

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

ЧТО ТАКОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ?

Принятие решений - это особый вид человеческой деятельности, направленный на выбор способа достижения поставленной цели.

В широком смысле под решением понимают процесс выбора одного или нескольких вариантов действий из множества возможных.

Деловые решения

Политические

Экономические

Финансовые

Юридические

Технические

ОСНОВОЙ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ КАЧЕСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Обоснованность

Своевременность

Четкая формулировка задач

Комплексность подхода

Посильность исполнения

Законность

КЛАССИФИКАЦИЯ РЕШЕНИЙ

- На основе используемых методов их принятия:
 - **Индивидуальные**
 - **Консультационные**
 - **Групповые**
- По характеру целей:
 - **Стратегические**
 - **Тактические**
 - **Оперативные**

МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Методология - это учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности.

Методы
разработки
управленческих
решений

Методологию
управленческ
ого решения

Организацию
разработки
управленческого
решения

Оценку
качества
управленчес
ких решений

ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ РЕШЕНИЙ

Этап 1. Диагностика проблемы:

1. Определить какое решение:
Стратегическое, Оперативное или
Тактическое.
2. Оценка уровней неопределенности и
риска.
3. Наличие одной или нескольких целей.
4. Необходимо собрать внутреннюю
информацию и внешнюю информацию.

Этап 2. Выявление ограничений при принятии решения:

Пример ограничения - бюджет. Руководитель должен знать ограничения до того как начнет выявлять альтернативы. Руководителю необходимо определить стандарты по которым предстоит оценивать альтернативные варианты выбора.



Этап 3. Поиску альтернатив или возможных направлений действия:

Альтернативы должны быть сравнены друг с другом или оценены для последующего выбора лучшей из них. При сравнении альтернатив существенную роль играют: системный анализ, предыдущий опыт руководителя, пробные попытки. Оценка предполагает определение отрицательных и положительных сторон рассматриваемых альтернатив и установление между ними некоего уровня компромисса.

ВЫВОД:

Принятие решений - основная функция управления. Она пронизывает организацию снизу вверх. Принимать решения приходится руководителям, специалистам, рабочим, экспертам, консультантам, аналитикам - всем, от кого зависит эффективность работы организации - следовательно и процветание фирмы.