

# ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

# ЧТО ТАКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ?

**Принятие решений** - это особый вид человеческой деятельности, направленный на выбор способа достижения поставленной цели.

В широком смысле под решением понимают процесс выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных.

# Деловые решения

Политические

Экономические

Финансовые

Юридические

Технические

# ОСНОВОЙ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ КАЧЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Обоснованность

Своевременность

Четкая формулировка задач

Комплексность подхода

Посильность исполнения

Законность

# КЛАССИФИКАЦИЯ РЕШЕНИЙ

- На основе используемых методов их принятия:
  - **Индивидуальные**
  - **Консультационные**
  - **Групповые**
- По характеру целей:
  - **Стратегические**
  - **Тактические**
  - **Оперативные**

# МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

**Методология** - это учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности.

**М**етоды  
разработки  
управленческих  
решений

**М**етодологию  
управленческ  
ого решения

**О**рганизацию  
разработки  
управленческого  
решения

**О**ценку  
качества  
управленчес  
ких решений

# ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ

## Этап 1. Диагностика проблемы:

1. Определить какое решение:  
Стратегическое, Оперативное или  
Тактическое.
2. Оценка уровней неопределенности и  
риска.
3. Наличие одной или нескольких целей.
4. Необходимо собрать внутреннюю  
информацию и внешнюю информацию.

## **Этап 2. Выявление ограничений при принятии решения:**

Пример ограничения - бюджет. Руководитель должен знать ограничения до того как начнет выявлять альтернативы. Руководителю необходимо определить стандарты по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора.





### **Этап 3. Поиску альтернатив или возможных направлений действия:**

Альтернативы должны быть сравнены друг с другом или оценены для последующего выбора лучшей из них. При сравнении альтернатив существенную роль играют: системный анализ, предыдущий опыт руководителя, пробные попытки. Оценка предполагает определение отрицательных и положительных сторон рассматриваемых альтернатив и установление между ними некоего уровня компромисса.

## ВЫВОД:

Принятие решений - основная функция управления. Она пронизывает организацию снизу вверх. Принимать решения приходится руководителям, специалистам, рабочим, экспертам, консультантам, аналитикам - всем, от кого зависит эффективность работы организации - следовательно и процветание фирмы.