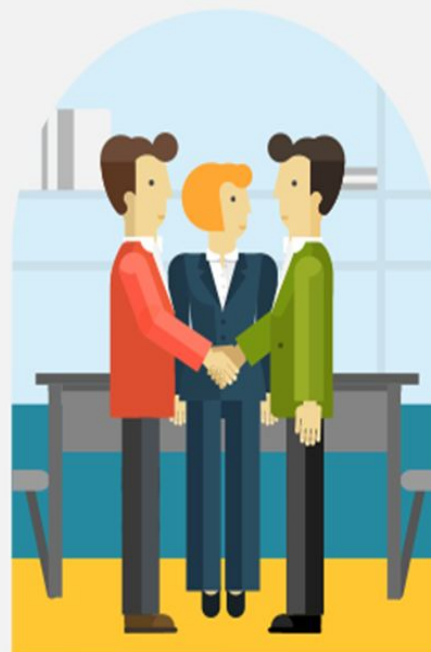


Медиация как эффективный способ решения конфликтных ситуаций

ВЫПОЛНИЛА: ВОСПИТАТЕЛЬ ГБОУ ШКОЛА
№ 2075 ДОН №2
ЛУКАШЕВИЧ Н.В.

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

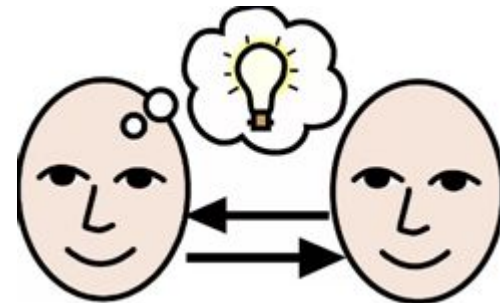
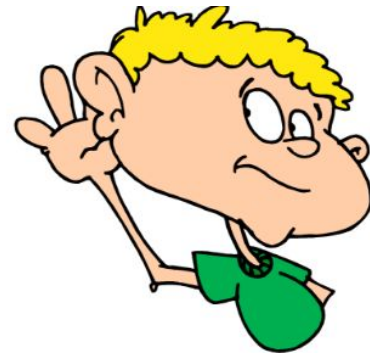
ЦЕЛЬ МЕДИАЦИИ:

Добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ

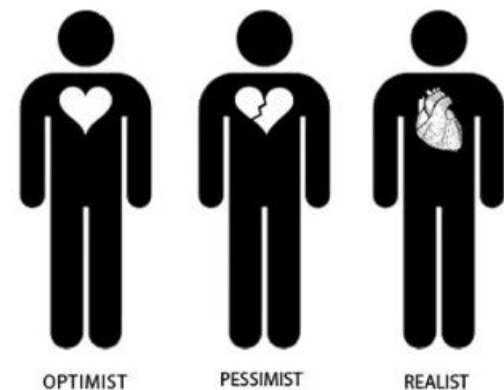
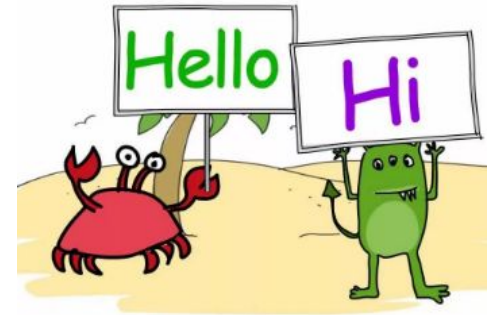
- **Активное слушание** - способ обеспечения эффективного слушания, ориентированный на понимание смысла в целом и интерес к человеку;
- «Петля понимания» - инструмент уточнения и прояснения смысла сказанного, помогающий обеспечить насколько возможно полное, глубинное понимание собеседника, через которое сказанное становится не только услышанным, но и принятым, понятым.
- **Обобщение (резюмирование)** - многофункциональный инструмент обеспечивающий конструктивный подход и структурирование в процессе диалога.



○ **Перефразирование** - это способ, позволяющий показать, через выражение своими словами смысла содержания высказывания собеседника, насколько понятна проводимая на данный момент беседа.

○ **Техника задавания вопросов** - это умение задавать определенные типы вопросов вовремя и к месту, с целью получения более широкого взгляда на ситуацию, проблему.

○ **Рефрейминг** является эффективным инструментом медиатора, позволяющим изменить свое представление о проблеме, взглянув на нее под другим углом, тем самым совершить переход от позиций к интересам. Такой переход позволяет достичь подлинного разрешения разногласий и полностью исчерпать конфликт между спорящими сторонами.



Медиатор создает возможность для
каждой стороны



услышать
другую сторону



выразить свои чувства



Восстановить/укрепить связи
между сторонами



понять истинные
интересы каждой
из сторон

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

- Это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях образования.
- Навыку разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение - тем лучше.

ПРОЦЕДУРУ МЕДИАЦИИ В РОССИИ РЕГЛАМЕНТИРУЮТ ТАКИЕ КОДЕКСЫ И ЗАКОНЫ КАК:

- ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ.
- Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22);
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (п. 2 ст. 22);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

- Инструмент позитивного общения между взрослыми и детьми, построенный на принципах добровольности, открытости, принятия и уважения к друг другу.

Ребята!
Давайте жить дружно!



**Спасибо за
внимание!**