

# **Принципы эффективного общения педагога с родителями воспитанников**

**Развитие коммуникативной компетентности педагога - основа эффективного общения и взаимодействия с родителями в ДОУ**

**«Самая главная роскошь на земле –  
это роскошь  
человеческого общения».**

*(Антуан де Сент-Экзюпери).*

# «Правило трех плюсов».

- **Улыбка** : для того, чтобы люди хотели с нами общаться, мы должны демонстрировать свою готовность к общению – улыбаться!
- **Имя собеседника** : во время приветствия важно использовать имя и отчество предполагаемого собеседника, это поможет вам расположить его к общению.
- **Комплимент**: В начале беседы не акцентируйте внимание на проступках воспитанника, сначала расскажите об успехах!

- **Доброжелательный, внимательный взгляд .**
- **Соблюдение личного пространства (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь.**
- **Верно выбранная позиция.**
- **Отсутствие барьеров, «увеличивающих» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).**
- **Использование по ходу разговора открытых жестов (не скрещивать перед собой руки, ноги...)**
- **Поддержание состояния комфорта (отсутствие напряженности в позе, вызывающая интонация в голосе).**
- **Использование приема присоединения - «Мы». «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы..»**
- **Манера одеваться**

- **Манеру одеваться - можно отнести к невербальным средствам общения**



# Основные моменты беседы:

- Дайте собеседнику возможность выговориться
- Не торопите собеседника
- Выражайте вашу заинтересованность при помощи поддерживающих выражений («Я правильно поняла?», «Я ничего не перепутала?», «Вы считаете, что...» и т. д.)
- Не противоречьте
- Слушайте внимательно и доверительно
- Задавайте вопросы
- Не прерывайте собеседника

- 1. Извините, если я помешала...
- 2. Я бы хотела...
- 3. Вероятно, вы об этом ещё не слышали...
- 4. Вам будет интересно узнать...
- 5. Я бы хотела ещё раз услышать...
- 6. Мне представляется интересным то, что...
- 7. Я пришла к такому выводу, что...
- 8. Вы хотите...
- 9. Думается, ваша проблема заключается в том, что...
- 10. Давайте с вами быстро обсудим...
- 11. Как вы знаете...
- 12. Хотя вам это и не известно...
- 13. Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...
- 14. Вы, конечно, об этом ещё не знаете...
- 15. А у меня на этот счёт другое мнение...
- 16. Конечно, вам уже известно...
- 17. Вы, наверное, об этом уже слышали...

## Прокомментируйте ошибки в выражениях:

- криминальное преступление,
- свободная вакансия,
- памятный сувенир,
- будущие перспективы,
- смелый риск,
- первая премьера,
- моя автобиография,
- первое боевое крещение.



## Устраните многословие в выражениях:

- каждая минута времени;
- отступать назад,
- в декабре месяце;
- впервые познакомиться;
- завещать в наследство;
- ошибочное заблуждение.

## Объясните значения слов-паронимов и придумайте обороты со словами

- сравнять и сравнить;
- надевать и одевать;
- эффектный и эффективный;
- ванна и ванная;
- представить и предоставить;
- абонент и абонемент
- одинарный и ординарный

## Объясните значение слов:

- импортировать;
- приоритет;
- гармонизировать;
- конфиденциально;
- пролонгация;
- адекватный,
- консенсус,
- менталитет,
- репутация.

## **Уважаемые педагоги, помните:**

- **Не выносите суждений.**
- **Не поучайте..**
- **Не ставьте «диагноз».**
- **Не выпытывайте.**
- **Не разглашайте «тайну».**
- **Не провоцируйте конфликты.**

*«Плохой хозяин растит сорняк,  
хороший выращивает рис.  
Умный культивирует почву,  
дальновидный воспитывает  
работника».*

**Давайте же воспитывать достойное  
поколение. Удачи вам!**