

# ПОНЯТИЕ КОНФЛИКТА, ТИПЫ КОНФЛИКТОВ, ИХ ПРИЧИНЫ.

подготовила:  
Дубова А.В.  
воспитатель ГПД



**\* Конфликтная ситуация - это ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои несовпадающие с другими цели, интересы и объект конфликта.**



**\* Конфликт** - столкновение  
противоположно  
направленных целей,  
интересов, позиций, мнений  
или взглядов оппонентов или  
субъектов взаимодействия.



*Среди потенциально  
конфликтогенных педагогических  
ситуаций можно выделить  
ситуации деятельности,  
поведения и отношений.*

# Конфликты деятельности.

- \* Часто возникают на уроках между учителем и учеником, учителем и группой учеников по поводу выполнения учеником учебных заданий, успеваемости. Это может происходить по разным причинам: утомление, трудность в усвоении учебного материала, невыполнение домашнего задания, а часто неудачное замечание учителя вместо конкретной помощи при затруднениях в работе.

# Конфликты поведения.

- \* возникающие по поводу нарушения учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы, если учитель допустил ошибки в анализе поступка ученика, сделал необоснованный вывод, не выяснил мотивы.

# Конфликты отношений.

- \* возникающие в сфере эмоционально-личностных отношений учащихся и учителей, в сфере их общения в процессе педагогической деятельности. Конфликты отношений приобретают личностный смысл, порождают длительную неприязнь или ненависть ученика к учителю, надолго нарушают взаимодействие с учителем и создают острую потребность в защите от несправедливости и непонимания взрослых.



\* Исходя из рассмотренных  
взглядов на природу конфликтов  
можно выделить следующие  
объективные и субъективные  
причины возникновения  
педагогических конфликтов

# Объективные причины педагогических конфликтов:

- \* Недостаточная степень удовлетворения базисных потребностей ребенка.
- \* Противопоставление функционально-ролевых позиций учителя и ученика (задача первого — учить, задача второго — учиться; учитель априорно считается превосходящим ученика умом, знаниями, опытом и наделяется властью над ним).
- \* Существенное ограничение степеней свободы (требования жесткой дисциплины, подчинения, отсутствие возможности выбора учителя, предмета, класса, обязательное посещение уроков и т.д.).

# Объективные причины педагогических конфликтов:

- \* Различия в представлениях, ценностях, жизненном опыте, принадлежность к разным поколениям (проблема "отцов и детей").
- \* Зависимость ученика от учителя.
- \* Необходимость оценивания учащихся учителем.
- \* Игнорирование личных проблем учащихся в формализованных образовательных системах.

# Объективные причины педагогических конфликтов:

- \* Множественность ролей, которые вынужден играть школьник в силу предъявляемых к нему разных, порой противоположных требований в учебном учреждении, родителями, товарищами, какими-либо другими значимыми людьми.
- \* Различие между учебным материалом и явлениями, объектами реальной жизни.
- \* Социальная нестабильность.

# К субъективным причинам относятся:

- \* Психологическая несовместимость учителя и ученика.
- \* Наличие у учителя или ученика определенных черт характера, определяющих так называемую "конфликтную личность" (агрессивность, раздражительность, нетактичность, ехидность, самоуверенность, грубость, жесткость, придирчивость, скептицизм).
- \* Отсутствие коммуникативной культуры у учителя или ученика.

# К субъективным причинам относятся:

- \* Необходимость изучения данного предмета всеми учащимися и отсутствие интереса к нему у конкретного ученика.
- \* Несоответствие интеллектуальных, физических возможностей данного ученика и предъявляемых к нему требований.
- \* Недостаточная компетентность учителя (отсутствие опыта, глубоких знаний по предмету, готовности к разрешению конфликтов, низкий

# К субъективным причинам относятся:

- \* Наличие у учителя или ученика серьезных личных проблем, сильного нервного напряжения, стресса.
- \* Чрезмерная загруженность учителя или ученика.
- \* Вынужденная бездеятельность ученика.
- \* Отсутствие самостоятельности, творческого начала в учебном процессе.
- \* Несоответствие самооценки ученика и оценки, данной ему учителем.





**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**