

# Технологии развития профессионально – педагогического общения



**Педагогическое общение** - это многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности.

В процессе педагогического общения осуществляется обучение приемам и способам умственной деятельности, формирование мыслительных процессов, управление процессами учения, обучение приемам работы, постоянное поддержание заинтересованности учащихся на самом уроке, мотивационное обеспечение учебного процесса, нормативных взаимоотношений с коллективом и с учителем, снятие эмоциональной напряженности.

## Цели профессионально – педагогического общения

**Биологическое общение направлено на удовлетворение биологических потребностей, поддержание, сохранение и развитие организма человека**

**Социальное общение нацелено на удовлетворение познавательных, творческих, эстетических, нравственных человеческих потребностей**

«Воспитание будет эффективным в том случае, если у ребенка вызвано положительное отношение к тому, что мы хотим у него воспитать» (В. А. Кан-Калик). При этом то или иное отношение всегда формируется через сложившийся механизм общения. Поэтому так важно педагогу овладеть технологией педагогического общения. Незнание технологии приводит к тому, что коммуникативные действия осуществляются путем проб и ошибок.



## Педагогическое общение как особый вид творчества в технологическом плане - это

- Умение передать информацию
- Умение понять состояние ученика
- Умение организовать взаимоотношения с детьми
- Искусство воздействия на партнера по общению
- Умение управлять собственным психическим состоянием

## Этапы решения коммуникативных задач

- 1. Ориентирование в условиях общения, т. е. осознание педагогом собственного стиля общения с детьми; мысленное восстановление предыдущих особенностей общения; уточнение стиля общения в новых условиях деятельности; конкретизация объекта общения (класс, группа или отдельный воспитанник)




- 2. Привлечение внимания, используя варианты:
  - вербальное общение с воспитанниками
  - пауза с активным требованием внимания к себе;
  - двигательный – знаковый (демонстрация таблиц, картин и т. д.)
  - смешанный вариант



- 3. «Зондирование души объекта» - педагог уточняет сложившиеся на предыдущих стадиях представление об условиях общения и ВОЗМОЖНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ задачах, пытается уловить уровень готовности аудитории к немедленному началу продуктивного общения.





- 
- 4. Осуществление вербального общения (основной этап). Успешность такого общения предполагает наличие у педагога - - хорошей вербальной памяти;
    - умений правильно отбирать языковые средства, обеспечивающие яркую, выразительную речь,
    - логически строить изложение передаваемой информации, ориентировать речь на собеседника;
    - высокого уровня предвосхищения.

- 5. Организация содержательной и эмоциональной обратной связи.

Содержательная обратная связь дает информацию об уровне усвоения учащимися учебного материала. Она осуществляется с помощью фронтального и оперативного индивидуального опроса, периодической постановки вопросов на выяснение понимания и анализа выполненных заданий.

Эмоциональная обратная связь устанавливается педагогом через чувствование настроения класса на данном уроке или мероприятии, уловить который можно только по поведению учащихся, выражениям их лиц и глаз, по отдельным репликам и эмоциональным реакциям.

## Список использованных источников

1. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя / В.А. Кан-Калик. - М.: Просвещение, 1987. - 290 с.
2. Турченко, В,И. Дошкольная педагогика: учебное пособие / В.И.Турченко. - М.: ФЛИНТА: Московский психолого-социальный университет, 2012. -256 с.
3. Электронные ресурсы Интернет