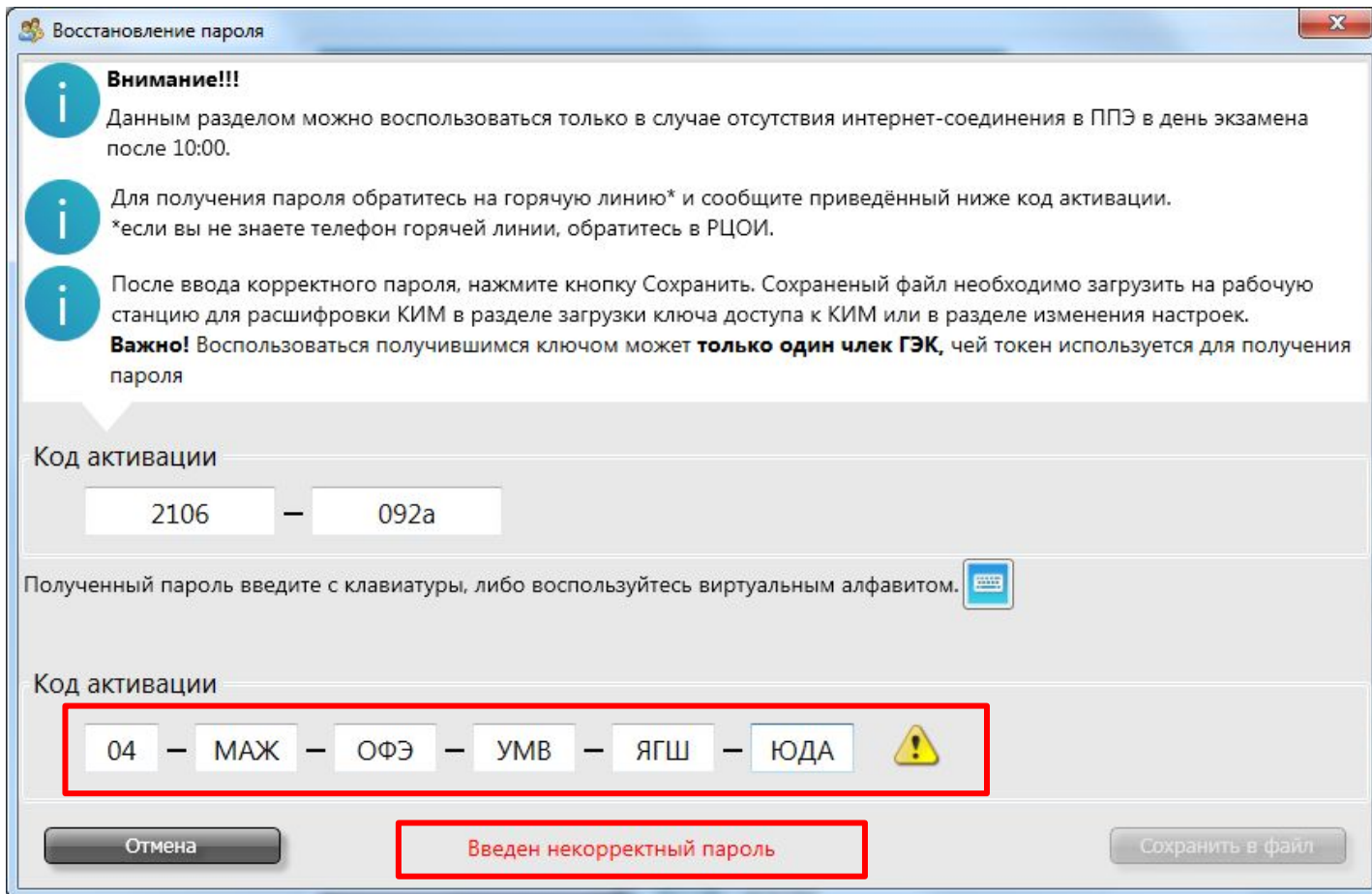
Код активации

– – – – –

Отмена Сохранить в файл

Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв. Пароль является регистронезависимым. Повторите записанный пароль оператору для проверки. Используйте словарь для именованя букв.

Нештатная ситуация: отсутствует интернет



Внимание!!!

Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию* и сообщите приведённый ниже код активации.
*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.
Важно! Воспользоваться получившимся ключом может **только один член ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

04 – МАЖ – ОФЭ – УМВ – ЯГШ – ЮДА ⚠

Отмена **Введен некорректный пароль** Сохранить в файл

Если пароль введен неправильно, то появится соответствующая индикация. Проверьте еще раз правильность ввода всех цифр и букв. При необходимости обратитесь на горячую линию повторно.

Нештатная ситуация: отсутствует интернет

4. Правильно введенный пароль сохраните в файл на флеш-носитель, предназначенный для переноса ключа доступа к КИМ на рабочие места участников экзамена

Внимание!!!

Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.

Для получения пароля обратитесь на горячую линию* и сообщите приведённый ниже код активации.
*если вы не знаете телефон горячей линии, обратитесь в РЦОИ.

После ввода корректного пароля, нажмите кнопку Сохранить. Сохраненный файл необходимо загрузить на рабочую станцию для расшифровки КИМ в разделе загрузки ключа доступа к КИМ или в разделе изменения настроек.
Важно! Воспользоваться получившимся ключом может **только один члек ГЭК**, чей токен используется для получения пароля

Код активации

2106 – 092a

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Код активации

04 – МАЖ – ОФЭ – УМВ – ЯГШ – ЮДО ✓

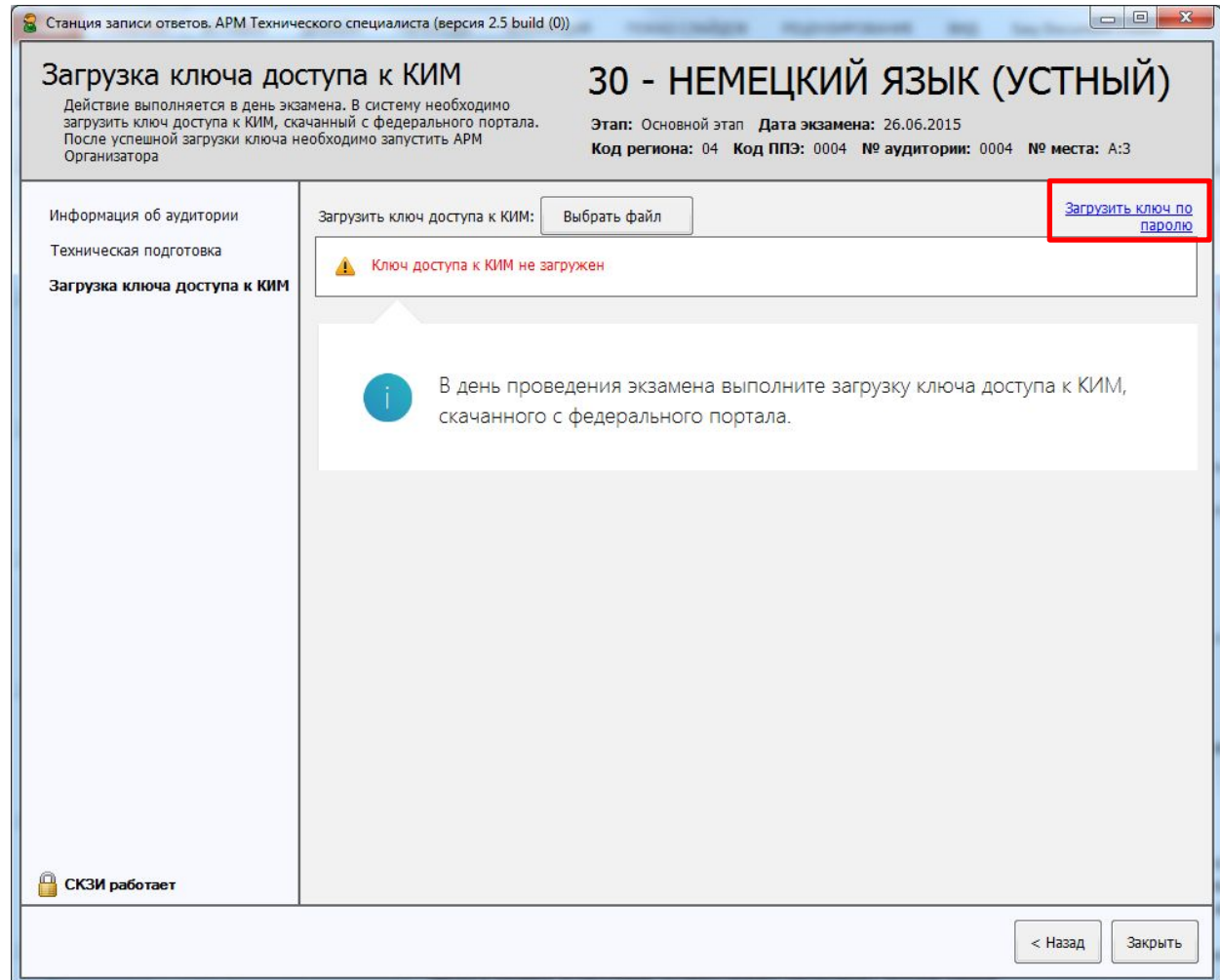
Отмена

Сохранить в файл

Нештатная ситуация: отсутствует интернет

5. Загрузите сохраненный файл с паролем на ПО Станция авторизации введите пароль к токену члена ГЭК и нажмите ссылку [Получить пароль](#)

Пароль доступа к КИМ является **персональным** для члена ГЭК. Расшифровка КИМ с использованием сохранённого пароля должна выполняться **строго токеном того члена ГЭК, который получил пароль** при обращении на горячую линию.



Нештатная ситуация: Токен не подходит к ключу.

- Проверьте имя ключа, ключ должен иметь имя KIM_KEY_XX_YYYY.YY.YY_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена
- Если ключ правильный, то попробуйте активировать ключ токеном другого члена ГЭК.
- Обратитесь на горячую линию для получения консультации.

Нештатная ситуация: Ошибка расшифровки КИМ.

- Обратитесь на горячую линию для получения консультации.

Нештатная ситуация: Технический сбой во время сдачи экзамена участником ЕГЭ

- ✓ Если технические неисправности не могут быть устранены, нет резервной рабочей станции для замены вышедшей из строя и нет возможности сдать экзамен на другой рабочей станции в аудитории (направлять участника ЕГЭ в другую аудиторию категорически запрещено)

ИЛИ

- ✓ Технический сбой возник в процессе сдачи экзамена, и участник видел задания КИМ: в ПО станции записи выполнен переход непосредственно к экзамену нажатием кнопки «Start Test» (название кнопки определяется языком проводимого экзамена).

Принимается решение, что участник не закончил экзамен **по уважительной причине** и направляется на пересдачу экзамена в резервный день: на бланке регистрации делается соответствующая отметка и оформляется АКТ о досрочном завершении экзамена по объективным причинам (форма ППЭ-22).

- ✓ Если технический сбой возник до того, как участник увидел задания КИМ, то такой участник с **тем же** бланком регистрации **может сдать** экзамен на другой рабочей станции в **той же** аудитории проведения.

Ответы участника ЕГЭ и бланк регистрации передаются на обработку в РЦОИ.

Нештатная ситуация: Выход из строя рабочей станции записи ответов

- Решение о замене рабочей станции записи ответов принимается совместно членом ГЭК и техническим специалистом.
- При создании нового экзамена необходимо указать новый номер места в аудитории, который не используется на других рабочих станциях в данной аудитории (включая вышедшую из строя).
- Для проверки технической готовности и активации ключа доступа на резервной рабочей станции необходимо присутствие члена ГЭК.