

Развитие коммуникативных  
умений у детей среднего  
дошкольного возраста при  
взаимодействии родителей и  
воспитателей

Пархоменко С.В.

Проблема развития общения в дошкольном возрасте относительно молодая, но интенсивно развивающаяся область возрастной психологии и педагогики. Ее родоначальником, как и многих других проблем генетической психологии был Ж. Пиаже. Коммуникативные факторы в сфере общения со сверстником могут существенно влиять также на академическую успеваемость у школьников. Эти и некоторые другие факты привлекли внимание исследователей к проблеме общения дошкольников, которая в последние десятилетия все более интенсивно экспериментально разрабатывается. Вышесказанное и определяет актуальность настоящей работы.

Цель настоящей работы состоит в анализе путей развития коммуникативных умений у детей 5 лет при взаимодействии педагогов и родителей.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть коммуникативные умения как основу психического развития ребенка;
- разработать программу по развитию коммуникативных умений детей 5 лет;
- на основе полученных данных разработать рекомендации по развитию коммуникативных умений у детей 5 лет при взаимодействии родителей и педагогов.

**Гипотеза** исследования состоит в следующем: интенсивное общение ребенка со сверстниками и взрослыми повышает коммуникативные характеристики ребенка.

## Общение ребенка среднего дошкольного возраста

Исследования дошкольного детства показали, что коммуникативное становление личности в этот период -носит до некоторой степени стихийный характер. К 7-ми годам ребенок владеет элементарными умственными операциями конкретно-действенного характера, причинными связями, может связно излагать мысли, пользуется грамматически, лексически и фонетически правильной речью. Именно в этом возрасте вырабатывается интеллектуальная регулирующая планирующая функции речи, умение ориентировать свою речь на партнера и ситуацию, а также отбирать языковые средства в соответствии с ними (Д.Б. Эльконин, А.К. Маркова, А.А. Люблинская, А.М. Леушина и др.). Данные о соотношении рецептивных и продуктивных видов речевой деятельности в литературе отсутствуют, хотя вполне очевидно, что устные формы коммуникации превалируют в развитии дошкольника.

## Общение ребенка среднего дошкольного возраста

Проанализировав основные направления становления коммуникативной деятельности личности в дошкольном периоде развития, отметим несколько принципиальных положений:

1. Различные виды речевой деятельности по-разному проявляют себя на разных этапах развития, играя на каждом этапе различную роль. Так, в дошкольном детстве особую роль приобретают аудирование и говорение, связанные с устными формами общения.
2. Коммуникативное развитие личности не останавливается и не замирает к концу старшего школьного возраста.
3. В коммуникативном развитии ведущую роль играет обучение. Только целенаправленное формирование коммуникативных и речевых умений может привести к успешному коммуникативному становлению и оптимальным показателям успешности этого развития.
4. Основным критерием интенсивности и успешности коммуникативного формирования личности является, на наш взгляд, умение понимать, ставить и решать различные по характеру коммуникативные задачи. Такая постановка вопроса представляется нам теоретически и практически более обоснованной и вбирающей в себя проводимые ранее исследования речевого развития по различным линиям.

## Общение ребенка среднего дошкольного возраста

Психологические исследования показали, что общение дошкольника со взрослым имеет ряд специфических черт:

1. Дошкольник часто общается со взрослыми ситуативно: в одной ситуации - это один ребенок и одни формы поведения, в другой - тот же ребенок резко меняется. Он по-другому двигается, по-другому разговаривает.
2. Несмотря на ситуативность, у ребенка-дошкольника вырабатывается определенный стиль поведения с разными взрослыми.
3. Последняя особенность общения дошкольника со взрослыми касается того, что оно постепенно начинает носить деловой (содержательный) характер.

## Общение ребенка среднего дошкольного возраста

Дети дошкольного возраста, в отличие от детей раннего возраста, начинают общаться с другими детьми. Дети-дошкольники очень хорошо обучаются у своих сверстников. Объяснение этому явлению можно найти, анализируя закономерности развития общения в процессе развития ребенка. Но если в общении со взрослыми ребенок сначала обучается требовать, а потом просить, то в общении с детьми динамика другая. Ребенка привлекают дети более старше по возрасту. Ему бесконечно интересно все, что они делают, он старается им подражать и занимает в общении с ними позицию учащегося, подстраивающегося. Это осмысленное подчинение во имя достижения результата.

На основе становления произвольности общения, в период развития коллективных игр, появляется позиция делового предметного общения - прообраз партнерских отношений. Основным диагностически значимым признаком, по которому можно определить, что ребенок владеет партнерским общением, является переход к играм с правилами.

## Основные направления развития начальных навыков общения у детей среднего дошкольного возраста

- ✓ развитие внимания, интереса к партнеру по общению;
- ✓ развитие умения входить в контакт, вести диалог;
- ✓ развитие навыков невербального общения;
- ✓ развитие навыков взаимодействия детей в группе;
- ✓ преодоление стеснения в общении, игры на телесный контакт.

## Рекомендации по развитию коммуникативных умений детей среднего дошкольного возраста

Результаты проведенного исследования позволяют сделать следующие выводы:

1. Для возникновения и развития отношений сотрудничества у детей среднего дошкольного возраста нужна специальная организация взрослых педагогических ситуаций, в которых дети приобретают опыт взаимодействия. Этому способствует совместная продуктивная деятельность, где у ребенка появляется необходимость вступать в отношения сотрудничества - согласования и соподчинения действий.
2. Оптимальными формами предъявления нормативных способов сотрудничества и разрешения конфликтных ситуаций являются инсценировки «положительных» и «отрицательных» способов взаимодействия с последующим их обсуждением. В результате этого ребенок, оказавшись в проблемной ситуации сотрудничества, самостоятельно присваивает и использует нормативные правила. В пятилетнем возрасте дошкольники могут успешно сотрудничать друг с другом на знакомом материале, с которым они ранее действовали индивидуально.

## Рекомендации по развитию коммуникативных умений детей среднего дошкольного возраста

3. Выделяются два основных вида организации сотрудничества детей среднего дошкольного возраста на занятиях: распределение деятельности по роли (разделение функций) и подчинение действий правилу (разделение материала). Овладев этими видами сотрудничества в отдельности, дети в дальнейшем применяют их одновременно при выполнении более сложных заданий. К шестилетнему возрасту становятся возможными использование дошкольниками нового, незнакомого материала при выполнении задач творческого характера, а также гибкая смена и сочетание усвоенных способов в зависимости от условий задания. Возраст шести лет, по данным нашего исследования, может быть рассмотрен как сензитивный<sup>1</sup> период для развития содержательного взаимодействия дошкольников в образовательном процессе.
4. Развитие продуктивного взаимодействия детей 5 лет со сверстниками на занятиях ведет к преодолению эгоцентричной позиции и усилению творческих возможностей ребенка в индивидуальной деятельности.

## Примеры игр на развитие внимания, интереса к партнеру по общению

### «Кто говорит?»

Цель: развитие внимания к партнеру, слуховое восприятие.

Дети стоят в полукруге. Один ребенок - в центре, спинок остальным. Дети задают ему вопросы, на которые он должен ответить, обращаясь по имени к задавшему вопрос. Он должен узнать, кто обращался к нему. Тот, кого ребенок узнал, занимает его место.

### «Комплименты»

Цель: развитие умения оказывать положительные знаки внимания сверстникам.

Дети становятся в круг. Педагог, отдавая мяч одному из детей, говорит ему комплимент. Ребенок должен сказать «спасибо» и передать мяч соседу, произнося при этом ласковые слова в его адрес. Тот, кто принял мяч говорит «спасибо» и передает его следующему ребенку. Дети, говоря комплименты и слова благодарности, передают мяч сначала в одну, потом в другую сторону.

## Игры на развитие умения входить в контакт вести диалог

### «Вопрос - ответ»

Цель: развивать у детей умение отвечать на вопросы партнера.  
Дети стоят в кругу. У одного из них в руках мяч. Произнеся реплику-вопрос, игрок бросает мяч партнеру. Партнер поймав мяч, отвечает на вопрос и перебрасывает его другому игроку, при этом задает собственный вопрос и т.д.

### «Разговор по телефону»

Цель: развитие умения вести диалог по телефону на соответствующую тему. Тему задает воспитатель (например, поздравить с днем рождения, пригласить в гости и т.д.).

## Игры на развитие навыков невербального общения

### «Как говорят части тела»

Цель: учить невербальными способами общения.

Воспитатель дает ребенку разные задания:

- Как говорят плечи «Я не знаю»;
- Как говорит палец «Иди сюда»;
- Как ноги капризного ребенка требуют «Я хочу! Дай мне!»;
- Как говорит голова «Да» и «Нет»;
- Как говорит рука «Садись!», «Повернитесь!», «До свидания»

Остальные дети должны отгадать, какие задания давал воспитатель.

### «Зоопарк»

Цель: развитие невербальных способов общения.

Каждый из участников представляет себе, что он - животное, птица. Рыба. Воспитатель дает 2-3 минуты для того, чтобы войти в образ. Затем, по очереди каждый ребенок изображает это животное через движение, повадки, манеру поведения, звуки и т.д. Остальные дети угадывают это животное.

## Игры на развитие навыков взаимодействия в группе

### «Удержи предмет»

Цель: развивать способность к согласованности действий с партнером.

Дети разбиваются на пары. Пары соревнуются друг с другом. Педагог предлагает удержать листок бумаги лбами без помощи рук, передвигаясь по групповой комнате. Побеждает та пара, которая более длительное время удерживает предмет.

### « Змея»

Цель: развивать навыки группового взаимодействия.

Дети становятся друг за другом и крепко держат впереди стоящего за плечи. Первый ребенок говорит - «голова змеи» , а последний - «хвост змеи». «Голова змеи» пытается поймать «хвост», а потом уворачивается от него. В ходе игры ведущие меняются. В следующий раз «головой» становится тот, кто изображал «хвост» и не дал себя поймать. Если же «голова змеи» его поймала, этот игрок становится в середину. При проведении игры можно использовать музыкальное сопровождение.

## Игры на телесный контакт

### «Возьмемся за руки, друзья»

Цель: учить детей чувствовать прикосновения другого человека. Педагог и дети стоят в кругу, на небольшом расстоянии друг от друга, руки вдоль туловища. Нужно взяться за руки, но не сразу, а по очереди. Начинает педагог. Он предлагает свою руку ребенку, стоящему рядом. И только после того, как ребенок почувствовал руку взрослого, свою свободную руку он отдает соседу. Постепенно круг замыкается.

### «Рисунок на спине»

Цель: развивать кожную чувствительность и способность различать тактильный образ.

Дети разбиваются на пары. Один ребенок встает первым, другой - за ним. Игрок, стоящий сзади, рисует указательным пальцем на спине партнера образ (домик, солнышко, елку, и т.д.). Партнер должен определить, что нарисовано. Затем дети меняются местами.

## Организация взаимодействия ДООУ с семьей

Анализ психолого-педагогической работы детских садов с семьями показал, что проблеме взаимодействия детского сада и семьи уделяется недостаточно внимания, поэтому в своем исследовании мы поставили следующие задачи:

1. Выявление условий эффективного функционирования педагогической системы «Детский сад - семья» в развитии коммуникативных умений дошкольников.
2. Разработка средств, форм содержания, методов развития коммуникативных умений в педагогической системе «Детский сад - семья».

Мы решили строить свою работу в двух направлениях:

1. Работа с коллективом воспитателей.
2. Работа воспитателей с коллективом родителей.

## Организация взаимодействия ДОУ с семьей

Целью работы с коллективом воспитателей является подготовка воспитателя к взаимодействию с родителями, совершенствование культуры педагога, развитие коммуникативных умений.

Для реализации этой цели мы использовали следующие формы работы:

1. Анкетирование воспитателей с целью выяснения трудностей во взаимоотношениях с родителями.
2. Обучение педагогическому тренингу общения.
3. Овладение воспитателями самодиагностикой.
4. Консультация: стили взаимоотношений в системах « Взрослый - взрослый», «Взрослый - ребенок».
5. Проведение двух семинаров - практикумов « Развитие коммуникативных умений» и « Особенности общения воспитателя с родителями».

# Организация взаимодействия ДОУ с семьей

Для организации работы воспитателей с коллективом родителей мы использовали схему поэтапной работы, предложенную А.А. Петрикевич и В.П. Дубровой.

Свою работу по установлению взаимодействия с родителями мы разделили на 5 этапов:

## 1 этап - моделирование взаимодействия.

На этом этапе происходит установление компенсаторных связей с целью формирования общей готовности к участию в жизни группы. Мы познакомили воспитателей с методикой изучения семьи и семейного воспитания.

Воспитателями были проведены групповые собрания, анкетирование, тестирование, посещение каждой семьи, консультации и т.д. Таким образом, воспитатели получили полное представление о каждой семье, о стилях отношений, психологическом климате, отношении к ребенку.

2 этап - установление между воспитателями и родителями благоприятных межличностных отношений с установкой на деловое сотрудничество.

На этом этапе работа строилась на двух направлениях:

1. привлечение внимания родителей к детям.
2. Привлечение внимания родителей к воспитателям, к другим родителям.
3. Для привлечения внимания родителей к детям воспитатели обучили родителей тренингу общения, были проведены ряд консультаций, на которых родители познакомились с физиологическими, физическими, психическими особенностями детей среднего дошкольного возраста, стилями и формами общения с детьми.

## Организация взаимодействия ДОУ с семьей

### 3 этап - формирование у родителей более полного образа ребенка и правильного его восприятия.

На этом этапе мы только начали работу. Он будет включать в себя ряд консультаций бесед для родителей с целью сообщения знаний о ребенке, в частности коммуникативном развитии. На таких занятиях будут использоваться рисунки, записи детей, их работы для наглядного примера. Кроме этого будет проводиться ежедневная индивидуальная работа с родителями во время утреннего приема и вечером.

### Далее мы планируем проведение 4 этапа - изучение педагогической позиции родителей и ознакомление с проблемами семьи в воспитании дошкольника.

Здесь предполагаются следующие формы работы: индивидуальные беседы с родителями, опросы, родительская почта и другие. На этом этапе инициаторами должны выступать родители.

### Последний этап 5 - совместное с родителями исследование личности ребенка.

На этом этапе мы планируем объединение родителей в группы по интересам. А затем соединение этих групп в единый «Клуб общения», где вся работа с детьми буде планироваться совместно воспитателями и родителями, будут организовываться различные праздники, развлечения, подходы и т.

## Выводы

1. Полученные данные позволяют сделать заключение о необходимости создания условий, способствующих постепенному возвращению в детские сады сюжетной игры., являющейся незаменимой школой общения, мышления, воображения и произвольного поведения для детей дошкольного возраста. Эту важнейшую в современных условиях роль - сохранения и развития детской игры - должны взять на себя, прежде всего, детские практические психологи и педагоги, которые призваны обеспечивать условия для нормального психологического и личностного развития ребенка. Положение о закономерностях детского развития и о качественном своеобразии каждого возрастного этапа должно быть основанием профессиональной деятельности детского психолога. Создание оптимальных педагогических условий для полноценного проживания каждого возрастного этапа, по-видимому, и служит главной задачей практического педагога и психолога.
2. Задачей дальнейших обследований детей среднего дошкольного возраста должен стать анализ состояния ведущей для дошкольников деятельности и уровня развития главных новообразований этого возраста, которые складываются в первую очередь в игре (воображения, инициативности, произвольности, способности к символическим игровым замещениям коммуникативных способностей).