

# Приемы повышения коммуникабельности педагога с родителями





# ОБЩЕНИЕ



Общение между людьми существует не ради общения как такового.

В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.

# "Правила построения эффективного общения".

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

# Самые универсальные – это:

- **Улыбка**
- **Имя собеседника**
- **Комплимент**



- Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать:
- **Средства общения:** слово, мимику, жесты, интонацию голоса, взгляд.

# Психологическое пространство.

В общении людей важно, на каком расстоянии они разговаривают, стоят или сидят, как располагаются в пространстве и насколько это удобно для них. Если это расстояние больше 5 метров, то вряд ли получится долгий разговор.

Общение на близком (интимном) расстоянии возможно лишь с близкими людьми.

# **Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.**

## **Постановка психологической цели.**

Психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

## **Организация начала диалога.**

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени–отчеству.

# Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.

## *Установление согласия на контакт.*

Это означает, что воспитатель обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает.



# Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.

*Создание обстановки диалога заключается в том,* что продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы воспитатель сидел, а родитель стоял, или чтобы воспитатель сидел за своим столом, а родитель – на детском стульчике.

# Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями.

- Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.
- Субъективная причина конфликтов связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их.

# **Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями.**

- Страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком.
- Особенности ребенка.
- Претензии к воспитателю, который "недосмотрел" за ребенком, или агрессия по отношению к "злостному обидчику".

# Как правильно вести беседу.

- **Как лучше ставить вопросы**

Не ставьте вопросы «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме). Вопросы должны быть краткими, понятными собеседнику

- **Слушать внимательно и доверительно**

Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к собеседнику. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать максимальное количество информации



# Как правильно вести беседу.

- **Дать возможность собеседнику высказаться**

Не торопите его. Одобряйте точность высказанных мыслей. Задавайте встречные вопросы с целью помощи высказаться или одобрения точности высказанных мыслей.

- **Не прерывать высказывания собеседника**

Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

# Примерный кодекс общения:

- ❖ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- ❖ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- ❖ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ❖ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ❖ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ❖ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

**ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!**



# Использованные материалы

- Арнаутова Е.П. «В гостях у директора»: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. – М., 2004 г.
- Дерябо С.Д., Ясвин В.А. «Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства»- М.: Смысл; Academia, 1996 г.
- Зверева О.Л., Кротова Т.В. «Общение педагога с родителями в ДОУ»: Методический аспект.- М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
- «Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения/ авт.- сост. О.И.Бабич. - Волгоград: Учитель, 2009 г.
- «Развитие профессиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами / авт.-сост. М.И.Чумакова, З.В.Смирнова. – Волгоград: Учитель, 2008 г.
- Самоукина Н.В. «Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы»/ - Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2002 г.

Подготовил педагог-психолог МАОУ «Гимназия г. Троицка» (отд. №3)  
Данилов Е.Ю.