

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

- РЕШЕНИЕ— это выбор альтернативы
- Принятие решений — связующий процесс, необходимый для выполнения любой управленческой функции.



Организационные решения

- В области принятия решений проф. Минцберг выделил четыре роли руководителя — предприниматель, специалист по исправлению нарушений в работе, распределитель ресурсов и специалист по достижению соглашений.



Проф. Генри
Минцберг

□ чтобы сформулировать цель перед группой людей и добиться ее достижения, необходимо дать ответы на многочисленные вопросы.

Планирование <ol style="list-style-type: none">1. Какова миссия (назначение) организации?2. Какими должны быть цели организации?3. Как изменения во внешней среде могут отразиться на будущем организации?4. Какую стратегию и тактику следует выбрать для достижения целей организации?	Организация <ol style="list-style-type: none">1. Как следует структурировать работу организации? Каковы наиболее рациональные размеры блоков выделяемых работ?2. Как скоординировать функционирование блоков с учетом непротиворечивости и охвата всех выполняемых работ?3. Какие полномочия следует делегировать на каждом уровне управления?4. Каковы должны быть изменения в структуре организации в связи с изменениями в окружающей среде?
Контроль <ol style="list-style-type: none">1. Как следует измерять результаты работы?2. С какой периодичностью следует оценивать результаты?3. Насколько эффективно достижение поставленных целей?4. В чем причины низкой эффективности достижения поставленных целей? Какие коррективы следует внести?	Мотивация <ol style="list-style-type: none">1. В чем нуждаются подчиненные?2. В какой мере эти потребности удовлетворяются в ходе деятельности по достижению поставленных целей?3. В чем причины изменения производительности и удовлетворенности работой сотрудников?4. Что нужно сделать, чтобы повысить производительность и удовлетворенность работой сотрудников?

- ОРГАНИЗАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ — это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью

ЗАПРОГРАММИРОВАННОЕ

НЕЗАПРОГРАММИРОВАННОЕ



Подходы к принятию решений

- Решения могут приниматься с помощью интуиции, суждения или методом рационального разрешения проблем



Рациональное решение проблем

Этапы принятия рационального решения:



1. Диагностика проблемы



Рис. 7.2. Отбор данных

2. ФОРМУЛИРОВАКА ОГРАНИЧЕНИЙ И КРИТЕРИЕВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ



3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ АЛЬТЕРНАТИВ



4. ОЦЕНКА АЛЬТЕРНАТИВ



5. ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВЫ



6. РЕАЛИЗАЦИЯ

7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- Реализация и оценка, фазы, следующие за принятием решения и относящиеся к разрешению

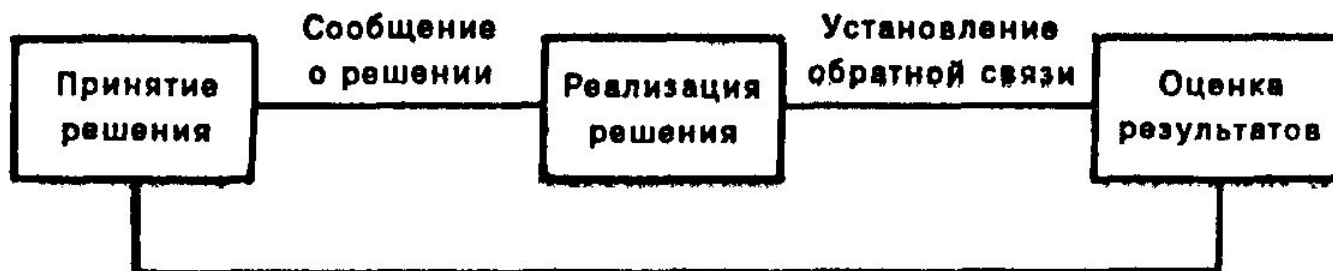


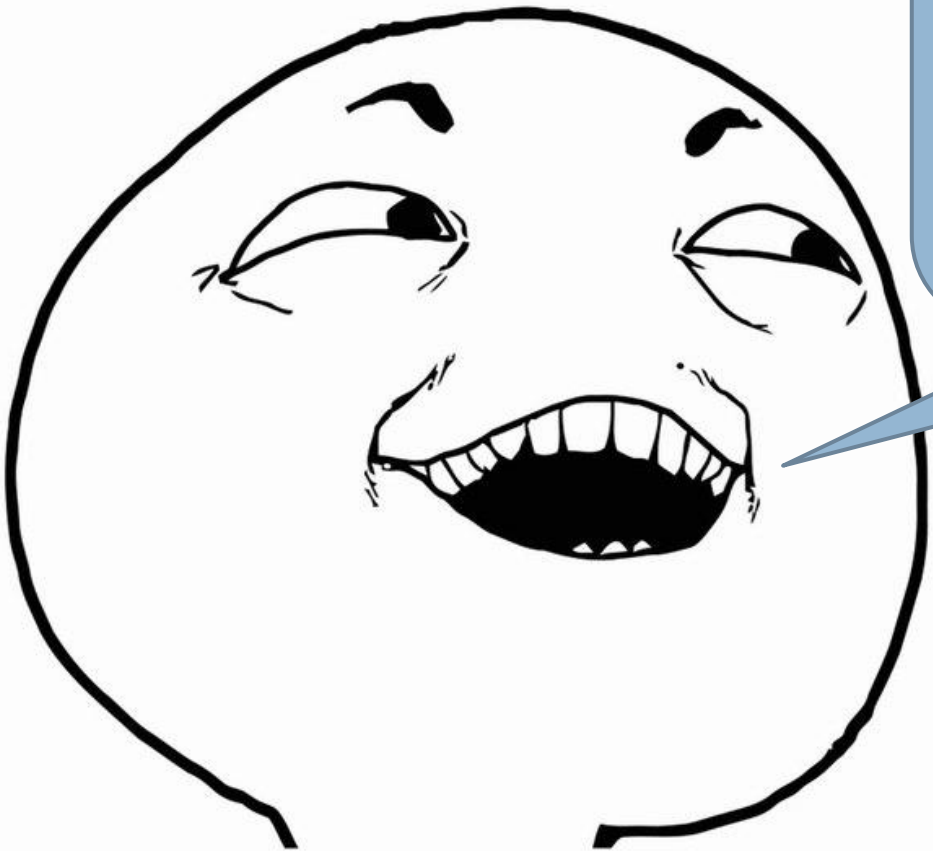
Рис.
7.3



Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений

- Личностные оценки руководителя
- Среда принятия решений
- Информационные ограничения
- Поведенческие ограничения
- Негативные последствия
- Взаимозависимость решений





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**