



Консультация «Речевая культура педагога с родителями»

**Слово не воробей –
вылетит, не поймаешь!**

Подготовила: Егорова Н.В.,
старший воспитатель
первой квалификационной категории

Диалог

- Разговор между двумя или несколькими лицами;
- Часть литературного произведения, представляющая собой разговор двух лиц.

Трудности, с которыми сталкиваются педагоги в общении с родителями

- Низкий социальный статус профессии воспитателя (О.Л. Зверева)
- Отсутствие установки на сотрудничество и доверительное **безоценочное** общение между педагогом и родителями (З.И. Теплова)
- Неумение планировать и выстраивать педагогически целесообразное общение, то есть стихийность и формальность этого общения (В.П. Дуброва)
- Неразвитость коммуникативных умений воспитателя (Т.В. Кротова)

Специфические черты диалога воспитателя с родителями:

- Постоянный и непосредственный контакт участников педагогического процесса;
- Индивидуальный подход в решении ежедневно возникающих вопросов различного характера различного характера для создания благоприятных условий для развития ребенка;
- Наличие каждодневной «обратной связи».

Стереотипы речевого поведения в диалоге с родителями

- Кооперативный актуализатор,
- Кооперативный конформист,
- Активный эгоцентрик,
- Пассивный эгоцентрик.

ТИПЫ ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГОВ (по К.Ф. Седову)



Кооперативный актуализатор

- Тактика речевого поведения:
сотрудничество
- Ролевая позиция в общении: взрослый
- Речевое клише: Вы всегда можете на меня рассчитывать!

Кооперативный конформист

- Тактика речевого поведения:
уклонение
- Ролевая позиция в общении: ребенок
- Речевое клише: если бы я могла вам чем-то помочь!

Активный эгоцентрик

- Тактика речевого поведения:
соперничество
- Ролевая позиция в общении: Родитель
- Речевые клише: Учишь вас, учишь, а вы все, как дети!

Пассивный эгоцентрик

- Тактика речевого поведения: приспособление (уступка)
- Ролевая позиция в общении: Ребенок
- Речевые клише: Вы сами все знаете!

Конфликтный агрессор

- Тактика речевого общения: соперничество, противоборство, диктат, контроль
- Ролевая позиция в общении: родитель
- Речевые клише: Что вы за родители такие ...!

Конфликтный манипулятор

- Тактика речевого поведения: соперничество, высокомерие, надменность
- Ролевая позиция в общении: родитель
- Речевые клише: Знаете ли вы, что ваш ребенок ...!

В общении с рассерженными родителями (А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина)

- показать собеседнику свое уважение к нему, отметив вслух факт существования раздражения, гнева (Я вижу Вы разгневаны!) и дать ему возможность выговориться;

**В общении с рассерженными родителями
(А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина)**

- **Настойчиво обозначить границы (Я вижу, вы сердиты, однако выслушаю вас, но слушать брань, оскорбления я не готова и не стану);**

В общении с рассерженными родителями
(А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина)

- Исходя из ситуации, совершить действия, которые помогли бы ему справиться с собственным состоянием (предложить сесть, выпить воды и т.д.);

**В общении с рассерженными родителями
(А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина)**

- **Избегать скоропалительных выводов, типа «вечно у вас так», «все время вы так» и т.п.**

В общении с рассерженными родителями
(А.В. Козлова, Р.П. Дешеулина)

- Встретиться с родителем, который был в разгневанном состоянии на следующий день, чтобы убедиться, что отношения восстановлены и не пострадали.

Авторы пособия «Детский сад-семья: аспекты взаимодействия»

- никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;
- Отметьте сначала положительные факты из его жизни;
- Замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;

Авторы пособия «Детский сад-семья: аспекты взаимодействия»

- Если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;
- Желательно давать точные, конкретные ответы и обоснованные советы;
- Необходимо вселять в родителей веру в своего ребенка;
- Щадите самолюбие родителей;
- Не принижайте авторитет родителей, как бы мал ни был их опыт в воспитании детей.

Знания, умения и навыки, связанные с организацией педагогического общения

- Совершенствование себя, своего внешнего вида, личностных качеств.
- Совершенствование понимания психологии других людей.
- Совершенствование умения выбирать формы и методы педагогического воздействия.
- Совершенствование профессиональных отношений в общении с людьми, находящимися на разных уровнях (коллеги, родители воспитанников, представители общественности).

Риторическая задача

- Когда на основе описанных компонентов речевой ситуации необходимо выбрать соответствующую модель поведения и реализовать ее в процессе создания самостоятельных высказываний (текстов).

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Выделите речевые формулы возражения, которые помогут избежать возникновения конфликта или недоверия в ходе вашего разговора с родителем!

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Кто говорит – воспитатель,
- Кому говорит – родителю,
- Зачем говорит – чтобы возразить в ответ на что-то.
- Задача - педагог должен определить, как лучше сказать чтобы избежать возникновения конфликтной ситуации в диалоге с родителем.

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Я не знаю...
- Мне необходимо уточнить ...
- Я не могу сейчас ...
- В настоящее время это довольно сложно, однако ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Вы не должны ...
- Будет лучше, если Вы ...
- Вы меня не так поняли ...
- Давайте уточним следующее ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Нет, я с вами не согласна ...
- К сожалению, придется вам возразить ...
- Вряд ли это возможно ...
- Я понимаю Вас, однако ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Нет...
- Я уверена, это не так ...
- Вы не правы ...
- Я думаю, что это не так ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Я позволю себе не согласиться с мнением ...
- Боюсь, что вы не правы в том, что ...
- Это не так ...
- Я в целом разделяю ваше мнение, но ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Я не согласна...
- Очень бы хотелось с вами согласиться, но ...
- Я не могу согласиться ...
- Позвольте возразить ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Я позволю себе не согласиться с вами ...
- Трудно вам возразить, но придется ...
- Это неверно ...
- Я бы этого не сказала ...

«Как возразить родителю, чтобы избежать конфликта»

- Не думаю, что это верно ...
- Верно, правильно, но нужны некоторые уточнения ...

«Какие фразы целесообразно использовать в диалоге с родителем»

- Найдите в предложенном списке «неудачные», по вашему мнению, фразы в возможном диалоге с родителем.

«Какие фразы целесообразно использовать в диалоге с родителем»

- Я хочу поговорить с вами ...
- Вероятно, вы об этом еще не слышали ...
- Вам будет интересно узнать ...
- Я бы хотела еще раз услышать ...
- Мне представляется интересным то, что ...
- Я пришла к такому выводу, что ...
- Мы можем с вами ...
- Думается, ваша проблема заключается в том, что ...
- Давайте с вами быстренько обсудим ...
- Как вы знаете...
- Хотя вам это и неизвестно ...
- Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать ...
- Вы, конечно, об этом еще не знаете ...
- А у меня на этот счет другое мнение ...

Неудачные фразы

- Я бы хотела еще раз услышать ...
- Давайте с вами быстренько обсудим ...
- Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать ...
- А у меня на этот счет другое мнение ...

Нежелательные фразы и их замена на желательные

- Я хочу поговорить с вами ...
- Мы можем с вами ...
- Вероятно, вы об этом еще не слышали ...
- Вы, наверное, уже об этом слышали ...
- Мне представляется интересным то, что ...
- Вам будет интересно узнать ...
- Я пришла к такому выводу, что ...
- Думается, ваша проблема заключается в том, что ...
- Хотя вам это и неизвестно ...
- Конечно, вам уже известно ...
- Вы, конечно, об этом еще не знаете ...
- Как вы знаете ...

**Выбор за Вами.
Спасибо за внимание!**

