

# **Повышение качества трудоустрой жизни**

Удовлетворение работника  
своим трудом

## Высокое качество трудовой жизни должно характеризоваться следующим:

1. Работа должна быть интересной.
2. Рабочие должны получать справедливое вознаграждение и признание своего труда.
3. Рабочая среда должна быть чистой, с низким уровнем шума и хорошей освещенностью.
4. Надзор со стороны руководства должен быть минимальным, но осуществляться всегда, когда в нем возникает необходимость.

## Высокое качество трудовой жизни должно характеризоваться следующим:

5. Рабочие должны принимать участие в принятии решений, затрагивающих их и работу.
6. Должны быть обеспечены гарантия работы и развитие дружеских взаимоотношений с коллегами.
7. Должны быть обеспечены средства бытового и медицинского обслуживания.

Качество трудовой жизни можно повысить, изменив организационные параметры, влияющие на людей: децентрализацию власти, участие в вопросах руководства, обучение, подготовку руководящих кадров, программа управления продвижением по службе, обучение работников методам эффективного общения и поведения в коллективе.

Все эти меры направлены на то, чтобы дать людям дополнительные возможности для удовлетворения своих активных личных нужд при одновременном повышении эффективности деятельности предприятия.

# Совершенствование организации труда

Необходимо обеспечить условия, чтобы труд стал давать большее внутреннее удовлетворение и больше возможностей для удовлетворения высших потребностей человека – заинтересованности, самоутверждения и развития личности.



Два наиболее широко применяемых метода реорганизации труда – это расширение объема работы и обогащение ее содержания.

**Объем работы** – это количество различных операций, выполняемых рабочим и частота их повторения. Объем бывает ***узким***, если рабочий выполняет лишь несколько операций и повторяет их часто (работа на конвейере).

Объем работы называют  
*широким*, если человек  
выполняет много различных  
операций и повторяет их редко

**Содержательность работ** – это относительная степень того влияния, которое рабочий может оказать на саму работу и рабочую среду (самостоятельность в планировании, определение ритма работы и участие в принятии решений).

Усиление мотивацией и  
повышение  
производительности путем  
изменения организации  
условий труда является одной  
из **концепций Герцберга** (сам  
труд является фактором  
мотивации, деньги не  
являются основным  
фактором).

Недавние исследования в области мотивации указывают, что эта теория не может быть справедливой для всех людей и во всех ситуациях.

В соответствии с теорией  
Хекмана и Олдхэма  
существуют три  
психологических состояния,  
определяющих  
удовлетворенность человека  
своим трудом и мотивацию.

*Воспринимаемая значимость  
работы*, т.е. степень, с  
которой человек  
воспринимает свой труд как  
что-то важное, ценное и  
стоящее.



*Ощущаемая  
ответственность*, т.е. та  
степень, в которой человек  
чувствует себя ответственным  
и подотчетным за результат  
своего труда.

*Знание результатов*, т.е.

степень понимания человеком  
эффективности или  
результативности своего труда

Те виды работ, которые организованы так, что позволяют какой-то части служащих испытывать все эти три состояния в достаточно высокой степени, должны дать высокую мотивацию за счет самой работы.

Однако надо иметь в виду и то,  
что не все работники  
положительно реагируют на  
подобного рода изменения.

**Люди различаются по  
потребностям, отношению к  
работе, надеждам, связанным  
с работой.**

**Люди с сильным стремлением  
к росту, достижениям,  
самоуважению обычно  
положительно реагируют на  
обогащение содержания  
труда.**

Программы изменения организации труда критикуют отдельные специалисты. Они утверждают, что нельзя отдавать приоритет чувствам удовлетворения рабочего, а не соображениям экономической эффективности.

Тем не менее, при хорошей проработке программы совершенствования организации и условий труда способствует развитию чувства удовлетворенности работников, повышению качества труда, снижению количества прогулов и текучести кадров.