

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ НА ТЕМУ: *«КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ»*

Выполнил: Брусницын Евгений

Направление: Управление персоналом 4 курс

КОНФЛИКТ (лат. conflictus) – столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными эмоциональными переживаниями

В психологии:

конфликт – обоюдное отрицательное психическое состояние 2-х или более людей, характеризующееся враждебностью, негативизмом в отношениях, вызванное несовместимостью их взглядов, интересов или потребностей

Классификации конфликтов

Основания:

- источник конфликта;
- содержание;
- значимость;
- тип разрешения;
- форма выражения;
- тип структуры взаимоотношений;
- социальная формализация;
- социально – психологический эффект;
- социальный результат

Классификация конфликтов по направленности

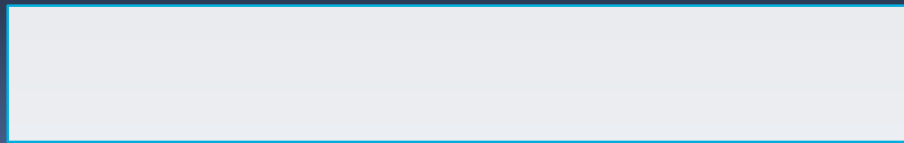
горизонтальные



вертикальные



смешанные



Горизонтальные конфликты


- не замешаны лица, находящиеся в подчинении друг у друга

Вертикальные конфликты

- участвуют лица, находящиеся в подчинении
один у другого

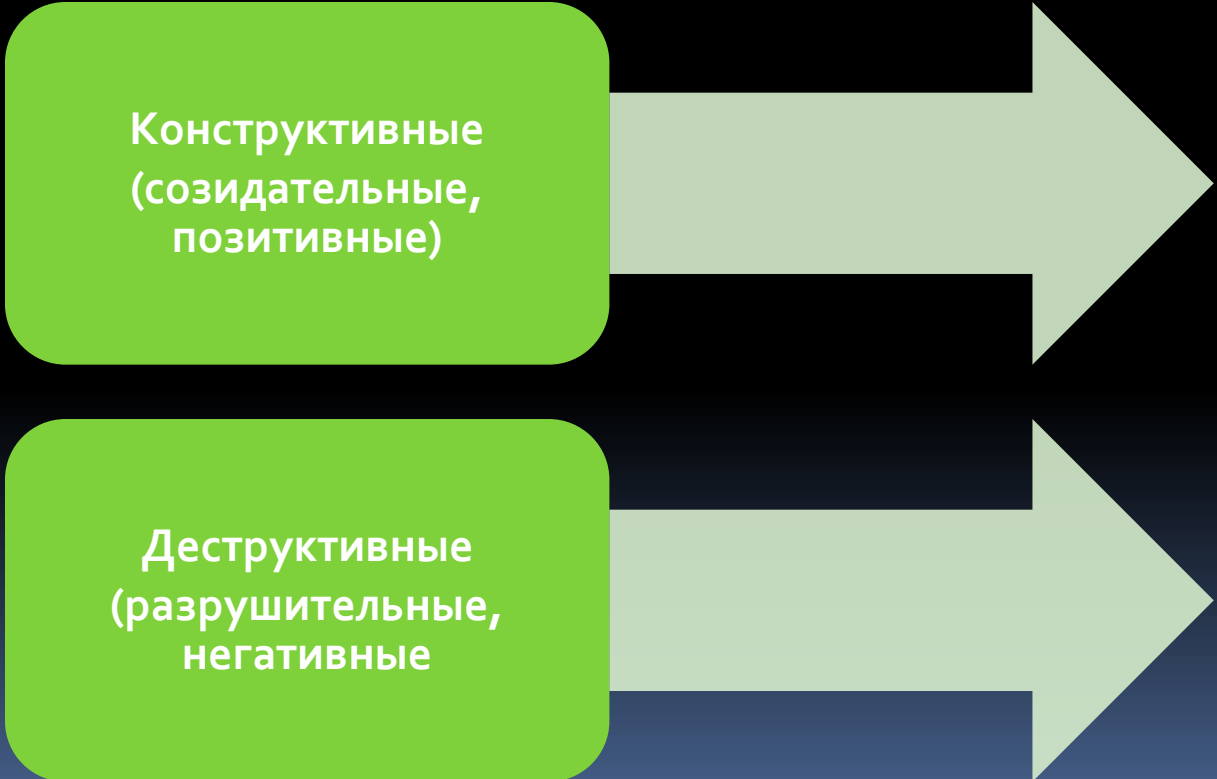


Смешанные конфликты

- вертикальные и горизонтальные составляющие
- 

Классификация конфликтов по значению для групп и организации

Конструктивные
(созидательные,
позитивные)



```
graph LR; A[Конструктивные (созидательные, позитивные)] --> B[ ]; B --> C[Деструктивные (разрушительные, негативные)]; C --> D[ ]
```

Деструктивные
(разрушительные,
негативные)

Классификация конфликтов по характеру причин

Объективные

- (порождены объективными причинами)

Субъективные

- (порождены субъективными, личностными причинами)

Классификация конфликтов по критерию истинности – ложности или реальности

- Подлинный
- Случайный, или условный
- Смещённый
 - Неверно приписанный
- Латентный
- Ложный

Классификация конфликтов по типу социальной формализации


- Официальные
 - (формальные)
- Неофициальные
 - (неформальные)

Классификация конфликтов по социально – психологическому эффекту

- Развивающие, утверждающие, активизирующие каждую из конфликтующих личностей и группу в целом
- Способствующие самоутверждению или развитию одной из конфликтующих личностей или группы в целом и подавлению, ограничению другой личности или группы лиц



Классификация конфликтов по объёму социального взаимодействия

- Конфликты
 - Внутригрупповые
 - Внутриличностные
 - Межличностные
 - Межгрупповые
- 

Межгрупповой конфликт

- Стороны – социальные группы, преследующие несовместимые цели и своими практическими действиями препятствующие друг другу

Внутригрупповой конфликт

- Включает саморегуляционные механизмы

Внутриличностный конфликт

- Это – конфликт мотивации, чувств, потребностей, интересов и поведения у одного и того же человека

Межличностный конфликт

- Это – наиболее возникающий конфликт.
- Возникновение и развитие во многом обусловлены демографическими и индивидуально – психологическими характеристиками

Черты «конфликтной» личности:

- нетерпимость к недостаткам других;
- пониженная самокритичность;
- импульсивность;
- несдержанность в чувствах;
- укоренившиеся негативные предрассудки;
- предубеждённое отношение к другим людям;
- агрессивность;
- тревожность;
- невысокий уровень общительности и др.