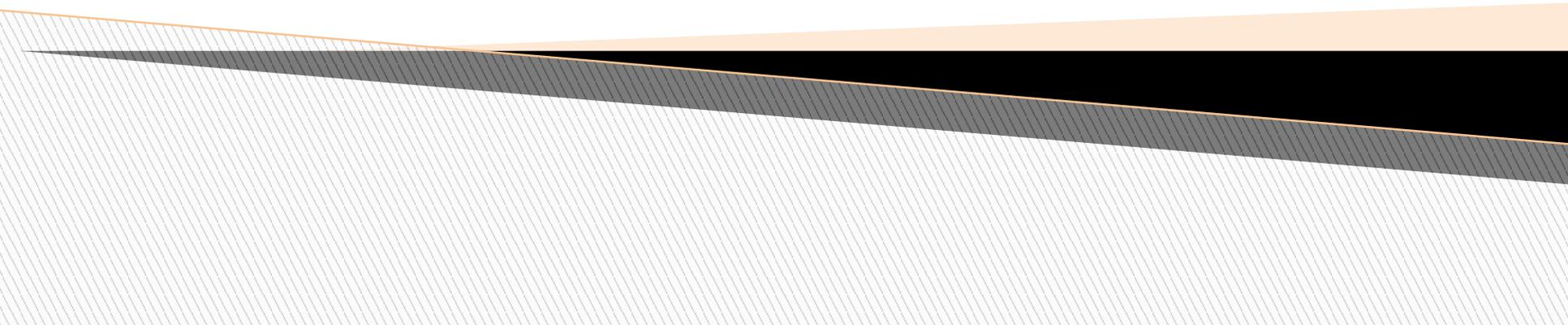


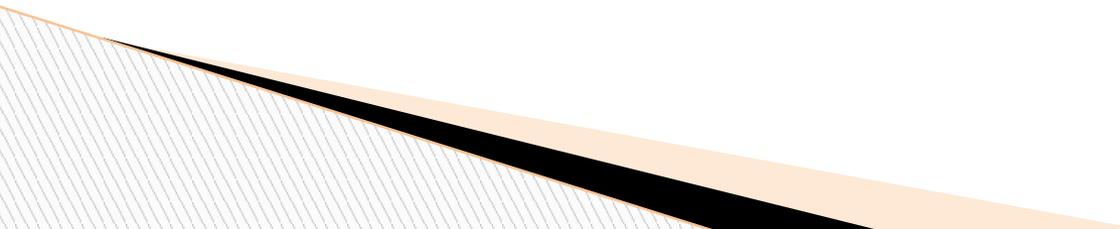
# **Правовые консультации по личным вопросам «Азбука права»: Исследование продукта**

Выполнили:

Билетова А.Д., Ерохин А.И., Калинин П. В.,  
Новиченко Э.В., Сельянов К.А., Федяева М. Н.



# Описание ресурса «Азбука права»

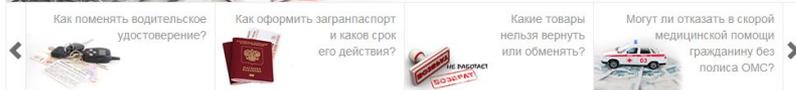
- Информационный портал:  
[azbuka.consultant.ru](http://azbuka.consultant.ru);
  - Цель: адаптация правовой информации для массового использования;
  - Формат: «Вопрос – ответ» (алгоритмы решения «житейских» проблем);
- 



## Азбука права

### Правовые консультации по личным вопросам

Узнай, как действовать,  
куда обращаться,  
какие документы заполнять



#### ПРАВОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ЛИЧНЫМ ВОПРОСАМ

##### АВТОМОБИЛЬ

Водительское удостоверение  
Приобретение, владение, пользование автомобилем  
Постановка автомобиля на учет  
Технический осмотр и обслуживание ОСАГО  
Какое  
Ответственность за нарушение ПДД  
ДТП

##### ВОИНСКАЯ ОБЯЗАННОСТЬ

Воинский учет  
Призыв на военную службу  
Военная служба по призыву  
Прохождение альтернативной службы  
Служба по контракту

##### ВЫЕЗД ЗА ГРАНИЦУ

Загранпаспорт  
Виза  
Билет  
Туристическая путевка  
Выезд несовершеннолетних за границу  
Запрет и ограничение на выезд за границу

##### ГРАЖДАНСТВО. МИГРАЦИЯ

Правовое положение иностранцев в РФ  
Гражданство  
Документы, удостоверяющие личность  
Миграционный учет

##### ЖИЛЬЕ И НЕДВИЖИМОСТЬ

Жилищные права  
Социальный найм  
Аренда жилья  
Приобретение жилья Приватизация

##### ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Общие вопросы  
Возврат, обмен, устранение недостатков  
Отношения продавца и покупателя по поводу выполненных работ и оказанных

## ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

### Как получить водительское удостоверение?

- Как получить водительское удостоверение?
- Как поменять водительское удостоверение?
- Как восстановить водительское удостоверение при утере или хищении?
- Как получить международное водительское удостоверение?

### Как производится лишение водительских прав?

- Как лишают водительских прав?
- Как возвращают водительское удостоверение после истечения срока лишения?

"Электронный журнал "Азбука права", 10.07.2014

## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ БРАК В ЗАГСЕ?

Для регистрации брака в органе ЗАГС придерживайтесь следующего алгоритма.

### **Шаг 1. Уплатите госпошлину.**

Реквизиты для ее уплаты можно получить в органе ЗАГС. В настоящее время размер госпошлины составляет 200 руб. ([пп. 1 п. 1 ст. 333.26 НК РФ](#)).

### **Шаг 2. Подайте заявление о заключении брака.**

Лица, достигшие возраста 18 лет и желающие вступить в брак, подают в орган ЗАГС совместное заявление о заключении брака в письменной форме лично или направляя указанное заявление в форме электронного документа через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Заявление также может быть подано через многофункциональный центр ([п. 1 ст. 26 Закона от 15.11.1997 N 143-ФЗ](#)).

# Рубрики АП:

- Автомобиль
- Военская обязанность
- Жилье и недвижимость
- Кредиты и вклады
- Семья
- Труд

























# Мнение

Общее мнение по категории:

Средняя оценка по пятибальной шкале: 4,256/5

Наилучшее среднее в категории *доступность*: 4,84/5

3 худших подтемы:

1. Какие документы необходимы для воинского учета? (3.8/5)
2. Чем регламентируется военная служба по призыву? (4/5)
3. Что такое воинский учет? (4.07/5)

# Решенные вопросы

- Что делать в случае несогласия с результатами военно-врачебной комиссии?





# Рубрика «ТРУД»

(экспертная оценка по 10ти бальной шкале)



Критерий	Оценка
Массовость	9
Возможность самостоятельного решения проблемы	4
Доступность изложения	8
Полнота изложения	6
Интересность	8

# Ресурс

Азбука права

Раздел «Вопрос-Ответ»  
на сайте Государственной  
Инспекции Труда  
<http://www.git77.rostrud.ru/questioner/>

Сайт  
Центра  
Социально-Трудовых Прав  
<http://trudprava.ru/>



✓ Охват  
основных  
вопросов  
✓ Классификация  
по темам

✓ Информация  
«из первых уст»  
✓ Индивидуальный  
режим  
✓ Оперативность  
ответов

✓ Наглядность  
✓ Структурирован  
ность  
✓ Полнота  
✓ Удобный поиск



- Оформление  
- Наглядность

- Актуализация  
- Структура

- Актуализация  
информации



- Правомерно ли заключение гражданско-правового договора вместо трудового?
  - Что делать при длительной задержке выплаты зарплаты?
- 





# Сравнение рубрики «ТРУД» в Азбуке Права с другими источниками

Источник	Преимущества	Недостатки
Азбука Права	Охват основных вопросов Классификация по темам	Оформление Наглядность
Раздел «Вопрос-Ответ» на сайте Государственной Инспекции Труда <a href="http://www.git77.rostrud.ru/questioner/">http://www.git77.rostrud.ru/questioner/</a>	Информация «из первых уст» Индивидуальный режим Оперативность ответов	Актуализация Структурированность
Сайт Центра Социально-Трудовых Прав <a href="http://trudprava.ru/">http://trudprava.ru/</a>	Наглядность Структурированность Полнота Удобный поиск	Актуализация

# Сравнение ресурсов

Ресурс	Азбука права	armeyka.net	army.hro.org «Компас призывника»
	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Достоверность</li><li>✓ Доступность</li><li>✓ Полнота</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Дизайн</li><li>✓ Специализация</li><li>✓ Форум</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Простота</li><li>✓ Специализация</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дизайн</li><li>• Постановка вопросов</li><li>• Формат</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Локализация</li><li>• Коммерциализированность</li><li>• Достоверность</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дизайн</li><li>• Достоверность</li><li>• Полнота</li><li>• Актуальность</li></ul>

# Выводы:

Критерий	Средний балл
Массовость	
Возможность самостоятельного решения проблемы	
Доступность изложения	
Полнота изложения	
Интересность	



- Доступность
- Актуальность;
- Структурированность;
- Широкий охват тем



- Консервативный дизайн;
- Ссылки;