

Приемы повышения коммуникабельности педагога с родителями





ОБЩЕНИЕ



Общение между людьми существует не ради общения как такового.

В общении мы лучше узнаем друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.

"Правила построения эффективного общения".

Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Самые универсальные – это:

- **Улыбка**
- **Имя собеседника**
- **Комплимент**

- Если вы хотите лучше понимать себя и быть уверенным человеком, понимать других людей, ориентироваться в сложном мире человеческих взаимоотношений и быть успешными в общении. Если для вас важно чувство эмоционального комфорта, то важно учитывать:
- **Средства общения:** слово, мимику, жесты, интонацию голоса, взгляд.

Психологическое пространство.

В общении людей важно, на каком расстоянии они разговаривают, стоят или сидят, как располагаются в пространстве и насколько это удобно для них. Если это расстояние больше 5 метров, то вряд ли получится долгий разговор.

Общение на близком (интимном) расстоянии возможно лишь с близкими людьми.

Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.

Постановка психологической цели.

Психологическая цель должна быть стимулом для дальнейшего общения с родителями.

Организация начала диалога.

Приветствуя родителей, необходимо оставить свои дела, встать навстречу, улыбнуться, доброжелательно сказать слова приветствия, представиться (если встречаетесь впервые), обратиться к ним по имени–отчеству.

Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.

Установление согласия на контакт.

Это означает, что воспитатель обязательно обговаривает время диалога, особенно если он видит, что родитель торопится, необходимо уточнить, каким запасом времени тот располагает.

Проведение беседы с родителями по инициативе воспитателя.

Создание обстановки диалога заключается в том, что продумывает, где и как будет проходить диалог. Недопустимо, чтобы воспитатель сидел, а родитель стоял, или чтобы воспитатель сидел за своим столом, а родитель – на детском стульчике.

Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями.

- Неоправданно позитивные или неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.
- Субъективная причина конфликтов связана с тем, что воспитатель порой становится для родителей символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их.

Причины возникновения барьеров в общении между педагогами и родителями.

- Страх родителей, в особенности мам, потерять контроль над своим ребенком.
- Особенности ребенка.
- Претензии к воспитателю, который "недосмотрел" за ребенком, или агрессия по отношению к "злостному обидчику".

Как правильно вести беседу.

- **Как лучше ставить вопросы**

Не ставьте вопросы «в лоб» (лучше их ставить в косвенной форме). Вопросы должны быть краткими, понятными собеседнику

- **Слушать внимательно и доверительно**

Показывать это собеседнику взглядом, мимикой, жестами, всем своим телом, наклоненным к собеседнику. Сочувствуя, одобряя и поддерживая, можно услышать максимальное количество информации

Как правильно вести беседу.

- **Дать возможность собеседнику высказаться**

Не торопите его. Одобрять точность высказанных мыслей. Задавайте встречные вопросы с целью помощи высказаться или одобрения точности высказанных мыслей.

- **Не прерывать высказывания собеседника**

Собеседник всегда говорит о значимых для него вещах. Помните! При прерывании беседы утрачивается контакт, и важная информация может быть утеряна.

Примерный кодекс общения:

- ❖ Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- ❖ Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- ❖ Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- ❖ Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- ❖ Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- ❖ В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

ДАВАЙТЕ ЖИТЬ ДРУЖНО!



Использованные материалы

- Арнаутова Е.П. «В гостях у директора»: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. – М., 2004 г.
- Дерябо С.Д., Ясвин В.А. «Гроссмейстер общения: иллюстрированный самоучитель психологического мастерства»- М.: Смысл; Academia, 1996 г.
- Зверева О.Л., Кротова Т.В. «Общение педагога с родителями в ДОУ»: Методический аспект.- М.: ТЦ Сфера, 2005 г.
- «Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов: диагностика, тренинги, упражнения/ авт.- сост. О.И.Бабич. - Волгоград: Учитель, 2009 г.
- «Развитие профессиональной компетентности педагогов: программы и конспекты занятий с педагогами / авт.-сост. М.И.Чумакова, З.В.Смирнова. – Волгоград: Учитель, 2008 г.
- Самоукина Н.В. «Игры в школе и дома: психотехнические упражнения, коррекционные программы»/ - Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг: 2002 г.

Подготовил педагог-психолог МАОУ «Гимназия г. Троицка» (отд. №3)
Данилов Е.Ю.