

«ПОСТРОЕНИЕ СЕМАНТИЧЕСКОГО
ДИФФЕРЕНЦИАЛА»

ОДНОЙ ИЗ НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫХ ТЕХНИК ШКАЛИРОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СЕМАНТИЧЕСКИЙ ДИФФЕРЕНЦИАЛ.

- семантический дифференциал обычно представляет собой 5 или 7-мибалльную биполярную шкалу, полюсы которой обозначены парой противопоставляемых прилагательных.

ФОРМЫ ШКАЛ

Формы шкал

Немаркированная

прилагательное	[]	[]	[]	[]	[]	прилагательное
----------------	-----	-----	-----	-----	-----	----------------

Цифровая

прилагательное	1	2	3	4	5	прилагательное
----------------	---	---	---	---	---	----------------

прилагательное	-2	-1	0	1	2	прилагательное
----------------	----	----	---	---	---	----------------

Вербальная

прилагательное	очень	скорее	Ни одно, ни другое	скорее	очень	прилагательное
	[]	[]	[]	[]	[]	

**ИНСТРУКЦИЯ, ПРЕДЛАГАЕМАЯ
РЕСПОНДЕНТУ, ФОРМУЛИРУЕТСЯ
ПРИМЕРНО СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:**

“Оцените, пожалуйста, характеристики каждой из марок шоколада по шкале от 0 до 5, где 0 – нет такого свойства, а 5 – свойство выражено максимально. В графе “идеальный шоколад” запишите, какими свойствами должен хороший шоколад, используя шкалу от 0 до 5, где 0 – такого свойства не должно быть, а 5 – свойство должно быть присуще шоколаду в максимальной степени”.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В МЕТОДИКЕ СЕМАНТИЧЕСКОГО ДИФФЕРЕНЦИАЛА, ОБЫЧНО СОСТОИТ ИЗ ТАБЛИЦЫ СЛЕДУЮЩЕГО ВИДА: ПО СТРОКАМ РАЗМЕЩАЮТСЯ ШКАЛЫ, А В СТОЛБЦАХ – ОЦЕНИВАЕМЫЕ ОБЪЕКТЫ.

Пример таблицы семантического дифференциала для оценивания объектов

Качества / марки шоколада	Марка 1	Марка 2	Марка 3	Идеальный шоколад
Высокая репутация компании производителя	5	4	1	5
Нет защиты от подделки	1	2	3	0
Надежное	4	2	0	4
Оптимальное соотношение цены и качества	...			
Сложно найти				
Удобная упаковка				
Дорогое для меня (эмоции)				

СЕМАНТИЧЕСКИЙ ДИФФЕРЕНЦИАЛ

