

Культура педагогического общения



Слушание – это процесс, в ходе которого устанавливаются связи между людьми, возникает ощущение взаимопонимания, которое делает эффективным любое общение

Примеры активного слушания:

«Насколько я тебя поняла»

«По вашему мнению»

«Другими словами»

«Ты, вероятно, имеешь в виду»

Примеры пассивного слушания:

«да-да»

«угу»

кивание головой

Правила общения:

- проявлять искренний интерес и внимание к коллегам;**
 - как можно чаще в разговоре произносить имя собеседника;**
 - уметь терпеливо слушать другого, проявляя сопереживание;**
- обращать внимание людей на их ошибки в косвенной форме;**
 - прежде чем критиковать другого, сказать о своих ошибках;**
- делать так, чтобы людям было приятно исполнять то, что вы хотите**

Слова-паразиты мешают нормальному общению, затрудняя понимание и отвлекая от сути беседы. Некоторые социологические исследования показывают, что люди называют употребление слов-паразитов в речи одной из самых плохих привычек, наряду с непунктуальностью и курением.

Общение между людьми существует не ради общения как такового.

В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные и нравственные нормы