

Построение бизнес-модели

Покусаев Олег Николаевич

- 1. Шаблон бизнес-модели**
- 2. Стратегическая карта**
- 3. Бизнес модель транспортной компании (по бизнес-симуляции)**

1.1. Для чего нужна бизнес-модель

**По-настоящему успешный
предприниматель
руководствуется не
интуицией, а простой,
понятной и изящной
теорией основ своего
бизнеса**

П. Друкер

1.1. Для чего нужна бизнес-модель

**Бизнес-
модель
это...**

**...Структурирование и
наглядное
представление
деятельности компании,

отражающие взаимосвязь
элементов бизнеса,

во имя достижения
цели.**

1.2. Шаблон бизнес-модели

Построение бизнес-моделей

АВТОРЫ:

Александр Остервальдер
и Ив Пинье

В соавторстве с армией
из 470 практиков из 45 стран мира

ДИЗАЙН:

Алан Смит, The Movement



СКОЛКОВО
Московский центр инноваций



1.2. Шаблон бизнес-модели



Элементы ценности товаров и услуг

Снижение
риска
Доступность
Производительно
Уменьшение
расходов
Удобство/примени
СТЬ

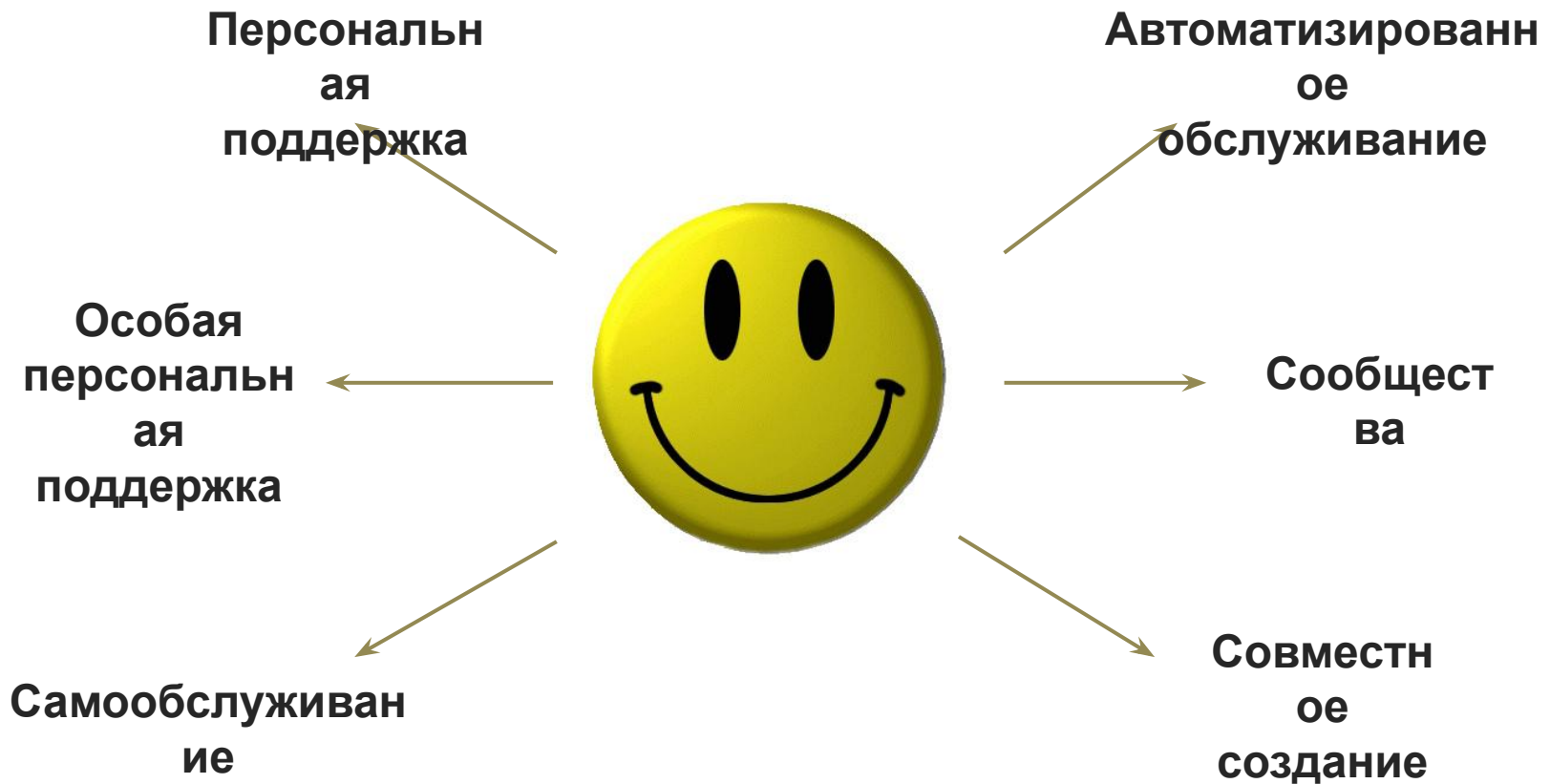
Дизайн
Новизна
Бренд/Стат
ЦЕН
А
заказ
«Аутсорсинг
Изготовление на

Time
Price
Service
Quality

Каналы сбыта



Взаимоотношения с клиентами



Потоки доходов/ценообразование



Ключевые виды деятельности



**Производство
о/
услуги**



**Платформы/
Сети/
Инфраструктура**



**Разрешение
проблем**

Структура издержек



**Ориентация
на издержки**

**Ориентация
на ценность**

**Зависящие/
постоянные**

Три основные формы бизнеса

	Ориентация на инновации	Ориентация на клиентов	Ориентация на инфраструктуру
Экономка	Ранний выход на рынок позволяет устанавливать более выгодные цены и занимать большую долю рынка; Главное - скорость	Высокие затраты на привлечение клиентов требуют высокой доли продуктов фирмы в расходах потребителей. Главное – экономия на масштабе	Высокая доля фиксированных цен делает необходимым большие объемы производства ради снижения затрат на единицу продукции; Главное – экономия на масштабе
Конкуренция	Битва за таланты; вход на рынок достаточно прост; процветают многочисленные мелкие игроки	Битва за ассортимент; доминируют немногочисленные крупные компании	Битва за масштаб; консолидация; доминируют немногочисленные крупные компании
Стратегия	Ориентация на сотрудников; повышенное внимание к творческим личностям	Ориентация на услуги; мышление по типу «клиент всегда прав»	Ориентация на издержки; упор на стандартизацию, предсказуемость и эффективность деятельности

2. Стратегическая карта

2.1. Шаблон стратегической карты

2.1 Шаблон стратегической карты

Финансы

Стратегия
производительности

Стратегия роста

Клиенты

Характеристика
продукта

Взаимоотношения

Имидж

Процессы

Производственный
менеджмент

Управление
клиентами

Инновационные
процессы

Законодательные и
социальные
процессы

Обучение и развитие

Человеческий
капитал

Информационный
капитал

Организационный
капитал

ДЖИМ КОЛЛИНЗ
«От хорошего к великому»

**...ПОНИМАНИЕ ТОГО, ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ (ИЛИ НЕ
МОЖЕТЕ) ДЕЛАТЬ ЛУЧШЕ ВСЕХ**