

Тема 9

Предпринимательская тайна



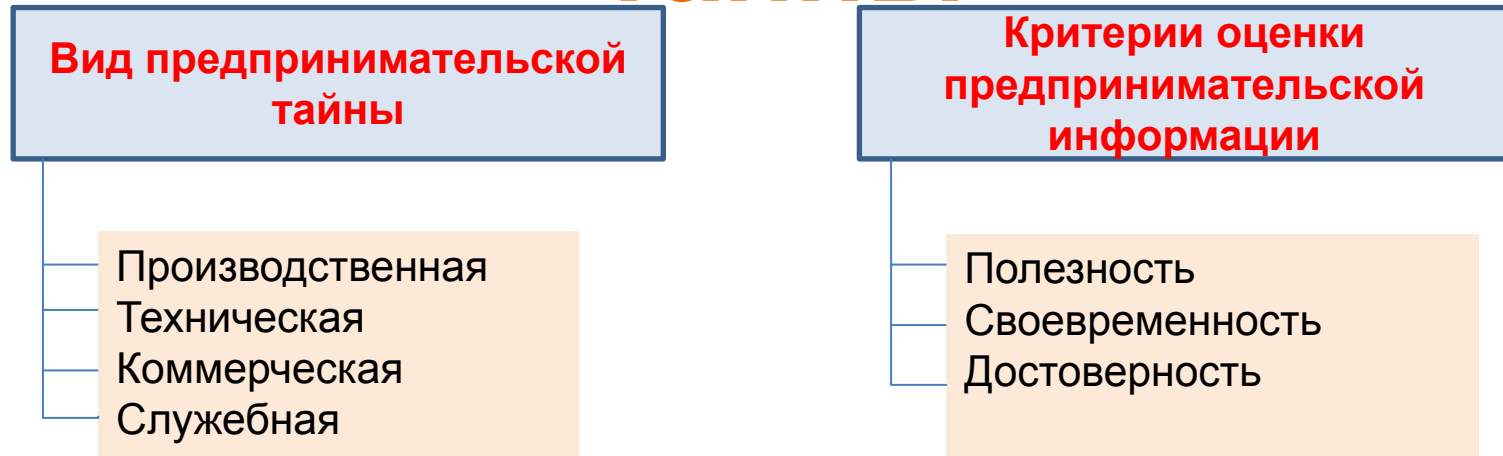
Понятие предпринимательской тайны

Предпринимательская тайна – это информация, содержащая сведения, разглашение которых может нанести **экономический и моральный ущерб** организации, оказать влияние на её **деловую репутацию** и взаимоотношения с **партнерами**.

Деятельность любой организации постоянно находится под угрозой из-за **нестабильности в экономической и политической жизни страны**, а также из-за роста криминализации



Особенности предпринимательской тайны



Защите подлежит только та **информация**, которая **имеет ценность** для предпринимателя.

Полезность информации зависит от её **своевременного учета** в процессе осуществления предпринимательской деятельности. Полезность информации **создает субъекту выгодные условия** для выбора оптимального и получения эффективного **результата**.

Достоверность информации — важнейший показатель качества информации. Она искажается в результате **дезинформирования** и под действием **помех**. Так как **использование ложной** (искаженной) информации может нанести в общем случае **большой ущерб**, чем ее отсутствие, то выявлению достоверности добытой информации ее пользователь уделяет большое внимание

Законодательная база охраны предпринимательской тайны

В **законодательных актах** не сформулировано понятие предпринимательской тайны, а дана характеристика **государственной, служебной, коммерческой, банковской и военной тайны.**

ст. 139 ГК РФ

...информация составляет **служебную или коммерческую тайну**, когда она имеет действительную или потенциальную коммерческую **ценность** в силу неизвестности ее третьим лицам, к ней **нет свободного доступа** на законном основании и обладатель информации принимает меры по охране ее конфиденциальности.

ст. 26 "Банковская тайна" ФЗ от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ "О банках и банковской деятельности"

...кредитная организация, Банк России **гарантируют тайну** об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов. Все **служащие** кредитной организации **обязаны хранить тайну** об операциях, счетах и вкладах ее клиентов и корреспондентов, а так же об иных сведениях, устанавливаемых кредитной организацией, если это не противоречит Федеральному закону.

ст. 32 первой части Налогового кодекса РФ

...налоговые органы обязаны **соблюдать налоговую тайну**, которая составляет любые сведения об организациях и индивидуальных предпринимателях как налогоплательщиках, **за исключением сведений**, разглашенных налогоплательщиком самостоятельно или с его согласия; об идентификационном номере налогоплательщика; об уставном капитале (уставном фонде) организации; о нарушениях законодательства о налогах и сборах и мерах ответственности за эти нарушения.

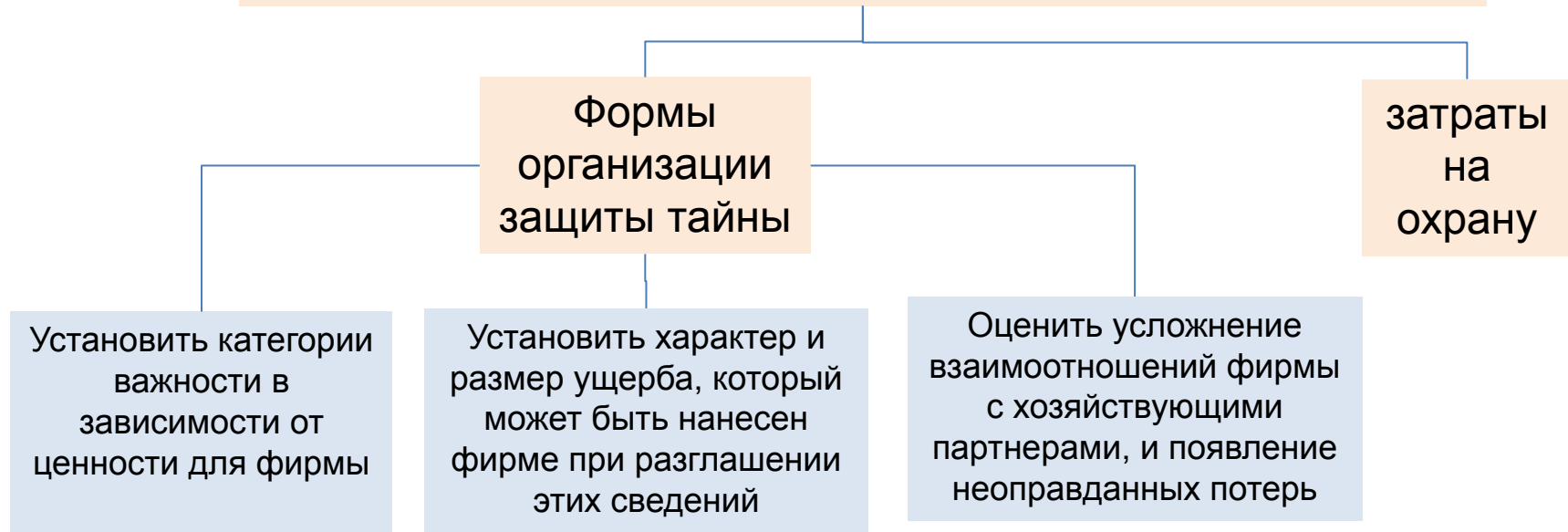
Постановление Правительства РФ от 5 декабря 1991 г. № 35 "О перечне сведений, которые не могут составлять коммерческую тайну"

...к таким сведениям относятся: **учредительные** документы организации; **документы**, дающие право на занятие определенными видами предпринимательской **деятельности**; документы о **платежеспособности** организации; сведения о **результатах финансово-хозяйственной** деятельности и иные сведения, необходимые для проверки правильности исчисления и уплаты налогов и других обязательных платежей; сведения о **численности, составе работающих**, их заработной плате и условиях труда, а также о наличии свободных рабочих мест и другие

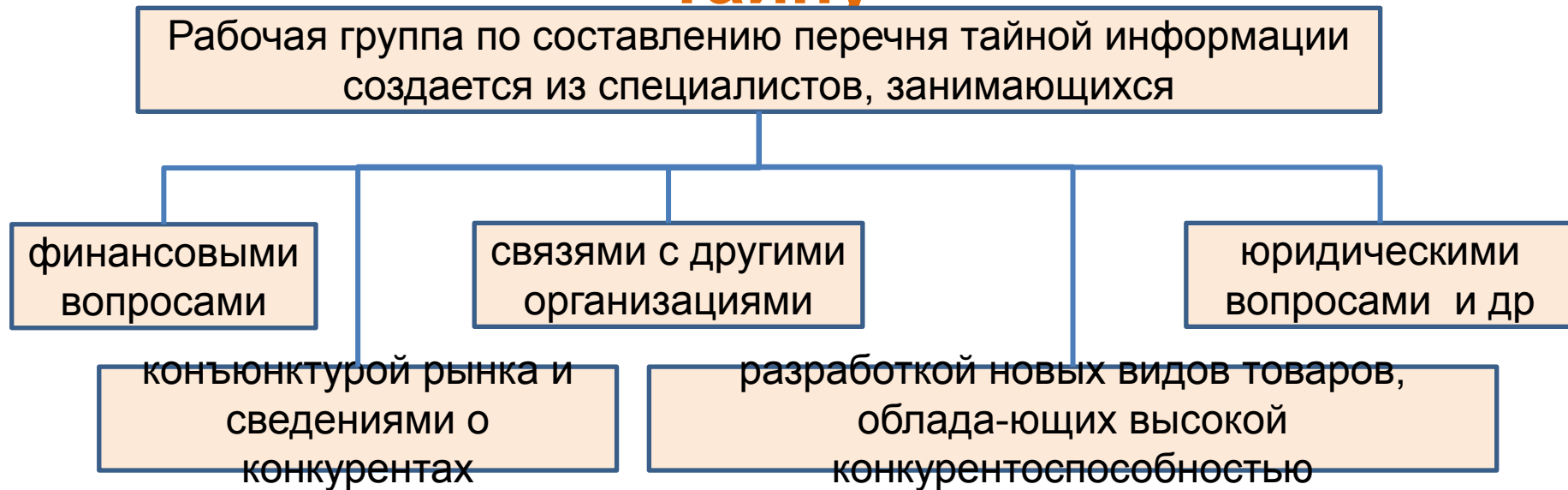
Формирование сведений, составляющих предпринимательскую тайну

Защита информации должна способствовать росту прибыли от деятельности фирмы

Критерии включения в перечень сведений (информации),
составляющих предпринимательскую тайну



Формирование сведений, составляющих предпринимательскую тайну



Можно привлечь к этой работе **сторонних** экспертов, но **не следует им раскрывать все конкретные сведения**, составляющую предпринимательскую тайну.

Сведения из списка предпринимательской

тайны

Сведения

технологического характера

конструкторская документация, чертежи, схемы; описания технологических испытаний; точные данные конструкционных характеристик создаваемой продукции и характеры разрабатываемых технологических процессов; сведения о материалах, из которых изготовлены отдельные детали; описания новых технологических процессов; используемые новые приборы, станки, оборудование; рецептура создаваемых продуктов и др.;

научно-технического характера

идеи, открытия, изобретения; ноу-хау; патенты; промышленные образцы; отдельные формулы; новые методы организации производства и труда; тематика важнейших научных исследований; результаты научных исследований; программное обеспечение ЭВМ и другие научные разработки;

делового характера

сведения о заключенных договорах (контрактах); о подготовленных к заключению договорах; данные о поставщиках ресурсов и клиентах (потребителях); обзоры рынка, материалы маркетинговых исследований; информация о конфиденциальных переговорах; калькуляция себестоимости товаров, структуры и размер цен, уровень планируемой прибыли; планы инвестиций; стратегические планы развития фирмы; данные об отдельных категориях персонала фирмы и другие сведения.

Угрозы безопасности

фирмы

Угрозы безопасности фирмы

Угроза – потенциально возможное или реальное действие злоумышленников, способное нанести моральный или материальный ущерб

Внутренние

Внешние

Персоналу

Убийства, похищения и угрозы похищения членов семьи сотрудников и близких родственников, психологический террор, запугивание, шантаж и вымогательство

Материальным ресурсам

Повреждения зданий, помещений, другого недвижимого имущества. Вывод из строя средств связи и систем коммунального обслуживания. Кража, угон и уничтожение транспорта

Финансам

Кража финансовых средств и ценностей. Мошенничество с финансовыми средствами. Фальсификация валюты и финансовых документов

Информации

Ознакомление с охраняемыми сведениями. Модификация информации с криминальными целями. Уничтожение информации с целью нанесения морального и материального ущерба



Механизм защиты предпринимательской тайны

Комплексное решение всех вопросов, связанных с защитой предпринимательской тайны, достигается при помощи **собственной служб безопасности.**

Функции службы безопасности

Организация системы доступа к сведения предпринимательской тайны

организация и обеспечение пропускного и внутри объектового режима; проведение мероприятий по правовому и организационному регулированию отношений на фирме по защите предпринимательской тайны и экономической безопасности

Участие в разработке документов фирмы

участие в разработке основных нормативных документов (инструкций, положений); участие в разработке должностных инструкций, обязанностей руководителей подразделений, специалистов, всех категорий работников

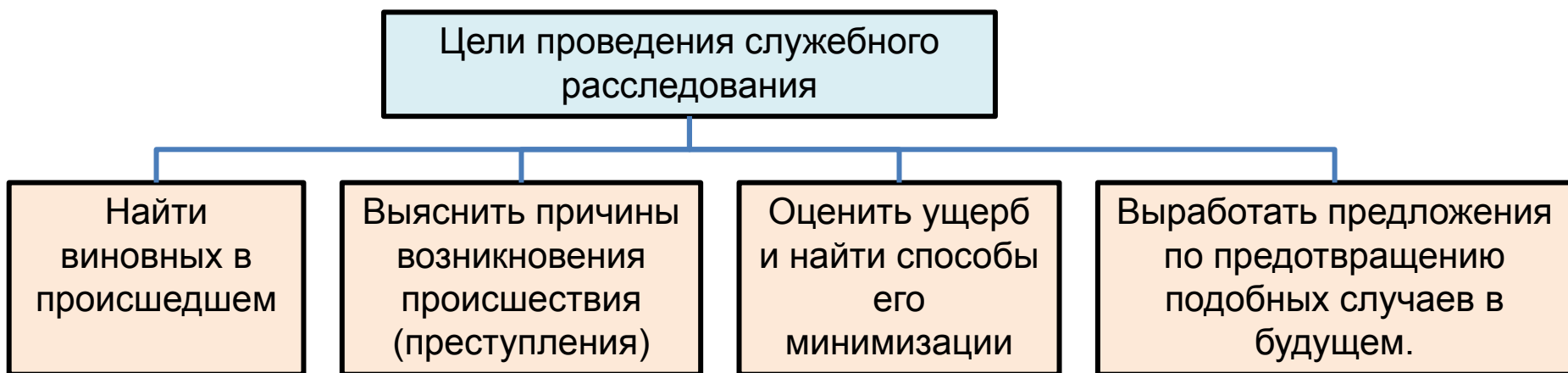
Охрана документов

обеспечение сохранности документов, содержащих сведения, являющиеся коммерческой тайной, прекращения их хищения или передачи сведений заинтересованным лицам иными способами

Проведение служебных расследований

Служебное расследование

Служебное расследование — деятельность в рамках дисциплинарного производства соответствующих **должностных лиц** по своевременному, всестороннему, полному и объективному сбору и исследованию материалов по **факту дисциплинарного проступка**, сотрудников (работников), либо **невыполнения ими функциональных обязанностей**.



При изучении вопроса о необходимости проведения расследования руководству обязательно нужно **провести предварительную оценку «себестоимости» проверочных мероприятий**. Иногда разбирательство и доказательство вины может обойтись компании намного дороже, чем понесенный ущерб.





Служебное расследование

Основания для проведения служебного расследования

Хищение материальных или денежных средств

Подлог документов

Обман

Авария и др. происшествия

Источники информации для служебного расследования

результаты аудиторской проверки

результаты инвентаризации

официальные и неофициальные (анонимные) заявления сотрудников

информация полученная из других источников

