

The image features three stacks of gold coins of varying heights, positioned on a document. The document contains a line graph with a jagged, fluctuating line. The overall scene is lit with a warm, golden light, creating a soft glow. The text is centered over the lower portion of the image.

Претензия магазину,  
продавшему некачественный  
товар.

# ПРЕТЕНЗИЯ.

19 октября 2016 года я приобрела в вашем магазине пару носок (серых, хлопковых). 20 октября 2016, надев вышеуказанную пару носок и дойдя до школы, я обнаружила, что на носках присутствуют потертости и дефекты краски. В связи с этим считаю, что проданная вашей организацией пара носок является некачественным товаром, и на основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу вернуть уплаченную за товар цену в размере 300 (трёхсот) рублей.

Ответ на претензию, а также фактические действия по удовлетворению моих законных требований о возврате уплаченных средств за некачественных товар, в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу осуществить до 30 октября 2016 года.

В случае неполучения от вас ответа и невозврате денежных средств, уплаченных мной за некачественную пару носок, я буду вынужден обратиться в Отдел по защите прав потребителей и в суд.

Спасибо  
за внимание.

